



Aprovechamos la digitalización para estar
MÁS CERCA DE NUESTROS CLIENTES

Índice

Mensaje a nuestras audiencias de interés	4	Nuestro compromiso de cero incidentes	72	A la vanguardia en la función de auditoría interna	112
Acerca de la compañía	8	¿Cómo fomentamos resultados en materia de seguridad?	73	Gobierno Corporativo	113
El plan para alcanzar nuestra Misión	10	Excelente experiencia laboral	64	Consejo de Administración	114
Nuestras prioridades en materia de sostenibilidad	12	Empresa diversa e inclusiva	65	Equipo Directivo	116
Valor neto que generamos para la sociedad	14	Oportunidades de desarrollo profesional	66	Los más altos estándares internacionales	118
Nuestras metas de sostenibilidad al 2030	15	Universidad CEMEX	70	Gestión de sostenibilidad	119
Contribución a los ODS	19			Código de Ética y Conducta CEMEX	122
Informe sobre los sistemas de gestión del riesgo	22			Capacitación y comunicación	124
				Respeto por los derechos humanos	126
<hr/>					
Enfoque en las variables bajo nuestro control	34	Las comunidades no necesitan regalos, necesitan oportunidades	83	Información financiera	129
Excelencia Operativa	35	¿Cómo creamos oportunidades para mejorar la calidad de vida y el bienestar?	84	Información no financiera	201
Resultados consolidados de la operación y la situación financiera de la compañía	36	Educación y desarrollo de capacidades para el empleo	87		
		Infraestructura sostenible	90		
		Emprendimiento social	94		
		Cultura de protección ambiental	97		
		Proveedores responsables	99		
<hr/>					
Socio por excelencia	44	Comprometidos a operar de manera sostenible	102	Alcance y límites del informe	207
CEMEX Go®	48	Compromiso con la mitigación el cambio climático	103	Términos que usamos	210
Nuevo CRM	50	Aporte a la economía circular	104	Índice de contenidos GRI	211
Construrama®	52	De basura a energía	105	Información de contacto	222
Innovación en concreto	57	Tecnología para minimizar otras emisiones	107		
Soluciones integrales de infraestructura	59	Proteger y mejorar la biodiversidad	109		
Soluciones integrales de vivienda	60				
Premio Obras CEMEX	62				



CEMEX COLOMBIA

CEMEX PANAMA

CEMEX COSTA RICA

CEMEX NICARAGUA

CEMEX GT

CEMEX SV

Capítulo 1

Acerca de CEMEX Latam Holdings

Trabajamos día con día para materializar nuestra Misión: Crear valor sostenido al proveer productos y soluciones líderes en la industria para satisfacer las necesidades de construcción de nuestros clientes.

Mensaje a nuestras audiencias de interés

El 2018 fue sin duda un año retador. Además de costos más altos de energía y mayores gastos de distribución, enfrentamos circunstancias complejas que afectaron nuestros volúmenes en los distintos países donde operamos. En Colombia estimamos una disminución de 1% en la demanda nacional de cemento durante 2018. En Costa Rica, durante el segundo semestre del año enfrentamos una nueva dinámica competitiva con la puesta en funcionamiento de un molino de cemento de un nuevo competidor. En Nicaragua, ante la incertidumbre sociopolítica, la inversión privada permaneció débil y los bancos comerciales restringieron el crédito. En Panamá, la demanda nacional de cemento disminuyó, principalmente afectada por la huelga de trabajadores de la construcción, lo que impactó nuestras entregas.

Como resultado, en el año nuestras ventas netas disminuyeron 8% para llegar a US\$1,108 millones. Nuestro

flujo de operación disminuyó 23% para llegar a US\$243 millones. La utilidad del ejercicio fue de US\$63 millones.

Ante este complejo escenario, nos enfocamos en las variables que están bajo nuestro control. Logramos reducir los costos fijos y corporativos en US\$10 millones, concluimos la venta de nuestro negocio en Brasil por US\$31 millones, manejamos nuestro capital de trabajo de manera eficiente cerrando el año con un promedio de negativo seis días, emprendimos nuestra iniciativa de abastecimiento de bajo costo, aumentamos con éxito nuestros precios en Colombia y Costa Rica, continuamos incrementando la productividad de nuestros activos a través del programa de excelencia operativa y desplegamos con éxito nuestra estrategia digital de enfoque al cliente en todos los países donde operamos.

Con estas acciones alcanzamos dos objetivos: mitigar la combinación extraordinaria de circunstancias

que enfrentamos en 2018 y, lo más importante, estar mejor posicionados para capturar las oportunidades que se presenten hacia adelante.

El 2018 fue un año clave para nuestra estrategia digital con el despliegue de CEMEX Go en nuestra región. Al cierre de año, más de 4,000 clientes en los distintos segmentos y países donde operamos adoptaron CEMEX Go y aproximadamente recibimos el 64% del total de pedidos de compra de cemento a través de esta plataforma digital.

Nos entusiasma la aceptación que ha alcanzado CEMEX Go. Aprovechar las ventajas de la tecnología digital, nos permite estar más cerca de nuestros clientes, escucharlos de manera más directa, conocer mejor sus necesidades, agregar valor a sus proyectos y, al final del día, ayudarlos también a reducir sus costos, así como nuestro costo de servicio. Esperamos que conforme CEMEX Go genere datos analíticos podremos anticipar mejor las

necesidades de nuestros clientes para enfocarnos en ofrecer las soluciones que les resulten más útiles.

Estamos viendo sólo el principio del potencial de CEMEX Go y de nuestras iniciativas de transformación digital. En este sentido, a finales de 2018 iniciamos el despliegue de un nuevo CRM que automatiza las tareas administrativas de nuestro equipo comercial y hace más eficientes los procesos de planificación y atención al cliente. A través de este sistema, buscamos que nuestros colaboradores que están en la primera línea de atención al cliente minimicen sus labores administrativas y enfoquen al máximo su talento para brindar la mejor experiencia de servicio.

Además de apoyarnos en el lanzamiento de CEMEX Go para mejorar la experiencia de nuestros clientes, continuamos implementando nuestra oferta de valor diferenciada para cada segmento de mercado. Creemos que la mejor forma de estar cercanos a

Nos enfocamos

en las variables que están bajo nuestro control.

nuestros clientes es ofrecerles una experiencia superior que agregue valor integral a su negocio.

Nos hemos convertido en el mejor aliado para nuestros clientes industriales. En 2018, lanzamos el Certificado C-PRO, diseñado para ayudarlos a robustecer sus procesos productivos a través de asesoría en materia de seguridad, operaciones y estándares de calidad. Además, seguimos apalancándonos de nuestra posición privilegiada como la única empresa de materiales de construcción en la región con su propia división de aditivos, para continuar desplegando nuestra oferta de valor MIX3R. Esta solución nos permite ganarnos la preferencia de nuestros clientes industriales al hacer más productivas sus operaciones agrupando tres productos: cemento, agregados y aditivos, con asesoría de negocio. Actualmente el 48% de nuestros clientes industriales realizan sus compras aprovechando los beneficios de MIX3R.

A través de Construrama®, ayudamos a nuestros clientes distribuidores a

evolucionar y desarrollar las habilidades necesarias para tener mayor éxito en sus negocios. Con el software especializado de gestión que acompaña a Construrama®, ayudamos a los ferreteros a ser más rentables, al mismo tiempo que logramos tener un mejor conocimiento sobre las necesidades de los consumidores e incrementar la venta de nuestros productos. Al cierre de 2018, el número de ferreterías afiliadas a Construrama® en nuestra región superó los 400 establecimientos. Asimismo, con la tecnología de geolocalización de Radar Comercial, ayudamos a nuestros clientes ferreteros a contactar oportunamente las obras en construcción que se realizan en su zona para que ofrezcan productos y soluciones de manera oportuna.

La innovación es un factor fundamental para alcanzar nuestro objetivo estratégico de convertirnos en la compañía más orientada al cliente en nuestra industria. Con nuestros clientes constructores continuamos trabajando de manera cercana para impulsar en sus proyectos los beneficios de nuestros

productos de cemento y concreto de valor agregado que les ayudan a reducir costos, mejorar la eficiencia energética de los edificios, sustituir otros insumos o construir bajo condiciones técnicas especiales. Complementamos nuestra oferta con soluciones integrales de construcción, incluyendo nuestra amplia experiencia en pavimentos de concreto, infraestructura a gran escala e industrialización de los procesos de construcción de vivienda social. Por ejemplo, como parte de nuestra participación en el programa VIPA auspiciado por el Gobierno Nacional de Colombia, hemos apoyado la construcción más rápida y eficiente de más de 5,300 viviendas en 13 proyectos de interés social.

Para realmente ofrecer una experiencia superior al cliente, debemos crear una excelente experiencia laboral que saque lo mejor de nuestros colaboradores, promueva la productividad y proporcione los recursos adecuados para impulsar el crecimiento de la compañía. Durante 2018 continuamos desplegando internamente iniciativas

para construir una empresa más diversa e inclusiva y brindar oportunidades retadoras de capacitación y desarrollo profesional.

En 2018, en Colombia fuimos reconocidos por abrir las puertas a personas reintegradas y aportar así a la construcción de paz en el país. A la fecha hemos ofrecido empleo directo a más de 30 personas, lo que implica igualdad de condiciones con los demás colaboradores, oportunidades de capacitación y desarrollo, así como ganar un sustento que les permita construir una nueva vida para ellos y sus familias dentro de la sociedad.

La salud y seguridad es nuestro primordial compromiso con nuestros colaboradores, así como con nuestros contratistas, comunidad y las personas que interactúan con nosotros a raíz de nuestras actividades. Creemos que lograr cero lesiones es un deber y una responsabilidad moral posible con el trabajo de todos. El 2018 da testimonio de nuestro importante esfuerzo por lograr cero lesiones en nuestras

La mejor forma de

estar cerca de nuestros clientes es
ofrecerles una experiencia superior.

operaciones. La Tasa de Frecuencia de Incidentes Incapacitantes registró una disminución de 13% para empleados y de 15% para contratistas respecto al año anterior y registramos cero fatalidades de empleados y contratistas, algo que no sucedía desde 2015. Además, para contribuir a robustecer las prácticas seguras en nuestras comunidades, realizamos 20 jornadas comunitarias para fomentar entre peatones, ciclistas, automovilistas y motociclistas la cultura de seguridad en el camino, el cumplimiento de los reglamentos y la prevención de accidentes.

Tenemos claro que las comunidades no necesitan regalos, necesitan oportunidades. Comprender las expectativas de nuestras comunidades vecinas nos permite aprovechar mejor nuestras fortalezas para crear valor compartido. Por ejemplo, en Colombia, a través de nuestra colaboración con el Instituto Sirolli de Emprendimiento, hemos contribuido a la creación de 24 pequeñas empresas que han logrado formalizar sus procesos operativos, legales, financieros y comerciales, y

se encuentran generando empleos, atendiendo nuevos mercados y alcanzando crecientes oportunidades de negocio. En Costa Rica, con el apoyo de la Potenciadora de Negocios Rurales que lanzamos, siete empresas han logrado mejorar sus operaciones, aumentar la producción, robustecer la calidad, lograr los registros sanitarios, registrar sus marcas, para pasar de ser empresas comunitarias a comercializar sus productos en supermercados a nivel nacional.

Como parte de nuestra continua evolución, durante 2018 cada operación de cemento de CEMEX Latam Holdings construyó un nuevo Plan de Relacionamiento con la Comunidad. Para elaborarlo, participamos en un ejercicio de diagnóstico junto con nuestras comunidades vecinas y un equipo interdisciplinario de CEMEX que involucró a todas las áreas funcionales de la compañía.

Asimismo, para impulsar la mejora ambiental continua, seguimos implementando el Sistema de Gestión

Ambiental (SGA) CEMEX en nuestras operaciones, el cual es compatible con la norma ISO 14001 y la certificación Eco-Management and Audit Scheme (EMAS) de la Unión Europea. A cierre de 2018, el 90% de nuestros sitios de cemento lograron la certificación ISO 14001.

Mantenemos esfuerzos permanentes para robustecer el monitoreo de las emisiones mayores y menores. Continuamente buscamos identificar nuevas áreas de oportunidad para establecer metas y reducir las emisiones más allá de los límites legales locales. Para ello, estamos invirtiendo en la instalación de equipos más avanzados de monitoreo, software especializado que permite visualizar en línea distintos parámetros y programas de capacitación técnica para nuestros colaboradores. Como resultado hemos logrado reducir más del 50% las emisiones de material particulado en los últimos dos años.

El agua es una de las materias primas en nuestro proceso de producción por lo que cuidar su consumo es fundamental

para nuestras operaciones. En consecuencia, seguimos incrementando los sitios de operación que cuentan con sistemas de reciclado de agua. Al cierre de 2018, el 82% de nuestras operaciones contaron con tecnología y equipos para reciclar este recurso.

Asimismo, durante el año continuamos con nuestras actividades encaminadas a mejorar la biodiversidad. Actualmente contamos con Planes de Acción de Biodiversidad en las tres canteras que están localizadas dentro o cerca de áreas de alto valor en biodiversidad. Además, concluimos el año con 13 proyectos de conservación con certificación del Wildlife Habitat Council, incluidas seis en Panamá, cinco en Nicaragua, dos en Costa Rica, lo que respalda nuestra labor y colaboración con las comunidades a favor del fortalecimiento de la vida silvestre, la restauración vegetal y el fortalecimiento de los ecosistemas para generar hábitats para especies nativas.

Estamos comprometidos con identificar y aprovechar nuevas oportunidades

Tenemos claro que las

comunidades no necesitan regalos,
necesitan oportunidades.

para el abastecimiento de energía eléctrica que representen una opción económicamente atractiva para los países en los que operamos y que además contribuyan a la mitigación de las emisiones de carbono. Durante 2018, el 65% de la energía eléctrica consumida en nuestras plantas de cemento se generó a partir de fuentes renovables.

El camino hacia la economía circular pasa por jerarquizar los residuos para identificar cuáles deben reintegrarse a la economía. La principal aportación de nuestra compañía a la economía circular es precisamente el coprocesamiento de los residuos de otras industrias para aprovecharlos como insumos valiosos para nuestros procesos de producción de cemento, concreto y agregados. En el año logramos una tasa de sustitución de combustibles alternativos de 16%, al mismo tiempo que continuamos trabajando en conjunto con nuestra industria a lo largo de la región para impulsar nuevos marcos que permitan incrementar el coprocesamiento de residuos, lo que nos permitirá generar ahorros adicionales en nuestra

operación y ampliar en las comunidades los beneficios de una alternativa eficaz para la disposición de residuos.

