CEMEX | LatAm Holdings

Informe de desarrollo sostenible

2013

soluciones de construcción

QUE IMPULSAN EL DESARROLLO

tabla de contenidos

Carta del Presidente y Director Ejecutivo 2

Acerca de CEMEX Latam Holdings 4

Nuestra visión de la sostenibilidad 7

Nuestro mercado 13

Construrama® 16

Soluciones para el constructor 18

Promover el desarrollo de la región a través de la construcción de vivienda e infraestructura 19

Fortalecer las comunidades 26

Relación con grupos de interés 36

- Nuestra gente 37
- Conexión con los clientes 42
- Construyendo una cadena de suministro sostenible 43

Alta prioridad a la seguridad y salud 47

Realzar nuestra estrategia de carbono 53

Excelencia en la gestión ambiental y biodiversidad 57

Sostenibilidad en la gestión de nuestro negocio
Ética, Políticas y Gobierno Corporativo 62

Acerca de este informe 71

Declaración GRI 73

Gerencia de Desarrollo Sostenible, Comunicación y Asuntos Corporativos
Calle 99 No. 9A- 54 Piso 8
Bogotá, Colombia
Tel: + 57 (1) 603 9000

www.cemexlatam.com

Síguenos para obtener mayor información sobre nuestros programas:

www.facebook.com/CemexColombia

www.twitter.com/CEMEX_Colombia
www.twitter.com/CEMEX_Nicaragua
www.twitter.com/CEMEX_Panama

www.youtube.com/user/CemexsinMuros

Nuestra portada: Institución Educativa La Samaria / Campuzano Arquitectos
Año de la Obra:2012
Ubicación: Pereira, Colombia

Estimado lector:

GRI: 1.1,1.2

En sólo tres años, en términos pro forma, esencialmente duplicamos nuestra generación de flujo de operación, llegando a US$633 millones.

Jaime Elizondo
Presidente del
Consejo de Administración

Carlos Jacks
Director Ejecutivo

El 2013 fue un buen año para CEMEX Latam Holdings. Además de mantener sólidos resultados financieros, nos sentimos especialmente orgullosos de los resultados obtenidos en todos aquellos programas que impulsan el desarrollo de los países donde operamos y generan bienestar para la gente.

Durante el 2013 fortalecimos y expandimos nuestro portafolio de soluciones de construcción. En este contexto, trabajamos en diferentes proyectos que nos permitieron contribuir a mejorar el acceso a la vivienda y robustecer la infraestructura a lo largo de la región. Por ejemplo, en Colombia participamos en la construcción de cerca de 6,000 viviendas, en su mayoría de Interés Prioritario, que forman parte del programa de construcción de 100,000 viviendas gratuitas del Gobierno Nacional. En Nicaragua, junto con otras dos entidades, recibimos la concesión para construir la primera sección de la autopista Empalme Nejapa-Puerto Sandino –el mayor y más avanzado proyecto de infraestructura del país. En Costa Rica, estamos suministrando 150,000 toneladas métricas de cemento hecho a la medida para la construcción y expansión de un tramo de 50 kilómetros de carretera de cuatro carriles que conecta Cañas con Liberia en la provincia de Guanacaste, una ruta fundamental en el Corredor del Pacífico de Costa Rica que espera contribuir a aumentar la competitividad del país, con un efecto importante en el desarrollo regional y nacional.

A través de nuestros negocios inclusivos, alineamos nuestros valores y objetivos de negocio con las necesidades de las comunidades. Nos gustaría destacar en particular los resultados de nuestro programa social emblemático, Patrimonio Hoy. Este programa ofrece una solución frente a la creciente necesidad de vivienda, al facilitar a familias de escasos recursos el acceso a microcréditos para la compra de materiales de construcción de calidad y brindar asesoría constructiva profesional durante la ejecución de la obra. Desde que el programa inició operaciones en el 2005, más de 100,000 personas en la región han construido o mejorado sus casas. Actualmente y con el objetivo de llevarlo a más familias, hemos iniciado la vinculación de Patrimonio Hoy con las sucursales de Construrama®, lo que nos permitirá multiplicar el acceso a la vivienda asequible en los países donde operamos.

Con los Centros Productivos de Autoempleo (CPA) fomentamos que familias en pobreza extrema tomen un rol activo en su desarrollo, al autoemplearse en la elaboración de bloques de concreto que posteriormente utilizan para construir o mejorar sus propias viviendas. El modelo de operación de los CPA, que es financieramente sostenible, nos permitió crecer el programa considerablemente durante el 2013 con la apertura de los dos primeros CPA en Costa Rica y sentando las bases para inaugurar el primer CPA en Nicaragua durante el 2014. Estos centros se unen a las 10 sedes que ha tenido Colombia desde el 2008.

Comprometidos con impulsar las capacidades fundamentales, durante el 2013 robustecimos los programas que fomentan nuevas oportunidades de desarrollo de las comunidades. Por ejemplo, en asociación con ANSPAC proporcionamos a mujeres participantes cursos para que desarrollen sus habilidades y mejoren su calidad de vida. En Colombia, se graduó la primera generación del Programa de Desarrollo de Habilidades Laborales, conformada por más de 150 estudiantes que tomaron cursos útiles para trabajar en industrias y comercios de la localidad. En nuestras escuelas deportivas, más de 1,500 niños y niñas tienen la oportunidad de participar en deportes de equipo que les ayudan a hacer un buen uso del tiempo libre, y desarrollar valores, confianza, habilidades sociales y liderazgo. Asimismo, los vecinos de nuestras operaciones encontraron en los centros comunitarios CEMEX un espacio formativo para reunirse y desarrollar actividades productivas y recreativas.

Por otro lado, el uso de combustibles alternativos continúa siendo pieza clave en nuestra estrategia para maximizar la contribución de nuestras plantas a la sociedad. Durante 2013, alcanzamos una tasa de sustitución de combustibles fósiles por alternativos del 24 por ciento, lo que nos permite ayudar a promover en las comunidades la

En 2013 sembramos 17,000 árboles en Nicaragua que contribuirán a la recuperación de la flora y fauna local.

actividad económica relacionada con el desarrollo de nuevas cadenas de suministro, ofrecer una alternativa para la disposición de materiales residuales y conservar recursos no renovables. Para continuar impulsando el uso de combustibles alternativos, en 2013 obtuvimos, en el marco del Mecanismo de Desarrollo Limpio (MDL), la acreditación de la Convención de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático, (UNFCCC, por sus siglas en inglés), para un nuevo proyecto de uso de combustibles alternativos en nuestra planta Cemento Bayano en Panamá y acreditamos nuestro segundo proyecto MDL en Colombia. Como resultado, a la fecha contamos con proyectos MDL en cuatro de nuestras cinco plantas de producción de clínker.

Planta Clemencia en Colombia, nuestra nueva operación que inauguramos en noviembre del 2013, es un claro ejemplo de la forma en que incorporamos aspectos de sostenibilidad en nuestra toma de decisiones y la gestión de nuestro negocio. Por ejemplo, la planta cuenta con tecnología de punta en el proceso de molienda de cemento que elimina al 100 por ciento el consumo de agua para el proceso industrial. Además, cuenta con procesos para el tratamiento de aguas de los efluentes domésticos, garantizando a través de sistemas de evaporación su adecuada gestión y promoviendo la conservación del recurso hídrico. El diseño de los filtros permite estar un 30 por ciento por debajo de los estándares de emisión y hemos instalado equipo que nos permitirá autoabastecer el 100 por ciento de nuestra demanda de energía eléctrica.

Conscientes de que la responsabilidad con la sostenibilidad se extiende más allá de nuestras operaciones y que el abastecimiento local es en si una práctica sostenible que fomenta el desarrollo de las comunidades y las economías locales, durante el 2013 abastecimos cerca del 90 por ciento de nuestros suministros con proveedores basados en los países donde operamos y hemos incorporado factores de sostenibilidad dentro de nuestros criterios de evaluación de proveedores. Nuestra iniciativa Construrama®, fundamental para robustecer nuestro canal de distribución, promover el empleo formal en el sector y llevar servicios de conveniencia a las comunidades, alcanzó 290 tiendas en 2013 a lo largo de la región y en Colombia se convirtió en la mayor red de distribución de materiales de construcción, en términos del número de tiendas.

Aunque aún tenemos camino por recorrer, nuestros esfuerzos continuos para proteger la seguridad, salud y bienestar de cada uno de nuestros empleados y colaboradores están rindiendo resultados. Durante 2013 redujimos nuestra tasa de accidentes incapacitantes en más de 50 por ciento en comparación con el 2012. Lamentablemente, para el mismo periodo, se presentaron cuatro fatalidades en actividades de contratistas y terceros. La pérdida de una persona relacionada con nuestras operaciones es extremadamente triste y totalmente inaceptable. Para seguir consolidando nuestra estrategia de Seguridad Industrial y Salud Ocupacional y alcanzar nuestro objetivo de cero incidentes, continuaremos basándonos en cuatro líneas de acción: gestionar a través de sistemas robustos, implementar programas de liderazgo, comunicar continuamente para asumir comportamientos responsables y promover un estilo de vida saludable.

Comprometidos con ayudar a que nuestros empleados alcancen su máximo potencial personal y profesional, en CEMEX Latam Holdings ponemos a su disposición una variedad de entrenamientos y oportunidades de desarrollo que contribuyen a fortalecer sus habilidades y áreas de experiencia. CEMEX Learning, por mencionar uno de nuestros programas, es una biblioteca de cursos en línea a través de la cual nuestros empleados diseñan Planes de Desarrollo Individual que los guían y capacitan para entregar su mejor esfuerzo en el logro de sus objetivos profesionales. Adicionalmente, el programa Más para ti implementa modernas prácticas de recursos humanos y sirve como plataforma para impulsar iniciativas que propician un ambiente de trabajo óptimo, mayor bienestar y continuas posibilidades de desarrollo para todos nuestros colaboradores.

Estamos orgullosos de los resultados obtenidos en el 2013 y vemos con entusiasmo las oportunidades que se presentan hacia adelante. En CEMEX Latam Holdings nos encontramos preparados para continuar ofreciendo las mejores soluciones de construcción, desempeñar un rol clave en fomentar el desarrollo de los países donde operamos y contribuir a mejorar el bienestar de la gente.

Nos complace presentar el primer Informe de Desarrollo Sostenible de CEMEX Latam Holdings y los invitamos a que nos den su retroalimentación para continuar mejorando nuestro desempeño.

Atentamente,

Jaime Elizondo
Presidente del Consejo de Administración

Carlos Jacks
Director Ejecutivo

acerca de CEMEX Latam Holdings

GRI: 2.2, 2.3, 2.5, 2.7, 2.8

Contribuimos al desarrollo sostenible en todos los países donde operamos ofreciendo soluciones para la construcción que generan bienestar a la gente.

Nuestro negocio

CEMEX Latam Holdings es líder regional en la industria de soluciones para la construcción, que ofrece productos y servicios de alta calidad a clientes y comunidades en Colombia, Panamá, Costa Rica, Nicaragua, El Salvador, Guatemala y Brasil.

Estamos enfocados en ofrecer soluciones de construcción sostenibles y a la medida para satisfacer las necesidades de nuestros clientes. Con una oferta comercial sólida que combina sistemas de construcción innovadores con productos especiales de concreto, promovemos el desarrollo de los países en donde operamos, fomentamos el bienestar y generamos valor para todas nuestras comunidades.

Estrategia de negocio

Estamos comprometidos con seguir fortaleciendo nuestro liderazgo en la región creciendo rentablemente y maximizando nuestro desempeño general. Nuestra estrategia de creación de valor se centra en cinco elementos clave:

- Tener una organización enfocada al mercado que ofrece soluciones integrales de construcción
- Realizar un esfuerzo continuo para optimizar nuestra estructura de costos y maximizar nuestra eficiencia operativa
- Optimizar el uso de capital para alcanzar retornos más altos
- Atraer, retener y desarrollar un equipo de ejecutivos de clase mundial
- Promover el desarrollo sostenible

Apoyo de un líder en la industria global

Tenemos el respaldo de una compañía líder mundial en materiales para la construcción. CEMEX, S.A.B. de C.V. es una compañía global que provee soluciones integrales para la industria de la construcción en más de 50 países de América, Europa, África, Medio Oriente y Asia. Con 43,000 empleados a nivel mundial, CEMEX produce, distribuye y comercializa materiales de construcción de alta calidad, incluyendo cemento, concreto premezclado, mortero y agregados, y brinda soluciones integrales de construcción en las áreas de vivienda, infraestructura y construcción sostenible. Fundado en México en 1906, CEMEX consolidó ventas netas por US$15,200 millones en 2013.

CEMEX es una de las compañías cementeras más grandes del mundo y la más grande en términos del volumen de ventas de concreto premezclado. El acceso a la amplia experiencia y exposición de CEMEX a múltiples sectores nos permite beneficiarnos de mejores prácticas, tecnologías y conocimiento en técnicas de producción, comercialización y estrategia de ventas. También capitalizamos nuestra relación con CEMEX para obtener sinergias y explotar oportunidades de venta cruzadas, resultado por ejemplo de la red comercial global de materiales de construcción de CEMEX, o el fuerte reconocimiento de marca que tiene CEMEX en las industrias relevantes. Nuestra relación con CEMEX se rige por un acuerdo marco y por un acuerdo de administración y suporte al negocio, entre otros.

Nuestras operaciones

CEMEX Latam Holdings, S.A. (BVC: CLH) es una sociedad anónima (S.A.) constituida conforme las leyes de España y sus acciones se negocian en la Bolsa de Valores de Colombia.

7 países en donde tiene presencia

4,391 empleados en la región

7.6 millones de toneladas de capacidad de producción anual de cemento

10 plantas de cemento, 75 instalaciones de concreto premezclado

13 canteras de agregados, 17 centros de distribución terrestre y 2 terminales marítimas/fluviales

290 Construrama®

2 Plantas de mortero seco

Capacidad de producción de cemento millones de tons/año

Colombia: **4.0**
Panamá: **2.1**
Costa Rica: **0.9**
Resto de CLH: **0.6**

Empleados

Colombia: **2,636**
Panamá: **815**
Costa Rica: **334**
Resto de CLH: **606**

CEMEX en el mundo

+50 países en donde tiene presencia y aproximadamente 108 naciones con quienes mantiene relaciones comerciales

43,087 empleados a nivel mundial

93.7 millones de toneladas de capacidad de producción anual

54.9 millones de metros cúbicos, niveles aproximados de producción anual de concreto premezclado y **162** millones de toneladas de agregados

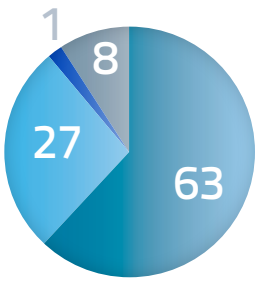
55 plantas de cemento, **1,784** instalaciones de concreto premezclado y **12** plantas cementeras con participación minoritaria

362 canteras de agregados, **222** centros de distribución terrestre y **63** terminales marítimas

resultados financieros consolidados

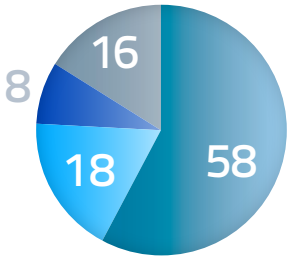
En millones de dólares	2013	2012	%
Ventas netas	1,750	1,592	10
Resultado de operación antes de otros gastos, neto	535	480	12
Flujo de operación	633	548	16
Utilidad neta de la participación controladora	264	265	0
Utilidad por acción	0.47	0.48	0
Flujo de efectivo libre después de inversión en activo fijo de mantenimiento	299	307	-3
Activo total	3,836	3,938	-3
Deuda total	1,381	1,633	-15
Capital total de la participación controladora	1,343	1,219	10

La información financiera para los años 2010, 2011 y 2012 está presentada en términos pro forma. Por favor referirse al Informe Anual de Resultados 2013 para definiciones e información adicional:
www.cemexlatam.com/ES/Inversionistas/files/2013/CemexLatAmInformeAnual2013.pdf



Ventas por producto
(porcentaje)

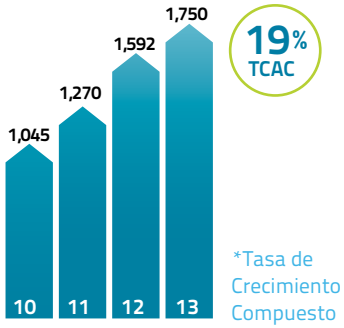
- Cemento
- Concreto
- Agregados
- Otros y eliminaciones



Ventas por región
(porcentaje)

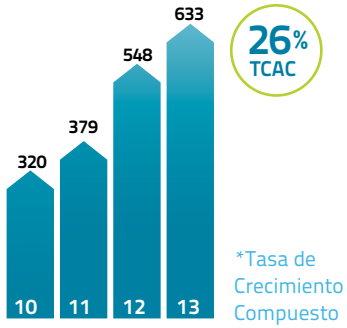
- Colombia
- Panamá
- Costa Rica
- Resto de CLH

Ventas netas
(millones de dólares)



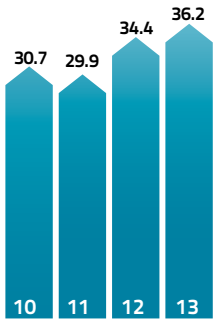
*Tasa de Crecimiento Anual Compuesto

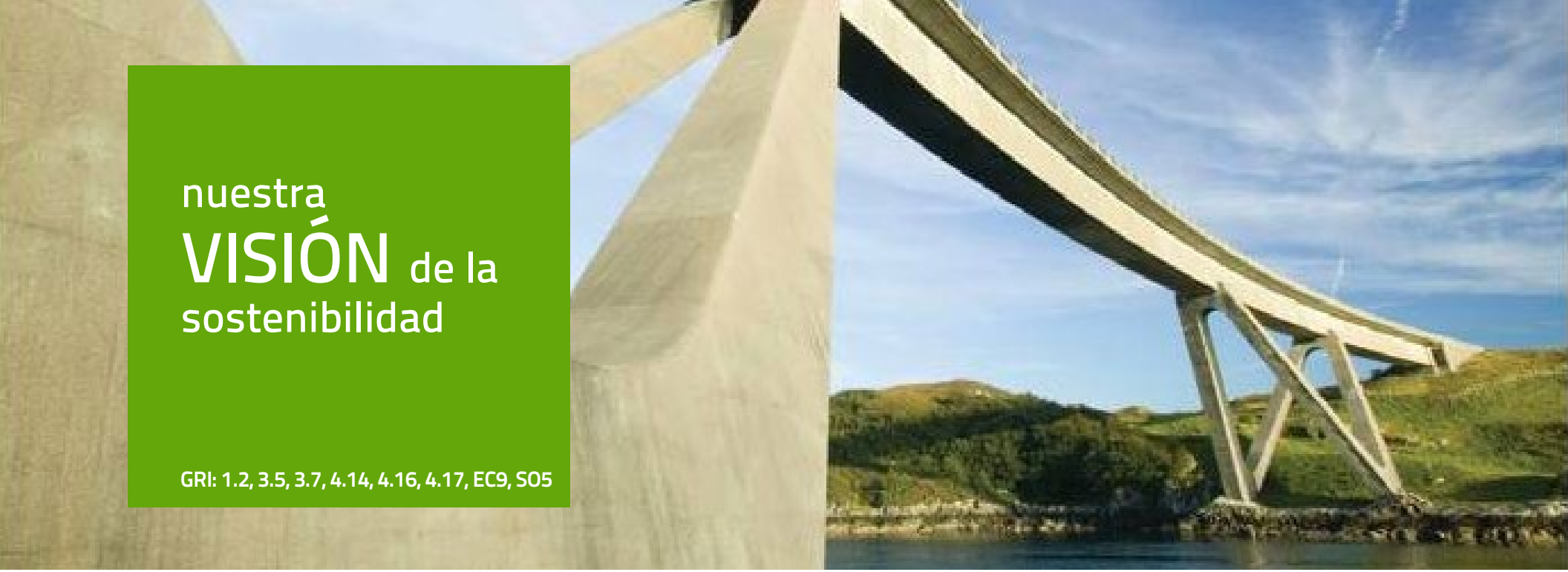
Flujo de operación
(millones de dólares)



*Tasa de Crecimiento Anual Compuesto

Margen de flujo de operación
(porcentaje)





nuestra VISIÓN de la sostenibilidad

GRI: 1.2, 3.5, 3.7, 4.14, 4.16, 4.17, EC9, SO5

Construyendo un futuro sostenible

En CEMEX Latam Holdings comprendemos el importante rol que podemos tener para hacerle frente a los retos relacionados con el crecimiento poblacional, la creciente urbanización y la necesidad de proteger los recursos naturales. Por este motivo, incorporamos prácticas de sostenibilidad en nuestra estrategia de negocio que nos impulsan a proveer soluciones para la construcción que mejoran la calidad de vida de las personas, al mismo tiempo que cubren las necesidades de un mundo con cada vez menos recursos.

Modelo de Sostenibilidad Global CEMEX

El Modelo de Sostenibilidad Global CEMEX nos guía para incorporar prácticas sostenibles en todas las operaciones de CEMEX Latam Holdings y procesos de toma de decisiones. Establece siete prioridades meticulosamente seleccionadas a partir de un proceso estructurado de consultas tanto internas como externas, donde se han medido la relevancia de los principales temas de sostenibilidad para los grupos de interés y las operaciones de CEMEX. Las siete prioridades del modelo contribuyen a alcanzar tres principales objetivos en materia de sostenibilidad: trabajar con nuestras comunidades para generarle bienestar a la región, gestionar la huella ambiental y optimizar la creación de valor.

Objetivos	Prioridades
Optimizar la creación de valor Ofrecemos soluciones innovadoras y de alto desempeño para una sociedad con recursos limitados que requiere de ellos para crear una economía rentable y de bajas emisiones de carbón. Al cubrir las necesidades del sector de la construcción en sus esfuerzos para adoptar prácticas operativas más sostenibles, nuestro objetivo es crear ventajas competitivas de larga duración.	▪ Ser líderes en construcción sostenible ▪ Promover la vivienda social e infraestructura
Trabajar con nuestras comunidades para generar bienestar en la región Fomentamos relaciones productivas y de largo plazo con nuestras comunidades para atender las necesidades y las inquietudes de la sociedad. Con una nómina de empleados altamente comprometida y capacitada, en CEMEX Latam Holdings colaboramos de cerca con un amplio conjunto de instituciones que nos permiten complementar nuestras competencias principales y generar beneficios sociales que contribuyan a fortalecer las comunidades locales. Un conocimiento profundo y una relación cercana con nuestros grupos de interés nos permiten conocer sus inquietudes y necesidades.	▪ Fortalecer a las comunidades ▪ Relación con grupos de interés ▪ Alta prioridad a la seguridad y salud
Gestionar la huella ambiental CEMEX Latam Holdings se esfuerza para minimizar los impactos ambientales de sus operaciones en las comunidades en las que opera. Tales impactos están bien identificados y medidos para que podamos operar sobre una ruta de mejoramiento continuo para reducir nuestra huella ambiental en la medida en que la tecnología nos lo permita. También tenemos una serie de proyectos que ofrecen soluciones de reducción de emisiones que nos ayudan a disminuir aún más nuestro impacto neto.	▪ Realzar nuestra estrategia de carbono ▪ Excelencia en la gestión ambiental y la biodiversidad

Construimos relaciones productivas y de largo plazo GRI: 4.14

Estamos convencidos que la prosperidad de nuestra compañía está estrechamente vinculada con la prosperidad de nuestras comunidades. Esto significa:

Nuestra gente. Ser la mejor opción como empleador buscando proporcionar las oportunidades más atractivas para el desarrollo personal y profesional de nuestros empleados.

Nuestros vecinos. Ser un buen vecino e involucrarnos abierta y directamente con las comunidades para construir confianza y atender sus inquietudes.

Nuestros socios comerciales. Trabajar para ser la mejor opción como socios comerciales, buscando ayudar a nuestros clientes y proveedores a construir sus negocios, y crear valor duradero para nuestros accionistas.

Nuestro mundo. Trabajar para contribuir a los esfuerzos internacionales para hacer frente a algunos de los retos más complejos del mundo, incluyendo el cambio climático, el acceso a la vivienda e infraestructura y la conservación de la biodiversidad y los recursos naturales.

Temas de enfoque

GRI: 1.2, 3.5, 3.7, 4.14, 4.16, 4.17, SO5

El Modelo de Sostenibilidad Global CEMEX se aplica en todas las operaciones a nivel global adaptándolo de acuerdo a las necesidades locales.

Para asegurar que enfocamos la atención hacia los retos más importantes a nivel local, escuchamos a los grupos de interés, lo que nos permite construir relaciones productivas y de largo plazo, mejorar la respuesta a sus necesidades e inquietudes y, al mismo tiempo, encontrar nuevas formas de contribuir al desarrollo sostenible en la región, y a fin de cuentas, hacer de CEMEX Latam Holdings una empresa más competitiva y rentable.

Por ejemplo, en el caso de nuestras operaciones en Colombia, se realizó en 2012 y 2013 análisis de materialidad que permitió alinear la estrategia y comunicación en materia de sostenibilidad con los asuntos más relevantes para la empresa y nuestras audiencias de interés a nivel local. Se trató de un proceso riguroso, que permitió priorizar los principales asuntos, riesgos y oportunidades al utilizar insumos de los grupos de interés y la experiencia de la compañía. Los resultados de este análisis reafirmaron los temas prioritarios del Modelo de Sostenibilidad Global CEMEX y también le permitieron a las operaciones de Colombia incorporar aspectos particulares.

Para la elaboración del primer Informe de Sostenibilidad de CEMEX Latam Holdings, hemos tomado la experiencia de nuestras operaciones en Colombia y el Modelo de Sostenibilidad Global CEMEX como un primer paso para organizar y priorizar los contenidos del presente informe.

La matriz de materialidad que se presenta a continuación resume los resultados del análisis de materialidad realizado en nuestras operaciones de Colombia. Organiza los 22 asuntos relevantes identificados, de acuerdo al grado de importancia que le asignan en Colombia nuestras audiencias de interés y la gerencia de la compañía. El eje vertical presenta la relevancia que las audiencias de interés le asignan a los asuntos analizados y el eje horizontal muestra el grado de importancia para la compañía. En el área superior y derecha de la tabla se reúnen los temas prioritarios para ambas partes y en los que hemos concentrado la comunicación dentro del presente informe.

Con el objetivo de robustecer nuestra comprensión de la materialidad de los distintos asuntos en el resto de nuestras operaciones en la región, en el corto plazo ampliaremos nuestros esfuerzos análisis de materialidad a otras localidades.

Metodología análisis de materialidad

(implementado en nuestras operaciones en Colombia en 2012-2013)

El análisis de materialidad de nuestras operaciones en Colombia fue realizado de acuerdo con la metodología del Global Reporting Initiative y fue estructurado en las tres etapas:

Identificar

Se identificaron 22 asuntos relevantes tomando en cuenta tres fuentes:

- Las guías de reporteo del GRI
- Participación en instancias internacionales, por ejemplo la Iniciativa Global del Cemento
- Compromisos, por ejemplo CEMEX Colombia como signatario del Pacto Global

Priorizar

Se priorizaron los 22 asuntos relevantes de acuerdo a las inquietudes y requerimientos de información de las principales audiencias de interés y el punto de vista de la compañía en Colombia, aplicando distintos mecanismos:

- Un análisis integral de la industria de la construcción en el país
- La cobertura que hacen los medios de comunicación respecto de nuestras operaciones en Colombia
- Las conclusiones de un exhaustivo estudio de percepción que implementamos en nuestras comunidades locales
- Encuestas a colaboradores de CEMEX Colombia para entender la relevancia interna de los asuntos

Validar exhaustividad

Los resultados del ejercicio de priorización se validaron internamente y realizaron ajustes adecuados para reflejar un portafolio integral de asuntos materiales.

Nuestros temas de enfoque

INTERÉS DE LAS AUDIENCIAS	BAJO	MEDIO	ALTO
ALTO		● Otras emisiones atmosféricas	● Compromiso con la comunidad
MEDIO		● Investigación y desarrollo, innovación ● Diálogo con grupos de interés ● Cadena de suministro sostenible ● Transporte y logística ● Rehabilitación de canteras ● Vibración y ruido	● Relaciones con clientes ● Gobierno corporativo y ética ● Creación de valor económico ● Seguridad y salud ● Derechos humanos ● Cambio climático y emisiones de CO_2
BAJO		● Política pública ● Gestión de riesgos ● Uso y reciclaje de agua ● Generación de residuos y reciclaje ● Materias primas	● Seguridad y calidad de los productos ● Relaciones laborales ● Uso de energía y su eficiencia

IMPORTANCIA PARA LA COMPAÑÍA

● Optimizar la creación de valor
● Trabajar con nuestras comunidades
● Gestionar la huella ambiental

Robusteciendo el Modelo de Sostenibilidad Global CEMEX

Durante el primer trimestre del 2014, se reunieron más de 80 expertos de la Red Gerencial de Sostenibilidad de CEMEX, representantes de todas las regiones y áreas funcionales, para realizar una revisión del Modelo de Sostenibilidad Global CEMEX y las prioridades en materia de sostenibilidad. Los resultados del ejercicio proporcionaron información importante para robustecer el modelo, actualizar las prioridades, renovar los indicadores clave y establecer metas de desempeño al 2020.

Entre las mejoras que se espera incluir en el modelo revisado se encuentran: alinear mejor las acciones con los retos y las tendencias globales en materia de sostenibilidad, enfatizar los resultados de los programas sociales de alto impacto, priorizar los estándares éticos y de gobierno corporativo en la forma que se gestiona la empresa y robustecer la labor en materia de sostenibilidad a lo largo de la cadena de proveedores.

Los resultados del ejercicio se darán a conocer en el segundo semestre de 2014 y servirán como un insumo para optimizar la estrategia de sostenibilidad y robustecer los futuros informes de CEMEX Latam Holdings, conforme nos preparamos para alinearnos a los requerimientos del GRI G4 en el futuro.

¿Cómo son nuestras operaciones?

Soluciones sostenibles para nuestro mercado, comunidades y medio ambiente

Con un enfoque de 360 grados generamos impactos positivos a lo largo de nuestra cadena productiva, proceso de manufactura y en las comunidades donde operamos. Aprovechamos cada oportunidad de interacción con nuestras comunidades para maximizar el valor que agregamos a la sociedad y al desarrollo de la región. Desde nuestra posición como la empresa líder en soluciones para la industria de la construcción, ayudamos a nuestros clientes a ser más productivos en sus proyectos, apoyamos a las autoridades para diseñar, planear y construir mejores ciudades, mejoramos la calidad de vida de nuestros colaboradores y comunidades donde operamos e innovamos procesos para maximizar el impacto positivo de nuestras operaciones.

SOLUCIONES CEMEX LATAM HOLDINGS

MERCADO	COMUNIDAD	MEDIO AMBIENTE
Ofrecemos innovadores productos que reducen tiempos y costos de construcción y generan ahorros de energía.	Impulsamos el desarrollo de nuestros colaboradores, ofreciendo experiencias retadoras, capacitación y calidad de vida.	Consumimos combustibles alternativos lo que ayuda a mejorar el medio ambiente.
Integramos soluciones para la construcción de viviendas, comunidades e infraestructura sostenible.	Operamos bajo la más estricta normatividad en materia de seguridad y promovemos la salud y bienestar de nuestros colaboradores.	Utilizamos adiciones que son sobrantes de otras industrias con lo que evitamos tiraderos de esos materiales.
Ayudamos a nuestros clientes a cuantificar la huella de carbono de sus proyectos de construcción.	Mejoramos la calidad de vida de individuos y familias, operando negocios inclusivos que fomentan la autoconstrucción de viviendas.	En lo posible, autoabastecemos nuestro consumo de electricidad, enfatizando el uso de energía renovable.
Mejoramos las construcciones de nuestros clientes, compartiendo nuestro profundo conocimiento respecto a las tecnologías del concreto.	Construimos infraestructura comunitaria que impulsa el desarrollo de comunidades sostenibles.	Operamos bajo la más estricta normatividad medio ambiental a nivel internacional.
Profesionalizamos y modernizamos la operación de distribuidores ferreteros, mejorando sus ventas y la relación con el cliente.	Elevamos la calidad de vida de las comunidades, impulsando actividades deportivas, culturales y educativas.	Instalamos equipo de reciclaje de agua, maximizando el aprovechamiento de este importante recurso.
Simplificamos la preparación, transporte y entrega de concreto, instalando plantas móviles directamente en el sitio de obra de nuestros clientes.	Trabajamos con proveedores locales, creando empleos, apoyando su capacitación y abriéndoles nuevas oportunidades de negocio.	Protegemos la biodiversidad alrededor de nuestras operaciones y fomentamos el cuidado del medio ambiente en nuestras comunidades.
Reciclamos, reutilizamos o certificamos la disposición adecuada de los residuos de construcción y demolición de nuestros clientes.	Elegimos proveedores sostenibles, con mejores prácticas medio ambientales, de seguridad industrial, derechos humanos y contratación de mano de obra local.	Mitigamos el ruido y tránsito relacionado con nuestras operaciones, utilizando tecnología.
	Participamos de gremios y asociaciones que trabajan por consolidar la industria de la construcción y el desarrollo de la región.	

360° enfoque que genera impactos positivos en nuestra cadena productiva, proceso de manufactura y nuestras comunidades

Donde está nuestra empresa, la gente está mejor

GRI: SO1

En noviembre 2013 iniciamos operaciones en nuestra quinta planta de producción de cemento en Colombia. Damos la bienvenida a Planta Clemencia, una operación sostenible.