Esperamos que cada uno de nuestros empleados mantenga un comportamiento íntegro en el día a día. Para robustecer el ambiente preventivo en nuestra organización, durante 2018 lanzamos distintas campañas de comunicación para profundizar el conocimiento de nuestros empleados sobre temas relacionados con la ética empresarial, así como los valores, políticas y procedimientos de nuestra compañía.

Durante el año fortalecimos nuestro compromiso con los más altos estándares éticos y de gobierno corporativo. Tras un exhaustivo proceso de evaluación, el área de Auditoría Interna de la compañía recibió exitosamente la certificación de calidad que expide el Instituto de Auditores Internos de los Estados Unidos (The Institute of Internal Auditors), la asociación líder y principal referencia para el desarrollo de profesionales y práctica de la auditoría interna en

todo el mundo. La certificación es una garantía de que la función de auditoría interna de CEMEX Latam Holdings se apega de manera sistematizada a las metodologías y procesos más rigurosos para realizar evaluaciones internas de manera transparente e independiente.

En nombre del Consejo de Administración de CEMEX Latam Holdings, nuestro equipo directivo y colaboradores, agradecemos su interés en nuestra compañía. Los invitamos a leer nuestro segundo Informe Integrado en el que encontrarán con mayor detalle los resultados de nuestras iniciativas diseñadas para construir un mejor futuro a lo largo de nuestra región.

Atentamente.

Juan Pablo San Agustín
Presidente del Consejo de Administración

Jaime Muguero
Director General



El área de Auditoría

Interna de la compañía recibió la certificación de calidad del Instituto de Auditores Internos.

Acerca de la compañía

CEMEX Latam Holdings es líder en la industria de las soluciones para la construcción. Con más de 4,000 colaboradores, proporciona productos y servicios de alta calidad a clientes y comunidades en Colombia, Panamá, Costa Rica, Nicaragua, Guatemala y El Salvador. CEMEX Latam Holdings se organizó y constituyó en España en 2012 como una sociedad anónima; se registró ante el Registro Mercantil de Madrid el mismo año. Las acciones de Cemex Latam fueron admitidas a negociación efectiva en la Bolsa de Valores de Colombia en 2012.

Gestionar nuestras operaciones como una empresa verticalmente integrada nos permite incrementar nuestros negocios principales al participar en

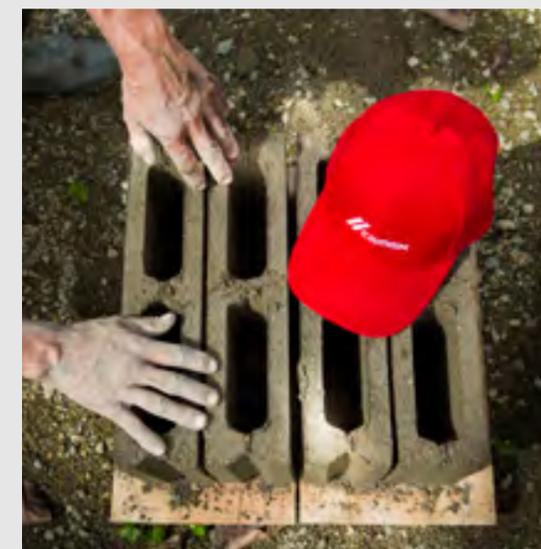
una mayor parte de la cadena de valor de nuestra industria. Este enfoque estratégico nos brinda la oportunidad de crear valor a través de nuestros negocios de agregados, cemento, concreto y mortero, así como otros negocios complementarios.

Unir la experiencia, el conocimiento y las mejores prácticas que hemos acumulado en nuestros negocios principales, con productos especializados de alto margen, soluciones integrales de construcción y nuevas tecnologías digitales, nos permite diferenciar a nuestros negocios principales, desarrollar una ventaja competitiva, hacer más productivos a nuestros clientes e impulsar el bienestar y desarrollo de los países donde operamos.



Apoyo de un líder global

CEMEX, S.A.B. de C.V. es una compañía global de materiales para la industria de la construcción que ofrece productos de alta calidad y servicios confiables a clientes y comunidades en más de 50 países. Fundado en México en 1906, CEMEX mantiene su trayectoria de beneficiar a quienes sirve a través de soluciones innovadoras de construcción, mejoras en eficiencia y esfuerzos para promover un futuro sostenible.



¹ En septiembre de 2018 CEMEX Latam Holdings concluyó la venta de su negocio de materiales para la construcción en Brasil, que consistía de una terminal fluvial de distribución de cemento ubicada en Manaus, así como la licencia de operación.

Nuestro portafolio



Agregados	Cemento	Concreto	Morteros	Negocios relacionados
<p>Materiales geológicos que son ingredientes primordiales en el concreto y mortero.</p>	<p>Agente adherente que se obtiene a través de un proceso de calcinación de una mezcla de piedra caliza, arcilla y mineral de hierro.</p>	<p>Hecho a partir de cemento, agregados, agua y aditivos, es un material de construcción durable que se puede utilizar en múltiples formas.</p>	<p>Mezcla de cemento, arena y aditivos con dosificaciones técnicamente diseñadas.</p>	<p>Contribuyen a comercializar de mejor manera nuestros productos, crecer nuestros negocios y mejorar nuestro desempeño.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Arenas naturales y manufacturadas Gravas naturales y manufacturadas Arena Amarilla Mixtos clasificados 	<ul style="list-style-type: none"> Uso General Super Resistente Ambiente Marino Estructural Cemento Blanco 	<ul style="list-style-type: none"> Alta Resistencia Especiales De Valor Agregados 	<ul style="list-style-type: none"> Convencionales Densidad Controlada Pisos Pega y Pañete Estructural Relleno de Celdas 	<ul style="list-style-type: none"> Soluciones de pavimento, vivienda e infraestructura Productos de valor agregado Servicios de valor agregado Prefabricados Aditivos Construrama® CEMEX Go
<p>15 Canteras</p>	<p>5 Plantas 6 Molinos 27 Centros de distribución 1 Terminal fluvial</p>	<p>78 Plantas 10 Plantas móviles 664 Camiones mezcladores</p>	<p>3 Plantas</p>	<p>2 Plantas de aditivos 403 Construrama®</p>
<p>6.3 Millones de toneladas¹</p>	<p>7.6 Millones de toneladas²</p>	<p>2.6 Millones de metros cúbicos²</p>		

1. Producción anual
2. Capacidad anual de producción.

El plan para alcanzar nuestra Misión

Trabajamos día con día para materializar nuestra Misión: Crear valor sostenido al proveer productos y soluciones líderes en la industria para satisfacer las necesidades de construcción de nuestros clientes.

A través de la gestión local, nuestras unidades de negocio brindan el mayor valor a nuestros grupos de interés y a la compañía. Cada una de nuestras unidades de negocio es fuerte de manera independiente, sin embargo, somos más fuertes cuando compartimos ideas y trabajamos juntos. Además de trabajar hacia un objetivo común en la región, aprovechamos el conocimiento y la escala global de CEMEX para adoptar las mejores prácticas con el fin de operar de manera más eficaz, desarrollar ventajas competitivas y generar el mayor valor.

Existen cuatro pilares estratégicos en nuestra estrategia. De manera individual, cada uno de estos elementos se relaciona con nuestro negocio. En conjunto, estos cuatro elementos nos ayudan a alcanzar nuestra misión.

Nuestra estrategia de negocios se centra en cuatro elementos fundamentales:

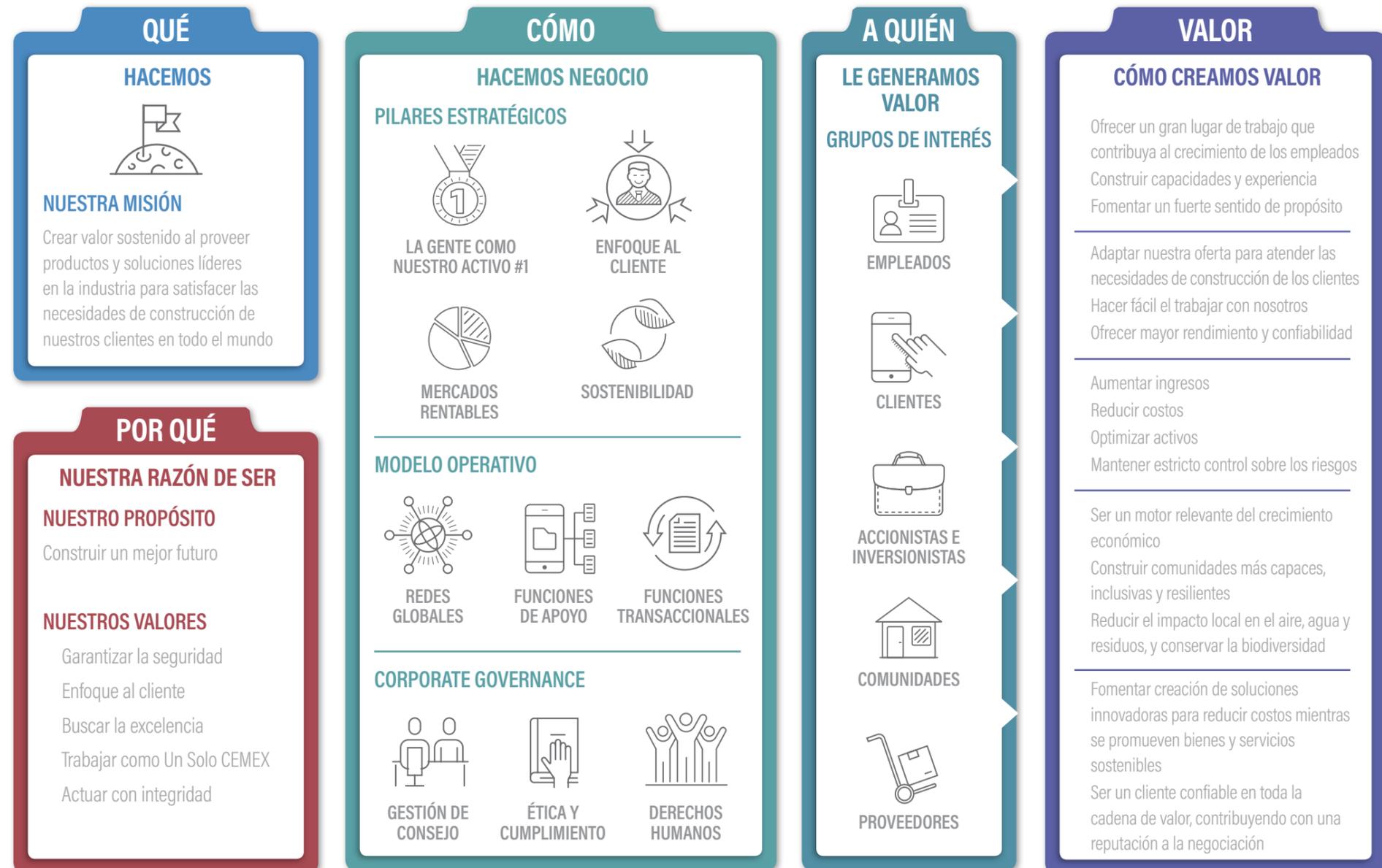
			
COLABORADORES	CLIENTES	MERCADOS	SOSTENIBILIDAD
<p>Valorar a nuestra gente como nuestra principal ventaja competitiva</p>	<p>Ayudar a nuestros clientes a lograr el éxito</p>	<p>Estar presentes en mercados que ofrecen rentabilidad a largo plazo</p>	<p>Que la sostenibilidad sea parte integral de nuestro negocio</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Contratamos a los mejores y nos aseguramos de que su salud, seguridad y crecimiento profesional sean una prioridad. • Desarrollamos líderes y los alentamos a crear nuevos modos de pensar y de actuar, al tiempo que evalúan riesgos y oportunidades. • Promovemos un diálogo abierto en todas nuestras interacciones para alinearlos y lograr mejores resultados. 	<ul style="list-style-type: none"> • Debemos invertir tiempo en la relación con nuestros clientes y escuchar atentamente para entender sus necesidades. • Les ayudamos a tener éxito entregándoles productos de calidad, soluciones innovadoras y excelente servicio al cliente. • Competimos mediante una oferta diferenciada única y difícil de igualar para nuestra competencia. 	<ul style="list-style-type: none"> • Buscamos estar presentes en mercados en los que podamos agregar valor para nuestros empleados, clientes y accionistas. • Nos enfocamos en lo que hacemos mejor – cemento, agregados, concreto y negocios relacionados. • Nos aventuramos más allá de esos negocios cuando se trata de algo esencial para comercializar mejor nuestros productos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Invertimos e innovamos para liderar la industria en operaciones sostenibles y amigables para el medio ambiente. • Ofrecemos productos y soluciones que contribuyen a la creación de ciudades más sostenibles. • Actuamos con responsabilidad en nuestras operaciones, siempre buscando el modo de minimizar nuestro impacto en el medio ambiente. • Colaboramos con las comunidades locales para empoderarlas y apoyar su desarrollo.

Nuestro modelo de creación de valor

Nuestra misión es crear valor sostenido al proveer productos y soluciones líderes en la industria para satisfacer las necesidades de construcción de nuestros clientes en todo el mundo.

En CEMEX Latam Holdings todos compartimos una misma visión: construir un mejor futuro para nuestros empleados, clientes, accionistas, proveedores y comunidades en las que vivimos y trabajamos. Venimos a trabajar todos los días con la emoción de desarrollar y entregar productos de construcción sostenibles de alta calidad y soluciones de construcción innovadoras que superan las expectativas de nuestros clientes y satisfacen las crecientes necesidades de la sociedad.

Al alinear nuestras estrategias de negocio con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas, no solo posicionamos mejor a nuestro negocio para responder a los grandes retos de nuestra sociedad, sino también facilitamos oportunidades para el crecimiento, fortalecemos nuestra licencia para operar, y creamos valor económico, social y medioambiental para nuestros grupos de interés.