Desde la etapa de planeación del proyecto, se incorporaron aspectos de sostenibilidad en la toma de decisiones para implementar las mejores prácticas que contribuyen a minimizar el impacto ambiental a través de tener un control totalmente automatizado, con altos estándares de calidad y control ambiental. Por ejemplo, la planta cuenta con tecnología de punta en el proceso de molienda de cemento que elimina al 100 por ciento el consumo de agua para el proceso industrial. Además, cuenta con procesos para el tratamiento de aguas de los efluentes domésticos, garantizando a través de sistemas de evaporación su adecuada gestión y promoviendo la conservación del recurso hídrico.

Por otra parte, el diseño de los filtros permite estar un 30 por ciento por debajo de los estándares de emisión y hemos instalado equipo que nos permitirá autoabastecer el 100 por ciento de nuestra demanda de energía eléctrica. A todo lo anterior, se suma la aplicación de medidas exigentes que nos llevan a tener una operación más segura.

Nuestra operación en Clemencia, ubicada en la costa Caribe de Colombia, contribuirá adicionalmente al desarrollo de cada una de las comunidades vecinas proporcionando oportunidades de empleo a miembros de la comunidad, contratando proveedores locales y colaborando con organizaciones y entidades gubernamentales para desarrollar programas de inversión social. Durante la etapa de construcción y montaje de la planta en 2012-2013, se crearon 500 empleos indirectos, de los cuales aproximadamente 200 fueron de individuos que residen en Clemencia. Actualmente el 70 por ciento del personal de la planta es de Clemencia.

Los habitantes de las comunidades vecinas pueden inscribir sus negocios para ser proveedores de CEMEX Latam Holdings en Colombia, impulsando así el progreso económico de la comunidad. Adicionalmente, los más de 12,000 habitantes de Clemencia se verán beneficiados a través de distintos programas sociales que contribuyen a construir comunidades sostenibles, incluyendo:

- Comité de vecinos, el cual entró en funcionamiento desde la etapa de planeación del proyecto y nos permite mantener comunicación directa y abierta con los habitantes del municipio.
- Bloqueras Solidarias, que contribuye a erradicar la pobreza extrema combinando, en un mismo programa, la solución para satisfacer las necesidades de empleo y el deseo de tener una casa propia.
- Programa Mejoramiento de Infraestructura Comunitaria, que también entró en funcionamiento desde la etapa de planeación y construcción de la planta.
- Formación laboral para el empleo o autoempleo en alianza con el Servicio Nacional de Aprendizaje.
- El programa de educación ambiental Sembrando Futuro.
- Escuelas deportivas.

El inicio de nuestras operaciones en Clemencia refrenda nuestro compromiso de trabajar para que en cada comunidad a donde llegue CEMEX Latam Holdings, la gente viva mejor.

Nuestra nueva planta de producción de cemento, ubicada en el departamento de Bolívar, Colombia, implicó una inversión de US$50 millones y proveerá a los grandes proyectos que están desarrollándose en la Costa Caribe del país, con una capacidad instalada para producir 450,000 toneladas al año de tres tipos de cemento: Uso General, Uso Estructural y Ambiente Marino.

nuestro MERCADO

GRI: 2.2, EN6, EN26

52%

Durante el 2013 los productos especiales de concreto premezclado representaron aproximadamente 52% de nuestro volumen consolidado de concreto premezclado.

A lo largo de los últimos años, en CEMEX Latam Holdings nos hemos enfocado en redefinir nuestra oferta comercial, con lo que hemos evolucionado de ser un proveedor de materiales de construcción a un proveedor de soluciones integrales de construcción para satisfacer las complejas necesidades de la sociedad. Bajo este enfoque comercial estamos combinando productos especializados de concreto premezclado, con sistemas de construcción innovadores y años de experiencia como líderes en la industria, para fortalecer el desarrollo de los países en donde operamos, fomentar el bienestar y generar valor para nuestras comunidades.

Con iniciativas comerciales basadas en ofrecer soluciones desarrolladas específicamente para los distintos segmentos del mercado y para nuestro canal de distribución, nos mantenemos cada vez más cerca de nuestros clientes. Además, hemos logrado incrementar la demanda que existe por nuestros productos y, al mismo tiempo, proponer nuevos proyectos y promover la ejecución oportuna de obras de construcción. Más aún, a través de una oferta comercial única, estamos mejorando nuestras métricas de retorno y capturando flujo de operación adicional.

Conozca nuestro portafolio completo de productos en nuestro sitio. www.cemexlatam.com/ES/SolucionesConstruccion/PortafolioProductos.aspx

Productos especiales de concreto para una construcción más rápida, de menor costo y más eficiente

En CEMEX Latam Holdings trabajamos arduamente para adecuar nuestras soluciones comerciales a las necesidades cambiantes de nuestros clientes. Bajo la dirección del Centro de Tecnología e Innovación de CEMEX, lanzamos en nuestros mercados, distintos productos de concreto premezclado para satisfacer la necesidad que tienen nuestros clientes de contar con soluciones de construcción más rápidas, de menor costo y de mayor eficiencia energética, entre las que se incluyen Promptis®, Hidratium® e Insularis®.

Promptis® es el producto ideal para proyectos en los que se requiere contar rápidamente con la resistencia del concreto. Sus características de fraguado permiten retirar las cimbras más rápido lo que lo convierte en la solución por excelencia para renovar y construir carreteras, túneles, estaciones de autobús y tren, así como para proyectos prefabricados. Promptis® logra obtener fuerza compresiva tan rápido como en cuatro horas —en comparación con un promedio de 18 horas para el concreto convencional— manteniendo su manejabilidad durante al menos 90 minutos. Esto permite un fácil manejo sin el riesgo de endurecimiento repentino, incluso bajo condiciones

climáticas extremadamente cálidas. El uso de Promptis® contribuye a reducir los tiempos de construcción.

Las propiedades de curado interno de Hidratium® contribuyen a optimizar el uso de recursos naturales al reducir considerablemente el consumo total de agua. Al mismo tiempo, Hidratium® elimina el agrietamiento de etapa temprana y disminuye la contracción, lo que genera importantes ahorros en los costos de mano de obra y mantenimiento. Finalmente, Insularis® mejora el aislamiento térmico y acústico en los sistemas de construcción de muros y pisos de concreto, incrementando la eficiencia de los edificios, con ahorros de energía de hasta 20 por ciento.

Estos productos especiales de concreto sirven para construir mejores estructuras, más sostenibles y más eficientes en cuanto al costo, incluyendo proyectos de vivienda, infraestructura y comerciales, con lo que nos mantenemos a la vanguardia en la industria de materiales de construcción. Adicionalmente, agregamos a nuestro portafolio de productos el Cemento Super Resistente, el Cemento de Uso Estructural y el Cemento de Uso Ambiente Marino, Concreto Antideslave y Concreto Compactado con Rodillos (CCR) para pavimento.

Nuestros productos especiales nos posicionan a la vanguardia de la industria de materiales de construcción, y al mismo tiempo, solucionan nuestra necesidad y la de nuestros clientes de crear estructuras mejores, más rentables y sostenibles, incluyendo proyectos de vivienda, infraestructura y comerciales.

Promptis®

Hydratium®

Insularis®

Productos		Soluciones
	Cemento Es el principal ingrediente del concreto y mortero. Contamos con distintas variedades de cemento, cada uno diseñado para satisfacer requerimientos específicos en los proyectos de construcción de nuestros clientes.	▪ Uso General ▪ Súper Resistente ▪ Uso Estructural ▪ Blanco Arquitectónico ▪ Uso Ambiente Marino
	Concreto Hecho a partir de una mezcla de cemento, agregados, agua y aditivos, el concreto premezclado es un material de construcción durable que se puede utilizar en múltiples formas.	▪ Convencionales: resistencia a 28 días, bombeable, fluido. ▪ Especiales: antibacteriano, arquitectónico, autocompactante, bombeable, con fibras sintéticas, de alta resistencia, para pavimento y pisos, muros y placas industriales. ▪ Nuevos desarrollos: Promptis®, Hidratium® e Insularis®, Antideslave y Concreto Compactado con Rodillo (CCR) para pavimento.
	Mortero Es una mezcla de cemento, arena y aditivos, técnicamente diseñada y lista para usar en la construcción de pisos y mampostería.	▪ Convencionales ▪ Pega y Pañete ▪ Pisos ▪ Estructural ▪ Relleno de celdas tipo grout ▪ Lanzado ▪ Autocompactante ▪ Con fibras sintéticas
	Agregados Los materiales geológicos como la piedra, la arena y la grava son ingredientes primordiales en el concreto y mortero.	▪ Arenas (de peña, río, amarilla) ▪ Gravas (de diferentes pulgadas) ▪ Mixto (arenas y gravas) ▪ Bases granulares ▪ Sub bases granulares ▪ Rajón

Medición de la huella de carbono de nuestros productos

La herramienta para el Cálculo de la Huella de Carbono desarrollada por CEMEX, ayuda a cuantificar el CO_2 emitido de forma directa e indirecta durante el proceso de producción de nuestros productos. En CEMEX Latam Holdings utilizamos esta herramienta para estar posicionados para proveer a nuestros clientes valiosa información para estimar el CO_2 implicado en sus propios proyectos de construcción.

Soluciones integrales

Hemos evolucionado proactivamente de ser un proveedor de materiales de construcción a un proveedor de soluciones integrales de construcción para satisfacer las complejas necesidades de la sociedad. Al integrar nuestros productos para la construcción, con sistemas constructivos modernos, ofrecemos una cartera completa de las mejores soluciones de construcción para nuestros clientes, en materia de infraestructura, vivienda, canal de distribución.

Proyectos		Soluciones
	Infraestructura Ofrecemos a nuestros clientes, además de productos de calidad, soluciones innovadores para la articulación de proyectos de infraestructura que contribuyen al mejoramiento de la calidad de vida de nuestras comunidades y el desarrollo económico y social de la región.	▪ Proyectos llave en mano ▪ Asociaciones público privadas ▪ Estructuración de proyectos ▪ Ofertas a proyectos nacionales ▪ Análisis financieros de entidades públicas ▪ Diseño y construcción de pisos industriales ▪ Diseño y construcción de pavimentos urbanos ▪ Estampados ▪ Vías en concreto
	Vivienda Proporcionamos a nuestros clientes desarrolladores, soluciones integrales que respondan a sus necesidades, incluyendo procesos industrializados que permiten una construcción efectiva y más eficiente en términos de tiempo y costo.	▪ Proyectos llave en mano ▪ Estructuración de proyectos ▪ Alianzas con desarrolladores ▪ Gerencia de proyectos ▪ Diseños urbanísticos ▪ Creación de proyectos fiduciarios ▪ Trámites y escrituración de viviendas ▪ Construcción lean ▪ Renta de formaletas
	Para el canal de distribución Brindamos la oportunidad a los distribuidores ferreteros de profesionalizar y modernizar su operación, y acercarse a sus clientes ofreciendo una experiencia de compra más amigable, práctica e innovadora.	▪ Construrama®
	Para el constructor Agregamos valor a los proyectos de nuestros clientes constructores, ofreciéndoles productos y servicios que facilitan el desarrollo de sus proyectos.	▪ CEMEX en su Obra ▪ Solución integral para la disposición de residuos

Conozca nuestro portafolio completo de soluciones en nuestro sitio web http://www.cemexlatam.com/ES/SolucionesConstruccion.aspx

Construyendo bienestar un CONSTRURAMA® a la vez

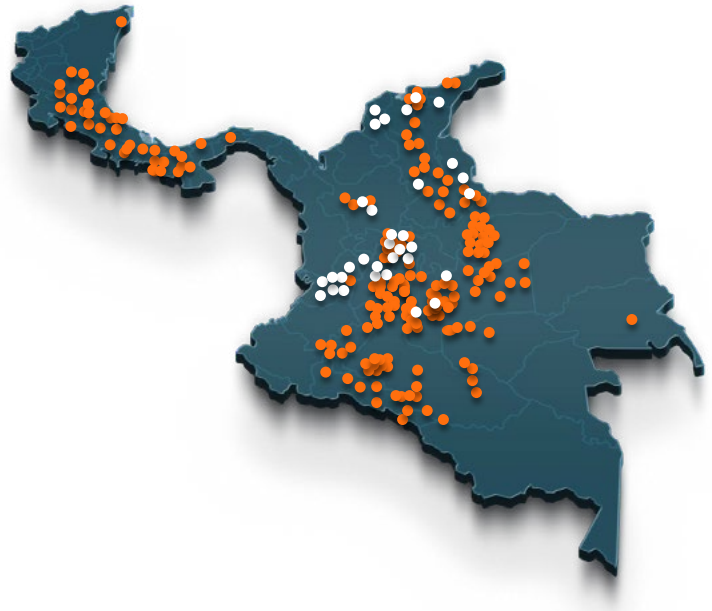
+290

distribuidores forman parte de la red Construrama® en Colombia, Costa Rica y Nicaragua

La dinámica del mercado y el contexto económico hacen que las medianas y pequeñas empresas enfrenten nuevos desafíos. Construrama® es la solución de CEMEX Latam Holdings que brinda la oportunidad a los distribuidores ferreteros de profesionalizar y modernizar su operación, y acercarse a sus clientes ofreciendo una experiencia de compra más amigable, práctica e innovadora.

La combinación de tradición, experiencia y cercanía a la comunidad de los ferreteros, junto con los múltiples beneficios que tiene pertenecer a una cadena multinacional con amplio reconocimiento de marca como es Construrama®, empodera a los distribuidores para mejorar su rentabilidad, al crecer sus ingresos, disminuir sus costos y ganar mayor control sobre la gestión de sus negocios.

Al unirse a Construrama®, trabajamos con los ferreteros para optimizar el diseño de sus tiendas y ampliar su oferta brindándoles acceso a un portafolio de productos marca Construrama® y servicios de valor agregado, que incrementan considerablemente el tráfico y lealtad de los clientes y la rentabilidad de cada sucursal. Proveemos además oportunidades de capacitación y certificación para los líderes de tienda y colaboradores, que junto con la instalación de un software de gestión de punto de venta, mejoran la atención al cliente y la gestión del negocio –incluyendo el control detallado de



US$3.5

millones en créditos colocados a través de Crédito Construrama® en Colombia

ventas, inventarios, mezcla de productos y otros indicadores de control del negocio. Completamos la modernización de las ferreterías, brindando acceso a asesoría técnica para la construcción, financiamiento y microcrédito para los clientes ferreteros, maestros de obra y consumidores finales. Finalmente, la transformación de las ferreterías se acompaña con inversiones en publicidad y mercadeo, promociones, ofertas y planes de lealtad que permiten la activación de los puntos de venta.

El resultado es un modelo de negocio que posicionó rápidamente a Construrama® durante 2013 –su primer año de operación en Colombia– como la cadena ferretera con más puntos de venta en el país, con 135 sucursales operando en 110 municipios y cerca de 100 sucursales adicionales en proceso de transformación. Estimamos que para finales del 2014, tendremos más de 270 ferreterías operando.

CEMEX Latam Holdings cuenta adicionalmente con 28 ferreterías Construrama® operando en Nicaragua y 38 en Costa Rica. Estimamos que durante el 2015, Construrama® alcanzará las 500 sucursales en la región.

Beneficios para toda la comunidad

La modernización de las ferreterías trae considerables beneficios adicionales a las comunidades. El crecimiento en las ventas y los programas de capacitación consolidan nuevos empleos y formalizan los ya existentes. La conveniencia y oferta de servicios adicionales, como corresponsal bancario, pago de servicios públicos y recargas de teléfonos celulares, ahorran a las comunidades tiempo y dinero en traslados. La profesionalización en la gestión del negocio ha facilitado y hecho más exitosos los planes de sucesión en las ferreterías. Finalmente, las mejoras en la imagen del local contribuyen a construir comunidades más limpias y seguras.

A través de una alianza firmada en el 2013 con el Ministerio de Tecnología de Colombia por medio del programa CEMEX-INNPULSA, más de 100 ferreterías Construrama® en Colombia se han beneficiado con acceso gratuito al servicio de Internet y esperamos durante 2014 ampliar este servicio y la instalación de software de gestión a más de 300 ferreterías. Conforme continúe la expansión de la cadena a lo largo del país, buscaremos alianzas y sinergias que multipliquen los beneficios de Construrama® en las comunidades.

Finalmente, hemos iniciado la vinculación de Patrimonio Hoy, nuestra empresa social emblemática, con las sucursales de Construrama® en Colombia, con el objetivo de estar más cerca del consumidor final y ampliar las oportunidades de acceso al crédito para la autoconstrucción. Esta iniciativa permitirá crecer de forma acelerada el número de créditos otorgados a familias de bajos ingresos para la autoconstrucción y ampliación de sus hogares.

SOLUCIONES para el constructor

5.2%

En Colombia, durante 2013 se clasificaron y almacenaron 95,000 metros cúbicos de RCD de mampostería y concreto en las minas La Fiscala y Las Delicias, lo que representa el 5.2% de los RCD recibido en CEMEX Colombia durante el año.

CEMEX en su Obra

A través de CEMEX en su Obra, agregamos valor a nuestro portafolio de productos al proporcionar asistencia técnica y concreto premezclado con entrega justo a tiempo, directamente en el sitio de trabajo de nuestros clientes constructores. Simplificamos los procesos de preparación, transporte y entrega de concreto al utilizar una planta de concreto móvil que se instala directamente en la obra de nuestros clientes. Este sistema nos permite producir cualquier tipo de concreto y realizar en el sitio de construcción pruebas técnicas y de calidad únicas. Como resultado, generamos a nuestros clientes ahorros en costos, reducimos el tráfico de los camiones revolvedores, disminuimos emisiones al medio ambiente y eliminamos la posibilidad de imprevistos en las entregas. El servicio personalizado "in situ", la comodidad y la garantía que proporcionan las plantas móviles de CEMEX en su Obra, nos han permitido crecer nuestra operación, al pasar de dos plantas móviles en 2011, a doce plantas actualmente en Colombia.

Solución integral para la disposición de residuos

Si son eliminados en los rellenos sanitarios, los residuos de construcción y demolición (RCD) pueden plantear problemas ambientales a través del aire, el agua y la contaminación del suelo. A través de sus centros de tratamiento y aprovechamiento, CEMEX Latam Holdings está ayudando a resolver este problema al ofrecer una solución integral para la demolición adecuada, clasificación para reciclaje, transporte y disposición de residuos de la construcción.

Nuestras instalaciones de La Fiscala y Las Delicias en Colombia son un destino para RCD, donde pueden ser reincorporados como materiales de construcción reciclados o bien dispuestos de acuerdo con las normas oficiales. Esta solución permite a nuestros clientes constructores maximizar el uso de sus materiales de construcción, cumplir con las normas ambientales y también aplicar a puntos LEED para sus proyectos.

La mina La Fiscala cuenta con un plan de manejo ambiental y está registrada en el Instituto de Desarrollo Urbano, lo cual nos permite emitir certificados que avalan la adecuada disposición del RCD. Para la habilitación de este proyecto CEMEX Colombia invirtió un millón de dólares en la capacitación del personal operativo y equipos recolectores y procesadores de la materia generada de los escombros.

VIVIENDA e infraestructura

GRI: 1.2, 4.11, EC9

6,110

casas construidas en la región durante durante el 2013

Promover el desarrollo de la región a través de la construcción de vivienda e infraestructura

Como el proveedor por excelencia de soluciones integrales para la construcción, ofrecemos a nuestros a sus clientes materiales de alta calidad, servicios innovadores y años de experiencia para la articulación de proyectos de vivienda e infraestructura que impulsan el desarrollo económico de los países de la región y mejoran la calidad de vida de sus habitantes.

Crecientes necesidades de soluciones para vivienda e infraestructura

El Banco Interamericano de Desarrollo (BID) estima que una de cada tres familias de América Latina habita viviendas inadecuadas, construidas con materiales de mala calidad, de forma improvisada, con falta de acceso a infraestructura apropiada o en condiciones de hacinamiento. Para solucionar el déficit actual de vivienda adecuada, el BID calcula que se requiere invertir US$310,000 millones –el 7.8% del PIB de la región– y posteriormente mantener inversiones anuales por US$70,000 millones para satisfacer la demanda que genera el proceso de urbanización y el crecimiento poblacional*.

*BID, "Un espacio para el desarrollo: Los mercados de vivienda en América Latina y el Caribe"

Esta situación hace imperativo crear oportunidades de acceso a vivienda asequible y de calidad que junto con la infraestructura pública básica, permita el adecuado desarrollo de las ciudades y el mejoramiento de la calidad de vida de sus habitantes. La magnitud del reto implica que ninguno de los actores involucrados –sector público, iniciativa privada, familias y las organizaciones no gubernamentales– está en capacidad de asumirlo solo. Alcanzar la meta requiere sumar los esfuerzos de todos los sectores.

En CEMEX Latam Holdings hacemos nuestra parte y nos hemos posicionado como el socio por excelencia para la construcción de vivienda e infraestructura en la región, al introducir, además de un portafolio de materiales de construcción de alta calidad, una oferta dinámica de soluciones de construcción, nuevas tecnologías y sistemas profesionales de gestión, acompañando a nuestros clientes de forma integral durante la ejecución de sus proyectos.

Modelo de construcción de vivienda y comunidades sostenibles

En CEMEX Latam Holdings ponemos a disposición de nuestros clientes un amplio portafolio de soluciones que permiten construir viviendas más rápido y a menor costo:

Portafolio de soluciones de CEMEX Latam Holdings para el desarrollo de proyectos de vivienda

- Estructuración y gerencia de proyectos
- Uso de materiales de construcción sostenibles y de alta tecnología que ofrecen beneficios adicionales
- Renta de formaletas
- Alianzas con desarrolladores
- Creación de proyectos fiduciarios
- Diseños urbanísticos
- Proyectos de ingeniería, adecuación de terrenos y construcción de las obras
- Trámites y escrituración de viviendas
- Implementación de programas comunitarios
- Manual de seguridad industrial
- Vías en concreto
- Proyectos llave en mano

El socio por excelencia para proyectos de vivienda

En CEMEX Latam Holdings hacemos frente a nuestro compromiso de elevar la calidad de vida y construir comunidades sostenibles, articulando modelos de colaboración e introduciendo un portafolio de soluciones innovadoras que terminan con los paradigmas que limitan la asequibilidad de la vivienda propia para las familias de bajos recursos.

Durante el 2013, ampliamos considerablemente nuestro portafolio de soluciones para la construcción de vivienda, haciendo la oferta más atractiva para nuestros clientes. Adicionalmente, presentamos por primera vez en la región, procesos industrializados de construcción de vivienda que permiten su desarrollo de forma efectiva y más eficiente en términos de tiempo y costo.

Soluciones de valor agregado para la construcción de vivienda sostenible

A través de nuestra iniciativa de vivienda ofrecemos un modelo de construcción industrializado que es más rápido, sostenible y eficiente en cuanto a costos, y replicable puesto que integra materiales de construcción especiales y sistemas de construcción eficientes. Al adaptar nuestras soluciones para hacer frente a las necesidades climatológicas, geográficas y del entorno en cada comunidad, las viviendas que construimos tienen numerosas ventajas que crean mayor valor y promueven el bienestar de las comunidades, entre las que destacan:

- **Reducción en el tiempo de construcción:** construcción de vivienda en forma rápida, eficiente y en serie a través del uso de estructuras y moldes para la construcción de pisos y losas.
- **Mayor eficiencia energética:** usamos productos especiales de concreto para aumentar la eficiencia energética, lo que se traduce en menores costos de energía eléctrica para las familias además de menores emisiones de CO_2. El uso de concreto premezclado en calles y andenes en nuestros desarrollos de vivienda promueve una reducción en el llamado efecto "isla de calor".
- **Uso óptimo de los recursos naturales:** el uso de productos especiales de concreto reduce el consumo de agua en el proceso de construcción.
- **Reducción de costos:** nuestro modelo de construcción industrializado requiere de menores recursos, con consecuentes ahorros en el proceso de construcción, en almacenaje de materiales y el control de inventarios.
- **Mayor resistencia: e**l uso de concreto instalado como un solo elemento garantiza una mayor resistencia a condiciones climatológicas adversas y terremotos.

Comunidad Somos Todos

Una comunidad es un organismo con historias, cultura, modos de organización, fortalezas y procesos de aprendizaje. Para contribuir a la convivencia armónica en las nuevas comunidades que se han establecido en Colombia en el marco del programa de 100,000 viviendas gratuitas, nos hemos integrado a la iniciativa "Comunidad Somos Todos", liderada por la Cámara

Colombiana de la Construcción y la Agencia Nacional para la Superación de la Pobreza Extrema. Con el objetivo de acompañar a las familias para que puedan integrarse adecuadamente a los procesos de vida en comunidad y en el largo plazo sus nuevas viviendas continúen siendo espacios de vida dignos, hemos contratado un equipo de profesionales de la psicología y el trabajo social para implementar una estrategia de acompañamiento a los beneficiados.

Como parte del programa, capacitamos a la comunidad sobre los derechos y deberes que tienen como propietarios, incluyendo talleres sobre la apropiación, la convivencia, la Ley de Propiedad Horizontal y los conceptos de lo propio, lo común y lo público. Con estos talleres buscamos enriquecer el vínculo de los miembros de las familias con su nueva casa; sensibilizar sobre la importancia de aprender normas para el cuidado y protección del entorno; fomentar la comprensión de los límites y las relaciones entre los dominios privados, particulares y públicos; facilitar la convivencia pacífica, la resolución y prevención de conflictos, y familiarizar a la comunidad con los principales conceptos estipulados en la ley respecto a la vida cotidiana en un edificio.

6,110 viviendas en un año

El 2013 fue el primer año en que desplegamos en la región de forma completa nuestro programa de construcción de vivienda y comunidades sostenibles, obteniendo excepcionales resultados. A través de la implementación de distintas combinaciones de nuestras soluciones de vivienda, construimos 6,110 hogares en distintos proyectos de interés prioritario, rural y de costo compartido, a lo largo de la región.

Vivienda de interés prioritario

En 2013, construimos 5,404 viviendas en el marco del programa de 100,000 viviendas de interés prioritario del Gobierno Nacional y el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio de Colombia. CEMEX Colombia fue responsable por la gestión integral de cinco proyectos, incluyendo el diseño arquitectónico, trabajos de ingeniería, el desarrollo urbano y la construcción de vías de concreto en todas las comunidades. Entre los beneficiados con estas viviendas se encuentran principalmente familias en situación de reinserción a la comunidad y familias que viven en condiciones de pobreza extrema. Para fomentar el fortalecimiento de la comunidad, CEMEX Colombia coordinará actividades de desarrollo social para las cinco comunidades, en conjunto con el gobierno nacional, las alcaldías y otras organizaciones.

Durante el 2013 continuamos el trabajo realizado en diversos proyectos de vivienda en Panamá y Costa Rica en donde proveemos servicios para la construcción de aproximadamente 1,400 viviendas, de las cuales cerca de 310 se completaron durante el 2013.

Vivienda rural

Durante 2013 construimos 306 viviendas que beneficiaron a familias colombianas que habitan zonas rurales dispersas de la región de Tolima. Además de la coordinación del proyecto, CEMEX Colombia implementó las actividades de ingeniería y arquitectura, la adecuación completa de los terrenos y la construcción de las obras. Los recursos para la construcción de estas casas provinieron de la gobernación del Tolima, las alcaldías municipales, así como de las familias beneficiadas a través de su aporte con mano de obra no calificada para la construcción de las viviendas.

Vivienda de costo compartido

Por su capacidad de aportar gran valor al proyecto a través de su modelo de desarrollo de comunidades sostenibles, CEMEX Colombia fue contratado en la comunidad de Dos Quebradas, Risaralda para construir 90 viviendas sociales bajo un esquema de costo compartido. Además de la capacidad para implementar programas de desarrollo social, fue contratado por su excelencia en el diseño y

CEMEX Colombia fue contratado en la comunidad de Dos Quebradas, Risaralda para construir 90 viviendas sociales bajo un esquema de costo compartido.

construcción de las viviendas y el amplio conocimiento en la administración de programas interinstitucionales y la gestión jurídica necesaria para articular el proyecto. Las familias beneficiadas aportaron un porcentaje de los recursos necesarios para la construcción de sus viviendas, mientras que el Departamento de Risaralda aportó los terrenos y el proyecto urbanístico, y el gobierno nacional aportará el resto del costo del proyecto.

Vivienda para remediación de desastres naturales

Los efectos de la ola invernal del 2010 en Colombia fueron profundos y lamentables. Fue afectado el patrimonio de 850,000 familias en 28 departamentos, en su mayoría personas que viven en condiciones de vulnerabilidad. En respuesta, CEMEX Colombia cuenta a partir de ese año con un programa para la construcción de vivienda y remediación de daños consecuencia de la ola invernal.

En 2012, en conjunto con distintas entidades –incluyendo a la Fundación Catalina Muñoz, Oxy, Terpel, Fundación El Tiempo, el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio de Colombia, clientes y proveedores– construimos 84 viviendas que se entregaron sin ningún costo a un número igual de familias del barrio Loma Linda y la Capilla en Soacha, afectadas durante la ola invernal del 2010. CEMEX Colombia estuvo a cargo de la transferencia y gestión legal de los terrenos; de articular técnicamente el proyecto, incluyendo el diseño arquitectónico y de ingeniería; conseguir recursos financieros a través de donaciones y de verificación y brindar acompañamiento a las familias beneficiadas durante el proceso de construcción. Además, buscando que la comunidad sea sostenible, construimos pavimentos de concreto, sistemas de manejo de aguas, instalaciones de alumbrado público y drenajes, zonas verdes y terrazas.

Cumpliendo con soluciones de vanguardia en infraestructura GRI: 1.2, 4.11, EN6, EN26

Como proveedores de soluciones integrales para la construcción, ofrecemos a nuestros clientes además de materiales de calidad, servicios innovadores para la articulación de proyectos de infraestructura. Estamos posicionados para interactuar con las distintas áreas de las compañías constructoras y brindarles asesoría en temas técnicos, de procesos constructivos, costos e ingeniería. En conjunto buscamos contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de nuestras comunidades y al desarrollo económico y social de la región.

El robusto portafolio de soluciones de CEMEX Latam Holdings, apoya a las ciudades en la construcción de la infraestructura necesaria para dar soporte y mejorar la calidad de vida de las personas de forma sostenible, incluyendo la construcción de avenidas y autopistas de concreto, aeropuertos, proyectos de transporte masivo, instalaciones para la generación de energía, canalización de ríos y edificios eficientes para oficinas, escuelas y hospitales.

Portafolio de soluciones de CEMEX Latam Holdings para la construcción de proyectos de infraestructura

- Uso de productos especiales
- Estampados
- Diseño y construcción de pisos industriales
- Diseño y construcción de pavimentos urbanos
- Calles y aceras de concreto en desarrollos de vivienda
- Análisis, estructuración y administración de proyectos
- Análisis financieros de entidades públicas
- Proyectos llave en mano
- Ofertas a proyectos nacionales
- Estructuración de Alianzas Público Privadas - APP

Apoyo al diseño y renovación de edificios

En Colombia, ante el reto de desarrollar materiales y edificios más sostenibles, hemos asumido un papel preponderante como miembros del Comité Directivo en el Consejo Colombiano de Construcción Sostenible, miembro pleno del World Green Building Council for Sustainable Development. Esta red de personas, empresas y entidades, promueve la transformación de la industria de la construcción para lograr un entorno responsable con el medio ambiente y el bienestar de los colombianos. A través de nuestra participación buscamos promover el tránsito hacia prácticas de sostenibilidad en el diseño, construcción y urbanismo en Colombia. Con el fin de ampliar el conocimiento, involucramiento y responsabilidad de diferentes actores en torno al tema de la construcción sostenible, el Consejo trabaja en cuatro líneas estratégicas de acción: educación, gestión técnica, política pública y comunicaciones y mercadeo.

Para más información acerca de la gestión del Comité Directivo en el Consejo Colombiano de Construcción Sostenible, favor de visitar su sitio web en www.cccs.org.co

Grandes proyectos, grandes socios

En el 2013, se le otorgó a CEMEX Nicaragua, junto con otras dos entidades, la construcción de la primera sección de la carretera Nejapa-Puerto Sandino —la obra de infraestructura carretera más grande y moderna que se construye actualmente en Nicaragua. El proyecto, que mejorará considerablemente la conectividad en todo Centroamérica, requerirá de aproximadamente 54,000 metros cúbicos de concreto premezclado (equivalente a aproximadamente 50 por ciento de nuestro volumen anual de concreto premezclado en Nicaragua) a lo largo de un periodo de construcción de 18 meses. Con nuestra tecnología de pavimentación con losas cortas esperamos reducir los costos de construcción y mantenimiento y mejorar las condiciones de seguridad en el tránsito.

En Costa Rica, estamos suministrando 150,000 toneladas métricas de cemento hecho a la medida para la construcción y expansión de un tramo de 50 kilómetros de carretera de cuatro carriles que conecta Cañas con Liberia en la provincia de Guanacaste —ruta fundamental en el Corredor del Pacífico de Costa Rica— que se espera tenga un efecto importante en el desarrollo regional y nacional pues contribuye a aumentar el turismo y la competitividad del país en términos de infraestructura de transporte. El cemento que surtimos está especialmente diseñado para tener mayor resistencia y está fortalecido con puzolana, con lo que se reduce el efecto conocido como "isla de calor"

Durante el 2013, en toda la región, ofrecimos soluciones de pavimento de concreto para 42 proyectos distintos de infraestructura que equivalen a un área de más de 400,000 metros cuadrados.

y se evita el agrietamiento y la contracción. Se espera que el proyecto, que también incluye la construcción de 18 puentes y es la obra de infraestructura más importante en el país, se concluya durante 2015.

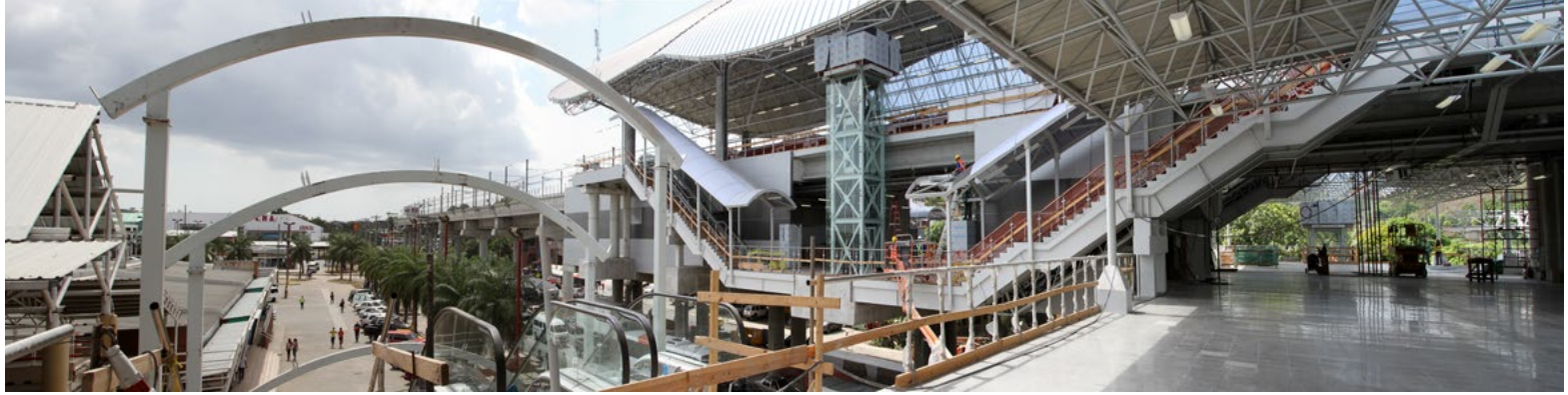
En nuestras operaciones en Panamá, y para satisfacer los exigentes requisitos de construcción de la carretera costera conocida como Cinta Costera de Panamá, diseñamos y suministramos casi 130,000 metros cúbicos de concreto especial de mayor resistencia para uso marítimo para la construcción de vigas transversales y longitudinales, cimientos y embarcaderos para esta nueva fase de la carretera.

En Nicaragua participamos en los trabajos de renovación de la plaza central de la catedral de León utilizando concreto arquitectónico.

Asociaciones público privadas para la construcción de infraestructura

Un modelo que ha probado ser exitoso alrededor del planeta para la construcción de infraestructura son las asociaciones público privadas (APP). Este modelo consiste en la colaboración entre entidades gubernamentales y empresas, que unen recursos económicos y

Para la construcción de la Línea 1 del Metro de Panamá—el primero en construirse en Centro América—suministramos 120,000 toneladas de cemento.



Proyecto	Área m²	Proyectos 2013
Guatemala	21,700	4
Nicaragua	183,700	9
Costa Rica	51,100	8
Panamá	65,300	9
Colombia	93,000	12
Totales	**414,800**	**42**

talento humano para el desarrollo eficiente y rentable de proyectos de infraestructura. En nuestras operaciones en Colombia hemos propuesto varios proyectos en modalidad de APP, incluidos infraestructura vial, autopistas urbanas y aeropuertos, que actualmente están en evaluación. En el municipio de Pereira, realizamos estudios, diseños, gestión ambiental y predial para la construcción de las obras civiles de conectividad de cinco corredores viales estratégicos para la movilidad de la ciudad. Por otra parte, en la ciudad de Bogotá realizamos los estudios de diseño, financiación, construcción, rehabilitación, operación y mantenimiento de aproximadamente 40.9 kilómetros de vía urbana troncal mixta en doble calzada entre tramos elevados y a nivel.

Reconocemos la innovación: Premio Obras CEMEX

En CEMEX Latam Holdings fomentamos la cultura de innovación continua en la construcción, premiando el talento de los creadores de obras elaboradas en concreto que responden a los desafíos sociales, energéticos, ambientales y de sostenibilidad que enfrenta la sociedad. En este sentido, el Premio Obras CEMEX reconoce aquellas obras que destacan por la excelencia en la aplicación de soluciones constructivas, conceptuales, técnicas y estéticas.

En Colombia, Costa Rica, Guatemala, Nicaragua y Panamá abrimos la invitación para que las mejores obras construidas en estos países, y con ello, todas las personas que las hacen posibles, como arquitectos, ingenieros, inversionistas y constructores, participen en las ediciones locales del Premio Obras CEMEX y ganen un boleto para participar en la edición internacional.

Hacemos un especial reconocimiento a la Institución Educativa La Samaria, en Risaralda, Colombia, por la obtención de tres distinciones en la XXII Edición Internacional del Premio Obras CEMEX:

- **Segundo lugar en la categoría edificación sostenible**
- **Segundo lugar en la categoría congruencia en accesibilidad**
- **Tercer lugar en la categoría institucional-industrial**

Otros ganadores de la región, incluyen el segundo lugar en la categoría habitacional para Summum, en Bogotá y el tercer lugar en la categoría de infraestructura y urbanismo para el distrito de riego triángulo del Tolima, en Coyaima, Tolima.

Para más información respecto al Premio Obras CEMEX, favor de visitar su sitio web en: http://www.cemex.com/ES/SalaDePrensa/PremioObras.aspx

Pavimentos de concreto, una solución más económica y eficiente GRI: 1.2, EN6, EN26

CEMEX colabora activamente con el Centro de Sostenibilidad del Concreto en el Instituto Tecnológico de Massachusetts (MIT, por sus siglas en inglés), el cual está llevando a cabo estudios para crear el modelo de Análisis de Ciclo de Vida (ACV) del concreto más completo producido a la fecha.

El Centro de Sostenibilidad del Concreto del MIT encontró además que los pavimentos que son más rígidos, como los que se construyen de concreto, pueden reducir el consumo de combustible en los vehículos hasta en un 3 por ciento. La superficie más plana y de mayor resistencia que proporcionan las carreteras de concreto en comparación con las de asfalto, hacen más eficiente el consumo de combustible de los vehículos y en consecuencia disminuyen las emisiones de gases de efecto invernadero.

Nos sentimos alentados por los resultados obtenidos por el Centro de Sostenibilidad del Concreto en el MIT y esperamos continuar obteniendo más información acerca de los atributos sostenibles del concreto, así como innovaciones que se traduzcan en beneficios adicionales para la sociedad.

Para más información respecto al Centro de Sostenibilidad del Concreto, favor de visitar su sitio web en: http://cshub.mit.edu/

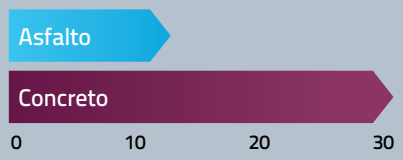
Pavimento de concreto vs. asfalto GRI: 1.2, EN6, EN26

Las soluciones en pavimento de concreto proporcionan ventajas significativas sobre el asfalto.

Durabilidad superior

Las carreteras de concreto pueden ser diseñadas para 50 años o más y duran alrededor de tres veces más que las de asfalto, antes de requerir trabajos importantes de rehabilitación.

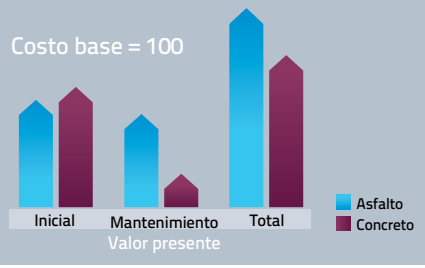
Tiempo para la 1a. rehabilitación (carreteras, indicativo) - años



Menor costo durante el ciclo de vida

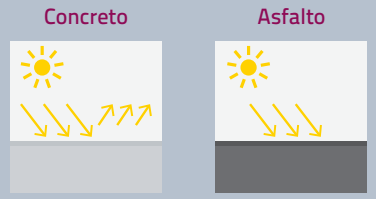
Considerando el ciclo de vida completo del proyecto, el concreto tiene costos considerablemente menores en comparación con el asfalto, a pesar de su costo inicial ligeramente mayor.

Costo total durante el ciclo de vida



Reducción en el efecto "isla de calor"

Las ciudades son más cálidas que sus alrededores, lo cual ocasiona molestias, enfermedades y mayor uso de aire acondicionado durante el verano. Las superficies con colores claros y alta reflectividad, como el concreto, reducen el llamado efecto "isla de calor".



Menor consumo de combustible en los vehículos

Al rodar sobre una superficie rígida de concreto, las llantas se hunden menos en comparación con una superficie flexible, como el asfalto. Este efecto llamado "deflexión" es invisible a simple vista, sin embargo tiene un impacto considerable sobre la eficiencia energética de los vehículos.

FORTALECER las comunidades

GRI: 1.2, EC9, SO1

+100,000

personas se han beneficiado de nuestro programa Patrimonio Hoy en la región desde 2005

Según cifras de la Organización de las Naciones Unidas, se estima que en América Latina y el Caribe, aproximadamente 170 millones de personas –un 30 por ciento de la población total– vive en condiciones de pobreza. Ante esta realidad, en CEMEX Latam Holdings trabajamos para crear programas que brinden soluciones a los retos de las personas en situación de vulnerabilidad. Siempre en colaboración con organizaciones locales y miembros de la comunidad, buscamos identificar las necesidades particulares de los países en los que operamos, aprovechando nuestra experiencia y habilidades para desarrollar programas de beneficio mutuo que nos permitan establecer fuertes lazos de cooperación a largo plazo.

Construimos comunidades sostenibles empoderando a las personas, ayudándolas a que sean autosuficientes y ofreciendo soluciones de largo plazo a retos sociales.

Generamos valor compartido GRI: SO1

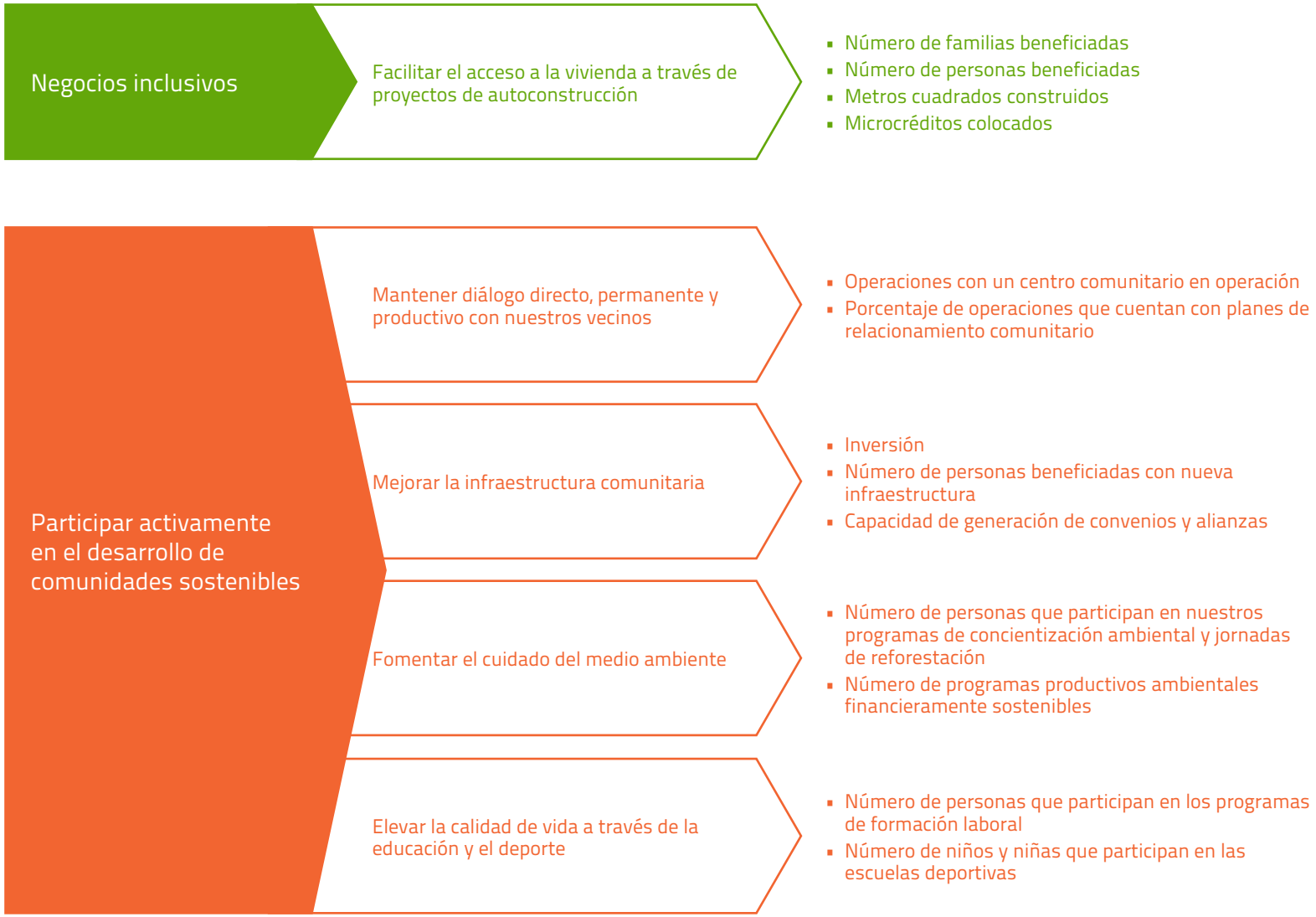
Nuestras operaciones forman parte importante de las comunidades donde vivimos y operamos. Contribuimos al desarrollo de cada una de las comunidades vecinas a nuestras operaciones empleando a miembros de la comunidad, contratando proveedores locales, colaborando con organizaciones y entidades gubernamentales e implementando exitosos programas de inversión social. Nuestra meta es que donde está nuestra empresa, la gente viva mejor.

A partir de la comunicación constante que tenemos con nuestras comunidades vecinas y el entendimiento de sus necesidades, en CEMEX Latam Holdings hemos desarrollado innovadores programas de inversión social que contribuyen a generar valor compartido y bienestar. Nos apoyamos en nuestra experiencia y fortalezas –y en esquemas de colaboración con otras empresas, las ONG, gobiernos y miembros de la comunidad– para empoderar a las personas en situación de vulnerabilidad y ayudarlas a que sean autosuficientes.

Nuestro portafolio de inversión social GRI: 4.16

Para contribuir al desarrollo de nuestras comunidades, hemos integrado un completo portafolio de inversión social que incluye programas y actividades bajo dos pilares: negocios inclusivos y participar activamente en el desarrollo de comunidades sostenibles.

Portafolio de inversión social CEMEX Latam Holdings



Optimizamos constantemente nuestro portafolio de proyectos de desarrollo comunitario GRI: 4.16

Nos hemos planteado el compromiso de evaluar permanentemente nuestros programas de desarrollo comunitario, buscando maximizar los beneficios para la comunidad y la empresa. En Colombia por ejemplo, recurrimos a estudios exploratorios y diálogos con nuestros vecinos, con el fin de evaluar la efectividad de nuestras acciones. Para focalizar nuestros recursos y concentrarnos en tener el mayor impacto positivo, evaluamos nuestros programas de desarrollo comunitario bajo los siguientes criterios:

- **Pertinencia:** ¿Responde a una necesidad identificada en la comunidad?
- **Relevancia:** ¿Es importante para la comunidad y la empresa?
- **Efectividad:** ¿Cumple con el objetivo para el cual fue diseñado?
- **Sostenibilidad:** ¿Es económicamente autosostenible?
- **Innovación:** ¿Tiene componentes novedosos frente a otros programas sociales?
- **Impacto cuantitativo:** ¿Cubre una proporción importante de personas en la comunidad?
- **Impacto cualitativo:** ¿Genera efectos positivos observables?
- **Desarrollo de capacidades:** ¿Permite a la población adquirir conocimientos o habilidades?
- **Generación de valor para la comunidad:** ¿Genera valor a la comunidad, en términos económicos, sociales y culturales?
- **Generación de valor para la empresa:** ¿Genera valor a la empresa, en términos económicos y de reputación?

Como resultado, CEMEX Colombia ha consolidado un portafolio de programas –pasando de 20 a 10– que han comprobado tener los mejores resultados en términos de empoderar a los individuos y familias, y contribuir a la construcción de comunidades autosuficientes. A raíz de este cambio, pudimos garantizar en 2013 que el 88 por ciento de los recursos destinados a desarrollar y fortalecer nuestras comunidades, se invirtieran efectivamente en este fin. De esta forma estamos promoviendo una administración eficiente que nos ayuda a tener un control estricto, minimizar nuestros gastos y tener el mayor impacto positivo en cada comunidad.

Proveeduría local, la mejor forma de contribuir al desarrollo de nuestras comunidades

Constantemente buscamos la manera de trabajar con pequeños y grandes proveedores presentes en las áreas de influencia de nuestras operaciones, con el fin de generar empleo, estimular la economía local y favorecer al desarrollo de nuevas y mejores habilidades de la mano de obra de la región. Por ejemplo, en Colombia abastecemos el 43 por ciento de nuestros suministros con roveedores locales y cerca del 90 por ciento con proveedores nacionales.

En Costa Rica damos prioridad a las Pymes comunales a la hora de comprar nuestros productos y servicios. Como resultado hemos visto nacer a distintas empresas locales que al día de hoy están generando empleo en la zona. ADIME es uno de nuestros casos de éxito, en donde un grupo de cinco mujeres que se dedican a la recolección de residuos valorizables en nuestra planta en Colorado de Abangares, a quienes el crecimiento de su negocio las ha llevado a encargarse de la recolección de todos los materiales reciclables en la comunidad completa de Abangares.

Negocios inclusivos

Una de las maneras más importantes en las que ayudamos a reducir la pobreza es facilitándole a personas y familias de bajos ingresos acceso a programas de autoconstrucción y materiales de construcción de alta calidad. Con este fin, hemos creado programas que alinean nuestros valores y objetivos comerciales de negocio, con las necesidades de las comunidades donde trabajamos, generando beneficios sostenibles a largo plazo para las comunidades y la empresa. Contamos con tres negocios inclusivos que apoyan a familias y comunidades a construir o mejorar sus viviendas e infraestructura comunitaria, al mismo tiempo que reciben beneficios sociales adicionales como empleo y entrenamiento. Con Patrimonio Hoy, Bloqueras Solidarias y el Programa Integral de Autoconstrucción Asistida, proveemos soluciones integrales y accesibles a las necesidades de construcción de las familias de bajos ingresos y promovemos la autoconstrucción y las redes de colaboración que impulsan el desarrollo humano y los valores comunitarios.

El compromiso de CEMEX con los Objetivos de Desarrollo del Milenio

Como parte de los esfuerzos de CEMEX a nivel global para contribuir a alcanzar los Objetivos de Desarrollo del Milenio, la compañía se ha unido al Llamado de Acción a la Comunidad Empresarial, para asegurar que más de 150,000 familias de bajos ingresos tengan acceso a una vivienda segura y asequible para el año 2016. CEMEX es la primera compañía en unirse al llamado, a través de dos iniciativas: expandir el innovador Programa Integral de Autoconstrucción Asistida e involucrar al galardonado negocio inclusivo Patrimonio Hoy.

Patrimonio Hoy: construimos calidad de vida

Patrimonio Hoy es nuestra empresa social emblemática. Su objetivo es mejorar la calidad de vida de las personas facilitándoles el acceso a la vivienda a través de soluciones integrales, accesibles y eficientes para la construcción o mejoramiento de sus casas. Estas soluciones incluyen microcréditos para comprar materiales de construcción a precios especiales, consejería en técnicas de autoconstrucción y acceso eficiente a mejores materiales. Implementado en la región desde 2005, Patrimonio Hoy ha demostrado que con la asesoría adecuada, familias y comunidades enteras pueden desarrollar el conocimiento necesario y disciplina financiera para mejorar sustancialmente su calidad de vida por medio de una mejor vivienda.

Beneficios que ofrece Patrimonio Hoy para facilitar el acceso a la vivienda:

- Consejería técnica para la autoconstrucción
- Microcréditos accesibles para comprar materiales de construcción a precios congelados
- Acceso a un amplio portafolio de materiales de construcción de excelente calidad
- Entrega de materiales a domicilio y vales de guardado del material

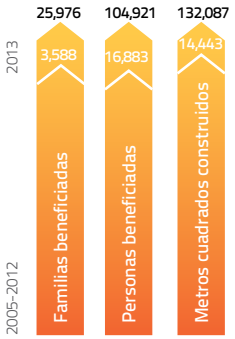
Beneficios que seguirán multiplicándose

Durante 2013 sentamos las bases para multiplicar el número de familias que reciben los beneficios de Patrimonio Hoy. Iniciamos la vinculación de Patrimonio Hoy con más de 220 tiendas Construrama® en Colombia, lo que nos permitirá estar más cerca y brindarle una mayor oferta de valor a nuestros clientes beneficiarios. Además, para hacer más eficiente la administración del programa, optimizamos nuestro sistema informático migrando a SAP, e implementamos una nueva línea telefónica gratuita para dar mayor soporte y mejor servicio a nuestros afiliados.

+100,000

personas han construido o mejorado sus viviendas con el apoyo de Patrimonio Hoy desde que inició operaciones en la región en 2005

Resultados Patrimonio Hoy



Bloqueras Solidarias combina, en un mismo programa, la solución para satisfacer dos de los más importantes motivadores del ser humano: el empleo y el deseo de tener una casa propia.

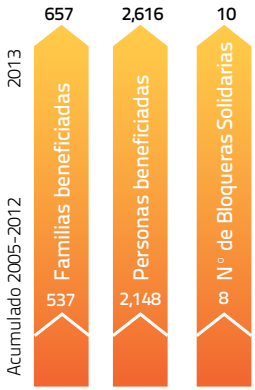
Bloqueras Solidarias: autoempleo y vivienda en un mismo programa

Bloqueras Solidarias permite a las familias tomar un rol activo en su desarrollo. En el programa participan familias con ingresos inferiores a dos salarios mínimos que con ayuda de tecnología, capacitación y materia prima se autoemplean elaborando bloques de concreto para construir o mejorar sus propias viviendas con los bloques fabricados por ellos mismos. Por su trabajo, los participantes se hacen acreedores al 50 por ciento de la producción de bloques, mientras que el 50 por ciento restante es vendido a precios competitivos a instituciones aliadas para financiar la compra de la materia prima necesaria que permita producir más bloques y beneficiar a más familias.

Una de las principales bondades del programa es que está diseñado para ser replicable fácilmente –ya que es financieramente autosostenible– lo que nos permitió durante el 2013 crecer considerablemente. En Colombia iniciamos operaciones en una nueva sede y establecimos las bases y convenios con gobiernos locales para inaugurar tres adicionales en 2014, lo que nos permitió que más de 500 familias se beneficiaran con el programa durante el año. Al mismo tiempo iniciamos la construcción de la primera Bloquera Solidaria en Nicaragua.

657 familias beneficiadas desde que inició Bloqueras Solidarias en el 2010

Resultados Bloqueras Solidarias



¿Cómo se instala y opera una Bloquera Solidaria?

1. Convenio e instalación

- Gobiernos, las ONG y empresas interesadas en participar en el desarrollo de proyectos productivos comunitarios, firman convenios de colaboración con CEMEX Latam Holdings para contribuir con bienes, servicios o financiamiento a la instalación de la Bloquera Solidaria.
- CEMEX Latam Holdings cofinancia la maquinaria para el funcionamiento de la bloquera, provee materiales y capacitación.

2. Producción

- La comunidad aporta mano de obra y trabajo en equipo. Recibe a cambio, para la construcción de sus viviendas, el 50% de la producción de bloques.
- CEMEX Latam Holdings realiza pruebas técnicas y de calidad, supervisa y administra la operación.
- Gobiernos, las ONG y empresas hacen el proyecto sostenible comprando el 50% restante de la producción

3. Movilización

- CEMEX Latam Holdings, en equipo con la comunidad y los gobiernos, las ONG y otras empresas evalúan la cobertura del programa en la comunidad y definen su continuidad o desplazamiento a otra comunidad.

Programa Integral de Autoconstrucción Asistida: empoderando familias e individuos

El Programa Integral de Autoconstrucción Asistida (PIAC) surge para empoderar a las familias en pobreza extrema que participan en las Bloqueras Solidarias, para que puedan aprovechar de forma óptima, en la construcción o mejoramiento de sus viviendas, los bloques que producen. El PIAC ofrece acceso a materiales de construcción adicionales a través del programa ConstruApoyo, así como a capacitación y supervisión complementaria por parte de estudiantes que realizan pasantías en las áreas de arquitectura e ingeniería civil, a través del programa Construimos Juntos. En el 2012 iniciamos la operación del primer PIAC en la región, teniendo como sede las Bloqueras Solidarias ubicadas en Armenia y Tebaida, en el eje cafetero de Colombia.

294

familias se han beneficiado durante los dos primeros años de operación del PIAC en Colombia

¿Cómo funciona el Programa Integral de Autoconstrucción Asistida?

1. Bloquera Solidaria

Las Bloqueras ofrecen una solución innovadora para que las familias con ingresos inferiores a dos salarios mínimos mejoren sus condiciones de vivienda mediante la fabricación de bloques de concreto que ellos mismos producen.

2. ConstruApoyo

A través de una tarjeta prefondeada, patrocinada por alguna institución aliada al proyecto, las familias tienen acceso a comprar el resto de los materiales de construcción de obra negra (por ejemplo varilla, acero, cubiertas, cemento) que necesitan para la construcción o mejoramiento de su vivienda.

3. Construimos Juntos

Vinculamos a estudiantes de últimos semestres de arquitectura e ingeniería de universidades de la zona para que proporcionen capacitación a las familias en asesoría técnica y los acompañen durante el proceso de autoconstrucción.

100%

de nuestras operaciones de cemento en la región cuenta con planes de relacionamiento comunitario

Participar activamente en el desarrollo de comunidades sostenibles

Desarrollamos relaciones comunitarias fuertes, de largo plazo y adaptadas específicamente a las circunstancias particulares de cada comunidad en que operamos. Para comprender a fondo las necesidades y preocupaciones de todas nuestras localidades y contribuir de forma activa en el desarrollo de comunidades sostenibles, dialogamos con nuestros vecinos antes de abrir, durante el funcionamiento y al cerrar cualquiera de nuestras operaciones.

Mantenemos diálogo directo, permanente y productivo con nuestros vecinos

Convocados por CEMEX Colombia, los comités de vecinos nos permiten robustecer nuestra relación con las comunidades vecinas a través del diálogo transparente y abierto. Nos reunimos una vez al mes con representantes de distintos sectores de la comunidad para dialogar sobre temas de interés mutuo, escuchar sus inquietudes y mostrarles avances de los programas de desarrollo comunitario que hemos implementado. La comunicación directa y permanente que entablan nuestros coordinadores de relaciones comunitarias, presentes en todas nuestras operaciones de cemento y agregados, nos permiten desarrollar programas específicos que atienden las necesidades de nuestros vecinos. En el trascurso del 2013 organizamos en Colombia 34 comités de vecinos que nos ayudaron a enmarcar las decisiones que afectan a nuestras comunidades. Escuchar y estar atentos a los requerimientos, quejas y reclamos de nuestros grupos de interés es un compromiso adquirido y hacia delante continuaremos fortaleciendo el relacionamiento comunitario a través de un dialogo permanente, transparente, abierto y participativo con nuestras comunidades vecinas.

En Costa Rica, hemos implementado el programa Puertas Abiertas, que permite a los habitantes de las comunidades aledañas visitar nuestras plantas para que conozcan los procesos productivos. Durante 2013, 900 personas realizaron visitas guiadas a nuestras operaciones.

La revista Voces, en Colombia, nos permite comunicar a nuestros vecinos avances sobre nuestro trabajo en materia medio ambiental y programas de desarrollo comunitario.

Centros comunitarios CEMEX

Los centros comunitarios CEMEX son espacios de encuentro en los que desarrollamos actividades de relacionamiento, educación y deporte en beneficio de las comunidades vecinas a nuestras operaciones.

Durante el 2013 en Colombia contribuimos a la capacitación y recreación de 8,009 niños, niñas, jóvenes, madres de familia y adultos mayores que participaron en actividades diversas como danza, música, aprendizaje de sistemas, manualidades y lectura en nuestros dos centros comunitarios en Bogotá y Payandé, Tolima.

En Costa Rica, nuestro centro comunitario en Planta Patarrá brinda a mujeres de comunidades aledañas herramientas para mejorar su calidad de vida a través de talleres técnicos y capacitación en temas de superación personal y emprendimiento.

En Panamá inauguraremos nuestro primer centro comunitario en 2014 que beneficiará a las comunidades vecinas a nuestra operación de cemento ubicada en Calzada Larga, Chilibre. Este espacio permitirá expandir los programas sociales de la compañía y generará oportunidades de aprendizaje y convivencia, enfocadas especialmente a proyectos que permitan a sus beneficiarios desarrollar habilidades que generen ingresos y fomenten el desarrollo individual. El centro contará con salones especializados para el aprendizaje de computación, costura, belleza y cocina. Adicionalmente en

sus espacios multiusos se dictarán charlas, capacitaciones, seminarios, entre otras actividades. Asimismo, contará con dos oficinas destinadas para la atención de la comunidad.

Plan Padrino

A través del Plan Padrino, buscamos mejorar el estado nutricional de niños y niñas en situación de vulnerabilidad que viven en comunidades cercanas a nuestras operaciones y proporcionamos becas para la adquisición de materiales académicos. Mediante un aporte mensual de nuestros funcionarios voluntarios, aseguramos el almuerzo diario con los nutrientes necesarios para el desarrollo físico e intelectual de los infantes. El programa también desarrolla talleres lúdico-recreativos para los menores y sus familias, e integraciones entre padrinos-ahijados, propiciando un acercamiento entre nuestros colaboradores y la comunidad. Actualmente en Colombia beneficiamos a 80 niños en Bucaramanga y Los Patios, Norte de Santander. En Panamá más de 280 niños reciben los beneficios de este programa.

Nuestros voluntarios hacen la diferencia

Nuestro programa de voluntariado sirve como plataforma para incentivar a nuestros colaboradores a que sean agentes de cambio y tengan una participación activa en el mejoramiento de sus comunidades. El programa está abierto para que todos los colaboradores junto con amigos y familiares puedan participar en proyectos relacionados con desarrollar infraestructura comunitaria, contribuir con recursos para la educación, capacitar para el autoempleo y cuidar del medio ambiente.

Para mejorar la infraestructura de las comunidades donde vivimos y operamos, trabajamos en alianza con instituciones educativas, alcaldías, las ONG y los vecinos de las comunidades. En Colombia en el transcurso del 2013 logramos apalancar con nuestros aliados el 51 por ciento de los recursos invertidos en proyectos de infraestructura comunitaria.

Infraestructura comunitaria para el desarrollo de comunidades sostenibles

Es nuestro especial interés desarrollar la infraestructura social básica necesaria para construir comunidades sostenibles y mejorar la calidad de vida de las familias vecinas a nuestras operaciones. Contamos con diferentes programas que nos permiten implementar proyectos necesarios para mejorar la calidad de vida de las familias que habitan las comunidades donde operamos.

+250 empleados forman parte de la red de voluntarios de CEMEX Latam Holdings en Panamá y Colombia

En Panamá el programa Paso Seguro nos ha llevado desde el 2008 a trabajar en conjunto con el Gobierno Nacional y la comunidad para acondicionar más de 30 kilómetros de calles, caminos, veredas y puentes peatonales de las comunidades aledañas a nuestras operaciones. Por otra parte, a través de la iniciativa Embelleciendo mi Comunidad hemos mejorado, junto con la comunidad, las áreas comunes de su entorno tales como parques y casetas.

En Costa Rica, trabajamos de la mano con gobiernos locales, asociaciones de desarrollo, comités y grupos organizados para realizar proyectos que fomenten el desarrollo y mejoramiento de la infraestructura de nuestras comunidades, incluyendo: mejoramiento de calles, construcción de aceras, remodelación de centros educativos y construcción de espacios comunales.

En Colombia el programa Mejoramiento de Infraestructura Comunitaria, tiene el objetivo de asegurar la participación activa de la comunidad en los proyectos de infraestructura de su localidad, en armonía con una filosofía de no implementar programas asistencialistas, sino aquellos que contribuyan a un desarrollo e involucramiento de las comunidades. A raíz de los buenos resultados del programa y debido

+17,000

árboles plantados en Nicaragua que darán a Managua un nuevo pulmón verde

a que contribuye significativamente a alcanzar nuestros objetivos de responsabilidad social empresarial, decidimos incrementar el financiamiento de proyectos durante el 2013. Aumentamos en un 109 por ciento el número de mejoramientos dados, pasando de 21 proyectos en el 2012 a realizar 44 en el 2013.

Fomentar el cuidado del medio ambiente

Trabajamos con nuestras comunidades vecinas para crear conciencia respecto al cuidado del medio ambiente y encontrar proyectos productivos que a través de procesos sostenibles generen ingresos adicionales a las familias que viven en las comunidades donde operamos.

Durante 2013, CEMEX Nicaragua plantó 17,000 árboles en el municipio de San Rafael del Sur a través de su Iniciativa Forestal 2013-2016, "En armonía con la naturaleza". La propuesta se impulsa en coordinación con el Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales, el Instituto Nacional Forestal y la alcaldía de San Rafael del Sur, que estará a cargo del cuidado y mantenimiento del área del proyecto. El programa busca plantar entre el 2013 y 2016 un total de 66,000 árboles para reforestar más de 65 hectáreas de plantaciones boscosas en el municipio de San Rafael del Sur, ubicado a 46 kilómetros de la capital, lo que dará a Managua un nuevo pulmón verde y permitirá recuperar la flora y fauna de la localidad.