Nuestras prioridades en materia de sostenibilidad

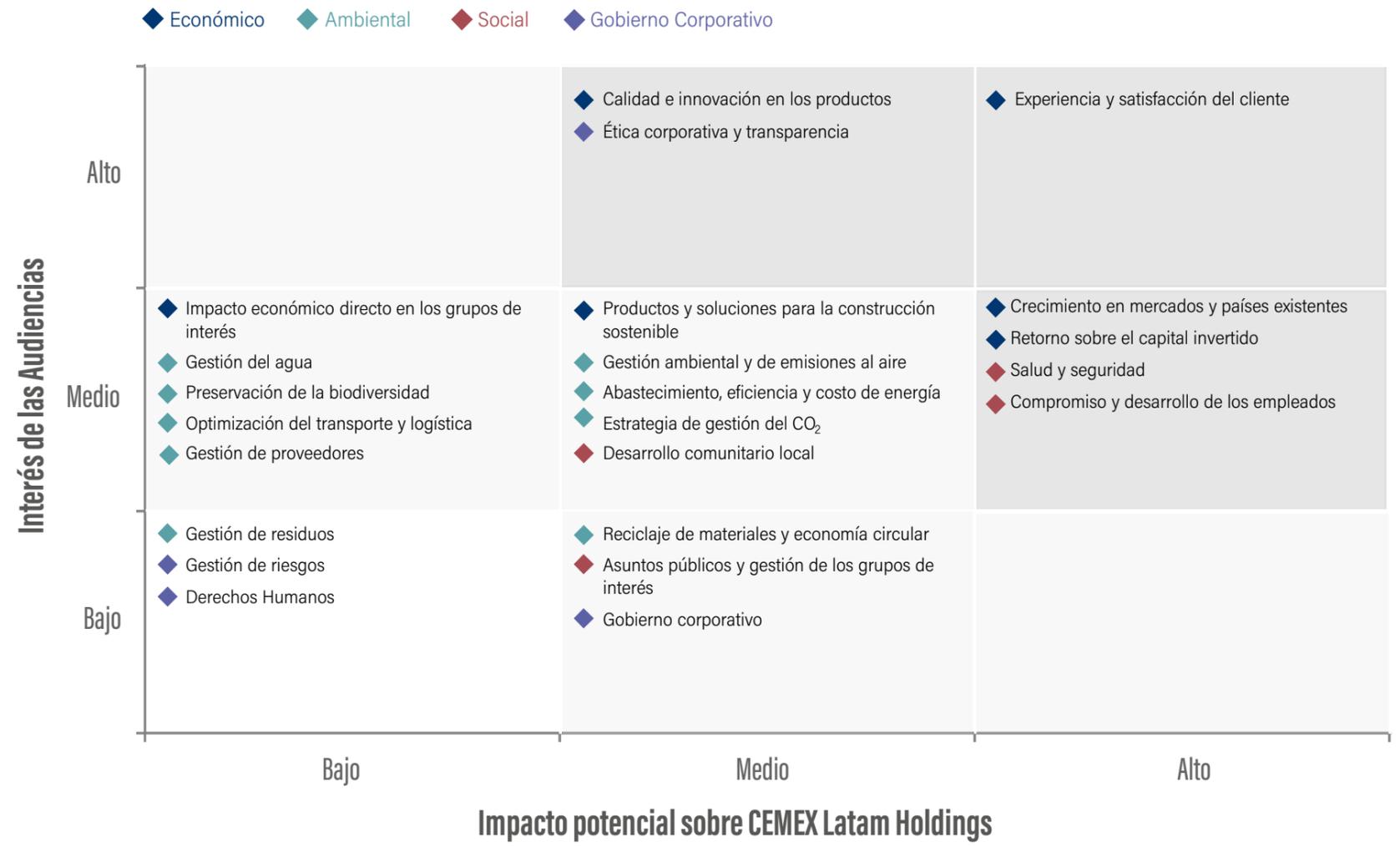
En 2016, CEMEX actualizó su matriz de materialidad a través de una encuesta global en la que colaboraron representantes de los distintos grupos de interés de la compañía. CEMEX Latam Holdings tuvo una participación activa en la identificación e invitación del público meta que formó parte de la encuesta. Escuchar e incorporar el punto de vista de nuestros grupos de interés nos permite mejorar nuestra respuesta a sus necesidades e inquietudes, y nos habilita para construir relaciones productivas y de largo plazo.

Etapas del estudio de materialidad

1. Como primer paso, CEMEX elaboró una lista inicial de asuntos de sostenibilidad relevantes para nuestra industria, tomando como insumo los resultados de anteriores estudios de materialidad, las tendencias globales, los retos sociales en los que CEMEX puede hacer una mayor contribución y los intereses de los analistas.
2. Posteriormente, para depurar la lista, el censo de asuntos relevantes se presentó a las áreas funcionales de CEMEX a través de distintos ejercicios de evaluación y discusión. Como resultado, se logró un consenso interno sobre los 23 aspectos más importantes para CEMEX en materia de sostenibilidad.
3. La lista de asuntos de mayor relevancia se compartió a los grupos de interés para que pudieran ponderarlos y opinar sobre ellos. Más de 200 empleados, clientes, proveedores y miembros de la comunidad en la región donde opera CEMEX Latam Holdings contestaron la encuesta de materialidad y proporcionaron su punto de vista sobre los asuntos prioritarios para la compañía en los países donde operamos.
4. Con los resultados de la encuesta se preparó la matriz de materialidad para CEMEX Latam Holdings. La matriz de materialidad que se presenta a continuación es la unión de la visión global de CEMEX, con las necesidades locales de la operación en nuestra región. El eje vertical representa las principales inquietudes para nuestros grupos de interés. El eje horizontal representa el potencial impacto para CEMEX Latam Holdings.



Matriz de materialidad de CEMEX Latam Holdings



Comprendiendo el valor neto que generamos para la sociedad

Estamos conscientes de que nuestros estados financieros reflejan sólo parcialmente la forma en que nuestras actividades influyen en la sociedad y de que existen impactos adicionales que no figuran en nuestros cálculos tradicionales de ganancias y pérdidas.

Para entender la creación de valor neto de la compañía, es necesario agregar al EBITDA el efecto de los valores que no figuran en nuestros cálculos tradicionales de ganancias y pérdidas.

Así crea valor una Planta de Cemento de CEMEX Latam Holdings



Valor económico

- Produce cemento de la más alta calidad para la construcción de viviendas, calles, autopistas, presas, escuelas, hospitales, puentes, estadios, entre muchas otras obras que impulsan el bienestar de la población y desarrollo de los países donde operamos.
- Hace más productivos a nuestros clientes a través de CEMEX Go.
- Ofrece asesoría técnica y acompañamiento especializado de calidad global.
- Tiene una Herramienta para el Cálculo de la Huella de CO₂ de nuestros productos.
- Impulsa la calidad con la certificación ISO 9001 (90%).
- Genera utilidades, pago de impuestos y pago de intereses.



Valor para nuestros colaboradores

- Genera empleos locales de calidad.
- Impulsa el desarrollo profesional con programas de capacitación.
- Trabaja bajo programas de Excelencia Operacional.
- Fomentan la salud, seguridad y bienestar.
- Opera bajo un Sistema de Gestión de la Salud y Seguridad.



Valor para la comunidad

- Impulsa el desarrollo a través de programas de educación, salud, capacidades laborales y deporte.
- Contrata proveedores locales comunitarios que generan nuevos empleos.
- Impulsa nuevas empresas comunitarias a través de programas de emprendimiento.
- Contribuye a robustecer las prácticas de seguridad de los contratistas.



Valor ambiental

- Ayuda a disponer de los residuos de la comunidad al consumir combustibles alternativos.
- Consume energía eléctrica de fuentes renovables (64% de la energía).
- Ahorra agua con sistemas de reciclado (50% de las plantas).
- Protege la biodiversidad e implementa planes de rehabilitación de canteras.
- Impulsa la gestión ambiental responsable con la certificación ISO 14001 (75%)
- Opera bajo un Sistema de Gestión Ambiental.

Definición de las metas de sostenibilidad CEMEX al 2030

Un elemento fundamental en nuestra estrategia de sostenibilidad consiste en establecer objetivos que impulsen a nuestra organización hacia la creación de un futuro mejor.

Con el mundo enfocado en alcanzar los objetivos fijados en la agenda global al 2030, reconocemos nuestra responsabilidad de sumarnos. Con el fin de continuar creando valor compartido, hemos definido en equipo con CEMEX un conjunto de metas con una visión al 2030 que fortalece nuestro compromiso con la construcción de un mejor futuro.

El proceso para cumplir con estas metas nos permitirá integrar la sostenibilidad de manera más robusta en la estrategia de nuestra empresa y, al mismo tiempo, ayudar a aliviar algunos de los mayores desafíos que enfrentan las comunidades hoy en día.



¿Cómo se establecieron las metas?

Integramos la sostenibilidad de manera sinérgica en la estrategia de CEMEX Latam Holdings. Por lo tanto, la sostenibilidad en CEMEX Latam Holdings vincula a todas las funciones corporativas y líneas de negocios.

Coordinado por el equipo de sostenibilidad de CEMEX, el proceso para definir las metas de sostenibilidad al 2030 involucró a colaboradores de más de 10 funciones corporativas. Además, representantes de todos los países participaron activamente en este esfuerzo. A través de este proceso inclusivo, garantizamos que todas nuestras unidades de negocios sean responsables y contribuyan al logro de las metas que nos planteamos.

Algunos de los insumos clave que formaron parte de las discusiones y análisis interno realizado para definir las metas de sostenibilidad al 2030 incluyen:

-  Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU.
-  Acuerdos globales sobre cambio climático (por ejemplo, el Acuerdo de París).
-  Tendencias sectoriales, riesgos, retos y oportunidades.
-  Nuestra Matriz de Materialidad.
-  Alta Dirección de CEMEX.
-  Principales intereses de audiencias externas clave.

Enfoque de las metas de sostenibilidad CEMEX al 2030

Las nuevas metas de sostenibilidad se centran en las áreas desde donde nuestra empresa está mejor posicionada para hacer una mayor contribución en la construcción de un futuro más sostenible para todos.

Estas áreas se seleccionaron estratégicamente para continuar mejorando nuestra creación de valor económico, social y ambiental de manera ética, y unirnos a la acción global colectiva necesaria para cumplir los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU.



Experiencia del colaborador

Uno de los pilares de nuestra estrategia es valorar a nuestra gente como nuestra principal ventaja competitiva. Nuestro objetivo es medir y aumentar el porcentaje de empleados que recomendarían a CEMEX Latam Holdings como un buen lugar para trabajar, un indicador directo que refleja de manera puntual la experiencia positiva de los empleados en la empresa.



Diversidad e inclusión

Una prioridad clave de nuestra estrategia de atracción y retención de talentos es ofrecer oportunidades de desarrollo para todos. Planeamos mejorar la diversidad e inclusión en la compañía a través de un conjunto de iniciativas, que incluyen equilibrio de género en las posiciones de entrada, revisiones de paridad de compensación durante las auditorías y capacitación sobre sesgos inconscientes.



Salud y seguridad

Nuestro compromiso primordial es con la salud y la seguridad de nuestros colaboradores, contratistas y la comunidad. Creemos que lograr cero lesiones es un deber y una responsabilidad moral posible con el trabajo de todos y la gestión directa de nuestros líderes. Este compromiso nos motiva para seguir trabajando y cumplir día con día con nuestra meta de cero accidentes y fatalidades.



Enfoque en el cliente

Tenemos el compromiso de convertirnos en la compañía con mayor enfoque en el cliente de nuestra industria. Con ese fin, nuestro Net Promoter Score (NPS) se ha convertido en el indicador más relevante para medir y monitorear la satisfacción del cliente y los resultados de nuestras iniciativas. Como parte de nuestros objetivos, nos comprometemos alcanzar niveles ambiciosos en el NPS.



Construcción Sostenible

Nuestras soluciones de concreto premezclado ofrecen atributos de sostenibilidad únicos incluyendo ahorro de recursos, eficiencia energética, resiliencia y beneficios para la salud y seguridad. Nos comprometemos a garantizar que una parte considerable de nuestras ventas de concreto premezclado y cemento esté vinculada a una cartera de productos de valor agregado con un rendimiento de sostenibilidad superior.



Economía circular

CEMEX Latam Holdings es líder en aprovechar los residuos de otras industrias y usarlos como combustibles alternativos o materias primas alternativas en la producción de cemento. También usamos residuos y subproductos para sustituir cemento o agregados en la producción de concreto. De hecho, el concreto en sí es reciclable. Nuestro plan es continuar fomentando la economía circular en nuestro proceso de producción.



Cambio climático

Según la Agencia Internacional de Energía, el cemento es responsable de aproximadamente el 7% de las emisiones globales de CO₂. Nuestra ambición por ayudar a mitigar el cambio climático se refleja en el nuevo objetivo, el cual fue calculado utilizando la metodología de Objetivos Basados en la Ciencia para limitar el aumento de la temperatura global a 2°C, de conformidad con el Acuerdo de París.



Comunidades

Después de impactar positivamente a más de 173,406 personas a través de nuestra estrategia social, redoblabremos esfuerzos para continuar sumando socios comunitarios. Además, planeamos establecer Planes de Participación Comunitaria en todos los sitios prioritarios e implementar diálogos formales con nuestras audiencias de interés a través de Comités de Responsabilidad Social.



Gestión ambiental

Nos diferenciamos por actuar de manera proactiva frente a los retos ambientales del planeta. La nueva meta se refiere a la instalación de sistemas de monitoreo continuo de emisiones en todos nuestros hornos. Nos hemos planteado ir más allá del cumplimiento con las regulaciones locales y alcanzar niveles de excelencia internacional en relación con las principales emisiones al aire de nuestras instalaciones de cemento.



Proveedores

En un esfuerzo por fomentar prácticas sostenibles en nuestros socios comerciales, hemos realizado una evaluación de proveedores a través de una firma independiente especializada, que incluye criterios como salud y seguridad, derechos humanos, desarrollo de empleados y cumplimiento ambiental. A futuro, el nuevo objetivo se centrará en continuar evaluando y gestionar el impacto y el riesgo de los proveedores críticos.



Biodiversidad

CEMEX Latam Holdings tiene un largo historial de rehabilitación de canteras e implementación de Planes de Acción de Biodiversidad (PAB). Nos comprometemos a implementar planes de rehabilitación en todas nuestras canteras activas, continuar con la implementación de PAB en las canteras clasificadas como sitios con alto valor de biodiversidad y, además, certificar nuestros esfuerzos de conservación con un tercero.