En Colombia el programa Sembrando Futuro contribuye a formar líderes ambientales. A partir de una serie de talleres, niñas, niños y jóvenes de nuestras comunidades vecinas aprenden a cuidar el medio ambiente y al mismo tiempo se comprometen a promover, a través de su ejemplo, la importancia del reciclaje y el cuidado del agua. Los participantes se responsabilizan además por cuidar los árboles sembrados durante las jornadas de reforestación de su comunidad. En el 2013 participaron en el programa 26 instituciones educativas, beneficiando más de 1,600 niños y niñas.

En Panamá anualmente nos sumamos a las iniciativas que realiza la Autoridad Nacional del Ambiente para fomentar durante junio el mes del medio ambiente. Con el objetivo de crear conciencia acerca de la importancia de la preservación de nuestro planeta y en el marco de esta celebración, cada año repartimos, en distintos puntos de la Ciudad de Panamá, aproximadamente 1,500 árboles, de los cuales el 50 por ciento proviene de nuestro vivero.

En Costa Rica, desarrollamos el Programa de Educación Ambiental en convenio con el Refugio de Vida Silvestre Cipanci y con el apoyo de miembros del Ministerio de Ambiente, Energía y Mares de Costa Rica. Esta iniciativa incluye capacitación y giras ambientales para los niños de las once escuelas cercanas a nuestras operaciones.

Generamos ingresos a la comunidad a través del uso sostenible de los recursos

Desde el 2012 CEMEX Colombia ha enfocado esfuerzos para el desarrollo de proyectos productivos ambientales que generen ingresos suplementarios a las comunidades donde operamos y fomenten el aprovechamiento de la tierra a través de procesos sostenibles. Hoy en día contamos con cuatro proyectos, para los que durante el 2013 CEMEX Colombia aportó como capital semilla el 5 por ciento de su presupuesto y atrajo el 95 por ciento de los recursos en conjunto con aliados.

Con el objetivo de contribuir a mejorar la competitividad del sector agrícola en La Calera, Cundinamarca, operamos una fábrica de bioabonos, en convenio con la alcaldía municipal, la Unidad Municipal de Asistencia Técnica Agropecuaria y la Corporación Yanapaqui. En el 2013 se beneficiaron 209 personas en seis diferentes comunidades con la producción de abonos naturales que mejoran la productividad de los cultivos locales. Por otra parte, Agricultura y Biotransformación Urbana es un programa integral de impacto social, ambiental y económico, que tiene como fin el incorporar activamente a familias vulnerables a un mejor entorno de vida. A través de la operación de módulos de lumbricultura en Norte de Santander, 100 familias han logrado convertir los patios de sus casas en centros de producción de alimentos orgánicos. Finalmente, en alianza con la red de agricultores de Usme, participamos en una empresa social dedicada al cultivo y comercialización de cebollas orgánicas. Paralelo a la explotación de la Mina Tunjuelo, al sur de Bogotá, 130 agricultores se encargan de sembrar y cultivar cebollas orgánicas en una extensión de 2,500 metros cuadrados que genera ingresos para la comunidad y promueve técnicas de agricultura limpia, en una operación que es sostenible.

En Nicaragua, Costa Rica, Panamá y Colombia hemos hecho alianza con ANSPAC (Asociación Nacional Pro Superación Personal A.C.) para promover la superación integral de la mujer. Con ayuda de esta organización civil internacional, se imparten talleres a mujeres en las comunidades vecinas a nuestras operaciones, con el objetivo de mejorar sus ingresos a través de enseñar habilidades y oficios que contribuyan a mejorar su calidad de vida y fomenten la creación o expansión de microempresas. Durante 2013, más de 200 mujeres se beneficiaron con estos cursos.

183

maestros de obra hemos certificado y profesionalizado a través del Diplomado de Construcción en Concreto

Elevar la calidad de vida a través de la educación y el deporte

Estamos comprometidos con impulsar las capacidades fundamentales de las comunidades para garantizar su desarrollo sostenible. Asistimos a nuestros vecinos con programas educativos y deportivos que ayudan a la unión de las comunidades y a formar nuevas oportunidades de desarrollo.

Mejorando las oportunidades de empleo

En Costa Rica, impartimos talleres técnicos a mujeres de las comunidades aledañas a nuestras operaciones, con el objetivo de que puedan aprender un oficio y generar un ingreso extra a sus hogares. Los talleres, organizados en colaboración con el Instituto Nacional de Aprendizaje, permiten a las participantes obtener una certificación con validez en el mercado laboral. Anualmente capacitamos a un promedio de 600 mujeres en diferentes oficios.

En Colombia, el Programa de Desarrollo de Habilidades Laborales desarrolla capacidades prácticas que retribuyan en mejores oportunidades de empleo. Organizado en alianza con el Servicio Nacional de Aprendizaje, en el 2013 se graduó la primera generación del programa, conformada por 153 estudiantes, que tomaron cursos útiles para trabajar en industrias y comercios de la localidad, incluyendo manejo de maquinaria pesada, salud ocupacional, mantenimiento electromecánico, construcción, globoflexia, muñequería, maquillaje y peluquería. Algunos de los graduados tendrán la oportunidad de continuar su aprendizaje a través de prácticas profesionales en operaciones de CEMEX Latam Holdings.

Asimismo en Colombia, desde el 2007 organizamos el Diplomado de Construcción en Concreto, en convenio con la Universidad Javeriana, con el objetivo de promover la profesionalización del maestro de obra. El diplomado brinda herramientas y conocimientos diferenciadores que permiten a los participantes ejecutar su labor de mejor manera. El diplomado, que incluye visitas a plantas de concreto y cemento de CEMEX Latam Holdings, consiste en 110 horas de capacitación en matemática aplicada, cemento, concreto, estructuras especiales, prefabricación en concreto, control de calidad, seguridad industrial y responsabilidad social, entre otros. Durante 2013 participaron 29 hombres y mujeres en el diplomado. Con esta cifra, completamos en total 183 maestros certificados desde el 2007.

Escuelas Deportivas CEMEX

Las Escuelas Deportivas CEMEX contribuyen al desarrollo integral de la niñez a través de la activación deportiva, promueven la educación a través del deporte y fomentan una cultura de disciplina y puntualidad. Para el funcionamiento de las escuelas deportivas, aportamos entrenadores, uniformes, equipo y las inscripciones necesarias para organizar torneos en disciplinas como fútbol, natación y básquet.

En Colombia, al cierre de 2013, beneficiamos a 2,173 niños que participaron en ocho escuelas deportivas. Además, con las tres canchas de Fútbol 5 que tenemos en el sur de Bogotá, beneficiamos a 64,411 personas de once localidades, un crecimiento del 46 por ciento frente al 2012. En Costa Rica inauguramos en abril del 2012 nuestra primera escuela de fútbol en la comunidad de Peñas Blancas. Apoyamos a la rehabilitación del espacio deportivo en la comunidad que al día de hoy cuenta con más de 80 niños inscritos en las diferentes categorías. También en 2012 iniciamos la operación de las escuelas deportivas en Panamá. Más de 130 niños y jóvenes de nuestras comunidades vecinas se han beneficiado de esta iniciativa. Como elemento adicional, los voluntarios de CEMEX Latam Holdings capacitan a los niños con charlas en valores, salud y seguridad. En Nicaragua y Guatemala contamos con una academia de beisbol y fútbol respectivamente, que promueve la formación de más de 150 niños en un ambiente sano y recreativo a través del deporte.

relación con GRUPOS de interés

GRI: 1.2, 4.15, 4.16

Escuchamos y construimos relaciones productivas y de largo plazo con nuestros grupos de interés para atender de forma exitosa sus necesidades e inquietudes.

Con un equipo de colaboradores comprometidos y capacitados, en CEMEX Latam Holdings trabajamos de forma cercana con clientes, proveedores y un amplio conjunto de instituciones y personas que nos permiten complementar nuestras competencias e incrementar nuestra capacidad de respuesta a sus necesidades e inquietudes. Al mismo tiempo, la cercana colaboración con nuestras comunidades nos permite encontrar nuevos métodos para reducir nuestros impactos e implementar iniciativas que produzcan beneficios sociales tangibles, construyendo así una empresa más competitiva y contribuyendo al desarrollo sostenible de la región.

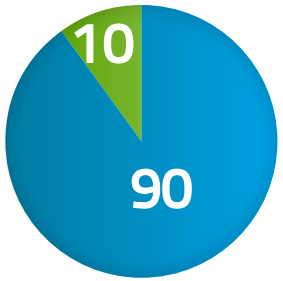
Porque creemos en nuestra gente, creamos programas que garanticen su desarrollo

GRI: 2.8, 4.15, 4.16

Colaboradores CEMEX Latam Holdings GRI: LA1

4,391

colaboradores forman parte del equipo de CEMEX Latam Holdings

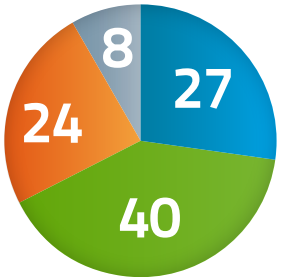


Por género (%)

- Hombres
- Mujeres

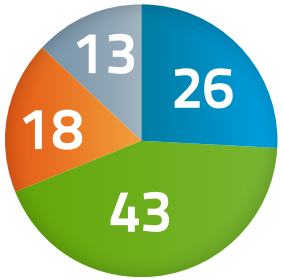
Nuestros colaboradores son la clave del éxito de CEMEX Latam Holdings. El talento, energía y visión de cada uno de ellos nos convierten en lo que somos: el líder en soluciones para la construcción con un orgulloso pasado, una sólida reputación y un futuro brillante. Impulsamos el crecimiento de nuestros colaboradores y su compromiso con la empresa al escucharlos y solucionar sus inquietudes, ofreciendo la mejor oferta de valor en el mercado, en un ambiente de trabajo retador y con oportunidades de desarrollo.

El crecimiento de CEMEX Latam Holdings durante los últimos tres años, necesario para dar soporte a nuestra renovada oferta comercial y transformarnos en la mejor compañía de soluciones de construcción, ha implicado que el número de colaboradores se haya incrementado para llegar a 4,391.



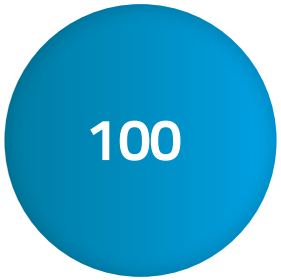
Por edad (%)

- <30
- 31-40
- 41-50
- >50



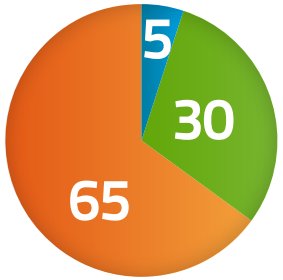
Por antigüedad (%)

- <1
- 1-5
- 6-10
- >10



Por tipo de contrato (%)

- Tiempo completo
- Tiempo parcial



Por nivel (%)

- Ejecutivos
- No ejecutivos
- Operarios

Escuchamos a nuestros colaboradores

Hemos creado espacios de colaboración que maximizan el conocimiento y la experiencia de nuestros colaboradores para desarrollar iniciativas que generen valor.

Además de reforzar a todos nuestros colaboradores la filosofía de trabajo de CEMEX Latam Holdings, a través de distintos canales de comunicación constantemente pedimos a nuestros colaboradores retroalimentación sobre temas que van desde ética hasta innovación, de acuerdo a su área de trabajo y experiencia.

Hemos creado espacios de colaboración que maximizan el conocimiento y la experiencia de nuestros colaboradores para desarrollar iniciativas que generen valor. Por ejemplo, utilizamos una plataforma de colaboración en línea llamada Shift, la cual permite a nuestros colaboradores compartir y hacer parte de proyectos de la compañía, dar a conocer sus experiencias, ideas, información y mejores prácticas. Shift funciona a manera de red social y fue diseñada para construir una empresa más innovadora, eficiente y ágil mediante la construcción de relaciones fuertes entre los colaboradores de distintas áreas o países.

Contamos también con carteleras y pantallas de televisión en las operaciones que continuamente publican información de interés, incluyendo: jornadas especiales de seguridad y salud, programas de capacitación, convocatorias para becas, vacantes, torneos, actividades deportivas y familiares. Finalmente, nuestros buzones de sugerencias sirven para escuchar inquietudes y como un canal directo para que todos nuestros colaboradores participen activamente en nuestros procesos de mejora continua.

Más para ti, la mejor oferta de valor para nuestros colaboradores

Convencidos de que el crecimiento y buenos resultados de CEMEX Latam Holdings dependen del trabajo y empeño de cada uno de nuestros colaboradores, ofrecemos el programa Más para ti. Diseñado como una plataforma para impulsar iniciativas que propicien un ambiente de trabajo óptimo, mayor bienestar y continuas posibilidades de desarrollo personal para todos nuestros colaboradores, Más para ti implementa modernas prácticas de recursos humanos que impulsan un mayor compromiso y los mejores resultados para la compañía.

Más para ti, es el resultado de un proceso de diálogo con nuestros colaboradores para conocer sus opiniones y expectativas respecto al entorno laboral, y del análisis de las mejores prácticas que ofrece el mercado laboral en el mundo. El programa responde a las inquietudes de nuestros colaboradores y al mismo tiempo contribuye a alcanzar nuestros objetivos de convertirnos en el mejor lugar para trabajar y en ser la compañía líder en soluciones de construcción.

La oferta de valor de Más para ti, hace parte de la evolución de CEMEX Latam Holdings dirigida a contribuir al desarrollo de la región y al bienestar de la población, ya que nuestros colaboradores son nuestro primordial grupo de interés y es a través de la suma del trabajo diario de cada uno de ellos que podemos convertir en realidad los objetivos de la organización. Estamos convencidos de que en un mercado laboral en crecimiento, atraer y retener el talento exige no sólo salarios y beneficios económicos competitivos, sino también elementos adicionales que contribuyan a generar sentido de pertenencia y compromiso.

Para ofrecer mayores beneficios a todos los colaboradores que forman parte de la empresa, el programa Más para ti está organizado en cinco pilares.

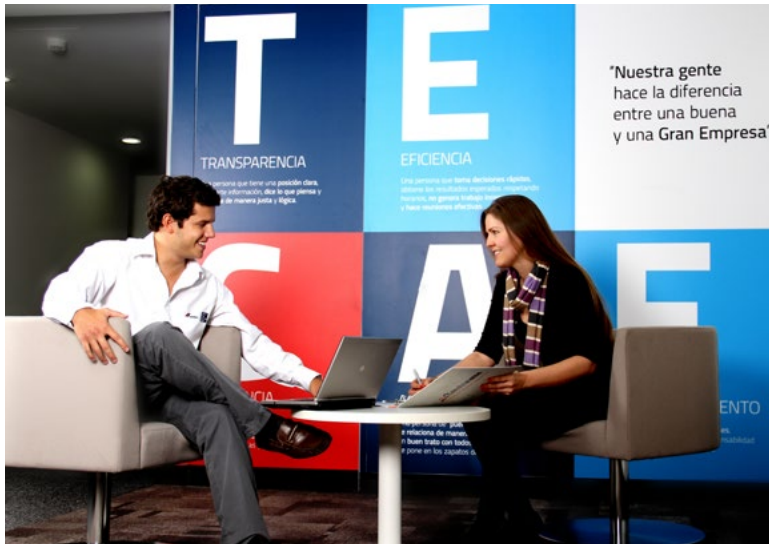
Más tiempo brinda facilidades adicionales a las previstas por la ley para llevar a cabo actividades personales y familiares, buscando lograr un mejor balance entre vida y trabajo. Algunas de las facilidades incluyen Bonos de tiempo, Programa Madres, días familiares, entre otros.

Más beneficios provee un amplio portafolio de beneficios a nuestros colaboradores, haciendo énfasis en su bienestar y el de sus familias. Para mantenernos a la vanguardia en términos de alcance y competitividad de mercado renovamos continuamente nuestra oferta de beneficios.

Más desarrollo ofrece oportunidades de desarrollo alineadas con la estrategia y atractivas para todos los niveles de la organización. Incluye programas de estudios formales y técnicos funcionales, según el rol y las necesidades del colaborador, el desarrollo de habilidades gerenciales, diplomados para personal comercial y jefes de planta, cursos, seminarios e idiomas para garantizar el crecimiento de nuestro equipo humano.

Más carrera establece un marco transparente de acceso a oportunidades de crecimiento en diferentes etapas de carrera, a través de los procesos de planeación de talento y premiación a la meritocracia. Aplicamos encuestas al personal ejecutivo para identificar y apoyar sus intereses profesionales a corto, mediano y largo plazo. Adicionalmente, nuestros procesos de planeación de talento nos permiten evaluar el desempeño de nuestros colaboradores e identificar futuros sucesores de posiciones ejecutivas, ratificando nuestro interés en retener al mejor talento. Finalmente, creamos una política para comunicar con detalle los procesos de reclutamiento.

Más ambiente asegura un ambiente de trabajo agradable que promueve el compromiso, rompe silos y niveles organizacionales, reconoce los logros y salvaguarda la ética. Para fomentar un ambiente óptimo de trabajo proporcionamos reconocimientos por antigüedad en la compañía, organizamos concursos de talento artístico y académico, realizamos actividades deportivas familiares y promovemos códigos de vestimenta casual y programas de voluntariado.



Mayor compromiso de nuestros colaboradores

Durante 2013 lanzamos una encuesta de participación renovada a través de la cual los empleados juegan un papel activo en la construcción del ambiente de trabajo. La encuesta mejorada no sólo midió los niveles de compromiso y el desempeño a lo largo de nuestras operaciones, sino que también exploró otras características clave de la estrategia y comportamiento cultural, incluidos el balance entre vida y trabajo, el empoderamiento, la gestión del desempeño, el crecimiento y desarrollo así como la compensación y las prestaciones.

Parte crucial para empoderar a los gerentes consiste en compartir los resultados de la encuesta con líderes locales de negocio y especialistas en recursos humanos. Entrenamos a especialistas en la encuesta para que apoyen a nuestras unidades de negocio a comprender mejor los resultados e incluso, ayudarlos a crear, comunicar y evaluar robustos planes de acción enfocados a mejorar el ambiente de trabajo.

Uno de los principales atributos de la encuesta de participación del 2013 fue que las preguntas se diseñaron para proporcionar información clara y factible, lo que se traduce en una implementación más rápida de planes para mejorar la comunicación, construir equipos más sólidos, tener un conocimiento más profundo de la estrategia de la compañía y mejorar el desempeño. Si logramos que los empleados fortalezcan su compromiso, aumentamos la retención y, a final de cuentas, creamos un liderazgo continuo en la línea de sucesión, lo que contribuye a construir una organización con mejor desempeño en el largo plazo.

Durante el 2013 CEMEX Colombia incorporó UNICEMEX, herramienta que ofrece cursos, talleres y conferencias de libre inscripción y corta duración, desarrollados por instituciones especializadas, incluyendo capacitación en: Excel, PowerPoint, negociación asertiva, presentaciones efectivas, trabajo en equipo, mentoría, manejo del tiempo e inteligencia emocional.

CEMEX Colombia actualmente está posicionada entre las primeras 20 compañías incluidas en el índice MERCO Personas de los mejores lugares para trabajar. Para mayor información visite el sitio web de Merco.

La clave de nuestro éxito: aprender, mejorar, evaluar

GRI: LA12

En CEMEX Latam Holdings promovemos una cultura de alto rendimiento. Para ayudar a que nuestros colaboradores cumplan con este estándar, les proporcionamos las herramientas necesarias para desempeñar su trabajo, experiencias retadoras, orientación profesional, formación técnica e interacción con personal capacitado. Consideramos que la experiencia es la piedra angular para el crecimiento, por eso animamos a los colaboradores a buscar oportunidades de progreso en toda la empresa, a través de su participación en procesos de selección interna para vacantes. Ayudamos a nuestros colaboradores a alcanzar el éxito mediante el apoyo integral y la orientación profesional de su supervisor directo, jefe del departamento y el departamento de recursos humanos y proporcionamos retroalimentación sistematizada que mide su desempeño a lo largo del año en comparación a los objetivos planteados.

Nuestros colaboradores administrativos tienen acceso a un sistema en línea, a través de Intranet, para recibir evaluaciones formales de sus supervisores.

Desde una perspectiva de desarrollo profesional, todos los empleados de CEMEX Latam Holdings son evaluados y esperan recibir retroalimentación respecto a sus metas y desempeño. Nuestros colaboradores administrativos tienen acceso a un sistema en línea, a través de Intranet, para recibir evaluaciones formales de sus supervisores. Los colaboradores operativos también reciben evaluaciones regulares de desempeño por parte de sus jefes directos. Adicionalmente, implementamos programas de desarrollo dirigidos a mejorar las prácticas de supervisión de nuestros jefes, enfatizando temas como la retroalimentación, el reconocimiento y el trabajo en equipo.

Nuestro programa Supervisor Modelo tiene el objetivo de brindar herramientas a nuestros supervisores para que puedan desarrollar habilidades gerenciales, de liderazgo y retroalimentación, al mismo tiempo que corrigen situaciones que afectan el desempeño de sus equipos y el ambiente de trabajo en sus áreas de operación. Por otra parte, el *Managers Program* tiene el objetivo de brindar las herramientas que permitan al equipo ejecutivo desarrollar las habilidades que requieren para ser líderes y gestionar de manera eficaz.

El crecimiento profesional: una decisión personal

GRI: LA12

El programa *Career Building* ayuda a nuestros colaboradores y equipos de trabajo para que se responsabilicen por el desarrollo de sus propias carreras dentro de la organización. El programa guía y apoya a los colaboradores abriendo a lo largo del año cuatro conversaciones clave para empoderar a los colaboradores a que aprovechen al máximo sus talentos y habilidades en beneficio del desarrollo

de sus carreras. La primera conversación se enfoca alrededor de alinear las metas personales y de los equipos de trabajo con la estrategia de la compañía de forma que todos nuestros empleados aporten para alcanzar las nuevas metas de la organización a través de su desempeño individual. La segunda conversación invita a los empleados a que se planteen acciones de desarrollo personal que atiendan sus áreas de oportunidad de forma que los equipos de trabajo se encuentren habilitados para cumplir los objetivos. La tercera conversación revisa los avances en el cumplimiento de los objetivos de mediano plazo y los actualiza. Finalmente, la cuarta conversación cierra el ciclo al evaluar el desempeño individual y de los equipos de trabajo para proporcionar retroalimentación.

Robusteciendo la toma de decisiones

El Programa Ejecutivo implementado en Colombia durante 2013 reunió a 90 directores y gerentes alrededor de charlas de actualidad e interés relacionadas con la compañía y con Colombia, incluyendo liderazgo, innovación, relacionamiento, medios de comunicación, estrategia y la coyuntura política, económica y social. El programa tiene cinco objetivos principales con vistas a robustecer la visión de nuestros ejecutivos en temas clave y la toma de decisiones dentro de la compañía:

- Fortalecer el liderazgo y desempeño del grupo ejecutivo
- Reforzar la capacidad de gestión de equipos y desarrollo de nuevos líderes
- Asegurar la actualización en temas del entorno nacional
- Afirmar la alineación con la agenda estratégica
- Fortalecer la construcción de redes de relacionamiento interno

Herramientas comerciales para mejorar el desempeño

Para impulsar nuestro renovado portafolio de soluciones para la industria de la construcción, durante 2013 nos apalancamos de la Academia Comercial CEMEX para dinamizar a la fuerza de ventas de la compañía a lo largo de la región. El programa busca robustecer competencias comerciales y desarrollar un lenguaje de ventas común que permita atender de manera homogénea a nuestros clientes con altos estándares de calidad en el servicio. Con un programa multianual de capacitación, la academia se enfoca en reforzar en todo nuestro equipo comercial los aspectos clave de servicio al cliente que nos ayuden a desplegar nuestros nuevos productos, servicios y soluciones.

Robusteciendo el sentido de pertenencia

El programa Enlázate le permite a nuestros empleados administrativos en las oficinas de Bogotá ganar experiencias vivenciales para interiorizar con mayor detalle el portafolio completo de iniciativas comerciales que hemos lanzado en años recientes y experimentar directamente nuestra nueva estrategia comercial. Dentro de los distintos módulos de trabajo del programa integramos visitas a Construrama®, Patrimonio Hoy, CEMEX en su Obra, Planta Ibagué, Centros Comunitarios y proyectos de infraestructura y vivienda. El programa Enlázate nos permite alinear a nuestros empleados con las soluciones que ofrecemos a la industria de la construcción, fortalecer el sentido de pertenencia con la compañía y acercar a los empleados administrativos con el día a día de la operación.

Conexión con los clientes

GRI: PR5

El compromiso con nuestros clientes es fundamental para impulsar nuestra creatividad y trabajo en la búsqueda de las mejores soluciones para la industria. Desde la construcción de viviendas y desarrollo de comunidades sostenibles; la mejora, renovación y construcción de infraestructura, y otro tipo de aplicaciones comerciales e industriales, nos esforzamos por crear valor para nuestros clientes, concentrándonos en proveer soluciones integrales para sus proyectos de construcción.

Escuchamos a nuestros clientes

La lealtad de nuestros clientes no se gana por casualidad sino por el empeño que ponemos todos los días para forjar nuestra relación con ellos. En el 100 por ciento de los países donde operamos aplicamos encuestas aleatorias de medición del servicio para obtener retroalimentación de nuestros clientes y evaluar su nivel de satisfacción respecto al cumplimiento de fechas y horas de entrega. Continuamente nos esforzamos en mejorar la satisfacción de nuestros clientes, facilitándoles la labor de planeación, ejecución y gestión de sus proyectos de construcción. Trabajamos en identificar e implementar acciones que les generen valor y respondan de forma eficaz a las necesidades del mercado.

100%

de nuestras operaciones de cemento están certificadas por la norma ISO 9001.

Compartimos conocimiento sobre las tecnologías de construcción y concreto

Llevamos a cabo sesiones de capacitación para nuestros clientes que nos permiten brindarles información de actualidad respecto a las tecnologías de construcción y el concreto, incluyendo control de calidad en obra, manejo y colocación del concreto, construcción de pavimentos de concreto, construcción de pisos industriales y concretos para sistemas industrializados. Por otro lado, hemos desarrollado un programa de visitas programadas a plantas de cemento para nuestros clientes, proveedores, distribuidores, estudiantes, comunidades vecinas e interesados.

Por ejemplo, desde el 2007, CEMEX Colombia en convenio con la Pontificia Universidad Javeriana, ofrece un diplomado de construcción en concreto que tiene el objetivo de promover la profesionalización de maestros de obra, brindándoles herramientas y conocimientos diferenciadores para ejecutar su labor. A este diplomado asisten hombres y mujeres entre los 28 y los 50 años de edad, y reciben 110 horas de enseñanza en matemática aplicada, cemento, concreto, estructuras especiales, uso de prefabricados en concreto, control de calidad, seguridad industrial, proyecto de vida y responsabilidad social. Además, en la Cátedra CEMEX en la Escuela Colombiana de Ingeniería y la Universidad Javeriana se dictan charlas a estudiantes de ingeniería civil y arquitectura sobre soluciones modernas e innovadoras para el sector de la construcción.

Tecnología para un mejor servicio

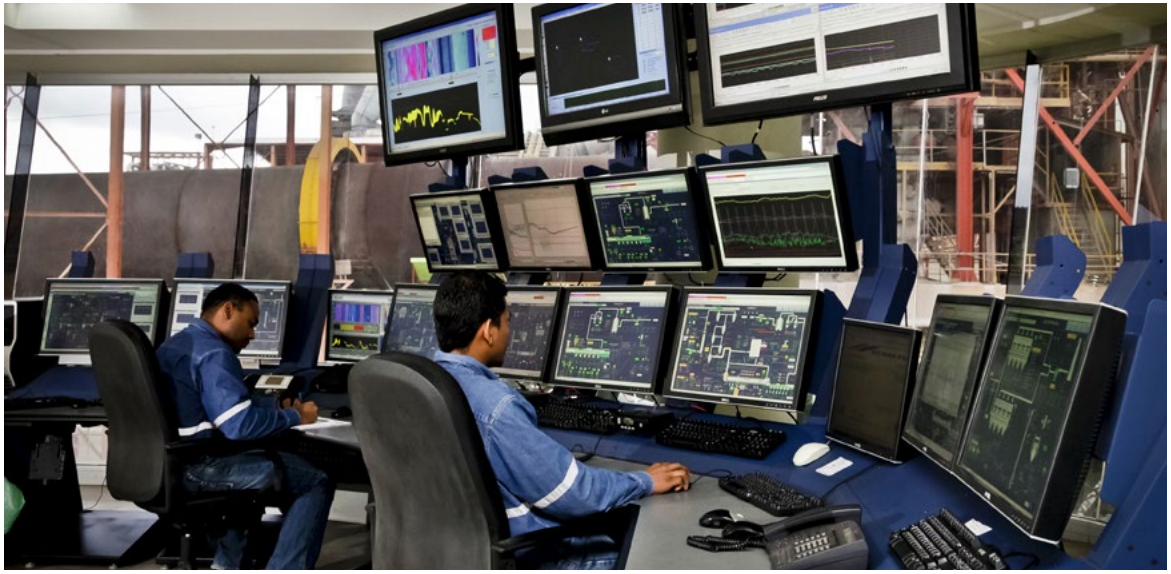
Nos apoyamos en la tecnología para brindar un mejor servicio a nuestros clientes. Por ejemplo, en Colombia, con apenas una llamada a nuestro Centro de Servicio los clientes pueden hacer pedidos, reportar un pago, realizar consultas o revisar el estado de sus pedidos. Notificamos a nuestros clientes por mensajes de texto SMS automáticos cada vez que una orden de cemento o concreto está lista para la entrega. Este servicio gratuito mantiene a los clientes al día sobre la logística del proyecto y les permite planificar la llegada de los materiales.

A partir de 2012 implementamos en nuestros portales de Internet plataformas de atención en línea para nuestros clientes, a través de las cuales pueden:

- Registrar una queja a las diferentes áreas de la compañía
- Solicitar certificados –incluyendo certificados de calidad– y visitas del departamento comercial
- Realizar pedidos, seleccionando la fecha de entrega requerida
- Generar estados de cuenta, ver el detalle de su facturación y visualizar remisiones específicas
- Producir reportes gráficos de los consumos de los últimos meses, exportables a Excel o PDF
- Recibir noticias, artículos de interés e información de CEMEX Latam Holdings, sus productos y servicios

Para mayor información visite:

www.cemexnicaragua.com
www.cemexpanama.com
www.cemexcostarica.com
www.cemexcolombia.com



Construyendo una cadena de suministro sostenible

GRI: EC6

Estamos conscientes que nuestra responsabilidad con la sostenibilidad no se limite a nuestra actividad productiva, sino que se extienda a las operaciones de nuestros proveedores. Respondemos a esta responsabilidad implementando programas robustos que impulsan el desarrollo de una cadena de suministro sostenible.

Establecemos alianzas estratégicas y de largo plazo con proveedores y contratistas que promueven el mutuo desarrollo y la difusión de prácticas sostenibles. Por un lado, implementamos principios de sostenibilidad en nuestras compras y prácticas de contratación, que ayudan a nuestros proveedores a desarrollar operaciones más competitivas a nivel nacional e internacional. Por otro lado, capacitamos y contribuimos a desarrollar proveedores locales que nos ayudan a optimizar nuestro suministro en términos de calidad, precio y eficiencia y a recibir su valioso punto de vista sobre el mercado local, experiencia y mejores prácticas.

Elegimos trabajar con proveedores sostenibles

GRI: HR2, SO2

El paso más importante que hemos tomado para asegurar que nuestros proveedores y contratistas tengan prácticas sostenibles, es la integración de criterios de sostenibilidad, adicionales a los tradicionales parámetros financieros y técnicos, para evaluarlos y seleccionarlos. Actualmente, en el 100 por ciento de los países donde operamos utilizamos criterios sociales y ambientales en la selección de proveedores y contratistas.

Por ejemplo, los criterios de sostenibilidad incluidos en nuestra matriz de evaluación suman actualmente un 25 por ciento del peso total en la evaluación de un proveedor potencial, y representan una forma objetiva de promover el desarrollo de una cadena de abastecimiento sostenible.

Escuchamos a nuestros proveedores: proyecto Intégrate

Con el objetivo de generar sinergias con nuestros proveedores, el área de abastecimiento de CEMEX Latam Holdings desarrolló el proyecto de innovación Intégrate. Este proyecto incentiva a los proveedores a participar con propuestas de mejora para cualquiera de nuestras áreas de operación. Las propuestas son evaluadas meticulosamente por un grupo de expertos de la compañía de acuerdo a criterios de factibilidad financiera, sostenibilidad, complejidad en la implementación, innovación, beneficios de corto plazo y el potencial de ser replicadas en otros países en los que tenemos operaciones.

Los proyectos con la mejor propuesta son implementados en nuestras operaciones. Por ejemplo, en el 2013 implementamos en nuestras operaciones de Cúcuta el proyecto ganador de la más reciente convocatoria en Colombia, propuesto por la empresa IDT Eléctrica LTDA. El proyecto consistió en instalar Lámparas Solatube para aprovechar la luz solar dentro de zonas cerradas, resultando una importante reducción de consumo de energía eléctrica y costos.

Buscamos que las prácticas sostenibles que implementamos se extiendan más allá de nuestras operaciones. Contamos con distintos canales de supervisión para dar seguimiento y garantizar el cumplimiento de los compromisos adoptados:

1. Para los proveedores y contratistas que trabajan dentro de las operaciones de CEMEX Latam Holdings, a partir del 2012 incorporamos una herramienta de evaluación para monitorear y evaluar mensualmente el cumplimiento de sus obligaciones laborales y de derechos humanos. La auditoría señala el grado de apego a la normatividad en términos de pago de derechos sociales, cumplimiento y entrega de los beneficios, pagos legales, trabajo infantil, entre otros. En 2013, fortalecimos la supervisión de nuestros proveedores y contratistas que operan en zonas mineras estructurando y certificando un conjunto de requisitos, apegados a la normatividad laboral y medio ambiental, que deben cumplir para prestar sus servicios.
2. Adicionalmente, hacemos seguimiento aleatorio al desempeño de nuestros proveedores a través de una evaluación anual realizada por una agencia externa independiente que incluye, además de la valoración de condiciones financieras y técnicas pactadas, la supervisión de pagos de derechos sociales y el cumplimiento de las prácticas y políticas ambientales. El comité de auditoría periódicamente analiza los resultados y toma medidas correctivas en caso de ser necesarias.
3. En nuestro continuo compromiso de contar con operaciones seguras, en cada uno de los contratos con proveedores y contratistas les proveemos con nuestro Manual de Seguridad Industrial. Además, semestralmente evaluamos el comportamiento en materia de seguridad del 100 por ciento de los proveedores y contratistas que prestan servicio de forma continua dentro de las operaciones de CEMEX Latam Holdings.
4. Finalmente, a partir de junio de 2011, los principales componentes del Pacto Mundial hacen parte de los contratos que CEMEX Latam Holdings pacta con sus proveedores. En caso que se incumplan los términos del contrato en este sentido, CEMEX Latam Holdings puede imponer multas o incluso cancelar los contratos.

En todos los casos que se detecten deficiencias en el estricto cumplimiento de las normas y regulaciones acordadas con los proveedores y contratistas, proporcionamos seguimiento en una primera instancia para solucionar la situación, y en caso de reincidencias críticas implementamos acciones correctivas que pueden resultar en la cancelación de contratos o la relación de trabajo.

Promover la sostenibilidad de los proveedores

Con el fin de mantener un enfoque en la sostenibilidad, CEMEX Latam Holdings debe garantizar que nuestros socios de la cadena de suministro compartan nuestro compromiso en la materia. Durante el 2013, el Programa de Sostenibilidad de Proveedores de CEMEX continuó ayudándonos a promover y reconocer la importancia de las prácticas sostenibles en nuestra cadena de suministro. También nos dio valiosas perspectivas locales y la experiencia única de la industria para ayudar a mejorar la sostenibilidad de nuestras prácticas de abastecimiento y adquisiciones.

En 2013 el programa inició en Panamá, donde invitamos a nuestros proveedores a participar en una encuesta implementada por un tercero, respecto a sus políticas sociales, ambientales y de asuntos financieros. Para ampliar nuestro entendimiento relacionado con las fortalezas y áreas de oportunidad a lo largo de nuestra cadena de suministro, durante el 2014 ampliaremos al resto de la región la evaluación en materia de sostenibilidad de nuestros principales proveedores. La evaluación, analizará su desempeño en los siguientes criterios:

Social

- Salud y seguridad
- Gestión de recursos humanos
- Gestión de empleo y habilidades
- Inserción laboral

Medio ambiental

- Gestión ambiental y gestión y tratamiento de residuos
- Agua
- Energía
- Interacción con la biodiversidad

Cadena de suministro

- Cumplimiento legal
- Compras y cadena de suministro
- Concepción social y económica responsable de los productos y servicios

Ética

- Políticas
- Relación con grupos de interés
- Ética empresarial
- Integración local

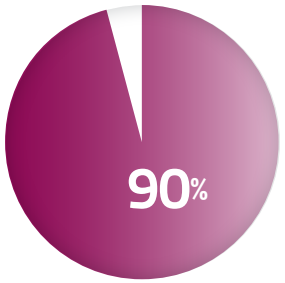
Relaciones productivas y de largo plazo con nuestros proveedores locales

El compromiso de CEMEX Latam Holdings se extiende más allá del desarrollo de su propia cadena de suministro y va de la mano con el objetivo de contribuir al desarrollo y crecimiento de las comunidades vecinas a nuestras operaciones y la competitividad de la región. Creemos que el abastecimiento local es, en sí mismo, una práctica de negocio sostenible que genera empleo, estimula las economías locales y conduce al desarrollo de nuevas y mejores habilidades de los trabajadores.

Siempre que sea posible buscamos trabajar con los pequeños y grandes proveedores que existen en las áreas de influencia de nuestras operaciones. Realizamos ruedas de negocios y estudios de mercado para identificar potenciales nuevos proveedores ubicados en los centros poblacionales cercanos a nuestras plantas. Además, nuestro equipo de negociación del área de abastecimiento participa regularmente en eventos para identificar y evaluar a potenciales proveedores locales, en especial pequeñas y medianas empresas, que cumplen con los criterios jurídicos, financieros, organizacionales, de seguridad industrial y condiciones laborales para participar en nuestros programas de capacitación y desarrollo.

Programa Desarrollo Empresarial

Durante el 2013 iniciamos la etapa de crecimiento del Programa Desarrollo Empresarial –que arrancó en Colombia un año antes– llevándolo a Costa Rica. A través del Programa Desarrollo Empresarial, ayudamos a proveedores locales a robustecer su estrategia de negocio e integrar prácticas sostenibles dentro de



Durante el 2013 abastecimos cerca del 90% de nuestros suministros con proveedores basados en los países donde operamos

su operación. Los cursos, elaborados a la medida de las necesidades de las pequeñas y medianas empresas participantes, son impartidos por CEMEX Latam Holdings en conjunto con socios locales –por ejemplo, en Colombia trabajamos en conjunto con la Universidad de La Sabana, la Cámara de Comercio, el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA) y la Asociación Nacional de Industriales (ANDI).

A través de este programa, proporcionamos herramientas y conocimientos a pequeñas y medianas empresas que les ayudan a ganar competitividad en el mercado nacional e internacional. A dos años de haber iniciado el programa en Colombia contamos con casos de éxito en los que hemos proporcionado capacitación adicional personalizada a empresas destacadas que, además de consolidarse en el mercado nacional, han empezado a convertirse en proveedores de CEMEX Latam Holdings a lo largo de la región.

Al terminar la capacitación del programa Desarrollo Empresarial, los participantes reciben más de 100 horas de capacitación en áreas clave para robustecer su competitividad, incluyendo seguridad industrial, calidad, organización, impuestos, logística, finanzas, inventarios, entre otros. Además reciben una serie de beneficios adicionales, entre los que se incluyen invitaciones regulares a participar en los procesos

30

empresas se han graduado del Programa Desarrollo Empresarial a partir de su inicio en 2012

de negociación nacionales e internacionales de CEMEX Latam Holdings, acceso a esquemas de pago preferenciales, programas de descuentos de facturas, seguimiento y acompañamiento en la mejora de indicadores y acceso a tasas preferenciales de financiación con entidades que trabajan en alianza con CEMEX Latam Holdings. Por su parte, a través del Programa Desarrollo Empresarial, CEMEX Latam Holdings se beneficia creando relaciones de largo plazo y desarrollando proveedores locales y regionales que ofrecen mejores precios y mayores niveles de calidad y sostenibilidad en los insumos y servicios que nos abastecen.

A partir del 2014 ampliaremos considerablemente el alcance del programa en dos sentidos: llegaremos a nuevos países de la región y robusteceremos el apoyo a las Pymes. Además de trabajar con empresas que tienen una estructura gerencial y operación organizada, iniciaremos trabajos de capacitación con pequeñas y medianas empresas que requieren mentoría desde las etapas iniciales de arranque de su negocio. Con esto buscamos –en equipo con nuestros socios locales– continuar fortaleciendo el desarrollo económico y social de las comunidades donde operamos y crecer el porcentaje de abastecimiento local de forma sostenible.

Mejora continua en la implementación de prácticas sostenibles

Nuestro trabajo continuo por fomentar prácticas sostenibles en las operaciones de nuestros proveedores ha rendido frutos. Por ejemplo, en Colombia nuestros proveedores potenciales han mejorado sus prácticas por lo que el porcentaje de proveedores rechazados o bajo condiciones especiales de desempeño respecto a sus prácticas sociales y ambientales ha disminuido considerablemente en años recientes, llegando a sólo el 3.1 por ciento en 2013, en comparación con 9.0 por ciento en 2010.

alta prioridad a la SEGURIDAD y salud

GRI: 1.2

1.46

tasa de frecuencia de incidentes incapacitantes en 2013

La seguridad, salud y bienestar de nuestros colaboradores, contratistas y terceros, son de primordial importancia para CEMEX Latam Holdings y factor clave para el desarrollo exitoso de nuestras operaciones. En consecuencia, continuamente mejoramos las estrategias de prevención en materia de seguridad industrial y promoción de la salud ocupacional.

La cadena de responsabilidad y supervisión de los temas de seguridad y salud se extiende desde CEMEX a nivel mundial. En CEMEX Latam Holdings esta cadena está liderada por los Departamentos de Recursos Humanos, en conjunto con las Gerencias de Seguridad Industrial y Supervisión Médica –contando con el compromiso de la dirección de cada una de las unidades de negocio– quienes son responsables de implementar la estrategia de seguridad industrial y salud ocupacional, dar ejemplo sobre los comportamientos correctos y rendir cuentas sobre las iniciativas de desarrollo e investigación de incidentes.

Nuestra meta es cero incidentes GRI: LA7

Durante 2012, el incremento en el número de operaciones de concreto, una mayor flota propia de vehículos en funcionamiento y el crecimiento en el número de colaboradores, significó un reto en materia de seguridad industrial. La curva de aprendizaje de nuestros nuevos colaboradores y el incremento en el perfil de riesgo durante el arranque de las nuevas operaciones, nos llevó durante ese año a un aumento en la tasa de frecuencia de incidentes.

Aún con trabajo por hacer, reportamos con orgullo que las acciones que implementamos a partir de 2012 para robustecer la seguridad en nuestras operaciones han rendido frutos, y durante 2013 logramos un considerable avance en nuestros índices de seguridad industrial. Durante el año registramos una tasa de frecuencia de incidentes incapacitantes por millón de horas trabajadas de 1.46, una importante mejora en comparación con la tasa de 3.43 en 2012, que refleja una reducción anual del 57 por ciento en el número de incidentes. Lamentamos informar que para el mismo periodo, se presentaron cuatro incidentes fatales en las actividades de contratistas y terceros.

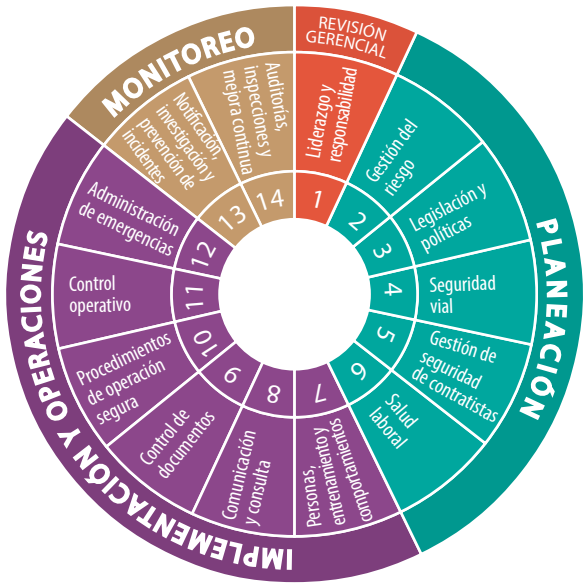
Continuaremos robusteciendo nuestros esfuerzos de prevención de incidentes, de manera que nuestros estándares de seguridad nos

La seguridad, salud y bienestar de nuestros colaboradores, contratistas y terceros, son de primordial importancia para nosotros y factor clave para el desarrollo exitoso de nuestras operaciones.

mantengan en el camino hacia nuestra meta de cero incidentes. Para seguir consolidando la estrategia de Seguridad Industrial y Salud Ocupacional de CEMEX Latam Holdings, continuaremos basándonos en cuatro líneas de acción que contribuyen a impulsar los comportamientos seguros de todos los colaboradores en la operación:

1. **Gestionar** a través de sistemas robustos, que nos permiten establecer claras expectativas, prevenir riesgos y hacer seguimiento cercano a nuestros planes de acción en cada una de las operaciones.
2. **Implementar** programas de liderazgo, que empoderen a mandos medios, gerentes y directores a tomar la iniciativa para velar por la seguridad personal de sus equipos y las operaciones.
3. **Comunicar** continuamente, para asumir comportamientos responsables y garantizar que cada colaborador haga la parte que le corresponde para eliminar riesgos de incidentes.
4. **Promover** un estilo de vida saludable, a través del control, la prevención, la promoción del autocuidado y la incorporación de mejores prácticas

Marco de referencia del sistema de salud y seguridad



Operamos bajo robustos sistemas de gestión

El Sistema de Gestión de la Seguridad Industrial y Salud Ocupacional (SGSS) de CEMEX, se basa en la evaluación de riesgos potenciales y el claro establecimiento de expectativas en términos de seguridad y salud. Además de incluir requerimientos de desempeño, el sistema orienta y proporciona herramientas para ayudar a nuestros líderes a implementar la estrategia de CEMEX Latam Holdings en materia de seguridad industrial y salud ocupacional.

En línea con la norma OHSAS 18001 –el estándar internacional más importante para la salud– el SGSS de CEMEX está diseñado para:

- Identificar y reducir riesgos
- Compartir mejores prácticas
- Unificar criterios, hablar un solo lenguaje y estandarizar procedimientos y directrices
- Mejorar la salud y seguridad de los colaboradores y la fiabilidad y eficiencia de las operaciones
- Cumplir con la legislación local y buscar la certificación internacional

Continuamente implementamos esfuerzos de concientización dirigidos a todos los líderes en nuestras operaciones. Buscamos generar un mayor compromiso para que las acciones destinadas a mejorar la seguridad de las plantas se implementen en estricto apego a los lineamientos establecidos en el SGSS y la legislación de cada país en donde operamos. A través de este esfuerzo proporcionamos mayor certidumbre y brindamos continuidad a las iniciativas de seguridad industrial en el largo plazo, para alcanzar el mayor impacto sobre los objetivos establecidos en la materia.

Analizamos los incidentes para evitar la recurrencia y al mismo tiempo reforzar nuestro SGSS

La metodología Raíz, Causa y Análisis (RCA), busca llegar a la causa raíz preguntándonos "4" veces "por qué" sucedió ese evento que produjo el incidente, con el fin de crear planes de acción en la causa raíz y evitar que vuelvan a ocurrir. Para todos los incidentes que suceden en nuestras operaciones aplicamos esta metodología involucrando a los líderes de la operación, los técnicos y los asesores de seguridad. Nuestro compromiso es continuar implementando la metodología RCA, para lograr investigaciones más exhaustivas que nos permitan entender con mayor detalle las causas de los incidentes e identificar los aspectos de nuestro Sistema de Gestión de Seguridad Industrial que debemos fortalecer.

Producción segura a través de liderazgo en toda la cadena de mando

Hemos implementado LEGACY, un programa de seguridad industrial diseñado y desarrollado con el objetivo de promover un cambio cultural en la operación, pasando de un enfoque de "producción" al de "producción segura".

Bajo la premisa que las iniciativas impulsadas con liderazgo son las que tienen un mayor impacto en el desempeño de la seguridad industrial y saludo ocupacional, LEGACY proporciona las herramientas y habilidades requeridas para liderar operaciones más seguras y eficientes. El curso, con duración de dos días, capacita a mandos medios, gerentes y directores para que desarrollen siete comportamientos clave para alcanzar nuestros objetivos de seguridad:

- Gestiona la seguridad personalmente todos los días
- Conoce tus procesos, conoce tu gente
- Comunícate de forma adecuada
- Hazte responsable de rendir cuentas
- Entrena y motiva a los colaboradores para que trabajen de forma segura
- Aplica disciplina de forma equitativa y consistente
- Lidera con el ejemplo y de forma activa

Con la incorporación de nuevos colaboradores durante 2012 y 2013 mantenemos constante la capacitación de mandos medios, gerentes y directores a través del programa LEGACY, de forma que todo el personal que tenga colaboradores a su cargo en la operación se convierta en un líder en seguridad industrial en la compañía.

Seguridad basada en el comportamiento: programa Sistema 365

Para buscar eliminar los incidentes causados por el factor humano, en CEMEX Latam Holdings pusimos en práctica a partir del 2010 el programa institucional de CEMEX sobre seguridad basada en el comportamiento: programa Sistema 365. El programa toma las mejores iniciativas de distintos sistemas de seguridad y las adapta a nuestra industria para proporcionar a nuestros colaboradores, contratistas y terceras partes, habilidades para identificar, prevenir y corregir comportamientos riesgosos y situaciones de peligro en su entorno.

El sistema se fundamenta en aprender a observar de forma completa potenciales peligros y capacitar a los colaboradores sobre comportamientos riesgosos que se presentan en las tareas habituales de trabajo, con el objetivo de prevenir incidentes durante la ejecución de las actividades y mejorar el desempeño en materia de seguridad. Es decir observamos 360 grados nuestro entorno, los 5 comportamientos más riesgosos, los 365 días del año.

97%

de nuestras operaciones cuentan con un SGSS en funcionamiento

El programa Sistema 365 enseña a identificar y corregir los riesgos provocados por el cansancio, la complacencia, el estrés, la prisa y la distracción para así construir operaciones más seguras

En el marco del programa Sistema 365, los jefes de área se encargan de consolidar información que proviene de distintos procesos de observación para analizar los resultados del programa, definir soluciones, asegurar recursos e implementar planes de acción que contribuyan a corregir comportamientos peligrosos. Finalmente, monitoreamos los resultados a través de indicadores de gestión que contribuyen a establecer patrones de desempeño e implementar acciones de mejora.

Evaluamos sistemáticamente nuestro liderazgo

Para complementar LEGACY y llevar sus siete comportamientos enseñados a la práctica, CEMEX introdujo el Programa de Liderazgo Visible (VFL, por sus siglas en inglés). Este programa, implementado en CEMEX Latam Holdings a partir del 2013, invita y brinda herramientas de análisis para que los directores y gerentes de la compañía salgan al campo de manera individual, observen el comportamiento de los colaboradores y les proporcionen retroalimentación respecto a sus buenas o inadecuadas prácticas en la operación. El objetivo del VFL es apalancar la capacidad de liderazgo de nuestros directores y gerentes para influenciar mejores comportamientos en todos los colaboradores. A través de acciones claras y directas de nuestros directores y gerentes, el VFL imprime un enfoque constante, consistente y positivo hacia la seguridad industrial en las distintas actividades y responsabilidades en nuestra operación.

Adicionalmente, para medir el nivel de compromiso e involucramiento de nuestros mandos medios y gerentes en la gestión de la seguridad industrial en nuestras operaciones, en CEMEX Latam Holdings utilizamos el Índice de Liderazgo en Seguridad (ILS). Esta herramienta cuantifica y evalúa la participación de los mandos medios y gerentes en temas de seguridad en la operación, su empuje para crear una cultura de seguridad más robusta y su contribución para eliminar comportamientos indebidos. El indicador evalúa el desempeño de los mandos medios y gerentes en base a tres criterios: supervisión de campo y retroalimentación a los equipos de trabajo, número de horas hombre que se proporciona en capacitación y cumplimiento de un grupo de requisitos mínimos de seguridad en la operación. El índice se apalanca en la conversación como una herramienta productiva que ayuda a nuestros mandos medios y gerentes a guiar a sus equipos de trabajo para corregir comportamientos inapropiados en la operación.

La implementación del Programa de Liderazgo Visible y el Índice de Liderazgo en Seguridad significaron un giro importante en la forma en la que gestionamos la seguridad industrial en nuestras operaciones y ayudaron de forma importante en el mejoramiento de nuestros índices de seguridad durante 2013.

Mejoramos comportamientos de seguridad en contratistas y terceros

El mismo liderazgo que implementamos para desarrollar comportamientos seguros entre nuestros colaboradores, buscamos constantemente aplicarlo con nuestros contratistas y terceros. Nuestro objetivo es elevar los estándares bajo los que operan todos aquellos que hacen negocios con CEMEX Latam Holdings, y equiparar sus estándares de seguridad industrial con los que la compañía aplica para sus propias operaciones.

En el 2012 presentamos el manual de seguridad industrial y salud para contratistas y durante 2013 dimos inicio a un programa de auditorías para garantizar que los contratistas implementen los nuevos compromisos adquiridos. Adicionalmente, a partir del 2012 se implementó un código de conducta para los contratistas. El Código Fundamentos Esenciales para Conducir, consiste en la adopción de 12 comportamientos elementales por parte de los conductores y busca hacerlos responsables de adherirse a estos requerimientos, incluyendo: el uso de dispositivos de seguridad, planeación adecuada del viaje, uso del cinturón de seguridad, mantener la distancia, respetar las leyes y a los demás conductores, no utilizar el teléfono celular, moderar la velocidad, no rebasar, respetar a otros usuarios en el camino, precaución ante riesgos, mantenerse apto y alerta y recordar que la familia los espera. Finalmente, para hacerle frente al acelerado crecimiento de la compañía en materia de soluciones para la vivienda e infraestructura, desarrollamos durante el 2012 el Manual de Seguridad para la Construcción, buscando estandarizar procesos durante las diferentes etapas de construcción de los proyectos de vivienda e infraestructura que garanticen el cumplimiento de pautas apropiadas en materia de seguridad industrial.

Utilizamos diversos medios de comunicación internos para reforzar la importancia de operar de forma segura, incluyendo:

- Pantallas de CEMEX TV
- Revista Nuestra Voz
- Ruta CEMEX, periódico interno para conductores
- Carteleras de recursos humanos
- Mensajes de celular
- Buzón de sugerencias
- Reuniones periódicas
- Eventos especiales
- Volantes
- Campañas de seguridad
- Divulgación de políticas de seguridad
- Álbum de seguridad

Comunicación continua para eliminar riesgos

Contamos con reportes semanales que enteran a toda la cadena de mando, desde nuestros Directores País hasta mandos medios, respecto a los incidentes que se presentaron durante la semana en términos de seguridad a lo largo de nuestras operaciones. Este monitoreo constante hace que todos los líderes de la organización conozcan, aprendan, den seguimiento puntual y tomen acción frente a las áreas de oportunidad que se derivan de cada incidente que se presenta.

Por otra parte, a través de distintos canales internos de la compañía, mantenemos constante comunicación con los colaboradores para reforzar los principales componentes de las normas, estándares, programas y herramientas que contribuyen a mantener operaciones seguras.

Promover un estilo de vida saludable

Continuamente reforzamos los procesos de inspección a las áreas de trabajo de todas las operaciones de CEMEX Latam Holdings. Los resultados permiten elaborar planes de acción encaminados a resolver las áreas de oportunidad identificadas y contribuir a eliminar riesgos. Las recomendaciones emitidas a cada una de las plantas están diseñadas para mejorar las condiciones de trabajo y asegurar el cumplimento de condiciones laborales que contribuyan a promover la seguridad en las operaciones y un estilo de vida saludable. En particular, hemos logrado avances importantes en la implementación de estándares de seguridad personal y las tareas de alto riesgo. También hemos desarrollado programas para elevar la conciencia sobre la salud y atención preventiva que ayudan a nuestros colaboradores a enfrentar los factores físicos y ambientales que podrían convertirse en enfermedades o lesiones.

Disminuyendo riesgos ergonómicos

El programa Pausas Activas tiene como objetivo intervenir el riesgo ergonómico y de carga osteomuscular de los colaboradores, a través de la realización de pequeñas pausas en su actividad diaria que contribuyen a reducir riesgos y estrés, así como a mantener la convivencia y un ambiente sano de trabajo en las operaciones.

Medicina en el trabajo

El programa Medicina en el Trabajo tiene como finalidad la prevención de enfermedades y el diagnóstico oportuno de enfermedades profesionales. Además, recomienda lugares óptimos de trabajo de acuerdo a las condiciones psicofisiológicas del trabajador, con el fin de desarrollar sus actividades de manera eficaz. Dentro de las acciones realizadas en el marco del programa Medicina en el Trabajo se encuentran: exámenes médicos periódicos enfocados en los riesgos por cargo; evaluaciones para trabajo en altura; programas de vigilancia epidemiológica y, en los casos de incidentes de trabajo, medidas que deben cumplirse durante el proceso de recuperación, rehabilitación, reincorporación y readaptación laboral. A través de programas de medicina preventiva, se implementaron acciones adicionales para promover la salud de nuestros colaboradores, incluyendo: prevención del consumo de alcohol y sustancias psicoactivas; vacunación de influenza, tétanos y VPH para funcionarias y esposas e hijas y campañas de citologías, de prevención de cáncer de seno, cáncer de piel y de desparasitación.

98% de nuestras operaciones cuenta con un profesional de la salud en el sitio o con acceso a un proveedor de servicios de salud

Higiene industrial

El programa de Higiene Industrial tiene como objetivo reconocer, evaluar y controlar potenciales factores de riesgo presentes en el sitio de trabajo que puedan resultar en enfermedad para los trabajadores o puedan afectar a la comunidad, incluyendo mediciones ambientales de ruido, material particulado e iluminación.

realzar nuestra estrategia de CARBONO

GRI: 1.2, 4.11, EN18, EN26

100%

de las operaciones de CEMEX Latam Holdings han implementado la herramienta del cálculo de la huella de carbono

El cambio climático es uno de los desafíos más urgentes de nuestro tiempo. Gran número de estudios han analizado los potenciales daños ocasionados por el posible aumento del nivel del mar, cambios en los patrones de precipitación y una mayor distribución de enfermedades. El cambio climático representa una gran amenaza sobre todo a las zonas urbanas en las que las poblaciones concentradas y la infraestructura podrían sufrir por el clima extremo, los desastres naturales y la escasez de recursos.

Se prevé que la creciente urbanización sea el principal motor en un mayor consumo de energía y emisiones de gases de efecto invernadero en las próximas décadas. De hecho, se estima que en la actualidad, los edificios contribuyen aproximadamente un tercio del total de las emisiones globales de gases de efecto invernadero, principalmente a través del uso de combustibles fósiles durante su fase operativa (Programa de Naciones Unidas para el Medio Ambiente).

En CEMEX Latam Holdings, interpretamos nuestra responsabilidad en el contexto del cambio climático de manera amplia. En este sentido, estamos comprometidos a proporcionar productos y servicios que habiliten una economía de bajas emisiones de carbono y a maximizar la contribución de nuestras plantas para beneficio de la sociedad.

Promovemos el cálculo de la huella de carbono

En el 2010 CEMEX desarrolló una herramienta para el cálculo de la huella de carbono –la primera de su clase en la industria de materiales de construcción– que permite cuantificar de forma integral el carbono equivalente emitido de forma directa e indirecta durante el proceso de producción del cemento, concreto y agregados, desde el origen de las materia primas hasta la fabricación del producto final. La herramienta, desarrollada de acuerdo con protocolos internacionales y verificada por DNV, se encuentra actualmente implementada en 100 por ciento de las operaciones de CEMEX Latam Holdings de cemento, concretos y agregados, lo que nos posiciona para proveerle a nuestros clientes la información sobre la huella de CO_2 de todos nuestros productos.

Para leer el documento de postura de CEMEX respecto al Cambio Climático, visite el sitio web.

24%

alcanzó la tasa de sustitución de combustibles fósiles por alternativos

De basura a energía

El uso de combustibles alternativos es clave en nuestra estrategia de carbono al permitirnos maximizar la contribución de nuestras plantas a la sociedad y al mismo tiempo reducir nuestra huella ambiental.

Al sustituir combustibles fósiles tradicionales por alternativos además de mejorar el medio ambiente, ayudamos a proteger recursos no renovables y promovemos la actividad económica relacionada con el desarrollo de nuevas cadenas de suministro. Al mismo tiempo, el uso de combustibles alternativos ofrece a las comunidades una opción eficaz y eficiente para la eliminación de residuos, valorando materiales dispuestos por otras industrias y utilizándolos como fuentes de energía en nuestros hornos de cemento. De esta forma contribuimos, por ejemplo, a solucionar la utilización de rellenos sanitarios para la disposición de residuos.

En nuestras operaciones de cemento, alcanzamos durante 2013 un nivel de sustitución del 24 por ciento de combustibles alternativos, incluyendo biomasa y fósiles alternativos, en el proceso de producción de clínker, un incremento respecto al 23.3 por ciento alcanzado en 2012. Viendo a futuro, continuaremos buscando nuevas alternativas para contribuir a solucionar la disposición de residuos en rellenos sanitarios y al mismo tiempo fortalecer las cadenas de abasto sostenibles que nos permitan continuar incrementando nuestra tasa de sustitución de combustibles.

Para leer el documento de postura de CEMEX respecto al uso de combustibles alternativos en el proceso de fabricación de cemento, visite el sitio web.

Proyecto del Mecanismo de Desarrollo Limpio	Compensación de carbono potencial por año (t CO_2/año)
Combustibles alternativos Costa Rica (2008)	39,972
Combustibles alternativos Ibagué (2008)	146,798
Combustibles alternativos Panamá K1 (2011)	29,212
Biomasa Cúcuta (2012)	42,307
Combustibles alternativos Panamá K2 (2013)	70,883
Potencial de reducción	329,172

Proyectos MDL: valoración de las reducciones de carbono

Desde 2008 hemos sido particularmente exitosos en el desarrollo de proyectos dentro del Mecanismo de Desarrollo Limpio (MDL), una disposición del Protocolo de Kioto, y estamos comprometidos con continuar explorando esta alternativa de reducción de emisiones de carbono en toda la región.

En 2013 obtuvimos la acreditación de la Convención de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático (UNFCCC, por sus siglas en inglés) para un nuevo proyecto de combustibles alternativos MDL en nuestra planta Cemento Bayano en Panamá y adicionalmente acreditamos nuestro segundo proyecto MDL en Colombia donde la meta es que nuestra operación de cemento en Los Patios sustituya en una primera etapa hasta el 20 por ciento del carbón consumido en la operación por bagazo de caña, cascarilla de arroz, cisco de café, poda de árboles y residuos de palma.

El uso de biomasa, además de evitar su inadecuada disposición, reduce pasivos ambientales y promueve la generación de empleo a través de la cadena de proveeduría de residuos. Por ejemplo, actualmente la sustitución parcial de carbón por cascarilla de arroz en la planta de cemento de Caracolito en Colombia contribuye a solucionar la problemática ambiental generada por la quema o inadecuada disposición final de la cascarilla.

En total actualmente contamos con proyectos MDL en cuatro de nuestras cinco plantas de producción de clínker en la región, lo que equivale a un total de compensación de carbono de más de 330,000 toneladas anuales y, adicionalmente permite mitigar emisiones al medio ambiente de otros gases como NOx y SOx y conservar combustibles no renovables como el carbón.

Para leer el documento de postura de CEMEX respecto a los Mecanismos de Mercado para Mitigar el Cambio Climático, visite el sitio web.

Utilizamos fuentes de energía renovable

En CEMEX Latam Holdings estamos comprometidos a abastecernos de fuentes renovables de energía eléctrica ya sea utilizando electricidad que proviene de fuentes renovables[1] o desarrollando proyectos de energía renovable nosotros mismos.

Por ejemplo, en Colombia en cuatro de nuestras cinco operaciones de cemento contamos con instalaciones de autogeneración de energía eléctrica, dos de ellas de fuentes renovables. Nuestras plantas hidroeléctricas Sueva I y Sueva II, generan energía limpia que satisface aproximadamente el 75 por ciento de nuestros requerimientos para Planta Santa Rosa. Adicionalmente, la hidroeléctrica en Bucaramanga cubre aproximadamente el 30 por ciento de nuestras operaciones de cemento en la localidad. En el caso de nuestra planta de cemento Bayano en Panamá, ésta consume en la actualidad solamente energía abastecida desde plantas hidroeléctricas de la región.

Adicionalmente, estamos en proceso de poner en marcha el proyecto de rehabilitación, operación y mantenimiento de la hidroeléctrica La Naveta ubicada en predios cercanos a nuestra mina de agregados en la población de Apulo, Colombia. Mediante un proceso de licitación, CEMEX Latam Holdings concesionó la rehabilitación y operación de las instalaciones existentes, incluyendo el trámite de los permisos correspondientes, inversión de capital, aseguramiento de concesiones y gestiones ante las autoridades. El proyecto se encuentra en etapa de planeación y utilizará aguas del Río Bogotá, en la bocatoma, y las devolverá al mismo río dos kilómetros abajo, cerca de Apulo, en las mismas condiciones en las que las tomó originalmente. La energía eléctrica se entregará a la red nacional, en la subestación de Apulo,

a partir de la cual se distribuirá según las necesidades del país. La producción anual media de la electricidad será de 32 GWh, aproximadamente una décima parte de nuestro consumo anual de electricidad en las operaciones más significativas en Colombia.

Uso eficiente de la energía GRI: EN4, EN7

Si bien CEMEX Latam Holdings no controla las emisiones relacionadas con la generación de electricidad, podemos reducirlas optimizando su consumo en nuestras plantas. Constantemente evaluamos iniciativas de ahorro de energía, con el propósito de identificar oportunidades que contribuyan a incrementar la eficiencia de nuestras operaciones en las diferentes etapas de nuestros procesos productivos.