Agua

Si bien el sector de materiales de construcción es responsable por menos del 1% del consumo industrial de agua, CEMEX Latam Holdings es consciente de la importancia de este precioso recurso natural. Por este motivo, nos comprometemos a garantizar la implementación de planes de gestión de agua en todas nuestras operaciones ubicadas en áreas con escasez.



Ética y cumplimiento

Cada empleado de CEMEX Latam Holdings tiene una participación fundamental en hacer valer las prácticas de comportamiento ético y el cumplimiento de la normatividad en la empresa. La nueva meta se refiere a la implementación permanente de un programa de fortalecimiento de los comportamientos éticos y cumplimiento de la normatividad, apoyado en el Código de Ética, capacitación y auditorías.

Indicadores de las metas de sostenibilidad CEMEX al 2030

Tema de enfoque	Indicador clave
Experiencia del colaborador	Empleados que recomiendan a CEMEX Latam Holdings como un buen lugar para trabajar
Diversidad e inclusión	Implementación de iniciativas clave a favor de la diversidad e inclusión
Salud y seguridad	Fatalidades y accidentes incapacitantes, empleados
Enfoque en el cliente	Net Promoter Score
Construcción sostenible	Ventas de productos de cemento y concreto con atributos sostenibles destacados
Economía circular	Consumo total de insumos derivados de residuos
Cambio climático	Emisiones netas de CO2 por tonelada de productos cementantes, alineada con la metodología de objetivos basados en la ciencia Consumo eléctrico de fuentes renovables en las plantas de cemento
Gestión ambiental	Emisiones de NOx, SOx y polvo por tonelada de clínker, a partir de la línea base de 2005
Biodiversidad	Planes de rehabilitación de canteras, Planes de acción de biodiversidad, Certificaciones
Agua	Planes de gestión de agua en los sitios localizados en áreas con escasez
Comunidades	Planes de relacionamiento con la comunidad en los sitios prioritarios Socios comunitarios (individuos impactados positivamente por nuestras iniciativas sociales)
Proveedores	Evaluación de sostenibilidad realizada por un tercero a nuestros proveedores críticos
Ética y cumplimiento	Implementación del Programa de Mejora Continua en Ética y Cumplimiento



Aporte de CEMEX Latam Holdings a las metas de sostenibilidad CEMEX al 2030

En 2018, CEMEX lanzó el Sustainability Scorecard o Monitor de Sostenibilidad CEMEX, una herramienta de gestión que permite registrar el desempeño en materia de sostenibilidad de cada país y región en la que CEMEX opera.

El monitor evaluará internamente de una forma dinámica los resultados de las iniciativas relacionadas con distintos temas ambientales, sociales y de gobierno corporativo (ESG), de manera similar a las evaluaciones que realizan los analistas especializados externos.

Sumarnos a esta iniciativa de CEMEX le permite a CEMEX Latam Holdings:

- Aportar al logro global de las metas de sostenibilidad CEMEX al 2030.
- Brindar a nuestras unidades de negocio una oportunidad para comparar su desempeño.
- Identificar puntos de referencia para definir planes de acción nuevos.
- Identificar mejores prácticas que pueden aplicarse de manera local.
- Contar con mejores lineamientos en materia de sostenibilidad.
- Lograr la excelencia operativa.
- Enfocar los indicadores clave de mayor relevancia en la estrategia de sostenibilidad.

Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible

Entendemos que nuestro negocio no puede avanzar en un mundo sin iniciativas que contribuyan a resolver la pobreza, la inequidad y la falta de oportunidades a través de esquemas amigables con el medio ambiente.

Hemos determinado un grupo de Objetivos de Desarrollo Sostenible en los que CEMEX Latam Holdings está mejor posicionado para hacer una contribución. Para identificarlos, realizamos un ejercicio de alineación de nuestras fortalezas como empresa líder en la industria de materiales de construcción, con las expectativas de nuestros grupos de interés, los asuntos prioritarios identificados en nuestro análisis de materialidad y las metas al 2030 que nos hemos planteado en materia de sostenibilidad.

Este grupo de ODS se encuentra en el centro de nuestra visión y estrategia. Estamos convencidos de que aportar nuestro esfuerzo y trabajo diario para su consecución forma parte de nuestra responsabilidad para construir un mejor futuro.

La razón por la que venimos a trabajar día con día

Reconocemos la responsabilidad que tenemos de aportar nuestra experiencia para enfrentar los retos más críticos de nuestro planeta. Mejoramos la vida de las personas y comunidades que nos rodean ayudando a construir las viviendas de muchas familias, los caminos que las conectan y la infraestructura que llena de vitalidad a las ciudades. Para poder convertir las ideas en realidad, atendemos las crecientes necesidades de la sociedad con productos de alta calidad y trabajamos con esmero por desarrollar y entregar soluciones innovadoras en cemento, concreto y agregados para la industria de la construcción.



La forma en que construimos un mundo más sostenible

Nos esforzamos por crear un mejor futuro para nuestra gente, nuestros clientes, nuestros proveedores, nuestros accionistas, el planeta y las comunidades en las que vivimos y trabajamos. Como parte de este compromiso, impulsamos el desarrollo sostenible priorizando la salud y seguridad en nuestras operaciones, creando las condiciones para impulsar la carrera profesional de nuestros colaboradores y generando una industria de bajo carbono y eficiente en el uso de los recursos.



El camino para ser más fuertes

Conscientes de que nuestras operaciones forman parte importante de las comunidades donde vivimos y operamos, invertimos talento, recursos y creatividad para ser sus aliados, formar alianzas y construir en conjunto las bases que impulsen el desarrollo de las familias e individuos que están en búsqueda de oportunidades para salir adelante.



Nuestro aporte a los ODS durante 2018



OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



- Ciudades sostenibles **p. 54**
- Pavimento **p. 56**
- Infraestructura **p. 59**
- Vivienda **p. 60**



- Compromiso **p. 72**
- Comunidades **p. 77**
- Contratistas **p. 78**
- Estilo de vida **p. 81**



- Empleos **p. 64**
- Desarrollo **p. 66**
- Compensación **p. 68**
- Balance vida-trabajo **p. 71**



- Innovación **p. 51**
- Infraestructura **p. 59**
- Infraestructura comunitaria **p. 90**



- Economía circular **p. 104**
- Energía eléctrica **p. 108**
- Agua **p. 108**
- Residuos **p. 108**



- Compromiso **p. 102**
- Innovación **p. 51**
- Energía alternativa **p. 105**
- Flota neutral **p. 106**



- Restauración **p. 109**
- Planes de acción **p. 109**
- Certificaciones **p. 109**
- Protección de especies **p. 110**



- Educación **p. 87**
- Negocios sociales **p. 91**
- Emprendimiento **p. 94**
- Proveedores locales **p. 96**



- Colaboradores **p. 64**
- Empresa inclusiva **p. 65**
- Desarrollo **p. 87**
- Derechos humanos **p. 126**



- Carrera profesional **p. 66**
- Capacitación **p. 69**
- Educación **p. 87**
- Centros Comunitarios **p. 88**

Alianzas para lograr los Objetivos de Desarrollo Sostenible



Construir alianzas es fundamental para lograr las metas que nos planteamos y materializar nuestra contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Trabajamos en equipo con las ONG, academia, autoridades, asociaciones y organizaciones ambientales, para robustecer nuestra capacidad de transformar los desafíos sociales en oportunidades de negocio que generan un impacto positivo y sostenible en la sociedad.



Las ONG

Construimos plataformas de colaboración innovadoras a través de las cuales podemos encontrar un terreno común con las ONG que comparten nuestra visión de construir un mejor futuro. A través del diálogo abierto, intercambiamos mejores prácticas, aceleramos el cambio y nos aseguramos de que estamos contribuyendo al máximo en la construcción de un futuro sostenible.

Estas alianzas son fundamentales para multiplicar la forma en que creamos valor compartido en temas como educación, reintegración social, salud, empoderamiento de las mujeres, habilidades laborales, emprendimiento, infraestructura comunitaria, calidad de vida y vivienda asequible.



Academia

Aprovechamos el conocimiento y la experiencia que obtenemos de nuestros programas de colaboración con instituciones académicas, para impulsar iniciativas que benefician tanto al medio ambiente como a la sociedad. En conjunto con las universidades, invertimos en investigación que mejora nuestra comprensión de cómo nuestros productos pueden robustecer sus beneficios ambientales, sociales y económicos.

En la Cátedra CEMEX, dictamos charlas a estudiantes de ingeniería civil y arquitectura sobre nuestros productos y soluciones innovadoras, lo cual también nos ayudan a dar a conocer nuestras marcas en las nuevas generaciones.



Autoridades

Participamos activamente en la conversación sobre nuestra industria, incluyendo temas relacionados con cambio climático, infraestructura sostenible, innovación, eficiencia operacional, salud y seguridad, economía circular, combustibles alternativos y la gestión responsable de los residuos.

Cooperamos y nos relacionamos con gobiernos, reguladores y legisladores –directamente y a través de asociaciones– que son responsables de definir la política industrial relevante para nuestra industria. Siempre conducimos nuestro relacionamiento de manera consistente con nuestros valores, nuestro Código de Ética y la ley.



Asociaciones

Participamos activamente en diferentes asociaciones a nivel regional y local. Buscamos compartir mejores prácticas, adquirir nuevos conocimientos y promover nuestros negocios de cemento, concreto y agregados dentro de nuestro sector.

Asimismo, nuestra participación nos permite brindar una voz, junto con otras compañías, sobre temas fundamentales para nuestro sector.



Organizaciones

Trabajamos activamente para difundir una cultura de aprecio y respeto por la naturaleza entre nuestras operaciones, nuestros grupos de interés y la comunidad. Con ese fin, en cada país donde operamos, trabajamos en estrecha colaboración con distintas organizaciones para proteger el medio ambiente y la biodiversidad.

Sistemas de supervisión del riesgo

1. Sistema de Gestión de Riesgos (ERM)

El Sistema de Gestión de Riesgos (ERM por sus siglas en inglés – Enterprise Risk Management) de CEMEX Latam Holdings, S.A. y las sociedades de su grupo (la “Sociedad”, “CEMEX Latam” o “CLH”) es un proceso de supervisión para la identificación, evaluación y mitigación de riesgos aplicable a todas las sociedades del grupo. Las unidades de negocio de la Sociedad (Colombia, Panamá, Costa Rica, Nicaragua, El Salvador y Guatemala) tienen un proceso de ERM implementado y operando.

El ERM funciona de forma integral y estructurada para proactivamente identificar los principales riesgos y gestionarlos de manera conjunta con los responsables de su mitigación. El departamento de ERM sigue un proceso que promueve la discusión entre los responsables operativos en las unidades de negocio y la gerencia, y posteriormente, con el Director General y Consejero Delegado de CLH. La supervisión de los riesgos es responsabilidad de la Comisión de

Auditoría y, finalmente, del Consejo de Administración.

Los riesgos internos y externos identificados que pueden impactar a la Sociedad son clasificados de acuerdo con su naturaleza, en las siguientes categorías:

- Estratégicos
- Financieros
- Fiscales
- Internos operativos
- Políticos, económicos y sociales
- Incumplimiento con leyes y regulaciones
- Otros

El ERM de CLH es un sistema efectivo porque sigue un proceso basado en la Norma ISO 31000, con la cual se obtiene

una visión integral orientada a evaluar y priorizar los riesgos.

Los órganos de la Sociedad responsables de la elaboración y ejecución del Sistema de Gestión de Riesgos son los siguientes:

- **Consejo de Administración:** responsable de la aprobación de las políticas y estrategias generales, incluyendo la política general de riesgos. Para ello, el Consejo de Administración se apoya en la Comisión de Auditoría.
- **Comisión de Auditoría:** asiste al Consejo en materia de supervisión y control de riesgos, asegurando la eficacia de los controles internos relacionados en los planes de acción dirigidos a mitigar los mismos.
- **Alta Dirección:** el Director General y Consejero Delegado, junto con un equipo interno compuesto por los directores de cada unidad de negocio, dan seguimiento a los

principales riesgos identificados y validan las medidas necesarias para su tratamiento.

- **ERM:** responsable de la ejecución de la política de riesgos de la Sociedad, establece procedimientos que permitan identificar, analizar, evaluar y definir el tratamiento de dichos riesgos.
- **Comité de Gestión de Riesgos:** es responsable de gestionar la agenda de riesgos, definir el apetito al riesgo por unidad de negocio, y gestionar las medidas de mitigación y planes de acción implementados a nivel CLH.
- **Control Interno:** responsable de monitorear los “riesgos internos operativos”, que son aquellos que se originan dentro de la operación y para los cuales las acciones de mitigación pueden ser establecidas y controladas por la Sociedad.

- **Auditoría Interna:** responsable de realizar pruebas en base a los riesgos identificados.
- **Fiscal:** responsable de la ejecución del Sistema de Gestión de Riesgos fiscales.

Siendo que no todos los riesgos son iguales y dada la compleja naturaleza del mercado, el nivel de tolerancia varía según el apetito de riesgo de la Sociedad, por lo cual se evalúan a nivel operativo, estratégico y táctico.

Las medidas de mitigación se definen conforme a su probabilidad, impacto y tendencia. Se consideran cuatro alternativas para responder al riesgo:

- Mitigar (controlar/reducir): desarrollar acciones para limitar el riesgo a un nivel aceptable.
- Aceptar (aceptar/retener): se acepta el riesgo inherente y no se realizan mayores acciones.

- Transferir (asegurar/contratar): controlar el riesgo mediante la contratación de un seguro o transferir el proceso o servicio a un tercero.
- Evitar (evitar/eliminar): detener el proceso o servicio asociado con el riesgo identificado.

Para aquellos cuya respuesta es "Mitigar (controlar/reducir)" y que están relacionados con los riesgos internos operativos, se aplica el sistema de control interno de CLH, que tiene como objetivo establecer y formalizar controles internos que ayuden a mitigarlos en los diferentes procesos.

2. Sistema de Control Interno

El sistema de control interno de CLH está basado en el marco de referencia COSO 2013 (Committee of Sponsoring Organizations of Treadway Commission), el cual provee guía a las empresas basado en las mejores prácticas de administración de riesgo y control. Es aceptado globalmente por la mayoría de los entes regulatorios relacionados con su cumplimiento.

El sistema de control interno se define en términos generales como un proceso, realizado por el Consejo de Administración, la administración y otro personal de la entidad, diseñado para proporcionar una seguridad razonable con respecto al logro de los objetivos en las siguientes categorías:

- 1. Efectividad y eficiencia de las operaciones:** actividades de control relacionadas con la efectividad y la eficiencia de las operaciones de la entidad, incluidos los objetivos de desempeño operativo y financiero y la protección de los activos contra pérdidas o fraude.
- 2. Fiabilidad de la información financiera:** actividades relacionadas con los informes financieros internos y externos, incluyendo la confiabilidad, oportunidad, transparencia u otros términos según lo establezcan los reguladores, los emisores de normas o las políticas de la compañía.
- 3. Cumplimiento de las leyes y regulaciones aplicables:** actividades de control relacionadas con el cumplimiento de las leyes y regulaciones que la empresa debe seguir y cumplir.

De acuerdo con la metodología descrita del Sistema de Gestión de Riesgos, se identifican los principales riesgos potenciales que podrían, de forma individual o en el agregado, dar lugar a una desviación importante de los objetivos del negocio.

Una evaluación adecuada de riesgos internos operativos se realiza por el departamento de Control Interno, quien asegura la existencia de controles internos suficientes. Esta evaluación permite tener una visión clara de cómo están siendo atendidos los riesgos por controles internos claramente descritos y documentados.

2.1 Controles a nivel entidad

Los controles a nivel entidad establecidos por la Sociedad aseguran que las directrices se aplican de manera homogénea y general en todas las unidades de negocio. Los controles a nivel entidad son promovidos por la gerencia y se consideran como los “principios fundamentales” o la base bajo la cual CLH opera. Incluyen temas relacionados con el ambiente de control y aseguran la existencia de un código de ética y conducta (“Código de Ética”), el correcto seguimiento a los riesgos, la capacitación de los empleados y la existencia de líneas de denuncia, entre otros. El departamento de Control Interno es responsable de asegurar su existencia y documentación.

Los controles a nivel entidad incluyen temas relacionados, entre otros, con el proceso de reporte de información financiera, tales como:

- **Código de Ética y Conducta y líneas anónimas de reporte**

El Código de Ética de CLH resulta de obligado cumplimiento para todos los empleados y ejecutivos de la Sociedad, quienes deben suscribirlo en señal de conocimiento y aceptación.

El Código de Ética contempla principios fundamentales para todos nuestros procesos de negocio, razón por la cual es revisado constantemente para integrar nuevos temas de actualidad, mayor claridad en torno al conflicto de interés, mejor estructura del documento y un contenido más claro para el lector. Tiene además secciones específicas para los derechos humanos, lavado de dinero, manejo de información confidencial y/o privilegiada y lo relativo a controles y registros financieros, entre otras.

La Comisión de Auditoría, la Comisión de Gobierno Corporativo y el Consejo de Administración de CLH, ayudan en última instancia a asegurar su cumplimiento.

Las unidades de negocio de CLH cuentan con un comité de ética local (“Comités de Ética”) que es responsable de comunicar, dar seguimiento y hacer cumplir los temas incluidos en el código.

CLH cuenta con una línea de denuncia llamada ETHOS Line, mediante la cual se invita a los empleados a reportar casos de desviación al Código de Ética, incluyendo los temas relacionados con los procesos de reporte financiero. Siempre se ofrece la opción de anonimato y está disponible vía telefónica, en internet (<https://www.tnwgrc.com/CEMEX/>) y por correo electrónico. Esta línea es administrada por un proveedor tercero quien canaliza las denuncias o comentarios recibidos a los Comités de Ética o a la Comisión de Auditoría, según corresponda.

Las denuncias recibidas relacionadas con los procesos de reporte financiero y contabilidad son enviados directamente al Presidente de la Comisión de Auditoría; y denuncias relacionadas con otros

temas son informadas al Comité de Ética de la unidad de negocio correspondiente y a Auditoría Interna.

Adicionalmente existen otros mecanismos independientes para el registro de denuncias y quejas, destacando entre otros:

- Website para proveedores: <https://www.CEMEX.com/es/proveedores/resumen#abasto-línea-directa>.
- Mensajes enviados directamente al Presidente de la Comisión de Auditoría.
- Mensajes enviados directamente a los Comités de Ética o al Comité Ethos (Global).
- Mensajes enviados directamente a las áreas de Auditoría Interna y Control Interno.
- Otros canales de información, por ejemplo, las denuncias que pudieran llegar a formular clientes y proveedores o informes directos a miembros de los Comités de Ética.

El estatus de las investigaciones se reporta de manera periódica a la Comisión de Auditoría de CLH.

- **Estructura organizacional y responsabilidades sobre los estados financieros**

Los organismos responsables del cumplimiento y que aseguran que los estados financieros son confiables son:

Consejo de Administración: responsable último de asegurar que la información financiera que la Sociedad deba hacer pública periódicamente muestre la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de la Sociedad, conforme a lo previsto en la legislación aplicable.

Comisión de Auditoría: es responsable de supervisar la eficacia de (i) el control interno de la Sociedad, (ii) la auditoría interna, así como el cumplimiento de su programa, el cual deberá contener los riesgos del negocio y evaluar integralmente la totalidad de las áreas de la Sociedad, (iii) los sistemas de gestión de riesgo, incluidos los fiscales, y (iv) discutir con el auditor las debilidades

significativas del sistema de control interno detectadas en el desarrollo de sus procedimientos.

Control Interno: es responsable de realizar la evaluación adecuada de riesgos internos operativos, incluidos los financieros, asegurando la existencia de controles internos suficientes para mitigarlos.

Business Service Organization (BSO): responsables de la preparación de los estados financieros y la ejecución de los controles internos y políticas de la Sociedad, tales como autorizaciones, conciliaciones, análisis de tendencias, entre otros, que sirven para asegurar que la información financiera es presentada y revelada de forma razonable.

Tecnología Contable: grupo de contadores expertos responsables de la supervisión, revelación y correcta aplicación de los principios contables. Adicionalmente, monitorean y evalúan los impactos por la adopción de nuevos

estándares y la actualización de las políticas contables de la Sociedad.

Oficial de Cumplimiento: tiene a su cargo el fortalecimiento, ejecución y supervisión de las políticas de buen gobierno corporativo y ejerce, entre otras, las funciones establecidas en el Reglamento del Consejo de Administración.

Auditoría Interna: responsable de los procesos de auditoría sobre los controles existentes, mediante un programa de auditorías y revisiones internas aprobado por la Comisión de Auditoría.

- **Capacitación de la correcta aplicación de principios contables y regulaciones requeridas**

Las unidades de negocio de CLH, a través del área de Recursos Humanos, mantienen prácticas formales de contratación para garantizar que los nuevos empleados estén calificados para el desarrollo de las actividades propias de cada puesto de trabajo, considerando el perfil requerido, formación educativa y competencias.

Los estándares contables, políticas, controles y procedimientos de las diferentes áreas de la organización están documentados y publicados en el Centro de Políticas de CLH.

Los empleados son capacitados y evaluados periódicamente sobre la base de los parámetros establecidos de acuerdo con la función que desempeñan y objetivos del puesto de trabajo.

2.2 Mecanismos de captura y preparación de la información financiera

La información se administra en una misma plataforma bajo el sistema de contabilidad (SAP) a cargo de los BSO de cada país, el cual permite garantizar un mayor control de los procesos estandarizados. Asimismo, el proceso cuenta con controles de supervisión de los accesos al sistema, garantizando la correcta segregación de funciones y niveles de autorización adecuados.

El proceso de consolidación de la información financiera llevado a cabo por el BSO y certificado por Tecnología Contable se realiza en un único sistema denominado "Hyperion Financial Management o HFM", soportado con niveles de seguridad, segregación de funciones y mecanismos de controles automáticos, que permiten supervisar la integridad y fiabilidad en el registro de los datos.

Por otra parte, la existencia de un mismo plan de cuentas para todas las sociedades de CLH, facilita la consolidación y el sistema de reporte (información) generado para todas las entidades que requieran la información.

2.3 Actividades de control

Los controles son diseñados e implementados para cada uno de los riesgos internos operativos identificados conforme su nivel de criticidad. La mitigación de los riesgos depende de la correcta ejecución de los controles por parte de los responsables. Los controles están relacionados con pasos específicos de los procesos y comúnmente están ligados a las políticas y procedimientos.

La Sociedad desarrolla narrativas que describen con detalle cada paso del proceso e incluyen:

- Diagramas de flujo para representar los procesos en los que se incluye el inicio del proceso, las autorizaciones requeridas, los responsables, los controles internos y los sistemas implicados en el proceso.
- Diagramas de las interfaces de la información financiera entre los sistemas implicados en el proceso, incluyendo los controles que existen para asegurar la transferencia completa y exacta de la información.
- Matrices de control que describen lo que se espera de la persona que ejecuta el control, tales como objetivo del control, riesgo a mitigar, frecuencia de ejecución, responsable, aseveración de los estados financieros, control manual/ automático, control preventivo/ defectivo y evidencia específica que se debe conservar.
- Las narrativas y matrices de control se mantienen actualizadas y están disponibles en el Centro de Políticas de CLH.

Un importante conjunto de controles son aquellos clasificados como controles de Sistema de Información (TI). Estos se clasifican como controles generales y controles de aplicación, y se vigilan para todos los sistemas que apoyan los procesos operacionales, incluyendo aquellos que son utilizados para generar los reportes financieros. Los controles generales de TI son aquellos relacionados con la administración de los equipos y servidores, respaldos de información, infraestructura, manejo de la seguridad, adquisiciones de software, desarrollo y mantenimiento. Los controles de aplicación están embebidos en las aplicaciones (Ej. SAP, Hyperion) y están enfocados en la integridad, exactitud, autorización, validez de la captura y el procesamiento de la información a través de los sistemas.

2.4 Auditoría interna

La Sociedad desarrolla constantemente auditorías internas en todas sus unidades de negocio. Algunas de las evaluaciones son “recurrentes”, lo que significa que son evaluaciones que se realizan de manera sistemática y continua sobre los procesos.

Los procedimientos de auditoría interna son realizados por un equipo experto, quienes reportan a la Comisión de Auditoría de CLH. Sus procedimientos incluyen el monitoreo detallado de los procesos relacionados a la preparación y reporte de la información financiera y controles relacionados con la operación.

El departamento de Auditoría Interna desarrolla un plan anual en base a un enfoque de riesgo, asegurando que todas las unidades operativas sean sujetas a prueba cada cierto tiempo para mantener el estándar de la compañía.

Los resultados de las auditorías son compartidos con los responsables de los procesos, la alta gerencia y el equipo de Control Interno. Se establecen compromisos para la remediación de las

debilidades reportadas y se mantiene una base de datos con las deficiencias, identificando a los responsables, los planes de remediación y las fechas estimadas de remediación.

El programa de auditoría interna y los resultados de las auditorías son reportados a la Comisión de Auditoría para su aprobación.

Para las pruebas de auditoría ejecutadas en CLH en el 2018, se siguió el nuevo procedimiento que incluye los riesgos estratégicos de la Sociedad y los identificados por ERM, Control Interno, Fiscal, Legal, de acuerdo con el mapa de aseguramiento que la Sociedad ha definido y aprobado por la Dirección General y la Comisión de Auditoría. Adicionalmente, durante el 2018, Auditoría Interna implementó las Normas exigidas por el Instituto Internacional de Auditoría (IIA) quien realizó un GAP Análisis, con resultados satisfactorios. Las brechas identificadas fueron cerradas y se obtuvo la certificación en el cuarto trimestre de 2018.

2.5 Reporte y comunicación

La comunicación es parte esencial de la ejecución adecuada del sistema de control interno. Esto implica asegurar que la Comisión de Auditoría, la gerencia y los responsables de las unidades de negocio sean oportunamente informados de las debilidades y/o fallas en los controles internos.

Las deficiencias de los controles internos son evaluadas para determinar su importancia, la gravedad y la posible necesidad de una acción inmediata. Se detallan y se evalúa su impacto con los responsables del proceso para determinar la necesidad e informar y/o escalar a la gerencia y a la Comisión de Auditoría oportunamente, según su clasificación.

Para cumplir las regulaciones legales, las deficiencias detectadas en reporte financiero son clasificadas conforme su impacto económico potencial como deficiencias de control, deficiencias significativas y debilidades materiales. Una deficiencia de control ocurre cuando un control no funciona como está diseñado o no es ejecutado de manera

apropiada pero mitiga razonablemente el riesgo. Las deficiencias significativas son aquellas que individualmente o en conjunto con otras deficiencias, son suficientemente importantes y deben ser informadas a la Comisión de Auditoría. Una debilidad material refleja una posibilidad importante de un error material en los estados financieros de la Sociedad y debe informarse en un reporte público presentado por CLH a las bolsas de valores.

Atendiendo a los resultados obtenidos en las auditorías internas, el departamento de Control Interno consensua con los distintos responsables las acciones que se consideran más adecuadas para mitigar los riesgos advertidos y evitar su ocurrencia futura.

2.6 Actividades subcontratadas a terceros

Para los procesos subcontratados con terceros, se celebran contratos en los que se regula, entre otros aspectos, los siguientes:

- Las obligaciones y responsabilidades que asume cada una de las partes.
- Los niveles de comunicación y notificaciones que deban intercambiarse las partes.
- Las condiciones o términos relacionados con la facturación, condiciones de pago, etc.
- El régimen de confidencialidad que resulte aplicable.
- Las penalizaciones que pudieran derivarse en caso de incumplimiento por alguna de las partes.

En aquellos supuestos para los que se ha requerido la subcontratación de la preparación de información financiera por un experto independiente (cálculos actuariales, valoración de activos fijos, etc.) la Sociedad se asegura de que el nivel de competencia técnica de los profesionales y su respaldo como proveedor resulten acordes con las necesidades requeridas, seleccionándose preferiblemente a empresas que hayan sido adecuadamente certificadas.

CLH tiene como proveedor de servicios externalizados a IBM, quien está a cargo de actividades transaccionales de la administración y servicios de TI que son parte del proceso del reporte financiero para todas las unidades operativas.

Los centros de servicios de IBM deben mantener un nivel adecuado de control y están obligados a cumplir con el Código de Ética, las políticas y controles internos para la ejecución de las tareas asignadas. Estos son incluidos en las actividades de monitoreo de Control Interno y las auditorías internas.