Por ejemplo, en Colombia durante el 2012 en las operaciones de cemento de Los Patios y Bucaramanga se instalaron separadores de cemento de nueva tecnología, que permiten mejorar la eficiencia de estos equipos y disminuyen la necesidad de energía eléctrica por tonelada de cemento producido. Por otra parte, en las operaciones de concretos y agregados, se optimizaron los procesos operativos para asegurar un nivel adecuado de carga y capacidad de los equipos. Esto se traduce en beneficios en términos de eficiencia en el uso de energía eléctrica por unidad de producto terminado.

Asimismo, en Planta Caracolito y en nuestra nueva operación en Clemencia en Colombia contamos con equipos de autogeneración de energía eléctrica de alta eficiencia que utilizan tecnología que consume gas natural, cubriendo el 80 por ciento y 100 por ciento de nuestros requerimientos respectivamente.

1 Por ejemplo, en Colombia, según cifras de la Unidad de Planeación Minero Energética, aproximadamente 80 por ciento de la generación de energía eléctrica en el país corresponde a generación hidráulica. El porcentaje restante proviene principalmente de generación térmica a partir del aprovechamiento de combustibles fósiles como gas natural y carbón.

Ahorrando energía eléctrica en equipo con nuestros proveedores

En 2012, un total de 39 proveedores colombianos participaron en nuestro proyecto de desarrollo de proveedores Intégrate para presentar propuestas de mejora nuestras operaciones. Las propuestas fueron meticulosamente evaluadas por un grupo de expertos de CEMEX Latam Holdings de acuerdo a criterios de factibilidad financiera, sostenibilidad, complejidad en la implementación, innovación, beneficios de corto plazo y el potencial de ser replicadas en otros países en los que contamos con operaciones. La propuesta ganadora, implementada en 2013 en nuestras operaciones de Cúcuta, Colombia perteneció a la empresa IDT Eléctrica LTDA, quien propuso la instalación de Lámparas Solatube para aprovechar la luz solar dentro de zonas cerradas, resultando en una importante reducción de consumo de energía eléctrica y costos.

Materiales cementantes alternativos

La producción de clínker, el principal ingrediente del cemento, genera gases de efecto invernadero. El clínker se produce en hornos rotatorios que procesan piedra caliza, arcilla y otros minerales a temperaturas superiores a los 1,400°C. El CO_2 generado en el proceso es resultado de la descomposición química de la piedra caliza en cal y CO_2 y la quema del combustible requerido para lograr las temperaturas necesarias.

Una importante iniciativa de CEMEX Latam Holdings es sustituir –de acuerdo con los límites permitidos por estándares de calidad para la fabricación del cemento– parte del clínker en la elaboración del cemento, por adiciones que son sobrantes de otras industrias como puzolanas, escoria de altos hornos, cenizas volantes de plantas generadoras de energía eléctrica y caliza de adición. Además de la disminución de las emisiones de CO_2 a la atmósfera, esta práctica implica una reducción en el consumo de recursos naturales, incluyendo la energía necesaria para la explotación de canteras, y una mejora en la huella medioambiental de estas actividades.

En el 2013 se logró concluir un acuerdo para que Planta Los Patios en Colombia comience a consumir ceniza de una central termoeléctrica de carbón de la localidad. Aunque las cifras son menores en este momento, esperamos hacia futuro que esta sinergia nos permita impactar de forma positiva nuestro factor clínker.

Para reforzar nuestra estrategia, hemos implementado nuevas acciones que nos permitirán reducir el factor de clínker de nuestro cemento en los próximos años, entre las que podemos destacar:

- Optimizar los sistemas de molienda de cemento
- Producir clínker con mayor reactividad que requiera menor cantidad en la producción de cemento
- Optimizar el portafolio de productos cementantes, que requieren un factor clínker menor

70.4%

alcanzó nuestro factor clínker durante el 2013

excelencia en la gestión AMBIENTAL y biodiversidad

GRI: 1.2, EN26

100%

de las operaciones de cemento de CEMEX Latam Holdings han implementado el SGA CEMEX

Gestión ambiental a través de robustos sistemas

CEMEX Latam Holdings utiliza un enfoque sistemático para monitorear, gestionar, minimizar y mitigar los impactos de sus actividades y compartir las mejores prácticas, contribuyendo al mismo tiempo a asegurar que los recursos naturales sean utilizados de forma eficiente y que la biodiversidad se preserve.

La medición es fundamental para la comprensión, gestión y mejora de cualquier sistema. Es por eso que nuestro objetivo es tener todas nuestras operaciones de cemento, concreto y agregados operando bajo un Sistema de Gestión Ambiental (SGA).

A partir del 2012 en CEMEX Latam Holdings iniciamos la implementación del SGA CEMEX, compatible con la norma ISO 14001[1]. El sistema está diseñado para facilitar la implementación consistente y completa de herramientas de gestión e incrementar la conciencia, colaboración y homogenización en el reporte de información. La implementación completa del sistema consiste en identificar las oportunidades de mejora presentes entre los sistemas de gestión existentes actualmente y el SGA CEMEX, junto con el desarrollo de planes de acción para completar dichas oportunidades. Durante el 2013 concluimos la implementación del SGA CEMEX en todas nuestras plantas de cemento –incluyendo las etapas de entrenamiento e identificación de áreas de oportunidad y mejora–, y se avanzó en su implementación en las operaciones de concretos y agregados, contratando personal que tiene responsabilidades específicas que nos permitirán alcanzar la meta de implementar el SGA CEMEX en todas las operaciones.

1 La norma ISO 14001 es un estándar internacional que expresa cómo establecer un Sistema de Gestión Ambiental efectivo. Está diseñada para conseguir un equilibrio entre rentabilidad y reducción de impactos en el medio ambiente y busca asegurar la mejora continua del desempeño ambiental de las organizaciones.

Continuamente proponemos y organizamos foros nacionales que permiten el intercambio de mejores prácticas para optimizar la gestión ambiental y el aprovechamiento de los recursos

Operamos bajo las más estrictas normas ambientales internacionales

En CEMEX Latam Holdings, reconocemos que para gestionar nuestro impacto en el medio ambiente requerimos conocimiento profundo de los riesgos que enfrentan nuestras operaciones.

En CEMEX Costa Rica, ambas plantas de producción de cemento y la de morteros tienen implementado y certificado por el Instituto Nacional de Tecnología de la Comunicación un Sistema de Gestión Ambiental conforme a los requisitos de la norma ISO 14001. Adicionalmente, las plantas de cemento, concretos, morteros y agregados en el país, cuentan con un Sistema de Gestión de la Calidad implementado y certificado por INTECO conforme a la norma ISO 9001.

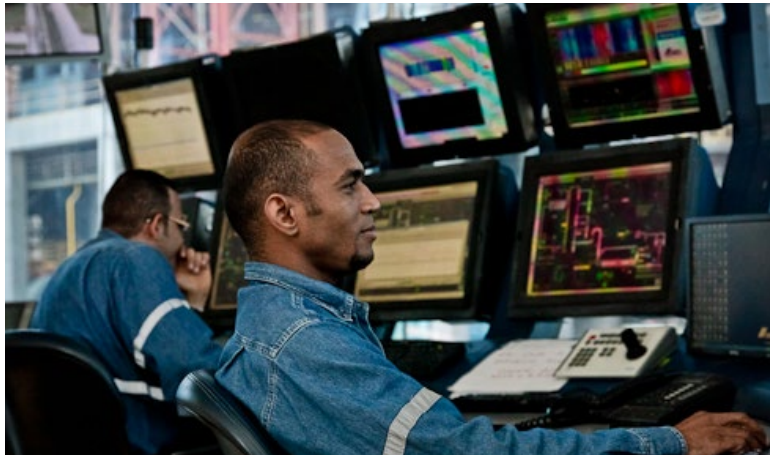
Por su parte, CEMEX Nicaragua cuenta con la certificación de las normas ISO 14001 y 9001 Sistema de Gestión Ambiental y de la Calidad, verificada por el ente Certificador FondoNorma, lo cual garantiza el cumplimiento con las normas y leyes vigentes en el país. La Planta Bayano de CEMEX Panamá incorporó a partir del 2005 un Sistema de Administración Ambiental bajo la norma ISO 14001.

Durante 2012, la planta ubicada en el municipio de Los Patios, Cúcuta, terminó con éxito la auditoría del sistema de gestión ambiental ISO 14001, recibiendo el certificado correspondiente para las áreas de fabricación de cemento y clínker. Este hecho expresa el compromiso ambiental de la compañía. Asimismo, durante 2012, después del proceso de auditoría de seguimiento por parte del Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (ICONTEC), este ente auditor verificó el cumplimiento de los requisitos de la norma por parte de la Planta de Santa Rosa y constató la conformidad del sistema de gestión ISO 14001.

Durante el 2013 ICONTEC realizó la auditoría de seguimiento al SGA implementado en las plantas de cemento Santa Rosa y Los Patios, certificando el adecuado mantenimiento del sistema. Estas certificaciones tienen el propósito de verificar a través de un tercero la implementación y mantenimiento del SGA, lo que garantiza el cumplimiento legal, la mejora continua y la adopción de esta norma internacional que voluntariamente acoge la compañía para ir más allá de lo que establece la política ambiental nacional.

Tecnología para minimizar nuestras emisiones

El proceso de fabricación de clínker implica emisiones atmosféricas, siendo las principales el polvo o material particulado, los óxidos de nitrógeno (NOx) y los compuestos de azufre (SOx). Actualmente contamos con tecnología instalada y sistemas que nos permiten hacer monitoreo continuo de emisiones en 91 por ciento de nuestra producción de clínker. El monitoreo continuo de emisiones contribuye a controlar y continuar disminuyendo las emisiones y permanecer en cumplimiento con las regulaciones locales y nacionales.



CEMEX Latam Holdings cuenta con sistemas de monitoreo continuo de emisiones en 91 por ciento de nuestra producción de clínker.

Reconversión tecnológica en Planta Caracolito

Comprometidos con la mejora continua, continuamente buscamos oportunidades para hacer uso de tecnología que nos permita minimizar nuestros impactos al medio ambiente.

Por ejemplo, el proceso de reconversión tecnológica en Planta Caracolito nos ha permitido minimizar nuestras emisiones de material particulado. La instalación de un nuevo filtro de mangas permite actualmente llegar a capturar el 99.9 por ciento de las emisiones de material particulado generadas por los hornos. Si bien las emisiones de Planta Caracolito han estado continuamente en niveles inferiores a lo establecido en la norma ambiental, la reconversión tecnológica efectuada aumenta el nivel de eficiencia y la seguridad operativa. El proceso de reconversión empezó en el 2010 e incluyó el diseño, la construcción y el montaje del nuevo filtro de mangas, un equipo de alta tecnología que captura las partículas generadas por la operación y facilita su control y manejo interno para evitar la dispersión en el aire. A través de esta inversión, que alcanzó un costo superior a los US$3 millones, expresamos nuestro compromiso con el medio ambiente y buscamos el bienestar de la comunidad atendiendo sus inquietudes.

Uso eficiente y ahorro del agua

Se estima que sólo el tres por ciento del volumen total de agua en el planeta es agua dulce disponible para el ser humano y de acuerdo con el Informe sobre el Desarrollo de los Recursos Hídricos en el Mundo, publicado por las Naciones Unidas y el Foro Mundial del Agua, la demanda de agua en 2030 será 40 por ciento mayor de lo que es hoy. La contaminación, el mal uso, los costos de captación, transporte y potabilización, convierten al agua en un recurso cuyo uso eficiente y ahorro resultan de gran importancia, incluyendo la implementación de medidas que reduzcan la cantidad utilizada, favorezcan su mantenimiento o mejoren su calidad.

En CEMEX Latam Holdings tenemos un compromiso decidido con el uso eficiente de los recursos hídricos. En este sentido aplica, en sus plantas de cemento, el Plan de Uso Eficiente y Ahorro de Agua, que establece el diagnóstico, procedimientos y responsabilidades que deben adoptarse en las operaciones para la óptima gestión de este recurso. Este plan brinda los elementos necesarios para encontrar e implementar oportunidades de mejora en el manejo y aprovechamiento del agua en nuestras actividades, controlando los puntos de captación, el uso y el tratamiento que se hace de la misma. Nuestra gestión responsable de este recurso nos ha permitido mejorar continuamente nuestros niveles de eficiencia en el consumo de agua.

En 2013 implementamos una Política Corporativa de Gestión del Agua en respuesta al compromiso adquirido de reducir al mínimo la huella hídrica de la empresa. El documento describe la estrategia de la compañía para la gestión sostenible del agua, actúa como un marco para el desarrollo de acciones de conservación y establece las bases para la mejora continua, a través de la medición de nuestro desempeño contra objetivos. El enfoque que se detalla en la política del agua de CEMEX incluye, además de nuestro cumplimiento de la normativa y códigos de uso, el compromiso de proteger los ecosistemas y la biodiversidad en nuestras operaciones a través de la gestión sostenible del agua y establecer relaciones constructivas para avanzar de forma conjunta en la implementación de proyectos hídricos. También comunica nuestro compromiso por maximizar la eficiencia mediante la adecuada gestión de su consumo y la utilización de fuentes de agua sostenibles, como el agua de lluvia.

En consecuencia, en CEMEX Latam Holdings continuamos colaborando con la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza (IUCN, por sus siglas en inglés) para aplicar una metodología desarrollada de forma conjunta que fue diseñada para mejorar la gestión del agua y la eficiencia en todos los negocios. Esta metodología incluye indicadores clave de desempeño, diferentes niveles de precisión para la medición del agua y lineamientos para la forma de reportar.

Para mayor información respecto a la Política Corporativa de Agua CEMEX, visite el sitio web.

Agua: Un recurso para todos GRI: 2.10

Entendiendo la importancia que tiene el sector empresarial en el desarrollo sostenible y la necesidad de lograr sinergias en busca del uso eficiente de los recursos naturales, CEMEX Colombia y Meals de Colombia se unieron para desarrollar un proyecto de ahorro y uso eficiente del agua.

En 2011, iniciamos en la planta de concretos Morato, en Bogotá, un proyecto para reciclar agua residual proveniente de las operaciones de Meals de Colombia, y aprovecharla de forma regulada para actividades de soporte y fabricación de concreto.

100%

de nuestras operaciones de agregados cuentan con sistemas de reciclaje de agua

A través del proyecto "Agua: Un recurso para todos" logramos importantes objetivos como hacer del agua residual de Meals de Colombia una materia prima para CEMEX Colombia y optimizar el ahorro y uso eficiente del agua en los procesos de producción de ambas compañías. Los beneficios para CEMEX Colombia fueron evidentes al lograr disminuir el consumo y el costo de adquisición de agua potable en la producción de concreto y reducir de forma paralela el volumen de vertimiento realizado por Meals de Colombia a la red de alcantarillado.

4,000 m^3

de agua reutilizados con el proyecto en Colombia "Agua: Un recurso para todos", que recibió una distinción especial en la Cumbre Mundial del Agua de 2013

En 2013 pusimos en marcha la Política Corporativa de Agua CEMEX, respondiendo a nuestro compromiso de reducir al mínimo la huella hídrica de la empresa.

El proyecto permitió que CEMEX reutilizara aproximadamente 4,000 metros cúbicos de agua entre 2011 y 2012, lo que se tradujo en un ahorro de costos de adquisición de agua, pasando de US$2.5 a US$0.5 por metro cúbico, una reducción del estrés innecesario en las cuencas hidrográficas y menor cantidad y mayor calidad de los vertimientos de aguas residuales.

El proyecto realizado con Meals de Colombia ha servido para robustecer la cultura ambiental entre los empleados de CEMEX Colombia y sus aliados, y adquirir la experiencia necesaria para desarrollar modelos de colaboración que permitan explorar en el futuro nuevas sinergias con otras empresas para implementar proyectos similares de reciclaje de agua en otras operaciones.

Tecnología de punta para minimizar el consumo de agua

En noviembre 2013 iniciamos operaciones en nuestra quinta planta de producción de cemento en Colombia: Planta Clemencia en el departamento de Bolívar. La planta cuenta con tecnología de punta en proceso de molienda de cemento que elimina al 100 por ciento el consumo de agua para el proceso industrial. Además, cuenta con procesos para el tratamiento de aguas de los efluentes domésticos, garantizando a través de sistemas de evaporación su adecuada gestión, promoviendo así la conservación del recurso hídrico.

Enfocados a proteger y mejorar la biodiversidad

GRI: EN13, EN14

En CEMEX Latam Holdings estamos comprometidos en ser un administrador responsable de los recursos naturales que gestiona y de conducir nuestras actividades de una manera sostenible, y por consiguiente, en proteger la biodiversidad dentro de nuestras operaciones y maximizar nuestra contribución a la conservación de la naturaleza.

Hemos integrado la Política de Biodiversidad CEMEX a nuestro modelo de negocio en todas nuestras operaciones, la cual se apega al Convenio sobre la Diversidad Biológica (CDB) y las Metas de Aichi. Un factor clave para llevar a la operación la Política de Biodiversidad CEMEX y para maximizar el impacto neto positivo sobre la biodiversidad y los ecosistemas en las operaciones, son nuestros Planes de Acción de Biodiversidad (BAP, por sus siglas en inglés).

Para mayor información respecto a la Política de Biodiversidad CEMEX, visite el sitio web.

Desarrollado a partir de la alianza global de CEMEX con BirdLife International, el BAP Estándar nos ayuda a asegurar que cada operación pueda producir sus propios BAP de forma sistemática, detallada y a la medida del valor que cada uno posee, para enfrentar los retos locales en materia de biodiversidad. El BAP Estándar es resultado de un estudio que CEMEX realizó en conjunto con BirdLife International para identificar y establecer prioridades en la gestión de la biodiversidad en nuestras operaciones, así como para desarrollar herramientas que sirvan para evaluar, gestionar y desarrollar acciones efectivas a favor de la biodiversidad.

En CEMEX Latam Holdings, a través de los BAP, se está definiendo la estructura para la evaluación de los impactos, la forma en que se realizará su medición y la definición de metas concretas. Estos planes se implementarán en las áreas con alto valor de biodiversidad de las operaciones que lo requieran, así como en los nuevos proyectos.

El BAP Estándar de CEMEX incluye metodologías para:

- Evaluar el valor de la biodiversidad
- Establecer metas para la gestión de la biodiversidad
- Desarrollar planes de acción
- Alcanzar metas de desempeño
- Alcanzar compromisos con otras organizaciones

100%

de nuestras minas de cemento cuentan con planes de restauración

Rehabilitación de zonas mineras

La restauración de nuestras zonas mineras tiene como objetivo el cierre sostenible de la actividad productiva, minimizando los impactos negativos, consolidando programas de compensación ambiental y contribuyendo al desarrollo de la localidad. Estamos comprometidos a implementar planes de restauración de las zonas mineras en todos los sitios de CEMEX Latam Holdings de acuerdo a los avances de nuestras operaciones. Éste es el caso de la mina de Apulo en Colombia donde –aprovechando el material vegetal generado en el vivero de la planta–, se ha procedido a la reforestación de los taludes, con el objetivo de que estas labores de reforestación devuelvan el terreno a condiciones similares a las encontradas antes de su intervención.

Gestión de residuos

El desarrollo de nuestros diferentes procesos productivos trae consigo la generación de residuos, los cuáles es necesario gestionar adecuadamente de acuerdo a nuestros propios estándares y los requerimientos de las regulaciones.

En CEMEX Latam Holdings, para contribuir con la protección del medio ambiente y realizar correctamente el manejo y gestión de los residuos, contamos con un Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos, en el cual se establecen medidas de manejo bajo un enfoque preventivo que permitan controlar y minimizar los impactos ambientales evaluados dentro de la implementación del Sistema de Gestión Ambiental. El objetivo principal del Plan es proponer la reducción en la generación de los residuos y el adecuado manejo, acopio temporal y disposición de los mismos, favoreciendo programas de valorización, reutilización y reciclaje, teniendo en cuenta la normatividad ambiental aplicable.

Reciclaje de residuos de construcción y demolición

No sólo nos comprometemos con la gestión de residuos dentro de nuestros propios sitios, sino también trabajamos para tener un impacto positivo en zonas abrumadas por cuestiones ambientales. Por ejemplo, nuestras instalaciones de La Fiscala y Las Delicias en Colombia son un destino para Residuos de Construcción y Demolición (RCD), donde pueden ser reincorporados como materiales de construcción reciclados o bien dispuestos de acuerdo con las normas oficiales. Esta solución permite a nuestros clientes constructores maximizar el uso de los materiales de construcción, cumplir con las normas ambientales y también aplicar a puntos LEED para sus proyectos. La mina La Fiscala cuenta con un plan de manejo ambiental y está registrada en el Instituto de Desarrollo Urbano de Colombia, lo cual nos permite emitir certificados que avalan la adecuada disposición del RCD.

Actualmente CEMEX Colombia adelanta gestiones para certificar en las normas ISO tanto las instalaciones de La Fiscala y Las Delicias, así como el proceso de reciclaje de RCD, de manera que la disposición y reciclaje de residuos se realicen bajo los más altos estándares operativos y de calidad y que se certifiquen las mejores prácticas técnicas y ambientales.

Transporte sostenible

Para minimizar el tráfico vehicular, y como parte de nuestro enfoque de transporte sostenible, buscamos formas de retirar materia prima y productos sin usar camiones. En algunos sitios usamos bandas transportadoras para trasladar la materia prima desde la cantera y, donde es factible, utilizamos sistemas multimodales compuestos de vías terrestres, ferrocarrileras y fluviales, para el traslado de nuestros productos.

Operamos y damos mantenimiento a nuestra flotilla de vehículos para asegurar la protección de la comunidad, y mediante el uso de planeación estratégica de rutas evitamos el tráfico innecesario de camiones en horas pico. Estos esfuerzos reducen ruido, vibraciones y congestionamiento, así como el uso de energéticos, emisiones de carbono y costos.

Mitigamos además el ruido asociado a nuestras operaciones mediante controles operativos y medidas tales como la supresión de ruidos, el aislamiento de las fuentes de ruido y la cuidadosa programación de las actividades con explosivos controlados. En la medida de lo posible, evitamos las operaciones nocturnas en las canteras y coordinamos nuestro uso de explosivos para minimizar las perturbaciones.

sostenibilidad en la gestión de nuestro NEGOCIO

Ética, Políticas y Gobierno Corporativo

GRI: 1.2, 4.16

En CEMEX Latam Holdings, pensamos en la sostenibilidad en el sentido fundamental de la palabra. Buscamos resolver las necesidades actuales del negocio, al mismo tiempo que gestionamos la empresa de tal manera que logremos un desempeño positivo en el futuro, y además, contribuimos al desarrollo regional al proporcionar soluciones para la construcción que generan bienestar para la gente. Reflejamos esto al comprometernos, entre otros, con estándares éticos de comportamiento, y al respetar en todo momento los derechos humanos, implementar la excelencia en nuestras prácticas laborales y mantener un sólido gobierno corporativo que contempla la mayoría de las mejores prácticas tanto nacionales como internacionales.

El Consejo de Administración de CEMEX Latam Holdings cuenta con una Comisión de Gobierno Corporativo que realiza las siguientes funciones y competencias, entre otras:

- Revisar periódicamente la normativa interna de la compañía, con especial énfasis en las políticas de gobierno corporativo y su cumplimiento.
- Proponer al Consejo de Administración, para su aprobación o elevación a la Junta General de Accionistas, las modificaciones y actualizaciones que contribuyan al desarrollo y mejora continua.
- Impulsar la estrategia de gobierno corporativo.
- Conocer, impulsar, orientar y supervisar la actuación de la compañía en materia de sostenibilidad, responsabilidad social corporativa y reputación corporativa e informar sobre ello al Consejo de Administración.
- Informar, con carácter previo a su aprobación, el informe anual de gobierno corporativo y la encuesta de gobierno corporativo (Código País – Colombia) de la compañía.

Comprometidos con el más alto estándar ético

GRI: 4.16, HR4

Para cumplir con las mejores prácticas de gobierno corporativo, el 4 de octubre de 2012 CEMEX Latam Holdings se adhirió formalmente al Código de Ética y Conducta que rige sobre el Grupo CEMEX. Todos los ejecutivos y empleados de la compañía firman este acuerdo en señal de conocimiento y aceptación y están obligados a cumplir con él. No obstante lo anterior, el Código de Ética ya resultaba de aplicación a todas las sociedades, unidades de negocio y operaciones que al 1 de julio de 2012 pasaron a formar parte de CEMEX Latam Holdings, como consecuencia de su pertenencia al grupo internacional.

Este Código de Ética es la piedra angular a través de la cual buscamos asegurar que todos los empleados de CEMEX Latam Holdings comprendan y compartan los mismos valores y estándares de comportamiento en nuestras operaciones y en la interacción con nuestros grupos de interés. Inspirado en nuestros valores fundamentales de colaboración, integridad y liderazgo, el código nos permite garantizar la transparencia de nuestras actividades en todas las operaciones apegándonos estrictamente a las leyes, reglamentos y a la normativa interna, y refuerza la confianza de nuestros empleados, clientes, inversionistas, proveedores y comunidades.

Todos nuestros empleados tienen acceso al Código de Ética a través de nuestra intranet y sitio web. A los nuevos empleados se les solicita que firmen el Código de Ética como parte de su proceso de orientación y contratación, marcando así desde el principio su compromiso.

Cumplimiento *(Compliance)*

Los empleados de CEMEX Latam Holdings, sin excepción, e independientemente de las circunstancias en que se encuentren, deben respetar la ley, el Código de Ética y Conducta, las políticas corporativas e institucionales y demás normativa interna. Para ello, se realiza una constante labor de información y formación para que cuenten con los medios adecuados para conocer y cumplir con esta obligación.

En enero de 2013, el Consejo de Administración de CEMEX Latam Holdings aprobó, previo informe favorable de su Comisión de Gobierno Corporativo, la adopción de diversas políticas corporativas o institucionales vigentes para CEMEX a nivel global sobre los siguientes asuntos:

- **Anticorrupción:** la política incluye las leyes locales, las normas de prácticas corruptas en el extranjero de los Estados Unidos (Foreign Corrupt Practices Act) y la Ley Contra el Soborno del Reino Unido de 2010 (UK Bribery Act 2010). Su objetivo es evitar o prevenir que los empleados lleven a cabo conductas corruptas, tanto de forma activa como pasiva, a favor de funcionarios públicos para obtener un favor o beneficio.
- **Defensa de la libre competencia:** la política tiene como objetivo que se respeten en todo momento las normas de defensa de la competencia aplicables en los mercados en que opera CEMEX Latam Holdings, y evitar incurrir, tanto de forma consciente o involuntaria, en prácticas que representen un acuerdo colusorio, un abuso de

Comité de Sostenibilidad

Dirigimos nuestro negocio con integridad y actuamos responsablemente como custodios del bienestar de nuestros empleados, nuestros clientes, el medio ambiente, las comunidades y la sociedad en general, todo ello sin descuidar nuestra responsabilidad de velar por los intereses de nuestros accionistas. En CEMEX Latam Holdings el compromiso con la sostenibilidad empieza en nuestro Consejo de Administración, apoyado por su Comisión de Gobierno Corporativo, y fluye a través de toda la organización hasta las distintas operaciones locales.

El Comité de Sostenibilidad de CEMEX a nivel global es un órgano conformado por 12 miembros, entre los que se incluye el Vicepresidente Senior de Energía y Sostenibilidad—quien también es consejero de CEMEX Latam Holdings—, el Vicepresidente Senior de Tecnología y el Director Corporativo de Sostenibilidad. El comité se reúne trimestralmente para analizar, debatir y ofrecer orientación sobre la estrategia de sostenibilidad de CEMEX a nivel global.

Paralelamente, en CEMEX Latam Holdings existe un equipo de gestión de sostenibilidad que se encarga de revisar los avances logrados en los indicadores clave y el rendimiento de las principales iniciativas dentro del grupo. Además, un equipo de colaboradores asegura que las mejores prácticas sean compartidas de manera continua dentro de la organización y que las principales iniciativas se implementen en todos los países en los que resulten viables.

El Código de Ética y Conducta regula los siguientes asuntos:

Relaciones con nuestros grupos de interés

- Nuestra gente y derechos humanos
- Relación con los clientes y términos de las negociaciones
- Relación con los proveedores y términos de las negociaciones
- Relación con el gobierno
- Relación con la comunidad

Operaciones y actividades

- Cumplimiento de leyes de libre competencia
- Antisoborno
- Conflictos de interés y oportunidades comerciales
- Regalos, atenciones y otras cortesías
- Responsabilidad ambiental
- Contribuciones y actividades políticas

Seguridad y salud

- Seguridad industrial y salud en el trabajo
- Información confidencial y/o privilegiada
- Controles y registros financieros
- Protección de activos

Para consultar nuestro Código de Ética y Conducta visite nuestro sitio web.

una posible posición dominante u otro tipo de conductas tipificadas como anticompetitivas que puedan alterar de manera artificial el libre desarrollo de los mercados.

- **Retención de información:** la política tiene como objetivo asegurar la protección de la información, a la que se considera como un activo sumamente valioso. Esta norma establece los periodos durante los cuales se debe guardar la información de acuerdo con la normativa aplicable en cada uno de los países o regiones y cuando es pertinente proceder a su destrucción.

- **Uso de información privilegiada:** la política tiene como objetivo que se respeten y cumplan las normas aplicables en los mercados financieros y de capital y, de forma particular, intenta prevenir que los empleados de CEMEX Latam Holdings y personas vinculadas o afines puedan beneficiarse al utilizar indebidamente la información que obtienen en el desempeño de sus funciones. Esta política prohíbe hacer uso indebido de la información.

Para asegurar la difusión, conocimiento, actualización y cumplimiento de estas políticas por todos los empleados, se llevan a cabo campañas periódicas de capacitación y comunicación. Adicionalmente, CEMEX Latam Holdings realiza un esfuerzo continuo por brindar al mercado y a sus clientes y proveedores la mayor transparencia en sus procesos de contratación.

Línea de reporte

Es responsabilidad de todos los empleados de CEMEX Latam Holdings conocer, cumplir y velar por el cumplimiento del Código de Ética y de todas las políticas internas adicionales. Para asegurar el éxito de dicho objetivo común, se han establecido diferentes canales de comunicación que los empleados pueden utilizar para resolver dudas, realizar sugerencias u observaciones, informar sobre casos ejemplares donde se promuevan los valores CEMEX Latam Holdings o denunciar y evidenciar, en su caso, las conductas indebidas dentro de la organización.

ETHOSline ofrece a nuestros empleados las siguientes ventajas:

- Acceso al Código de Ética y Conducta
- Acceso directo a las políticas corporativas que se pueden consultar por país, tema, área funcional, lineamientos y comunidad
- Asesoría sobre ética, normatividad y gobierno corporativo
- Acceso a cursos relacionados con la ética y normatividad
- Herramientas para ayudarlos a manejar dilemas de ética
- Generar conciencia de las consecuencias por faltas en el comportamiento

Cualquier duda sobre el carácter legal o ético de una situación debe ser reportada a la instancia correspondiente dentro de la organización. En caso que surjan cuestionamientos respecto a potenciales violaciones relacionadas con el cumplimiento de la normatividad, ética y gobierno corporativo, todos los empleados de CEMEX Latam Holdings tienen un canal y espacio seguros donde acudir. ETHOSline sirve para que nuestros empleados puedan integrar la ética y la normatividad en su trabajo diario, a través de una herramienta efectiva, segura y confidencial para hacer preguntas, resolver dudas y reportar, en su caso, potenciales infracciones. Está disponible las 24 horas del día, siete días a la semana, para que los empleados y personas externas pueden enviar sus comentarios, pedir asesoramiento y presentar quejas o denuncias, bien a través del sitio web ETHOSline, por teléfono o correo electrónico. El servicio está gestionado por un proveedor externo que, entre otras funciones, recoge y documenta adecuadamente la información del caso y transmite la información a los órganos responsables dentro de la organización. Adicionalmente, para realizar sus reportes, el personal de CEMEX Latam Holdings puede acudir indistintamente a su jefe inmediato, al departamento de recursos humanos, al departamento jurídico, a los comités de ética creados en distintos países o regiones o a la Comisión de Auditoría del Consejo de Administración.

Adicionalmente, el Director de Auditoría Interna informa de forma periódica a los miembros de la Comisión de Auditoría sobre los asuntos relacionados con estos mecanismos de consulta y denuncia.

24/7

24 horas del día, 7 días a la semana, se encuentra disponible ETHOSline para que los empleados y personas externas pueden enviar sus comentarios, pedir asesoramiento y presentar quejas o denuncias, bien a través del sitio web ETHOSline, por teléfono o correo electrónico.

Durante el 2013 se identificaron 72 casos especiales, a través del Comité de Ética y los diferentes mecanismos anónimos de reporte de quejas. El 33 por ciento de los casos fueron probados como ciertos y se produjeron principalmente en Colombia, Panamá y Nicaragua. Los temas más relevantes guardan relación con los procesos de administración de materias primas en hormigón y agregados y a la negociación con proveedores de materiales y servicios, que en conjunto representaron un impacto equivalente al 0.1 por ciento del total de las ventas anuales de Cemex Latam Holdings.

No se recibieron reportes relacionados con discriminación durante el 2013.

El área de Auditoría Interna y los directores de cada una de las operaciones establecieron planes de acción y adoptaron las medidas que se consideraron oportunas para mitigar estos riesgos e informaron de todo ello a la Comisión de Auditoría.