3. Mejoras en el Sistema de Control Interno 2018

Como resultado del enfoque de mejores prácticas de Control Interno, se implementaron monitoreos preventivos en Colombia, Panamá, Costa Rica, Guatemala y El Salvador con el objeto de realizar pruebas de diseño de controles para diferentes procesos tanto operacionales como de soporte, incluyendo aquellos relacionados con los estados financieros. Se realizaron entrenamientos y comunicaciones para la adecuada ejecución de controles, identificando causa raíz y oportunidades de mejora para lograr la efectividad de dichos controles. Teniendo en cuenta la situación social y política presentada en Nicaragua durante el 2018, se reprogramó

la visita de monitoreo preventivo para el año 2019.

Adicionalmente, durante el año 2018 se inició una campaña de reentrenamiento en políticas y controles (lineamientos, controles sobre la información financiera, perfiles de usuario, segregación de funciones y transacciones críticas) con el objetivo de mejorar el auto control por parte de los responsables en los procesos de operaciones, BSO y Abastos. Durante el 2018 se capacitaron 355 personas pertenecientes a procesos operativos y de soporte.

Proceso	Colombia	Panamá	Costa Rica	Nicaragua	Guatemala	El Salvador	Total
Cemento	43	4	21	2	21	-	91
Concreto	34	18	-	4	16	-	72
Logística	15	5	7	-	14	2	43
Abastos	14	1	3	1	5	-	24
Agregados	21	3	-	2	1	-	27
Contabilidad	5	5	5	4	10	3	32
Administración Comercial	6	6	4	3	3	2	24
Costos	1	5	1	3	4	1	15
Cuentas por Pagar	3	2	3	2	3	1	14
Activos Fijos	3	1	2	2	2	3	13
TOTAL	145	50	46	23	79	12	355

Durante el año 2018 se enviaron comunicados a través del comité de ética promoviendo la cultura de uso de los canales de denuncia, cuando sea requerido. Asimismo, nuestra administración diseñó e implementó ciertos controles internos sobre reportes financieros en relación con nuestra evaluación de riesgos y el monitoreo de operaciones inusuales significativas para abordar la debilidad significativa reportada el año terminado el 31 de diciembre de 2016 y 2017, incluyendo, pero sin limitar a, lo siguiente:

- La implementación de una nueva política de aprobación para operaciones inusuales significativas que ocurren a nivel de subsidiarias operativas.
- Un comité de CAPEX a nivel CLH para supervisar proyectos de inversión, que es complementado con un comité corporativo en CEMEX cuando se supera el rango de materialidad de 25 millones de dólares.
- Mejoras a nuestros procedimientos internos de auditoría.
- Mejoras a nuestros actuales controles de monitoreo.

Como resultado de estas actividades y el reforzamiento del ambiente de control se obtuvieron los siguientes logros:

1. Reducción de procedimientos manuales en el proceso de pagos. Se eliminó el uso de cheques manuales y se establecieron protocolos automatizados para el procesamiento de pagos urgentes.
2. En Colombia, los controles internos de los procesos de pagos y contabilidad, obtuvieron resultados satisfactorios en las auditorías, logrando un incremento del 41% y 23% respectivamente en su nivel de cumplimiento.
3. Como consecuencia de la implementación de la herramienta de seguimiento SICI (Sistema Integrado de Control Interno), se incrementó la tasa de respuesta a los planes de remediación por parte de los dueños de los procesos en un 54%.
4. Respecto a la implementación de planes de remediación derivados de las auditorías realizadas, se logró la

implementación del 94% y 93% para los procesos Operativos y de BSO, respectivamente.

5. CLH informó que la función de auditoría interna de la compañía recibió la certificación internacional que expide The Institute of Internal Auditors de los Estados Unidos (IIA), con la cual se reconoce que las funciones cuentan con estándares internacionales para ejecutar evaluaciones de manera transparente e independiente.
6. CLH llevó a cabo un plan de capacitación sobre el Código de Ética, alcanzando una audiencia total de 332 empleados de países de la región, enfocándose en los tres primeros niveles de la organización.
7. Nuestros indicadores de salud y seguridad presentan resultados positivos, logrando reducir la tasa de frecuencia de incidentes incapacitantes (por millón de horas trabajadas) un 13%, los accidentes incapacitantes en un 17%, y el número de fatalidades en un 66%.

4. Evaluación de la información financiera del ejercicio 2018

Durante el ejercicio 2018, la Comisión de Auditoría ha desarrollado las funciones y competencias establecidas en la Normativa Interna de la Sociedad en relación con la información financiera, como resultado de lo cual ha desarrollado las siguientes actuaciones:

- La Comisión revisó los estados financieros individuales (separados) y consolidados preparados bajo NIIF-IFRS ("IFRS") que, una vez aprobados por el Consejo de Administración, la Sociedad presentó ante la Superintendencia Financiera de Colombia ("SFC"), de conformidad con lo dispuesto en la instrucción 10ª de la Circular Externa nº 004 de 2012, de 9 de marzo, por la que se regulan los reportes de información periódica y relevante por parte de los emisores de valores inscritos en el Registro Nacional de Valores y Emisores de Colombia.

- La Comisión, específicamente en lo que se refiere a los esfuerzos continuos para remediar las irregularidades que se dieron en el proceso de la compra de terrenos y otros activos relacionados a la construcción de la planta Maceo, y tomando en cuenta las investigaciones y auditorías internas, así como la valoración de la asesoría recibida por asesores externos, revisó y aprobó las actividades que buscan remediar la debilidad de control interno en transacciones inusuales y significativas, y que el Grupo CEMEX y CLH han catalogado como debilidad material. Estas actividades incluyen la nueva política de aprobación sobre transacciones inusuales significativas, la creación de un comité de CAPEX a nivel CLH y CEMEX que, dependiendo de la materialidad, supervisan proyectos de inversión relevantes y el robustecimiento de los procedimientos de auditoría interna

y mejoramiento de los controles existentes de monitoreo para que lleguen a operar a un nivel de precisión suficiente. Estas actividades remediales han sido implementadas en su totalidad y seguirán siendo evaluadas en su efectividad durante el 2019.

- Además, durante el ejercicio 2018 la Comisión de Auditoría:
 1. Aprobó el plan de trabajo y el presupuesto del área de Auditoría Interna para dicho ejercicio, que incluye los procesos relacionados con la información financiera.
 2. Revisó el desarrollo y cumplimiento del programa de Auditoría Interna.
 3. Ha sido informada y ha hecho seguimiento de los resultados de las auditorías internas realizadas durante el año.

5. Factores de riesgo

5.1 Principales riesgos que pueden afectar a la consecución de los objetivos de negocio

Al 31 de diciembre de 2018, los riesgos más importantes expuestos en las matrices de ERM, que pueden impactar a CEMEX CLH son:

1. Dinámica competitiva y sus modificaciones por nuevos entrantes, importaciones, capacidad de producción mayor a la demanda del mercado e integraciones verticales.
2. Asuntos legales relacionados con investigaciones, sanciones, y otras demandas.
3. Comunicación e imagen. Deterioro de imagen corporativa como consecuencia de investigaciones por prácticas anticompetitivas, anticorrupción, fiscales, litigios y contingencias legales.
4. Continuidad operativa. Afectada primordialmente por la Seguridad y Salud de los empleados, el estado de los equipos productivos, las comunidades, las regulaciones ambientales y la nueva tendencia de ciberataques.
5. Regulaciones ambientales. Nuevas leyes o reformas pueden afectar a la vida útil de las concesiones mineras de caliza para las fábricas de cemento. Asimismo, legislaciones internacionales que sancionen a terceras personas relevantes, gobiernos o estados pueden impedir la continuidad del negocio.
6. Control y Gobierno Corporativo. Incumplimiento de procedimientos y políticas de recursos humanos, Código de Ética, prácticas de corrupción, sistema de control interno sobre la información financiera, y manejo de información privilegiada, tanto por empleados como por proveedores, contratistas y clientes
7. Efectos exógenos no gestionables como la macroeconomía, elecciones y cambio climático.
8. Proveedores y procuraduría en especial con la gestión y el cumplimiento de contratos de suministro de servicios, materias primas y calidad en los suministros por compras en países low-cost.

5.2 Riesgos de pérdidas económicas detectados durante el ejercicio

En el ejercicio se han materializado riesgos inherentes al negocio, la actividad de la Sociedad y al entorno de mercado, derivados de circunstancias propias del desarrollo de negocio y la coyuntura económica. Los siguientes riesgos han sido los de mayor relevancia.

- La dinámica competitiva durante el 2018 resultó ser más compleja, materializándose riesgos de importaciones, presiones en los precios y cambios en las capacidades de producción. Concretamente los impactos más significativos fueron el estancamiento de los fundamentales macroeconómicos en Colombia y la demora en el inicio de los proyectos de infraestructura de cuarta generación (4G); el aumento significativo de importaciones en Panamá y Guatemala por parte de jugadores no tradicionales; el ingreso de un competidor adicional al mercado de Costa Rica, generando una pérdida en la participación de mercado. Como parte del plan de mitigación se han fortalecido las ventas con una estrategia comercial digital, se han implementado soluciones de ventas multiproducto, se ha continuado con la estrategia de precios de CEMEX y se continúa impulsando la excelencia operativa.
- Deterioro en la imagen de la empresa debido a mayor exposición en medios, opinión pública, entre otros por las investigaciones anticompetencia de autoridades locales y anticorrupción del Departamento de Justicia de los Estados Unidos (U.S. Department of Justice o el "DOJ"), la Comisión de Valores (Securities and Exchange Commission, o SEC) de los Estados Unidos de América en Colombia y Panamá principalmente. Se han ejecutado capacitaciones a todo el

personal que labora en la empresa de manera rutinaria sobre temas anticorrupción y antisoborno, y se cuentan con controles internos de ejecución permanente con el fin de mitigar conductas incorrectas por parte de los empleados.

- Mayor escrutinio por parte de la autoridad fiscal colombiana (DIAN), la cual abrió procesos de fiscalización por las declaraciones de renta de los años 2011-2012. La Administración se encuentra actualmente atendiendo los procesos respectivos ante el ente tributario.
- Situaciones legales relacionadas con la construcción de la nueva planta Maceo en el departamento de Antioquia en Colombia, incluidos, los relacionados con los procesos de investigación del DOJ y de la SEC contra CEMEX, matriz de CLH, por las irregularidades que existieron durante la construcción de la planta.
- Crisis política y social en Nicaragua ha paralizado todas las ramas económicas del país, incluida la construcción. Esto ha generado un estancamiento en el mercado

cementerero y un decrecimiento en ventas por parte de la empresa en un 14%. Se estima que el PIB del país se contrajo en un 4% en 2018 y mantenga esta tendencia para el 2019.

- Debilidad en la demanda en países como Colombia, Panamá, Costa Rica y Nicaragua como consecuencia del decrecimiento del sector construcción en los segmentos de edificación residencial, comercial e industrial, además del retraso en el arranque de importantes proyectos de infraestructura.
- Impacto en el costo de producción debido al encarecimiento de materias primas tales como el carbón y pet-coke, lo anterior como consecuencia en el alza de precios en los mercados internacionales. La Administración está tomando medidas como el uso de combustibles alternos, firma de contratos renovables de largo plazo para el abastecimiento de energía y combustibles, desarrollo de procesos y productos para reducir el consumo de calor en hornos, y ejecución de coberturas sobre carbón y diésel en mercados financieros con el fin de reducir la volatilidad de sus precios.

6. Informe del auditor externo

CLH es una empresa subsidiaria de CEMEX, cuya cabecera CEMEX S.A.B. de C.V cotiza en la Bolsa Mexicana de Valores y en la Bolsa de Nueva York (NYSE), y por ende se apega a las regulaciones de valores mexicanas y estadounidenses, incluyendo la Ley Sarbanes-Oxley de 2002. Las unidades de negocio que constituyen a CLH tienen procesos de control interno y mecanismos para revelar y certificar la veracidad de la información financiera.

Para CLH, la información de los sistemas internos de control y gestión

de riesgos en relación con el proceso de emisión de la información financiera remitida a los mercados, no ha sido sometida a revisión por el auditor externo. El auditor externo audita la información financiera procedente de la consolidación de la información financiera de los países que conforman CLH para poder emitir una opinión sobre si los estados financieros consolidados de CLH reflejan la imagen fiel de su situación financiera. La opinión de auditoría se adjunta a los Estados Financieros Consolidados de CLH y resultó satisfactoria.

Capítulo 2

Resultados operativos y financieros de la empresa

Frente a un entorno desafiante, nos mantuvimos enfocados en las variables bajo nuestro control para fortalecer la posición de la empresa.

Enfoque en las variables bajo nuestro control

Durante 2018, operamos en un entorno desafiante. Enfrentamos una menor demanda nacional de cemento en Panamá, Costa Rica, Nicaragua y Colombia. Por otra parte, tuvimos un aumento en los costos de combustibles, así como un mayor costo de flete en Colombia.



Bajo este entorno desafiante, nos mantuvimos enfocados en las variables bajo nuestro control:

Implementación exitosa de CEMEX Go

CEMEX Go es utilizado por más de 4,000 clientes en los distintos segmentos y países donde operamos. A cierre de 2018, recibimos aproximadamente el 64% del total de pedidos de compra de cemento a través de CEMEX Go, lo que contribuye a brindar un servicio excepcional y hacer más eficiente nuestro costo de servicio.

Llegando a nuevos clientes

En Guatemala, logramos volúmenes récord en nuestros negocios de cemento y concreto. Nuestros volúmenes de cemento superaron los de la industria porque estamos llegando directamente a más minoristas donde tenemos capacidad de distribución, mientras que nuestros volúmenes de concreto se beneficiaron por una mejora en el servicio y en la cobertura de clientes en la Ciudad de Guatemala.

Balance en nuestro portafolio

Concluimos la venta de nuestro negocio en Brasil, que consistía de una terminal fluvial de distribución de cemento ubicada en Manaus, provincia de Amazonas, así como la licencia de operación, por US\$31 millones. Los ingresos de esta desinversión fueron usados principalmente para reducir la deuda.

Menor deuda

Redujimos nuestra deuda neta en US\$77 millones o 9%. Con respecto al perfil de vencimiento de nuestra deuda, ampliamos el plazo de US\$130 millones con vencimiento en junio del 2018 a junio del 2020, así como de US\$194 millones con vencimiento en diciembre del 2018 a diciembre del 2020. Además, con respecto al crédito con vencimiento en junio del 2020, el costo se redujo en 165 puntos básicos.