Capacitación continua

Para asegurar que no se produzcan violaciones de ningún tipo a nuestros estándares de comportamiento, proveemos entrenamiento continuo sobre nuestras políticas y el respeto a los derechos humanos en nuestras operaciones. Continuamente lanzamos campañas de comunicación e implementamos programas de capacitación para los empleados con el objetivo de reforzar el comportamiento ético en sus diferentes áreas y ámbitos de trabajo; el apego al Código de Ética y Conducta; el cumplimiento de las leyes y demás normativa interna que regulan entre otras materias, la competencia económica, la prevención y prohibición del soborno o cualquier otra forma de corrupción, la adecuada retención de la información, las relaciones con los clientes y proveedores y el respeto en el lugar de trabajo. Adicionalmente, implementamos auditorías internas para verificar el cumplimiento en temas de respeto a asuntos de competencia económica y sobornos, entre otros. Estas acciones forman parte de un programa continuo de cumplimiento con la normatividad, con el que se pretende cubrir todas las zonas geográficas donde CEMEX Latam Holdings cuenta con operaciones.

Comité de Ética

CEMEX Latam Holdings cuenta con diversos comités de ética, conformados por un mínimo de cuatro miembros en cada país, además de un administrador que se encarga de llevar el seguimiento de los casos, realizar los reportes, organizar las reuniones y agendas y todos los temas relacionados con el correcto comportamiento dentro de la empresa. Los comités de ética son órganos independientes del Consejo de Administración que tienen el mandato de velar por el cumplimiento de los valores identificados dentro la organización, resolver los dilemas éticos y las consultas que realicen los empleados referentes a temas relacionados con posibles conflictos de interés o enmarcados dentro del Código de Ética y Conducta, así como gestionar, y en su caso, resolver los casos relacionados con posibles violaciones. Las actividades de estos comités son confidenciales y sus decisiones tienen carácter mandatorio. Dependiendo del tipo de caso, las personas involucradas y la gravedad de la conducta, se determina cuál debe ser la autoridad interna responsable de investigarlo y de resolverlo. Todas las denuncias se investigan a fondo y cuando se encuentran demostradas violaciones al código, se toman las medidas disciplinarias correspondientes, que pueden ir desde una amonestación por escrito hasta el despido, sin descartar otras acciones legales, en función del tipo y la gravedad de la violación. Están expresa y estrictamente prohibidas las represalias contra cualquier empleado por informar de buena fe un problema o violación.

Respeto a los derechos humanos GRI: 1.2, 4.16, HR6, HR7

Estamos firmemente comprometidos con apoyar y respetar los derechos humanos internacionalmente proclamados conforme se establecen en la Carta Internacional de Derechos Humanos y los convenios fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo relativos a los derechos humanos. En este sentido, CEMEX Latam Holdings ha incorporado la política de derechos humanos de CEMEX a nivel mundial.

Nos aseguramos de no tener comportamiento o actitud cómplice en ninguna violación a los derechos humanos que pudiera llegar a producirse en nuestras operaciones, especialmente respecto de empleados y terceros que participan en nuestra cadena productiva.

Adicionalmente, a nivel global, CEMEX forma parte del Foro Soria 21 para el Desarrollo Sostenible, organización internacional enfocada en la ética y los valores sociales. Actualmente CEMEX, como grupo internacional, adopta los Principios de Negocios y Derechos Humanos de la Organización de las Naciones Unidas, también conocidos como el Marco Ruggie.

CEMEX es miembro del Foro Soria 21, adopta el Marco Ruggie y es signatario del Pacto Global

El Presidente de CEMEX Colombia, ha reforzado la obligación de respetar los derechos humanos al renovar el compromiso de CEMEX Colombia como signatario del Pacto Global de las Naciones Unidas, una iniciativa estratégica para que las empresas que se comprometan a alinear sus operaciones con 10 principios universalmente aceptados en las áreas de derechos humanos, trabajo, medio ambiente y anticorrupción.

Para implementar formalmente los principios rectores de la ONU sobre las empresas y los derechos humanos, a finales de 2013 CEMEX buscó la ayuda de Shift, un centro independiente y sin fines de lucro enfocado en avanzar la práctica de los derechos humanos en los negocios, cuyo equipo de expertos estuvo involucrado directamente en la elaboración y redacción de los principios rectores de la ONU. CEMEX y Shift han comenzado a desarrollar un marco de trabajo que traza todas las áreas clave involucradas, define responsabilidades e identifica los pasos a seguir. También han comenzado a desarrollar una amplia política de derechos humanos utilizando los tres pilares que forman la base de los principios rectores de la ONU: proteger, respetar y remediar. La nueva política, que será presentada en 2014, se sumará a los programas existentes y proporcionará un enfoque más sólido a nuestros mecanismos de presentación de progreso e información.

El compromiso va más allá de las leyes laborales y actividades que desarrolla o en las que participa CEMEX Latam Holdings, quien rechaza y prohíbe todas las formas de discriminación y contribuye, en la medida de lo posible, al respeto de los derechos económicos, sociales y culturales para la dignidad humana y el libre desarrollo de cada persona. Trabajamos arduamente para mantener un entorno laboral positivo, libre de prácticas como el acoso, la intimidación y la discriminación. En este sentido, los distintos órganos competentes y, de forma particular, los comités de ética, velan por el cumplimiento del Código de Ética y Conducta –que incluye un capítulo específico para regular nuestro comportamiento frente al respecto de los derechos humanos–, a través de la definición objetiva y oportuna de acciones que den la debida respuesta a las denuncias de posibles conflictos de interés, abusos u otros comportamientos que vayan en contravía de nuestros valores.

Trabajamos arduamente para mantener un entorno laboral positivo, libre de prácticas como el acoso, la intimidación y la discriminación. En este sentido, los distintos órganos competentes y, de forma particular, los comités de ética, velan por el cumplimiento del Código de Ética y Conducta.

Para asegurar que los derechos humanos sean respetados por nuestros proveedores y contratistas, hemos incluido referencias y compromisos explícitos en estas materias dentro del Código de Ética y Conducta de CEMEX.

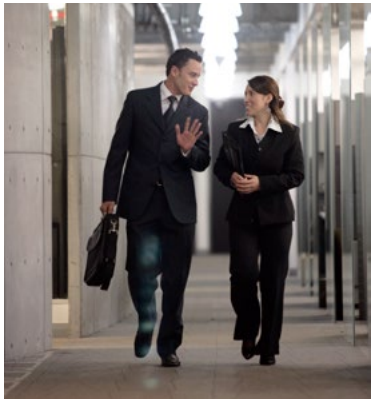
Además, en 2012 CEMEX, como grupo empresarial internacional superior, emitió el Código de conducta para hacer negocios con nosotros, dirigido a proveedores y contratistas y basado en los resultados de un estudio benchmark que analizó las mejores prácticas de la industria, los principios del Pacto Mundial y las cláusulas de abasto contenidas en el Código de Ética. CEMEX Latam Holdings implementa este código que específicamente requiere que todas las partes que pretendan hacer negocios con la compañía apoyen y respeten los derechos humanos internacionalmente proclamados.

Todos nuestros contratos con proveedores contienen cláusulas en materia de sostenibilidad, respeto de los derechos humanos y prohibición de la corrupción en cualquiera de sus formas, entre otras. Adicionalmente, damos seguimiento puntual para garantizar el cumplimiento de los compromisos adoptados a través de:

1. Seguimiento aleatorio al desempeño de nuestros proveedores a través de una evaluación anual realizada por una agencia externa independiente, que incluye, además de la valoración de condiciones financieras y técnicas pactadas, la supervisión de pagos de derechos sociales y el cumplimiento de las prácticas y políticas ambientales. Periódicamente una comisión conformada por las áreas de abastecimiento y operaciones a nivel local, analiza los resultados y toma medidas correctivas, en caso de ser necesarias.

2. Además, para los proveedores y contratistas que trabajan dentro de las operaciones de CEMEX Latam Holdings, a partir del 2012 incorporamos una herramienta de evaluación para monitorear y evaluar de forma mensual el cumplimiento de sus obligaciones laborales y de derechos humanos. La auditoría señala el grado de apego a la normatividad en términos de pago de derechos sociales, cumplimiento y entrega de los beneficios, pagos legales y trabajo infantil, entre otros. En 2013, robustecimos la supervisión de nuestros proveedores y contratistas que operan en zonas mineras, estructurando y certificando un conjunto de requisitos, apegados a la normatividad laboral y medio ambiental, que deben cumplir para suministrarnos servicios.

En todos los casos que se detecten deficiencias en el estricto cumplimiento de las normas y regulaciones acordadas con los proveedores y contratistas, proporcionamos seguimiento en una primera instancia para solucionar la situación y, en caso de reincidencias



CEMEX Latam Holdings contrata, desarrolla y promueve oportunidades profesionales sin distinción de raza, género, orientación sexual, religión, apariencia, edad, nacionalidad, origen o discapacidad mental o física.

críticas, implementamos acciones correctivas que pueden incluso resultar en la cancelación de contratos o la relación de trabajo.

Para ampliar nuestro entendimiento respecto a las fortalezas y áreas de oportunidad a lo largo de la cadena de suministro, durante 2014 llevaremos a cabo en Colombia la evaluación en materia de sostenibilidad de más de 350 de nuestros proveedores que representan el 80 por ciento de nuestro gasto, práctica que a futuro llevaremos al resto de los países en los que operamos. La evaluación, implementada por un tercero, analizará su desempeño respecto a los siguientes criterios:

Social

- Salud y seguridad
- Gestión de recursos humanos
- Gestión de empleo y habilidades
- Inserción laboral

Medio ambiental

- Gestión ambiental y gestión y tratamiento de residuos
- Agua
- Energía
- Interacción con la biodiversidad

Cadena de suministro

- Cumplimiento legal
- Compras y cadena de suministro
- Concepción social y económica responsable de los productos y servicios

Ética

- Políticas
- Relación con grupos de interés
- Ética empresarial
- Integración local

Trabajo infantil

Estamos firmemente comprometidos con el respeto y el cumplimiento de las normas relativas al trabajo infantil. No toleramos el uso de trabajo infantil para cualquier persona o proceso relacionados con nuestro negocio y exigimos, entre otras medidas de aseguramiento, la identificación oficial emitida por el gobierno competente como parte de nuestro proceso de selección y contratación.

Trabajo forzado y ambiente laboral seguro

No exigimos que nadie realice tareas contra su voluntad, ni tareas que vayan en detrimento de su salud o bienestar. CEMEX Latam Holdings provee programas de seguridad y salud que se encuentran a la vanguardia en la industria, con los que se pretende prevenir, o cuando menos minimizar, los riesgos o peligros relacionados con el lugar de trabajo, a la par que concientizar a nuestros proveedores, contratistas y demás colaboradores sobre las prácticas de seguridad y la vida saludable dentro y fuera del trabajo. Nos aseguramos además que los empleados no caigan en deudas excesivas a través de préstamos solicitados a la compañía. Todos nuestros empleados tienen la libertad de renunciar a la compañía en cualquier momento y nunca utilizamos los beneficios como recurso para forzar el trabajo. Por ejemplo, ofrecemos préstamos solamente a través del fondo de empleados, analizando la capacidad crediticia del trabajador y garantizando así un ingreso mínimo.

Excelencia en las prácticas laborales GRI: 4.16, HR5, LA4

Nuestros colaboradores son la clave de nuestro éxito. El talento, la energía y la visión de cada uno de ellos nos convierten en lo que somos: el líder en soluciones para la construcción con un orgulloso pasado, una sólida reputación y un futuro brillante.

Igualdad de oportunidades y compensación

En CEMEX Latam Holdings ofrecemos a nuestros empleados la oportunidad de solicitar ser considerados para posiciones abiertas de empleo dentro de la compañía. Alentamos a diversos candidatos a postularse para cargos usando una variedad de fuentes como convocatorias abiertas, selección interna para vacantes, referencias de empleados, bases de datos de universidades locales, sitios web de búsqueda de empleo y medios de comunicación.

Las decisiones de contratación se hacen sin tener en cuenta raza, color, edad, religión, discapacidad mental o física, género, origen o nacionalidad. En CEMEX Latam Holdings valoramos el talento de todos nuestros empleados y los alentamos a buscar oportunidades de progreso y la orientación profesional por parte de su supervisor, el jefe de departamento o el departamento de recursos humanos, entre otros.

Adicionalmente, en CEMEX Latam Holdings promovemos el desarrollo profesional de nuestros empleados proporcionándoles las herramientas necesarias para que puedan alcanzar sus objetivos profesionales, lo que a su vez contribuye a la mejora continua de la empresa en diversos ámbitos.

CEMEX ha publicado diez documentos de postura que explican claramente su enfoque en temas de interés, incluidos:

- Comunidades
- Cambio climático
- Mecanismos de mercado para mitigar el cambio climático
- Uso de combustibles alternativos
- Captura y almacenamiento de carbono
- Gestión ambiental y biodiversidad
- Prácticas de construcción sostenible
- Desarrollo de infraestructura
- Construcción verde
- Reciclaje de agregados

Los documentos de postura están disponibles para ser descargados en el sitio web de CEMEX.

Los paquetes de compensación de CEMEX Latam Holdings se basan en el nivel de responsabilidad del puesto y otros elementos objetivos, y están diseñados para tomar en cuenta el mercado laboral y la competencia para atraer talento. Para ello, se toman como referencia, entre otros, encuestas profesionales e independientes preparadas por terceros o la información disponible relacionada con los sueldos de empresas comparables.

Fomento a la diversidad

Dentro de la operación trabajan personas de varios orígenes y nacionalidades, sin perjuicio de lo cual alentamos el desarrollo local de las áreas donde se encuentran nuestras operaciones, a través de la contratación de capital humano originaria de la zona. A finales de 2013, las mujeres representaban el 10 por ciento de la fuerza laboral de CEMEX Latam Holdings.

En los últimos años, hemos tenido un importante crecimiento de la fuerza laboral en nuestros empleados menores de 30 años. Nuestros estudios nos han ayudado a detectar las inquietudes de las nuevas generaciones, entre las cuales destaca el balance de vida y trabajo. Esto nos ha llevado a implementar programas para satisfacer expectativas y hacer una revisión de las condiciones necesarias para una convivencia exitosa entre las distintas generaciones.

Balance entre vida y trabajo

Las operaciones de CEMEX Latam Holdings están reguladas por políticas que guían a nuestros empleados respecto al trabajo en materia de horas extra. Cumplimos con las leyes que rigen el máximo de horas extra permitidas y contamos con procesos que nos permiten monitorear sistemáticamente el tiempo extra trabajado.

A través del programa Más para ti promovemos nuevas iniciativas que contribuyan al balance entre la vida y el trabajo. El programa brinda facilidades adicionales a las previstas por la ley para llevar a cabo actividades personales y familiares. Entre otros ejemplos, cabe citar la concesión de días adicionales de vacaciones o de medio día libre en la fecha de cumpleaños, un día libre para mudanza y jornadas de trabajo especiales, actividades en familia en centros de recreación, códigos de vestimenta flexibles, descuentos en las tiendas locales, horarios flexibles para las madres con hijos menores a cuatro años y el patrocinio de actividades deportivas.

Derecho a la libertad de asociación

En CEMEX Latam Holdings reconocemos, apoyamos y respetamos el derecho a la libertad sindical y la negociación colectiva entre los trabajadores de nuestras operaciones.

Nos relacionamos con nuestros empleados a través de distintos mecanismos a través de los cuales tienen la oportunidad de compartir sus opiniones y ayudar a mejorar nuestras operaciones. Estos incluyen: negociaciones colectivas, reuniones con el Consejo de Administración, reuniones departamentales, encuestas, la línea de comunicación ETHOSline, diálogos abiertos y reuniones de consulta.

Actividad política personal

Como se detalla en el Código de Ética y Conducta, CEMEX respeta el derecho de nuestros empleados a participar libremente en actividades políticas. Sin embargo, su participación debe ser a título personal y no debe interferir con sus obligaciones laborales. Los empleados no pueden utilizar las instalaciones o activos de la empresa con fines políticos.

Política pública

CEMEX Latam Holdings sigue activamente la evolución de las políticas públicas, aboga en favor del desarrollo sostenible y promueve regulaciones ambientales justas y bien diseñadas. Los principales temas a los que damos seguimiento son la protección del medio ambiente, el cambio climático, la medición de la huella de carbono de nuestros productos, la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero y la adecuada gestión de los derechos de emisión, la construcción sostenible y modelos de financiación para fomentar la inversión en infraestructuras sostenibles.

Adicionalmente, proporcionamos investigación independiente y orientación para formar asociaciones público privadas (APP) que logren desarrollar proyectos de infraestructura eficientes y rentables. Por ejemplo, CEMEX colabora activamente con el Centro de Sostenibilidad del Concreto en el Instituto Tecnológico de Massachusetts (MIT, por sus siglas en inglés), el cual está llevando a cabo estudios para crear el modelo de Análisis de Ciclo de Vida (ACV) del concreto más completo producido a la fecha. Las conclusiones del estudio actualmente indican que el costo de operar carreteras de concreto, tomando en cuenta su ciclo de vida completo, es menor que operar carreteras de asfalto. Debido a la durabilidad y estabilidad en los precios del concreto y basándose en información

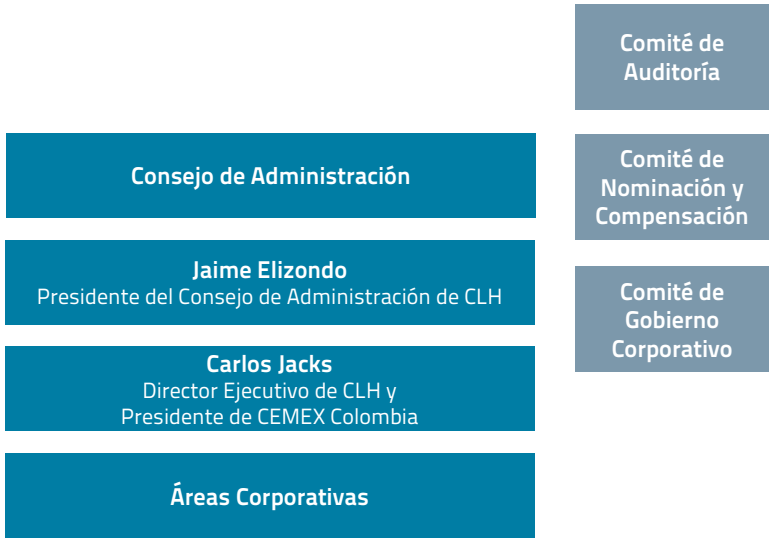
histórica, el MIT calculó que en un plazo de 50 años, las carreteras de concreto disminuirán su precio en un 20 por ciento, mientras que las de asfalto se incrementarán en un 95 por ciento en términos reales. En CEMEX Latam Holdings nos apoyamos en este tipo de información para buscar que más proyectos de infraestructura sean construidos utilizando concreto, en beneficio del desarrollo sostenible de las ciudades.

La necesidad de balancear el desarrollo económico con la protección del medio ambiente requiere soluciones de los gobiernos y del sector privado. En CEMEX Latam Holdings, sostenemos que la vía más rápida para alcanzar soluciones es a través de un diálogo abierto.

Gobierno corporativo GRI 4.1, 4.3, 4.9, SO5

CEMEX Latam Holdings S.A. (CLH) se organizó y constituyó en España como una sociedad anónima en abril de 2012 y sus acciones fueron admitidas a negociación efectiva en la Bolsa de Valores de Colombia en noviembre del mismo año. Como sociedad española, CLH se gobierna principalmente por lo dispuesto en la Ley de Sociedades de Capital española, así como por lo dispuesto en sus Estatutos Sociales, Reglamentos de la Junta General y del Consejo y restantes normas de código de buen gobierno corporativo que aprueben los órganos competentes de la compañía.

El Consejo de Administración de CLH está compuesto por nueve consejeros, de los cuales tres son independientes.



El equipo directivo está conformado por el presidente del Consejo de Administración, el director ejecutivo y seis directores país. A partir de octubre de 2012, la presidencia del Consejo de Administración la ocupa el licenciado Jaime Elizondo y el director ejecutivo es el ingeniero Carlos Jacks.

Por ser una compañía española no listada a cotización en España, pero sí en el Mercado de Valores Colombiano, CLH no está sujeta a la normativa española en materia de buen gobierno corporativo aplicable a las sociedades anónimas cotizadas en las bolsas de valores españolas, ni tampoco está sujeta a las mismas disposiciones de mejores prácticas aplicables a emisores colombianos con acciones listadas en la Bolsa de Valores de Colombia. Sin embargo, CLH ha decidido cumplir voluntariamente con algunas de las disposiciones de mejores prácticas contempladas en el Código Unificado de Buen Gobierno Español (CUBG), así como con las disposiciones de mejores prácticas aplicables a emisores colombianos. Desde su admisión a cotización, CLH cuenta con un sistema de gobierno corporativo adaptado a estas mejores prácticas.

Adicionalmente, CLH se rige bajo altos estándares de gobierno corporativo, debido al cumplimiento normativo de la empresa matriz máxima –CEMEX, S.A.B. de C.V.– con la ley Sarbanes-Oxley (SOX), las regulaciones de la Bolsa de Nueva York (NYSE) y la Bolsa Mexicana de Valores (BMV).

Nuestro Código de Ética y Conducta incorpora requerimientos SOX, incluyendo:

- Un sistema para garantizar que la información relevante llegue a la alta dirección de manera oportuna.
- ETHOSline, sistema que permite comunicar de forma anónima y confidencial las quejas e inquietudes sobre cuestiones de contabilidad y auditoría a la Comisión de Auditoría, así como un proceso para presentar de forma anónima y confidencial las denuncias relacionadas con la conducta ética y el uso indebido de los activos.
- Un grupo de trabajo que garantiza el cumplimiento con toda la normatividad que rige el negocio, la aplicación de las mejores prácticas y proponga mejoras.

Gestión de riesgos relacionados con el desarrollo sostenible GRI: 4.9, 4.11, EC9

Gran cantidad de riesgos pueden afectar a los activos, operaciones, vecinos y empleados de CEMEX Latam Holdings. Para gestionarlos, utilizamos sistemas de manejo de riesgos y herramientas para reunir información de varias fuentes, analizarla, identificar y evaluar riesgos potenciales y responder a ellos. Estos procesos han incluido una evaluación de riesgos ambientales, de seguridad y salud. Los riesgos relacionados con la sostenibilidad son atendidos por nuestro sistema de gestión de riesgo corporativo, que es supervisado por el equipo directivo.

Contamos con distintos procesos que ponen a prueba la solidez de nuestros sistemas, evalúan el cumplimiento en todas las unidades de negocio e incentivan la mejora continua. Estos procesos incluyen entrenamiento para empleados, revisiones periódicas de políticas y procedimientos y auditorías internas regulares.

Nuestras operaciones están sujetas a una amplia gama de leyes y regulaciones medio ambientales, de salud y seguridad industrial en cada una de las regiones en las que operamos. Estas leyes y regulaciones imponen estándares de protección ambiental cada vez más estrictos con respecto a emisiones al aire, descarga de agua, el uso y manejo de residuos peligrosos, desecho de residuos, la reducción del impacto ambiental y la salud y seguridad de empleados y contratistas, entre otros temas. Estos estándares nos exponen al riesgo de costos y pasivos sustanciales, incluyendo pasivos relacionados con actividades pasadas llevadas a cabo por dueños u operadores anteriores.

Los esfuerzos para combatir el cambio climático a través de leyes y regulaciones pueden crear riesgos e incertidumbres para nuestro negocio. Esto es porque el proceso de fabricación del cemento requiere grandes cantidades de combustible y emite dióxido de carbono (CO_2) como subproducto del proceso de calcinación. Entre los potenciales riesgos se encuentran mayores costos relacionados con la compra de créditos de carbono o inversiones en equipo que ayuden a reducir emisiones de gases de efecto invernadero y controles regulatorios que resulten en menores ganancias a partir de costos más altos de producción o una menor demanda de los productos.

Nuestras operaciones consumen cantidades importantes de energía y combustible, cuyos costos han incrementado significativamente en años recientes. Para mitigar los altos costos y la volatilidad del combustible y la energía, hemos implementado el uso de combustibles alternativos como biomasa, lo que ha resultado en menos

vulnerabilidad ante las altas inesperadas en los precios, como en la reducción de emisiones de CO_2.

También hemos implementado mejoras prácticas en varios sitios y hemos firmado contratos a largo plazo para mitigar la volatilidad de precio. A pesar de estas medidas, nuestras operaciones serían negativamente afectadas en el futuro si los costos de la energía y los combustibles incrementan.

Dada la naturaleza de nuestro negocio, tenemos un alto grado de integración en los procesos necesarios para obtener la materia prima clave requerida para nuestro proceso productivo. El no lograr mantener derechos de propiedad y minería en nuestros sitios tendría un efecto adverso en la continuidad de nuestras operaciones y potencialmente incrementaría el costo de algunos de estos materiales.

En CEMEX Latam Holdings las comisiones de auditoría y consejo de administración supervisan y hacen seguimiento a todo lo anterior.

acerca de este informe

GRI: 3.1- 3.10

Historia y ciclo

El presente es el primer Informe de Desarrollo Sostenible de CEMEX Latam Holdings. Presenta las acciones realizadas durante 2013. Incluye información sobre nuestra estrategia y modelo de sostenibilidad, programas, resultados y desempeño y cubre una amplia gama de asuntos ambientales, sociales y de gobierno corporativo. CEMEX Colombia, parte de las operaciones de CEMEX Latam Holdings, publica informes anuales de desarrollo sostenible desde 2011. Para consultarlos favor de visitar www.cemexcolombia.com.

CEMEX a nivel global publica anualmente, desde 2003, un Informe de Desarrollo Sostenible. Para mayor información y consulta respecto a nuestros informes globales favor de visitar: www.cemex.com/ES/DesarrolloSustentable/InformesGlobales.aspx.

Aplicación de las guías GRI

Para la elaboración de este informe aplicamos las Guías para Informes de Sostenibilidad del Global Reporting Initiative (GRI) G3 –una herramienta útil para dar seguimiento puntual a la gestión y desempeño de las organizaciones en materia de sostenibilidad– cumpliendo con un nivel de aplicación "B".

Para mayor información respecto a los distintos niveles de aplicación de las guías del GRI, favor de visitar: www.globalreporting.org

En la Tabla GRI 2013 se encuentran señaladas las páginas donde se ubican los contenidos relacionados con esta guía.

Límites y periodo

Este informe cubre las operaciones de CEMEX Latam Holdings de cemento, concreto y agregados y presenta nuestro desempeño, avances, logros y desafíos durante el año calendario 2013, que es también el año fiscal de la empresa. Hemos incluido información de las operaciones en las que tenemos el control financiero y operativo. Para nuestros indicadores clave no se incluye el desempeño de Planta Clemencia, Colombia, la cual entró en operación en noviembre de 2013.

La priorización de los asuntos incluidos en este informe se definió con base en un análisis de materialidad de los temas relevantes para CEMEX Latam Holdings que incluye la realización de un estudio de percepciones de las comunidades vecinas a nuestras operacion.

Protocolos y técnicas de recolección de información

La información para este informe proviene de diversas fuentes, teniendo en cuenta los lineamientos de recopilación de datos proporcionados por la coordinación central de CEMEX que incluye: sistemas de gestión interna, bases de datos, cuestionarios de desempeño y entrevistas con ejecutivos.

Para este informe, CEMEX Latam Holdings empleó los mismos protocolos y técnicas para medir los datos de los indicadores clave de desempeño que reporta CEMEX a nivel global, principalmente los protocolos de la Iniciativa de Sostenibilidad del Cemento (CSI) del Consejo Empresarial Mundial para el Desarrollo Sostenible (WBCSD/CSI por sus siglas en inglés), así como también los protocolos del GRI.

Técnicas de medición de datos GRI: LA7

Todas las cantidades monetarias se reportan en dólares americanos. Todas las referencias a "toneladas" se refieren a toneladas métricas. Empleamos los siguientes protocolos y técnicas para medir los indicadores clave de desempeño que reportamos:

- **Emisiones de CO_2.** CEMEX Latam Holdings reporta emisiones absolutas y específicas de CO_2 siguiendo la versión más reciente del Protocolo de la Iniciativa Sustentable del Cemento, denominado Protocolo de CO_2 y Energía del Cemento, versión 3.0, publicada en 2011. Según define el protocolo, se consideran las emisiones directas excluyendo las emisiones de CO_2 provenientes de los combustibles de biomasa y la electricidad comprada. La información histórica se mantiene sin cambios debido a que el anterior protocolo está altamente alineado con los métodos simples para reportar las emisiones de CO_2 por el proceso de calcinación.
- **Energía.** Los indicadores de consumo de combustible se reportan a bases de datos internas de CEMEX Latam Holdings en las cuales se clasifican los combustibles como "convencionales", "alternativos" o "de biomasa", según según el documento Cement CO_2 Protocol Spreadsheet del CSI. Los valores caloríficos se obtienen de análisis en sitio, (en las localidades donde es viable), valores proporcionados por el proveedor o de los valores estándar del documento Lineamientos para la Selección y Uso de Combustibles y Materias Primas en el Proceso de Fabricación del Cemento del CSI.
- **Factor clínker y combustibles alternativos.** Todo el consumo de materiales se reporta a bases de datos internas de CEMEX Latam Holdings en las que se definen los "materiales alternativos" según los estándares del documento Lineamientos para la Selección y Uso de Combustibles y Materias Primas en el Proceso de Fabricación del Cemento del CSI. El factor clínker se calcula utilizando procedimientos detallados en el documento *Cement CO_2 Protocol Spreadsheet del CSI*, con información obtenida en las bases de datos.
- **Seguridad Industrial.** A través de una base de datos interna, CEMEX Latam Holdings recopila toda la información relacionada con la seguridad industrial de cada sitio, la cual automáticamente provee los datos necesarios para calcular los indicadores. La base de datos está configurada utilizando las definiciones del Consejo Empresarial Mundial para el Desarrollo Sostenible.

Desviaciones sobre los protocolos

Nos hemos apegado a los protocolos de GRI cuando ha sido aplicable y factible. No obstante, conforme nuestros sistemas de recolección de datos todavía están en desarrollo, hay instancias en las que no hemos aplicado los protocolos de GRI. En esos casos, los datos proporcionados reflejan la mejor manera en que podemos comunicar nuestro desempeño actualmente.

Advertencia Respecto a Declaraciones sobre Actos Futuros

Este reporte contiene estimaciones sobre nuestras condiciones futuras dentro del contexto de las leyes bursátiles aplicables. La intención de CEMEX Latam Holdings, S.A. ("CEMEX Latam") es que estas estimaciones sobre nuestras condiciones futuras sean cubiertas por las disposiciones de protección legal para estimaciones sobre condiciones futuras en las leyes bursátiles aplicables. En algunos casos, estas estimaciones pueden ser identificadas por el uso de palabras referentes al futuro tales como "podría", "debería", "podrá", "anticipar", "estimar", "esperar", "planear", "creer", "predecir", "posible" y "pretender" u otras palabras similares. Estas estimaciones sobre nuestras condiciones futuras reflejan nuestras expectativas y proyecciones sobre los eventos futuros basándonos en nuestra experiencia sobre los hechos presentes y las circunstancias y supuestos sobre eventos futuros. Estas estimaciones necesariamente incluyen riesgos e incertidumbres que pudieran causar que los resultados actuales difieran significativamente de nuestras expectativas. Algunos de estos riesgos, incertidumbres y otros factores importantes que pudieran causar que estos resultados difieran, o que de alguna forma pudieran causar un impacto sobre nosotros o nuestras subsidiarias, incluyen: la actividad cíclica en el sector de la construcción; competencia; las condiciones políticas, económicas y de negocios generales; el ambiente regulatorio, incluyendo reglas y reglamentos relacionados con el medio ambiente, impuestos y adquisiciones; la capacidad de CEMEX, S.A.B. de C.V. ("CEMEX") de satisfacer sus obligaciones conforme al Contrato de Financiamiento así como las obligaciones bajo las actas de emisión que regulan sus bonos de alto rendimiento; la habilidad de CEMEX o CEMEX Latam para realizar ventas o adquisiciones de activos y/o alcanzar reducciones en costos a partir de las iniciativas de reducción de costos de CEMEX y CEMEX Latam; las condiciones climáticas; desastres naturales y otros eventos no previstos; y otros riesgos e incertidumbres asociados con el negocio de CEMEX y/o CEMEX Latam y los países en los que opera CEMEX y CEMEX Latam. Se les recomienda a los lectores a que lean este reporte, y cuidadosamente consideren los riesgos, incertidumbres y otros factores que afectan nuestro negocio. La información contenida en este reporte está sujeta a cambios sin previo aviso, y no estamos obligados a publicar actualizaciones o a revisar las declaraciones sobre actos futuros. Los lectores deberán revisar reportes futuros presentados por nosotros ante la Superintendencia Financiera de Colombia.

Este reporte también incluye información estadística relacionada con la producción, distribución, comercialización y venta del cemento, concreto premezclado, clínker y agregados. Nosotros generamos parte de esta información internamente, y otra parte fue obtenida de publicaciones independientes y reportes que consideramos que son una fuente confiable. No hemos verificado independientemente esta información, así como tampoco hemos obtenido autorización de ninguna organización para referirnos a sus reportes en este reporte.

©Copyright CEMEX Latam Holdings, S.A. y subsidiarias.