Destacado servicio al cliente

Durante el año logramos excelentes niveles de servicio al cliente, alcanzando puntajes destacados en nuestro indicador Net Promoter Score.

Incremento en precios

Incrementamos nuestros precios de cemento y concreto en Colombia y Costa Rica.

Eficiencia en capital de trabajo

Manejamos nuestro capital de trabajo de manera eficiente. Los días de capital de trabajo en promedio durante el 2018 fueron negativo seis días.

Menores gastos operativos

Redujimos nuestros gastos operativos en Nicaragua en un 45%.

Excelencia Operativa: Más seguros, más confiables, más eficientes y con más calidad

En CEMEX Latam Holdings nos hemos posicionado como pioneros en la región en la creación de valor para nuestros colaboradores, clientes, accionistas y la comunidad, a través de la implementación de iniciativas de Excelencia Operativa en nuestras plantas.

Nos apoyamos en principios básicos como la actitud, el liderazgo, las habilidades y la colaboración, para mejorar el desempeño en temas prioritarios para la organización como la seguridad en el lugar de trabajo, el aprovechamiento de los recursos, el incremento de la productividad, la confiabilidad de los equipos en la línea de producción y la eliminación de desperdicios (exceso de movimiento, excesos de inventario, reprocesos, defectos).

Nuestro punto de partida es el cambio cultural en el personal operativo para lograr un impulso desde la base de la organización. Para ello, trabajamos para que todos los colaboradores incorporen día con día los principios de Excelencia Operativa en la toma de decisiones y desempeño de sus actividades.

Al mismo tiempo, desde la dirección de CEMEX Latam Holdings, continuamente nos planteamos nuevas metas ambiciosas. Para alcanzarlas, nos apegamos a metodologías internacionalmente reconocidas, formamos líderes que cuentan con las herramientas para guiar exitosamente los proyectos, construimos equipos de alto desempeño que tienen el compromiso de documentar y compartir el conocimiento, escuchamos las sugerencias de nuestros colaboradores y sumamos la experiencia global de CEMEX.

Para identificar los proyectos prioritarios que implementamos, nos apoyamos en un sistema de mejora continua y análisis de riesgos que nos indican donde se encuentran las principales oportunidades en nuestras operaciones. Asimismo, para alcanzar las ambiciosas metas de eficiencia que nos planteamos, basamos la toma de decisiones en el estricto monitoreo y análisis de indicadores clave.

Algunos de los proyectos de Eficiencia Operativa realizados en 2018 en nuestras plantas de cemento, incluyen:



- Desarrollo de un calendario de paros para mantenimiento según el costo de la energía eléctrica por hora.



- Diseño y construcción de una nueva banda de la trituradora que incrementó tres veces su vida útil.



- Rediseño de la red de distribución de aire comprimido para incrementar la eficiencia en el área de empaque.



- Eliminación de rotura de sacos cambiando el brazo desviador por una curva lisa fabricada internamente.



- 50 áreas de trabajo rediseñadas para realizar las labores de forma más ágil, ordenada y limpia.



- Desarrollo de capacidades para dar internamente mantenimiento a equipos, más rápido y a un menor costo.

Resultados del programa de Excelencia Operativa

Resultados respecto a la línea base 2016

25%
de reducción

en el tiempo que toma dar mantenimiento a los hornos



45%
de mejora

en los niveles de confiabilidad

US\$ 14 millones

en ahorros



23%
de incremento

en la productividad (ton/hh)



95%
de eficiencia

alcanzado en la operación de los hornos de clínker



Reducción
en el índice

de incidentes registrables

Liderazgo en la implementación de la Excelencia Operativa



En los últimos tres años, el programa de Excelencia Operativa se ha convertido en uno de los pilares estratégicos para CEMEX Latam Holdings. Al frente de este esfuerzo se encuentra un equipo de 10 colaboradores que han alcanzado el grado Black Belt en la metodología Six Sigma. Nuestra red de expertos concentra y desarrolla mejores prácticas para consolidar políticas y procesos que impactan directamente los resultados de nuestras operaciones.

A raíz del intenso trabajo realizado, Planta Caracolito en Colombia se colocó en 2018 como líder en la implementación de iniciativas de Excelencia Operativa en comparación con las operaciones de CEMEX a nivel global. Uno de los principales logros en Planta Caracolito es que se ha logrado duplicar en tres años el indicador de confiabilidad (operación sin paros) en el molino de crudo.

Para lograr resultados sólidos en Caracolito y en cada una de nuestras plantas, desplegamos un robusto portafolio de herramientas de Excelencia Operativa.

Entre las herramientas que desplegamos, se encuentran:

Tableros

Permiten comparar el avance en los objetivos de producción a través de indicadores clave. Contar con información más certera, contribuye a construir mejores planes de acción para corregir cualquier desviación.

Liderazgo de Servicio

Fomenta a lo largo de toda la cadena de trabajo la asignación de tiempos a las actividades más importantes para alcanzar los objetivos planteados y eliminando el tiempo invertido en actividades sin valor.

Trabajo Estándar

Documentar las características de tiempo y calidad de los procedimientos estándar nos ayuda a alcanzar el máximo desempeño, minimizar los desperdicios y lograr una operación más segura.

Proyectos KAIZEN

Logramos cambios radicales en nuestros procesos gracias a la perspectiva que aportan equipos multidisciplinarios que atacan problemas desde la causa raíz y trabajan en implementar mejoras continuas.

Cultura 5S

Transformamos áreas de trabajo para hacerlas más productivas y eficientes a través de la clasificación, orden, limpieza, estandarización y disciplina.

Nuestro modelo de Excelencia Operativa



Modificar los comportamientos al brindar retroalimentación inmediata, mapear claramente las responsabilidades, estandarizar las labores de los supervisores y robustecer la interacción entre la dirección y la operación.

Simplificar los procesos al estandarizar las tareas, certificar las metodologías de trabajo, eliminar las labores superfluas, reforzar el entrenamiento y ordenar la comunicación de los resultados.

Impulsar la mejora continua a través del entrenamiento continuo de nuestros colaboradores, la supervisión y la planeación activa de todo lo que hacemos—en especial los mantenimientos programados.

Resultados consolidados de la operación y la situación financiera de la compañía

Las **ventas netas consolidadas** disminuyeron 8% respecto al año anterior, para llegar a US\$1,108 millones en 2018. Esta disminución se debe principalmente a menores volúmenes consolidados y a menores precios consolidados de concreto y agregados en términos de dólares.

El **costo de ventas como porcentaje de ventas netas** se incrementó en 3.0 puntos porcentuales, al pasar de 55.6% en 2017 a 58.6% en 2018.

Los **gastos de operación como porcentaje de ventas netas** se incrementaron en 1.5 puntos porcentuales, al pasar de 24.7% en 2017 a 26.2% en 2018.

El **flujo de operación** disminuyó 23% respecto al año anterior, para llegar a US\$243 millones en 2018. **El margen**

de flujo de operación disminuyó en 4.1 puntos porcentuales, de 26% en 2017 a 21.9% en 2018. Esta disminución se debió principalmente por menores volúmenes e incrementos en los costos de flete y energía.

El **flujo de efectivo libre después de inversión en activo fijo de mantenimiento** disminuyó a US\$54 millones en 2018, en comparación con US\$76 millones en 2017.

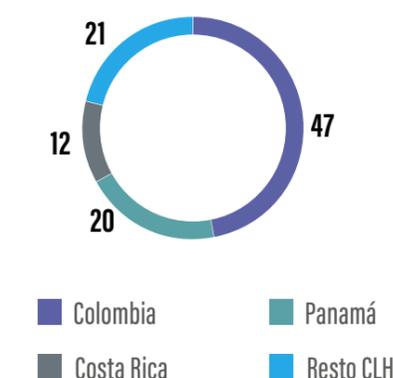
Reportamos una **utilidad neta de la participación controladora** de US\$63 millones 2018, comparada con una utilidad neta de US\$46 millones en 2017, un incremento de 36% respecto al año anterior.

La **deuda total** al cierre del 2017 fue de US\$842 millones, US\$85 millones menor a la registrada en 2017.

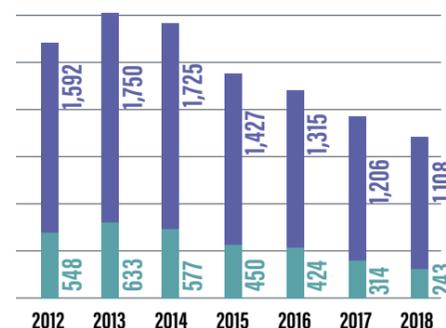
Principales resultados financieros

Millones de dólares, excepto porcentajes y cantidades por acción	2018	2017	Variación
Ventas netas	1,108	1,206	(8%)
Resultado de operación antes de otros gastos, neto	168	239	(30%)
Flujo de operación	243	314	(23%)
Utilidad (pérdida) neta de la participación controladora	63	46	36%
Utilidad (pérdida) por acción	0.13	0.14	(8%)
Flujo de efectivo libre después de inversión en activo fijo de mantenimiento	54	76	(29%)
Total de activos	3,048	3,294	(7%)
Deuda total	842	927	(9%)
Capital total de la participación controladora	1,512	1,538	(2%)

VENTAS NETAS POR PAÍS (porcentaje)



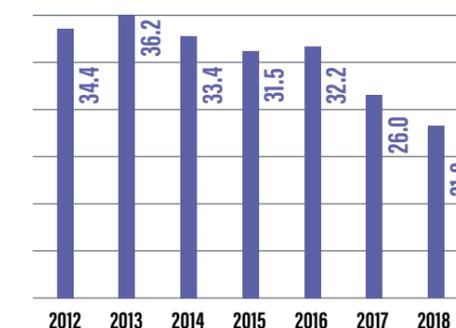
VENTAS NETAS Y FLUJOS DE OPERACIÓN (millones de dólares)



FLUJO EFECTIVO LIBRE DESPUÉS DE INVERSIÓN EN ACTIVO FIJO DE MANT. (millones de dólares)



MARGEN DE FLUJO DE OPERACIÓN (porcentaje)



Colombia

En 2018, las ventas netas de nuestras operaciones en Colombia disminuyeron 7% con respecto al año anterior a US\$524 millones.

Nuestro flujo de operación disminuyó 16% respecto al 2017, para llegar a US\$95 millones en 2018. El margen de flujo de operación disminuyó 1.8 puntos porcentuales durante el año, de 20% en 2017 a 18.2% en 2018. El deterioro en nuestro flujo de operación, se relaciona principalmente con menores volúmenes y mayor costo de flete, parcialmente contrarrestados por mayores precios y menores costos.

Nuestros volúmenes domésticos de cemento gris, concreto y agregados disminuyeron en 6%, 11% y 14%, respectivamente, comparados con los de 2017.

En 2018, nuestros precios de cemento en moneda local aumentaron 2%, comparados con los de 2017. Nuestros precios de concreto y agregados en moneda local se mantuvieron sin cambio respecto al año anterior.

Información por sector



Estimamos que el consumo nacional de cemento para el sector residencial disminuyó en un dígito bajo durante el 2018. Durante el cuarto trimestre, observamos un repunte en este sector apoyado principalmente por el segmento informal, impulsado por el mayor crecimiento económico.



Estimamos que el consumo nacional de cemento para el sector aumentó a doble dígito, impulsado por los proyectos 4G, así como por otras obras de infraestructura. Entre los proyectos de infraestructura que dieron soporte a nuestros volúmenes se encontraron: la planta de tratamiento de aguas residuales El Salitre en Bogotá, el Hospital CETIC en Bogotá, el nuevo garaje del Sistema BRT en Cali, la expansión de la planta de tratamiento de agua San Fernando en Medellín, así como un grupo de 210 escuelas en todo el país.



Despachamos nuestros productos a 15 proyectos 4G, incluyendo: Autopista al Mar 1, Autopista al Rio Magdalena 2, Autopista Bucaramanga-Barranca-Yondó, Autopista Bucaramanga-Pamplona, Autopista Pasto-Rumichaca y Vías del NUS.



Estimamos que la demanda nacional de cemento disminuyó un 1% durante el 2018. Nuestro estimado incluye alrededor de 120,000 toneladas realizadas por traders durante el 2017.



Resumen de resultados

millones de dólares	2018	2017	Variación
Ventas netas	524	566	(7%)
Flujo de Operación	95	113	(16%)
Como porcentaje de ventas netas	18.2%	20.0%	(1.8pp)

moneda local	Volumen 2018 vs 2017	Precio 2018 vs 2017
Cemento	(6%)	2%
Concreto	(11%)	0%
Agregados	(14%)	0%

Panamá

En Panamá, durante 2018, las ventas netas disminuyeron 17% con respecto al año anterior, para llegar a US\$222 millones.

Nuestro flujo de operación disminuyó 41% respecto al 2017, a US\$64 millones. Durante el año, el margen de flujo de operación disminuyó 11.8 puntos porcentuales, de 40.8% en 2017 a 29% en 2018. El menor flujo de operación se debe principalmente a menores volúmenes, menor precio de concreto y mayores costos de energía.

Nuestros volúmenes domésticos de cemento gris, concreto y agregados disminuyeron en 18%, 15% y 8%, respectivamente, comparados con los de 2017. Los volúmenes de la industria fueron afectados, particularmente durante el segundo trimestre, por la huelga de trabajadores de la construcción.

En 2018, nuestros precios de cemento y concreto disminuyeron en 1% y 7%, respectivamente, comparados con los de 2017. Nuestros precios de agregados en se incrementaron en 1%.

Información por sector



La debilidad en los sectores residencial y comercial se debió principalmente al exceso de inventario, particularmente en los segmentos de vivienda de ingresos medios y altos, así como en centros comerciales, oficinas y hoteles.



Entre los proyectos de infraestructura que dieron soporte a nuestros volúmenes se encontraron: la Carretera Corredor Norte de Panamá, la rehabilitación de la Carretera Vía Transístmica, la segunda línea del Metro, el Colegio ITSE, la expansión del aeropuerto de Tocumen, así como la renovación urbana de la Ciudad de Colón.



Estimamos que la demanda nacional de cemento disminuyó 14% durante 2018, afectada particularmente durante el segundo trimestre por la huelga de trabajadores de la construcción. La mayor actividad en el sector infraestructura fue más que compensada por la debilidad en los sectores residencial e industrial y comercial.