ÍNDICE GRI y Comunicación de Progreso Pacto Global

☐ **Respuesta Completa** ■ **Respuesta Parcial**

GRI	Contenidos	Ubicación y/o respuesta
Estrategia y Análisis		
1.1	Declaración del máximo responsable de la toma de decisiones en la organización.	Carta del Presidente y Director Ejecutivo, páginas 2-3
1.2	Descripción de impactos, riesgos y oportunidades.	Carta del Presidente y Director Ejecutivo, páginas 2-3 Nuestra visión de la sostenibilidad, páginas 7-11 Vivienda e infraestructura, páginas 19-25 Pavimentos de concreto, una solución más económica y eficiente, página 25 Fortalecer las comunidades, páginas 26-35 Relación con grupos de interés, páginas 36-46 Alta prioridad a la seguridad y salud, páginas 47-52 Realzar nuestra estrategia de carbono, páginas 53-56 Excelencia en la gestión ambiental y la biodiversidad, páginas 57-61 Sostenibilidad en la gestión de nuestro negocio, páginas 62-70 Gestión de riesgos, página 70
Perfil de la Organización		
2.1	Nombre de la organización.	CEMEX Latam Holdings, S.A.
2.2	Principales marcas, productos y/o servicios.	Acerca de CEMEX Latam Holdings, páginas 4-6 Nuestro mercado, página 13-18"
2.3	Estructura operativa de la organización, incluidas las principales divisiones, entidades operativas, filiales y negocios conjuntos (joint ventures).	Acerca de CEMEX Latam Holdings, páginas 4-6 www.cemexlatam.com/ES/Inversionistas/files/EstructuraCorporativa.pdf www.cemexlatam.com/ES/Inversionistas/EstructuraCorporativa.aspx 2013 Forma 20F, Our Corporate Structure, p.48-79: www.cemex.com/InvestorCenter/files/2013/CEMEX2013_20F.pdf
2.4	Localización de la sede principal de la organización.	Calle 99 Edificio 100 Piso 7, N° 9ª - 54. Bogotá, Colombia
2.5	Número de países en los que opera la organización y nombre de los países en los que desarrolla actividades significativas o los que sean relevantes específicamente con respecto a los aspectos de sostenibilidad tratados en el reporte.	Acerca de CEMEX Latam Holdings, páginas 4-6
2.6	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica.	CEMEX Latam Holdings, S.A.
2.7	Mercados servidos (incluyendo el desglose geográfico, los sectores que abastece y los tipos de clientes/beneficiarios).	Acerca de CEMEX Latam Holdings, páginas 4-6
2.8	Escala o tamaño de la organización informante	Acerca de CEMEX Latam Holdings, páginas 4-6 Colaboradores CEMEX Latam Holdings, página 37 Al cierre de 2013 CEMEX Latam Holdings contó con 4,391 empleados
2.9	Cambios significativos durante el periodo cubierto por el reporte en el tamaño, estructura y propiedad de la organización,	No hay cambios significativos durante el 2013.
2.10	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo.	Agua: Un Recurso Para Todos, página 60

GRI	Contenidos	Ubicación y/o respuesta
Parámetros del Reporte		
3.1	Periodo cubierto por la información contenida en el reporte (por ejemplo, ejercicio fiscal, año calendario).	Acerca de este informe, página 71-72
3.2	Fecha del reporte anterior más reciente (si lo hubiese).	Acerca de este informe, página 71-72
3.3	Ciclo de presentación del reporte (anual, bianual, etc.).	Acerca de este informe, página 71-72
3.4	Punto de contacto para cuestiones relativas al reporte o su contenido.	Acerca de este informe, página 71-72
3.5	Proceso de definición del contenido del reporte.	Nuestra visión de la sostenibilidad, páginas 7-11 Acerca de este informe, página 71-72 Esperamos que lean nuestro reporte los individuos representantes de todos nuestros grupos de interés, incluyendo clientes, proveedores, empleados, accionistas, comunidades vecinas, las ONG, universidades, gobiernos, agencias de análisis de sustentabilidad, medios de comunicación y colegas de la industria.
3.6	Cobertura del reporte (p. ej. países, divisiones, filiales, instalaciones arrendadas, negocios conjuntos, proveedores). Consulte el Protocolo sobre la Cobertura del reporte de GRI, para más información.	Acerca de este informe, página 71-72
3.7	Indicar la existencia de limitaciones en el alcance o cobertura del reporte (véase el principio de integridad para las explicaciones sobre su alcance).	Acerca de este informe, página 71-72
3.8	Bases para reportar negocios conjuntos, filiales, instalaciones arrendadas, actividades subcontratadas y otras entidades que puedan afectar significativamente a la comparabilidad entre periodos y / o entre organizaciones.	Nuestra visión de la sostenibilidad, páginas 7-11
3.9	Técnicas de medición de datos y bases de los cálculos, incluidas hipótesis, supuestos y técnicas de estimación aplicadas en la recopilación de indicadores y otras informaciones contenidas en el informe. Explique las decisiones de "no aplica", o que se aparten sustancialmente de los protocolos de indicadores del GRI.	Acerca de este informe, página 71-72
3.10	Explicación del efecto que pueda tener la re-expresión ó re-cálculo de información proporcionada en reportes anteriores, y las razones de dicha re-expresión (por ejemplo, fusiones/adquisiciones, cambio en líneas base/periodos, naturaleza del negocio, métodos de medición ó cálculo).	Acerca de este informe, página 71-72 Emisiones de CO_2: Cumpliendo con el Protocolo de CO_2 y Energía, Versión 3.0, página 72 Indicadores del Agua: En el marco del Proyecto de Agua entre CEMEX y el UICN, en 2012 hemos desarrollado nuestra propia metodología para estandarizar los informes de indicadores clave de desempeño hídricos. Además, las definiciones de agua han sido actualizados de acuerdo con la discusión que estamos teniendo en la Iniciativa Sustentable del Cemento, y que está tratando de establecer definiciones comunes para los indicadores clave de desempeño del agua en nuestra industria. En 2013, hemos continuado trabajando en el fortalecimiento de nuestros sistemas de información, lo cual ha dado lugar a datos más precisos de lo que hemos recolectado anteriormente. Al tener una mejor comprensión de nuestros indicadores de agua, nos estamos preparando para definir las acciones para reducir el consumo de agua en el corto plazo.
3.11	Cambios significativos relativos a periodos anteriores en alcance, cobertura o métodos de medición aplicados en el informe.	Sólo los mencionados en el 3.10.
3.12	Tabla donde se indique la localización de los contenidos básicos en el informe.	Este índice GRI.
3.13	Política y práctica actual en relación con la búsqueda de verificación externa del informe.	Este informe no cuenta con verificación externa.

GRI	Contenidos	Ubicación y/o respuesta
Gobierno, Compromisos y Participación de los Grupos de Interés		
4.1	Estructura de gobierno de la organización, incluyendo comités bajo el máximo órgano de gobierno responsable de tareas específicas, como la definición de la estrategia o la supervisión de la organización.	Gobierno corporativo, página 69 Sección de comités en nuestro sitio de inversionistas: www.cemexlatam.com/ES/Inversionistas/Comites.aspx Constitución con carácter permanente de Comisiones del Consejo de Administración, como órganos internos de carácter informativo y consultivo, sin funciones ejecutivas, con facultades de información, asesoramiento y propuesta dentro de su ámbito de actuación: Comisión de Auditoría, Comisión de Nombramientos y Retribuciones y Comisión de Gobierno Corporativo. 2013 Forma 20F, Board Practices, 182-184: www.cemex.com/InvestorCenter/files/2013/CEMEX2013_20F.pdf
4.2	Ha de indicarse si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo (y, de ser así, su función dentro de la dirección de la organización y las razones que la justifiquen).	Gobierno corporativo, página 69 Jaime Elizondo es Presidente del Consejo de Administración de CEMEX Latam Holdings Carlos Jacks es Director Ejecutivo de CEMEX Latam Holdings y Presidente de CEMEX Colombia
4.3	En aquellas organizaciones que tengan estructura directiva unitaria, se indicará el número de miembros del máximo órgano de gobierno que sean independientes o no ejecutivos.	Gobierno corporativo, página 69 CEMEX Latam Holdings no tiene una estructura directiva unitaria. El Consejo de Administración de CEMEX Latam Holdings está compuesto por nueve consejeros, de los cuales tres son independientes.
4.4	Mecanismos de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno.	Código de gobierno corporativo de CEMEX Latam Holdings: www.cemexlatam.com/ES/Inversionistas/GobiernoCorporativo.aspx Escuchamos a nuestros colaboradores, página 38 Los Estatutos Sociales y los Reglamentos de la Junta General de Accionistas y del Consejo de Administración de CEMEX Latam Holdings incluyen diversas disposiciones que protegen los referidos intereses de accionistas e inversores en el contexto de la referida transparencia, por ejemplo: Creación de una Oficina de Atención al Accionista como canal de comunicación entre la Sociedad y sus accionistas y la Creación del Área de Relaciones con Inversionistas como departamento responsable de la comunicación y la atención permanente a nuestros accionistas e inversionistas. Para más información, visitar: www.cemexlatam.com/ES/Inversionistas/GobiernoCorporativo.aspx
4.5	Vínculo entre la retribución para los miembros del máximo órgano de gobierno, altos directivos y ejecutivos (incluidos los acuerdos de abandono del cargo), y el desempeño de la organización (incluido su desempeño social y ambiental).	Nuestros ejecutivos clave, incluyendo nuestra alta gerencia, participan en un Plan de Retribución Variable que distribuye un bono basado en el rendimiento de la empresa y de la persona. Este bono se calcula y paga bajo un plan de incentivos según el nivel de responsabilidad. CEMEX Latam Holdings no tiene un plan de compensación que específicamente recompensa el desempeño social o ambiental.
4.6	Procedimientos implementados para el máximo órgano de gobierno para garantizar que sean evitados conflictos de intereses.	Código de Conducta, Conflictos de Interés y Oportunidades Comerciales, p.21: www.cemexlatam.com/ES/Inversionistas/files/CodigoDeEtica.pdf
4.7	Procesos para la determinación de la capacitación y experiencia de los miembros del máximo órgano de gobierno para poder guiar la estrategia de la organización en los aspectos económicos, ambientales y sociales.	En primer lugar, asegurar que los consejeros potenciales cumplan con todos los requisitos legales y los requisitos para servir en el consejo. A continuación, evaluamos si una persona está calificada con base en su rendimiento en el trabajo, el conocimiento sobre temas de interés para CEMEX Latam Holdings, y otra experiencia.
4.8	Declaraciones desarrolladas internamente acerca de la misión y valores, códigos de conducta y principios relevantes para el desempeño económico, ambiental y social y el estado de su implementación.	Nuestra visión: www.cemexlatam.com/ES/AcercaNosotros/NuestraVision.aspx La política de biodiversidad (pag. 60) y los capítulos relacionados con los derechos humanos y el programa de la cadena de suministros sustentables en el Código de Conducta (www.cemexlatam.com/ES/Inversionistas/files/CodigoDeEtica.pdf), son dos ejemplos recientes de los principios desarrollados en CEMEX. La Política Corporativa de Biodiversidad está alineada con el Objetivo de Biodiversidad de Aichi y sus cinco objetivos estratégicos (www.cbd.int/sp/targets/)

GRI	Contenidos	Ubicación y/o respuesta
4.9	Procedimientos del máximo órgano de gobierno para supervisar la identificación de la organización y gestión del desempeño económico, ambiental y social, incluidos riesgos y oportunidades relacionadas, así como la adherencia o cumplimiento de estándares acordados a nivel internacional, códigos de conducta y principios.	El más alto organismo de gobierno corporativo en grupo CEMEX evalúa el desempeño en sustentabilidad a nivel global cada 3 meses. Gobierno corporativo, página 69 Gestión de riesgos, página 70 Sección de comités en nuestro sitio de inversionistas: www.cemexlatam.com/ES/Inversionistas/Comites.aspx Normatividad: www.cemexlatam.com/ES/Inversionistas/PoliticasRevelacionInformacion.aspx www.cemexlatam.com/ES/Inversionistas/files/CodigoDeEtica.pdf
4.10	Procedimientos para evaluar el desempeño propio del máximo órgano de gobierno, particularmente con respecto al desempeño económico, ambiental y social.	El consejo evalúa su propio desempeño en una variedad de asuntos, incluyendo el medio ambiente, social, gobierno corporativo y los resultados económicos, en base a los informes recibidos por las distintas comisiones del consejo y en un informe anual en cada reunión anual de accionistas.
4.11	Descripción de cómo la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución.	Realzar nuestra estrategia de carbono, páginas 53-56 Gestión de riesgos, página 70 Vivienda e infraestructura, páginas 19-25 Postura de CEMEX respecto al Cambio Climático: www.cemex.com/ES/SalaDePrensa/files/PosturaCemexCambioClimatico.pdf Postura de CEMEX respecto a Mecanismos de Mercado para Mitigar el Cambio Climático: www.cemex.com/ES/SalaDePrensa/files/PosturaCemexMecanismosMercado.pdf
4.12	Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, así como cualquier otra iniciativa que la organización suscriba o apruebe.	A nivel local, CEMEX Colombia ha firmado el Pacto Mundial de las Naciones Unidas, un conjunto de principios voluntarios. Para obtener más información, consulte: www.unglobalcompact.org. A nivel global CEMEX es miembro fundador de la Iniciativa para la Sostenibilidad del Cemento, un proyecto voluntario del sector dentro del Consejo Empresarial Mundial para el Desarrollo Sostenible y establecido en 1999. Se adhiere al protocolo de la Iniciativa para la Sostenibilidad del Cemento para la medición de las emisiones. Para obtener más información, consulte www.wbcsdcement.org/
4.13	Principales asociaciones a las que pertenezca (tales como asociaciones sectoriales) y/o entes nacionales e internacionales a las que la organización apoya y: *Esté presente en los órganos de gobierno, *Participe en proyectos o comités, *Proporcione una financiación importante que exceda las obligaciones de los socios, *Tenga consideraciones estratégicas	Relación con grupos de interés, página 36
4.14	Relación de grupos de interés que la organización ha incluido.	Construimos relaciones productivas y de largo plazo, página 8 Buscamos continuamente oportunidades de colaboración y diálogo que complementen nuestras fortalezas con clientes, proveedores, empleados, accionistas, comunidades vecinas, las ONG, universidades, gobiernos, agencias de análisis de sustentabilidad, medios de comunicación y colegas de la industria.
4.15	Base para la identificación y selección de grupos de interés con los que la organización se compromete.	Relación con grupos de interés, páginas 36-46 Identificamos a los grupos de interés sobre la base de varios factores, entre los cuales algunos de los más relevantes son: 1) identificar los asuntos materiales a través de análisis de materialidad, 2) identificar a los actores relevantes en función de su capacidad para ayudarnos a hacer que un proyecto sea exitoso 3) identificar las partes que tienen intereses alineados a los nuestros para lograr una situación de ganar-ganar 4) los grupos que nos proporcionan retroalimentación crítica, objetiva y constructiva.

GRI	Contenidos	Ubicación y/o respuesta
4.16	Enfoques adoptados para la inclusión de los grupos de interés, incluidas la frecuencia de su participación por tipos y categoría de grupos de interés.	Nuestra visión de la sostenibilidad, páginas 7-11 Sostenibilidad en la gestión de nuestro negocio, páginas 62-70 Relación con grupos de interés, página 36-46 Portafolio de inversión social, página 26-28 Optimizamos constantemente nuestro portafolio de proyectos de desarrollo comunitario, página 28 Mantenemos diálogo directo, permanente y productivo con nuestros vecinos, página 32 Además, nos relacionamos periodicamente (mecanismos mensuales, trimestrales, anuales) con nuestros clientes, proveedores, colaboradores y comunidades vecinas a través de un amplio portafolio de herramientas de comunicación, incluyendo: canales de atención comercial, encuestas de satisfacción, eventos de fidelización, asamblea de accionistas, Premio Obras CEMEX, torneos deportivos, comunicados de prensa, sitio web, revista interna Nuestra Voz, encuestas de compromiso, intranet, plataforma Más para ti, los comités de vecinos, revista Voces y visitas a las comunidades.
4.17	Principales preocupaciones y aspectos de interés que hayan surgido a través de la participación de los grupos de interés y la forma en la que ha respondido la organización a los mismos en la elaboración del informe.	Nuestra visión de la sostenibilidad, páginas 9-10

Desempeño Económico		
Enfoque de Gestión	Desempeño Económico	Carta del Presidente y Director Ejecutivo, página 2-3 Acerca de CEMEX Latam Holdings, páginas 4-6 Estrategia Financiera y de Negocio: www.cemexlatam.com/ES/AcercaNosotros/NuestraVision.aspx
	Presencia en el Mercado	Acerca de CEMEX Latam Holdings, páginas 4-6 Nuestro mercado, página 13-18 Vivienda e infraestructura, páginas 19-25
	Impactos Económicos Indirectos	Vivienda e infraestructura, páginas 19-25 Fortalecer las comunidades, páginas 26-35
EC4	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos.	No se recibió asistencia financiera significativa del gobierno.
EC5	Rango de las relaciones entre el salario inicial estándar y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas .	Tasas de salarios de entrada comparados contra los salarios mínimos: 1.42 Esta tasa fue calculada comparando el salario mínimo y los salarios al nivel de entrada en CEMEX Colombia que es nuestra operación más significativa y representa un porcentaje superior al 60% de nuestra fuerza laboral.
EC6	Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas .	Construyendo una cadena de suministro sostenible, página 43-46. Aunque puede variar a lo largo de nuestras operaciones en la región, en general por proveedores locales nos referimos a proveedores con operaciones cercanas a nuesta área de influencia. Por ejemplo en nuestras operaciones en Colombia consideramos proveedores locales a los que tienen operaciones en las ciudades donde operamos para ciudades con menos de un millón de habitantes, o proveedores que se encuentran dentro de los límites de impacto de nuestras operaciones, para ciudades con más de un millón de habitantes.
EC9	Entendimiento y descripción de los impactos económicos indirectos significativos, incluyendo el alcance de dichos impactos.	Los impactos económicos indirectos de CEMEX, en particular los resultantes de iniciativas dirigidas a la comunidad, contribuyen a alcanzar objetivos y agendas relacionadas con la salud, la vivienda social, la educación y la sostenibilidad ambiental. Nuestra visión de la sostenibilidad, página 7-11 Vivienda e infraestructura, página 19-25 Fortalecer las comunidades, página 26-35 Gestión de riesgos, página 70

GRI	Contenidos	Ubicación y/o respuesta
Desempeño Ambiental		
Enfoque de Gestión	Energía	Realzar nuestra estrategia de carbono, páginas 53-56 Nuestra visión de la sostenibilidad, páginas 7-11 Postura de CEMEX, Combustibles Alternos: www.cemex.com/ES/AcercaCemex/DocumentosDePostura.aspx
	Agua	Uso eficiente y ahorro del agua, página 59-60 Postura de CEMEX, Gestión Ambiental y de Biodiversidad: www.cemex.com/ES/AcercaCemex/DocumentosDePostura.aspx
	Biodiversidad	Enfocados a proteger y mejorar la biodiversidad, página 60-61 Postura de CEMEX, Gestión Ambiental y de Biodiversidad: www.cemex.com/ES/AcercaCemex/DocumentosDePostura.aspx
	Emisiones, vertederos y residuos	Gestión de residuos, página 61 Postura de CEMEX, Gestión Ambiental y de Biodiversidad: www.cemex.com/ES/AcercaCemex/DocumentosDePostura.aspx
	Productos y servicios	Nuestro mercado, página 13-18 Vivienda e infraestructura, páginas 19-25 Fortalecer las comunidades, páginas 26-35
	Cumplimiento normativo	Excelencia en la gestión ambiental y la biodiversidad, páginas 57-61
EN3	Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias.	Consumo directo total de energía: 16,909TJ
EN4	Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias.	Consumo indirecto de energía (electricidad): 2,264 TJ En Colombia por ejemplo, según cifras de la Unidad de Planeación Minero Energética, aproximadamente 80 por ciento de la generación de energía eléctrica en en país corresponde a generación hidráulica. El porcentaje restante proviene principalmente de generación térmica a partir del aprovechamiento de combustibles fósiles como gas natural y carbón. Uso eficiente de la energía, página 55-56
EN6	Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables, y las reducciones en el consumo de energía como resultado de dichas iniciativas.	Pavimentos de concreto, una solución más económica y eficiente, páginas 25 Apoyo al diseño y renovación de edificios, página 23 Medición de la huella de carbono, página 14
EN7	Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas con dichas iniciativas.	Uso eficiente de la energía, página 55-56
EN8	Captación total de agua por fuentes.	Volumen anual de agua consumida (miles de m3) - Humedales, lagos, ríos y oceanos: 1,419 - Aguas subterráneas: 633 - Aguas recolectadas de lluvia: 16 - Suministro de agua municipal o de otras empresas de aguas: 256 - Otras fuentes: 79
EN13	Hábitats protegidos o restaurados.	Enfocados a proteger y mejorar la biodiversidad, página 60-61 CEMEX a nivel global tiene alianzas con la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza y BirdLife International que nos ayudan a proteger y restaurar hábitats. Todos los planes de rehabilitación cumplen con las regulaciones locales. Como parte de su política de biodiversidad, CEMEX a nivel global considera que la rehabilitación para restaurar la biodiversidad es la mejor herramienta disponible para no alcanzar una pérdida neta sobre la biodiversidad.

GRI	Contenidos	Ubicación y/o respuesta
EN14	Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad.	Enfocados a proteger y mejorar la biodiversidad, página 60-61 Convenio con BirdLife: www.cemex.com/SustainableDevelopment/files/CemexBirdLifeBiodiversityScopingStudy.pdf Documento de postura sobre Gestión del medio ambiente y la biodiversidad: www.cemex.com/ES/AcercaCemex/DocumentosDePostura.aspx
EN18	Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas.	Realzar nuestra estrategia de carbono, página 53-56 Este es el primer informe de desarrollo sostenible de CEMEX Latam Holdings. En próximos informes reportaremos nuestras reducciones en las emisiones epecíficas de CO_2.
EN26	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción de ese impacto.	Pavimentos de concreto, una solución más económica y eficiente, páginas 25 Productos especiales de concreto para una construcción más rápida, de menor costo y más eficiente, página 13-14 Soluciones integrales, páginas 15 Apoyo al diseño y renovación de edificios, página 23 Medición de la huella de carbono de nuestros productos, página 14 Proyecto "Agua, un recurso para todos", página 59 Realzar nuestra estrategia de carbono, página 53-56 Excelencia en la gestión ambiental y biodiversidad, página 57-61 Monitoreamos nuestras operaciones para reducir el ruido a través de una variedad de estrategias, incluyendo la supresión del ruido, aislamiento de fuentes de ruido y una cuidadosa programación de las actividades de explosión.
EN28	Costo de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental.	0
EN30	Desglose del total de gastos e inversiones ambientales por diferentes rubros o tipos.	US$5.5 million

Prácticas Laborales y Ética del Trabajo		
Enfoque de Gestión	Relaciones empresa / trabajadores	Derecho a la libertad de asociación, página 68 Comprometidos con el más alto estándar ético, página 63-65 Código de Ética: www.cemexlatam.com/ES/Inversionistas/files/CodigoDeEtica.pdf
	Formación y educación	Nuestra visión de la sostenibilidad, páginas 7-11 Comprometidos con el más alto estándar ético, página 63-65 Relación con grupos de interés, páginas 36-46
LA1	Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato y por región.	Colaboradores CEMEX Latam Holdings, página 37
LA4	Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región.	Derecho a la libertad de asociación, página 68
LA7	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional.	Nuestra meta es cero incidentes, página 47-48 Técnicas de medición de datos, página 72
LA12	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional.	La clave de nuestro éxito: aprender, mejorar, evaluar, página 40 El crecimiento profesional: una decisión personal, página 40 100% de los empleados de CEMEX Latam Holdings son evaluados y esperan recibir retroalimentación respecto a sus metas y desempeño

GRI	Contenidos	Ubicación y/o respuesta
Derechos Humanos		
Enfoque de Gestión	Prácticas de inversión y abastecimiento	Código de Conducta para hacer negocios con nosotros: www.cemex.com/ES/Proveedores/CodigoDeConducta.aspx Gestión de riesgos, página 70 Construyendo una cadena de suministro sostenible, páginas 43-46 Política Antisoborno - Anticorrupción: www.cemex.com/ES/AcercaCemex/files/Antisoborno-Anticorrupcion.pdf
	No discriminación	Comprometidos con el más alto estándar ético, página 63-65 Código de Ética, páginas 9-11: www.cemexlatam.com/ES/Inversionistas/files/CodigoDeEtica.pdf
	Libertad de asociación y convenios colectivos	Derecho a la Libertad de Asociación, página 68 Código de Ética, p.10: www.cemexlatam.com/ES/Inversionistas/files/CodigoDeEtica.pdf
	Trabajo infantil	Trabajo infantil, página 67 Elegimos trabajar con proveedores sostenibles, página 44 Respeto a los derechos humanos, página 65
	Trabajo forzoso	Trabajo forzado y ambiente laboral seguro, página 67
	Derechos indígenas	Código de Ética, páginas 9-11: www.cemexlatam.com/ES/Inversionistas/files/CodigoDeEtica.pdf En el caso de nuestras operaciones en Colombia, CEMEX Colombia es signatario y cumple con los principios del UNGC. Cada sitio tiene la responsabilidad de considerar los riesgos potenciales en materia de derechos humanos, derechos indígenas incluidos, haciendo una análisis caso por caso. Donde está nuestra empresa, la gente está mejor, página 12
HR4	Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas.	Comité de ética, página 65. No se recibieron reportes relacionados con discriminación durante el 2013.
HR5	Actividades identificadas que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.	Derecho a la libertad de asociación, página 68 Ningún riesgo a la libertad de asociación y de negociación colectiva fue identificado. CEMEX reconoce plenamente, apoya y respeta los derechos de los trabajadores a la libertad de asociación, siempre que todas las acciones sean legales y que no interfieran con los deberes de los empleados y sus responsabilidades. También colaboramos con los empleados a través de: procesos de negociación colectiva, reuniones con los trabajadores, reuniones de los departamentos específicos y reuniones dentro de los departamentos.
HR6	Actividades identificadas que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.	Trabajo infantil, página 67 Ningún riesgo de este tipo fue identificado. En CEMEX estamos comprometidos con la protección y respeto de las normas relativas al trabajo infantil en todos los lugares en que operamos. Nuestro proceso de selección y contratación requiere la presentación del documento oficial de identificación. Este criterio también se extiende al personal contratado por nuestros proveedores.
HR7	Operaciones identificadas como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado o no consentido, y las medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.	Trabajo forzado y ambiente laboral seguro, página 67 No se identificaron riesgos. Prohibimos todas las formas de trabajo forzoso y hemos implementado procedimientos y entrenamiento en la empresa para prevenir violaciones accidentales de estas políticas. No exigimos a nadie realizar tareas peligrosas en contra de su voluntad o tareas perjudiciales para su salud o bienestar. Además, tomamos medidas para evitar que los trabajadores caigan en complicaciones por deudas adquiridas a través de préstamos de la empresa. Todos los empleados son libres de dejar la empresa en cualquier momento.
HR9	Número total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas.	No somos conscientes de que cualquier violación de los derechos de los pueblos indígenas haya tenido lugar en nuestras operaciones.

GRI	Contenidos	Ubicación y/o respuesta
Sociedad		
Enfoque de Gestión	Comunidad	Fortalecer las comunidades, páginas 26-35
	Corrupción	Capacitación continua, página 65 Código de Ética, p.17-24: www.cemexlatam.com/ES/Inversionistas/files/CodigoDeEtica.pdf Código de Conducta para hacer negocios con nosotros: www.cemex.com/ES/Proveedores/CodigoDeConducta.aspx Política Antisoborno/Anticorrupción Global de CEMEX: www.cemex.com/ES/AcercaCemex/files/Antisoborno-Anticorrupcion.pdf
	Política pública	Política públicas, página 68 Documentos de Postura: www.cemex.com/ES/AcercaCemex/DocumentosDePostura.aspx
SO1	Naturaleza, alcance y efectividad de programas y prácticas para evaluar y gestionar los impactos de las operaciones en las comunidades, incluyendo entrada, operación y salida de la empresa .	Las relaciones con la comunidad se gestionan a nivel local para que puedan adaptarse a las circunstancias particulares de cada comunidad. Antes de abrir, cerrar o cambiar las operaciones locales, hablamos con nuestros vecinos con el fin de mejorar la comprensión mutua de nuestras necesidades y preocupaciones. El 100% de nuestras operaciones de cemento cuentan con planes de relacionamiento comunitario que nos ayudan a identificar las comunidades cercanas a nuestras operaciones, nuestros impactos sobre ellas y sus necesidades, y luego desarrollar e implementar programas sociales eficaces y específicos. Nuestro nuevo Sistema de Gestión Ambiental incluye también el requisito de que todas las unidades de negocio tomen en cuenta los intereses de la comunidad en la identificación de los efectos potenciales de nuestras operaciones. Aunque los detalles se determinan a nivel local, los planes con la comunidad deben estar en conformidad con las directrices de inversión social de CEMEX. Estos lineamientos internos proporcionan un marco común para la planificación y ejecución de todas nuestras estrategias de inversión social: programas que se ejecutan directamente, los programas llevados a cabo a través de asociaciones con las partes interesadas, dinero en efectivo y donaciones en especie, y los esfuerzos voluntarios de los empleados. Fortalecer las comunidades, página 26-35 Donde está CEMEX, la gente está mejor, página 12
SO2	Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción.	Elegimos trabajar con proveedores sostenibles, páginas 43-45 Las operaciones en todos los países donde tenemos presencia hacen una auditoría anual en relación con los riesgos de corrupción en nuestros sistemas y procesos de negocio. Además, todos los contratos de proveedores incluyen no sólo las cláusulas antisoborno, sino también una carta de certificación antisoborno. Adicionalmente, CEMEX hace su mejor esfuerzo para analizar el historial de posibles comportamientos de corrupción en potenciales proveedores antes de firmar un contrato.
SO4	Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción.	No hubo incidentes que cumplieran con el *Foreign Corrupt Practices Act* o el *UK Antibribery Act* standard for corruption, ni tampoco se concluyeron casos legales relacionados con prácticas corruptas, ya sea por parte de nuestra organización o nuestros empleados, durante el período que abarca el presente informe. Estamos continuamente monitorear el comportamiento de nuestros empleados y solicitamos a empleados que informen cualquier acto de corrupción a través de nuestra línea segura: ETHOSline.
SO5	Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de 'lobbying".	Nuestra visión de la sostenibilidad, página 7-11 Política Públicas, página 68-69 Documentos de Postura: www.cemex.com/ES/AcercaCemex/DocumentosDePostura.aspx

GRI	Contenidos	Ubicación y/o respuesta
Responsabilidad del Producto		
Enfoque de Gestión	Etiquetado de productos y servicios	Todos nuestros productos cumplen con la legislación local aplicable y divulgan toda la información requerida. Información adicional se puede encontrar en nuestras hojas de datos de seguridad.
	Comunicaciones de marketing	Código de Ética, Relación con los clientes y términos de negociaciones, página 12: www.cemexlatam.com/ES/Inversionistas/files/CodigoDeEtica.pdf
PR5	Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente.	Escuchamos a nuestros clientes, página 42
PR6	Programas de cumplimiento de las leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en comunicaciones de mercadotecnia, incluidos la publicidad, otras actividades promocionales y los patrocinios.	La comunicación de nuestras marcas con fines publicitarios y promocionales la rige nuestro Código de Ética, Capítulo 3 (Relación con los clientes y términos de las negociaciones), en el que se norma la promoción y argumentos de ventas. Código de Ética: www.cemexlatam.com/ES/Inversionistas/files/CodigoDeEtica.pdf Además, los estándares de comunicación y mercadotecnia se aplican, gestionan y continuamente se actualizan localmente para adherirse siempre a la regulación local y las mejores prácticas en los países en que opera CEMEX. No vendemos productos que están prohibidos en ciertos mercados o que fueron objeto de preguntas o debate público.

☐ **Respuesta Completa**

■ **Respuesta Parcial**

Declaración de control de nivel de aplicación GRI B

Global Reporting Initiative™

Declaración de Control del Nivel de Aplicación de GRI

Por la presente GRI declara que **CEMEX Latam Holdings S.A.** ha presentado su memoria "Soluciones de construcción que impulsan el desarrollo"(2014) a los Servicios de GRI quienes han concluido que la memoria cumple con los requisitos del Nivel de Aplicación B.

Los Niveles de Aplicación de GRI expresan la medida en que se ha empleado el contenido de la Guía G3 en la elaboración de la memoria de sostenibilidad presentada. El Control confirma que la memoria ha presentado el conjunto y el número de contenidos que se exigen para dicho Nivel de Aplicación y que en el Índice de Contenidos de GRI figura una representación válida de los contenidos exigidos, de conformidad con lo que describe la Guía G3 de GRI. Para conocer mas sobre la metodología: www.globalreporting.org/SiteCollectionDocuments/ALC-Methodology.pdf

Los Niveles de Aplicación no manifiestan opinión alguna sobre el desempeño de sostenibilidad de la organización que ha realizado la memoria ni sobre la calidad de su información.

Amsterdam, 07 de agosto 2014

GRI REPORT
GRI CHECKED

Ásthildur Hjaltadóttir
Director de Servicios
Global Reporting Initiative

Global Reporting Initiative (GRI) es una organización que trabaja en red, y que ha promovido el desarrollo del marco para la elaboración de memorias de sostenibilidad más utilizado en el mundo y sigue mejorándola y promoviendo su aplicación a escala mundial. La Guía de GRI estableció los principios e indicadores que pueden emplear las organizaciones para medir y dar razón de su desempeño económico, medioambiental y social. www.globalreporting.org

***Descargo de responsabilidad:** En los casos en los que la memoria de sostenibilidad en cuestión contenga enlaces externos, incluidos los que remiten a material audiovisual, el presente certificado sólo es aplicable al material presentado a GRI en el momento del Control, en fecha 31 de julio 2014. GRI excluye explícitamente la aplicación de este certificado a cualquier cambio introducido posteriormente en dicho material.*

www.cemexlatam.com