Resumen de resultados

millones de dólares	2018	2017	Variación
Ventas netas	222	266	(17%)
Flujo de Operación	64	109	(41%)
Como porcentaje de ventas netas	29.0%	40.8%	(11.8pp)

moneda local	Volumen 2018 vs 2017	Precio 2018 vs 2017
Cemento	(18%)	(1%)
Concreto	(15%)	(7%)
Agregados	(8%)	1%

Costa Rica

Durante 2018, las ventas netas de nuestras operaciones en Costa Rica disminuyeron 7% con respecto al año anterior a US\$139 millones.

Durante el año, nuestro flujo de operación disminuyó 15% respecto al 2017, a US\$45 millones. El margen de flujo de operación disminuyó 3.1 puntos porcentuales, de 35.7% en 2017 a 32.6% en 2018. El deterioro en nuestro flujo de operación, se relaciona principalmente con menores ventas y mayores costos de energía.

Nuestros volúmenes domésticos de cemento gris, concreto y agregados aumentaron en 1%, 6% y 9%, respectivamente, comparados con los de 2017.

Nuestros precios de cemento y concreto en moneda local aumentaron 3% y 5%, respectivamente, comparados con los de 2017. Nuestros precios de agregados en moneda local se disminuyeron en 11%.

Información por sector



Entre los proyectos que dieron soporte a nuestros volúmenes se encontraron: el proyecto Oxígeno, el Mercado Mayorista en la región del Pacífico Norte, el nuevo edificio para el Parlamento, el nuevo edificio del Banco Central, la nueva planta de Coca Cola, así como trabajos de mantenimiento de carreteras.



Estimamos que la demanda nacional de cemento disminuyó 7% en el 2018. La mayor actividad en el sector industrial y comercial fue más que mitigada por la menor demanda de los sectores residencial e infraestructura.



Resumen de resultados

millones de dólares	2018	2017	Variación
Ventas netas	139	149	(7%)
Flujo de Operación	45	53	(15%)
Como porcentaje de ventas netas	32.6%	35.7%	(3.1%)

moneda local	Volumen 2018 vs 2017	Precio 2018 vs 2017
Cemento	1%	3%
Concreto	6%	5%
Agregados	9%	(11%)

Resto de CEMEX Latam Holdings

En el resto de la región de CEMEX Latam Holdings (Guatemala, Nicaragua y El Salvador), nuestras ventas en 2018 disminuyeron 4% respecto al año anterior, para llegar a US\$239 millones.

Nuestro flujo de operación disminuyó 15% respecto al 2017, a US\$74 millones. El margen de flujo de operación disminuyó 3.9 puntos porcentuales. La disminución en el flujo de operación se debe principalmente a menores volúmenes en Nicaragua, mayores costos de energía en Nicaragua, así como a un mayor costo de clínker comprado en Guatemala.

Nuestros volúmenes domésticos de cemento gris, concreto y agregados para esta región disminuyeron en 2%, 1% y 23%, respectivamente, comparados con los del 2017.

En 2018, nuestros precios de cemento en moneda local se incrementaron en 1%, comparados con los de 2017. Nuestros precios de concretos y agregados en moneda local disminuyeron 1% y 4%, respectivamente.

En Guatemala, nuestros volúmenes de cemento y concreto incrementaron en 7% y 48%, respectivamente, durante 2018, logrando volúmenes récord en ambos negocios. Los sectores residencial e industrial y comercial fueron los principales impulsores de la demanda, soportados por proyectos de vivienda vertical y centros comerciales.

En Nicaragua, nuestros volúmenes de cemento decrecieron en 14%, durante 2018. Ante la incertidumbre económica la inversión privada permaneció débil y los bancos comerciales restringieron el crédito al consumo y a las empresas.

Información por sector



En Guatemala estimamos que el consumo nacional de cemento aumentó en aproximadamente un 3% durante el 2018. Los sectores residencial e industrial y comercial fueron los principales motores de la demanda soportados por proyectos de vivienda vertical y centros comerciales en la Ciudad de Guatemala. En nuestro negocio de cemento, implementamos una estrategia de desintermediación, alcanzando directamente a más minoristas donde tenemos capacidades de distribución.



En Nicaragua, estimamos que el consumo nacional de cemento disminuyó en 13% durante el 2008. Ante la incertidumbre sociopolítica la inversión privada permaneció débil, la confianza de los consumidores se vio afectada, se restringieron los créditos y la menor actividad económica presionó las finanzas públicas. Entre los proyectos de infraestructura que apoyaron la demanda durante el año se encuentran la carretera Bluefields-Naciones Unidas y la carretera Malacatoya-El Papayal.

Resumen de resultados

millones de dólares	2018	2017	Variación
Ventas netas	239	249	(4%)
Flujo de Operación	74	87	(15%)
Como porcentaje de ventas netas	30.9%	34.8%	(3.9pp)

moneda local	Volumen 2018 vs 2017	Precio 2018 vs 2017
Cemento	(2%)	1%
Concreto	(1%)	(1%)
Agregados	(23%)	(4%)

Capítulo 3

Cientes

Continuamos nuestro camino para convertirnos en la compañía más enfocada al cliente en la industria de materiales de construcción. Al colocar a nuestros clientes en el centro de todo lo que hacemos, buscamos ser su socio por excelencia.

El socio por excelencia para nuestros clientes

Estamos determinados a ser la compañía más enfocada al cliente en la industria de materiales de construcción. Hemos logrado avances importantes en nuestras iniciativas de enfoque al cliente, las cuales se encuentran cada vez más integradas en nuestras operaciones. Durante 2018, continuamos nuestra transformación diseñada para ofrecer la mejor experiencia para el cliente siempre y en todo lugar.

Nuestro enfoque en el cliente es un valor central y una prioridad para CEMEX Latam Holdings. El primer paso que tomamos para cumplir con esta promesa es conocer de manera integral a nuestros clientes, escuchar qué es lo más importante para ellos y cómo podemos satisfacer sus necesidades. Conocer mejor a nuestros clientes nos

permite colocarlos en el centro de cada acción y decisión que tomamos.

En CEMEX Latam Holdings todos somos responsables de hacer que la experiencia del cliente sea la mejor. Además de ofrecer productos de alta calidad y un portafolio de soluciones integrales para los proyectos de construcción, trabajamos día a día para convertirnos en el socio por excelencia para resolver los retos de construcción de cada uno de nuestros clientes.

Además de alinear a toda nuestra organización bajo un mismo objetivo, esta transformación requiere emprender un camino digital, actualizar procesos y políticas internas, medir continuamente nuestro éxito y continuar innovando para generar mayor valor agregado para nuestros clientes.

Trabajamos día a día para fortalecer cuatro atributos fundamentales de nuestro servicio al cliente:



Somos
Confiables



Somos
Asertivos



Somos
Expertos



Somos
Innovadores

Lo que se mide, se puede

Mejorar

Para alcanzar nuestro objetivo de enfoque al cliente, no basta con implementar iniciativas diseñadas para mejorar la experiencia de nuestros clientes al interactuar con nosotros, sino que es fundamental que midamos los resultados de dichas iniciativas.

El Net Promoter Score® (NPS), es un indicador que nos ayuda a medir sistemáticamente la satisfacción de nuestros clientes en cada segmento de mercado y en cada país en el que operamos. A través del NPS damos seguimiento al impacto de nuestros esfuerzos sobre los factores clave que determinan la experiencia de compra de nuestros clientes. Gestionar este indicador nos permite asegurar que nuestros clientes reciban una experiencia superior.

Conocer la percepción de nuestros clientes sobre nuestro desempeño es el camino para la mejora continua. Durante 2018, avanzamos exitosamente en la implementación del NPS, instalando este indicador en cada uno de los países en los que operamos.

Somos Confiables: Nuestra Promesa de Servicio



Trabajamos en conjunto con la Red Global de Enfoque al Cliente de CEMEX para entender mejor las necesidades y preferencias de cada segmento de mercado, en los distintos países donde participamos. Nuestra meta es ofrecer a cada tipo de cliente la oferta de productos, servicios y soluciones más completa y competitiva. Adicionalmente, a raíz de los cuestionarios y entrevistas que hemos aplicado en los países donde operamos, hemos identificado las principales expectativas de los clientes sobre la calidad del servicio que desean recibir.

Nuestro mundo está cambiando y también lo que nuestros clientes esperan de nosotros. Tomando como base los elementos de servicio que nuestros clientes más valoran, en 2018 lanzamos nuestra Promesa de Servicio, diseñada específicamente para atender las principales inquietudes de nuestros clientes.

Nuestros Comités de Servicio se reúnen mensualmente en cada país

donde operamos para monitorear el resultado de las iniciativas diseñadas para respaldar nuestra Promesa de Servicio e implementar mejoras. Entre las acciones que hemos realizado se encuentran incrementar la capacitación técnica, redefinir los tiempos de respuesta para atender inquietudes de los clientes, hacer mediciones más eficientes en el abasto de nuestros productos y mejorar los sistemas de tecnología de información. En los Comités de Servicio participa el director de cada país, así como los directores de todas las áreas enfocadas al mejoramiento de la experiencia de nuestros clientes.

Además, hemos reforzado el programa Customer Journey Experience para sumar de manera directa a nuestros ejecutivos al proceso de mejora integral de los elementos clave de servicio que ofrece CEMEX Latam Holdings. Con este objetivo, durante 2018 nuestros ejecutivos realizaron más de 400 visitas a los procesos comerciales de la compañía y a las operaciones de nuestros clientes.

Expectativas de los Clientes	→	Nuestra Promesa de Servicio
<ul style="list-style-type: none"> Calidad de los productos. 		<ul style="list-style-type: none"> Superamos los estándares de calidad definidos en las normas.
<ul style="list-style-type: none"> Puntualidad de entregas. 		<ul style="list-style-type: none"> Entregamos cemento, agregados, aditivos y mortero en el día prometido, al menos el 95% de las veces. En el caso del concreto, en la hora pactada al menos en el 80% de las veces.
<ul style="list-style-type: none"> Soporte de la fuerza de ventas. 		<ul style="list-style-type: none"> Atendemos las solicitudes y quejas de nuestros clientes en 24 horas.
<ul style="list-style-type: none"> Disponibilidad de productos y facilidad para colocar órdenes. 		<ul style="list-style-type: none"> Programamos al instante los pedidos realizados a través de Cemex GO y nuestro centro de servicio.
<ul style="list-style-type: none"> Precisión en la facturación. 		<ul style="list-style-type: none"> Las facturas y remisiones se encuentran disponibles en Cemex GO para consulta en todo momento.
<ul style="list-style-type: none"> Soporte técnico. 		<ul style="list-style-type: none"> Los asesores técnicos están siempre disponibles para brindar atención personalizada.

En 2018
100% de nuestras
operaciones de cemento alcanzaron la
certificación ISO 9001:2015



[Para conocer más sobre nuestra Promesa de Servicio visita nuestro sitio web.](#)

Somos Expertos: Contamos con un equipo altamente capacitado



CEMEX Research Center

CEMEX Research Center
Trabajamos coordinados con el Centro de Investigación y Desarrollo de CEMEX SAB en Suiza. Compuesto por un grupo multidisciplinario de profesionales, ingenieros y expertos en negocios, está enfocada en desarrollar nuevas tecnologías que permiten ofrecer soluciones para las cambiantes necesidades del mercado, hechas a la medida de nuestros clientes.



Reconocimiento C-PRO

El Reconocimiento C-PRO de calidad profesional lo entrega CEMEX Latam Holdings a sus clientes industriales al término de un proceso de asesoría que verifica los estándares de calidad, la seguridad y los procesos operativos. El propósito es construir una relación de confianza con nuestros clientes que nos convierta en sus socios estratégicos para ayudarlos a alcanzar mayores niveles de productividad y rentabilidad.



Talleres y capacitación

Realizamos talleres prácticos e informativos para dar a conocer nuestras tecnologías, en los que arquitectos e ingenieros pueden experimentar de cerca las ventajas de nuestros materiales de valor agregado y ponerlos a prueba. Asimismo, llevamos a cabo sesiones de capacitación que nos permiten brindar información de actualidad respecto a los métodos de construcción y control de calidad en la obra.



Cátedra CEMEX

En la Cátedra CEMEX, dictamos charlas a estudiantes de ingeniería civil y arquitectura de distintas universidades. Además de compartir nuestro conocimiento y experiencia, esta iniciativa nos permite dar a conocer a las nuevas generaciones nuestras marcas, así como compartir información sobre nuestros productos y soluciones innovadoras para el sector de la construcción.



Academia Comercial

Consiste en sesiones multianuales que tienen el objetivo de crear robustas habilidades comerciales, al mismo tiempo que continuamos desplegando nuevos productos, servicios y soluciones. Buscamos que fuerza de ventas, además de contar con una alta especialización técnica, se encuentre preparada para crear la mejor experiencia al cliente e identificar las ofertas de valor que debemos proveer.



Valor estratégico

Como la única empresa de materiales de construcción en la región con su propia división de aditivos, los ingenieros de CEMEX Latam Holdings pueden diseñar nuevas tecnologías y desarrollar novedosas soluciones en concreto para nuestros clientes. Actualmente contamos con dos plantas de aditivos ubicadas en Colombia y Panamá.



Asesoría técnica

Contamos con asesores expertos altamente capacitados que guían a nuestros clientes constructores para optimizar los aspectos técnicos de sus proyectos. A través de procesos de acompañamiento permanente ayudamos a nuestros clientes a ejecutar sus obras de manera integral, incluyendo planear, diseñar y hacer más eficientes los procesos durante la ejecución de sus proyectos.



Visitas guiadas

Brindamos visitas guiadas a nuestras plantas con el fin de dar a conocer nuestros avanzados métodos de producción. En 2018, clientes de nuestra oferta MIX3R visitaron el Centro de Tecnología de Cemento y Concreto de CEMEX ubicado en México. Estos encuentros permiten a nuestros clientes conocer mejor nuestra oferta de valor y a nosotros construir relaciones más cercanas.



Foros especializados

Asistimos a ferias y exposiciones para participar en la discusión sobre las tendencias en el uso de nuestros materiales. A través de nuestra participación en el Comité Directivo del Consejo Colombiano de Construcción Sostenible, promovemos mejores prácticas en el diseño de materiales, la construcción de edificios y el urbanismo en el país.

Somos Asertivos: Es fácil hacer negocios con nosotros



Nuestro Centro de Servicio nació como la solución que nos permite dar respuesta y adelantarnos a las solicitudes de nuestros clientes de manera amable, ágil, cercana y efectiva.

El Centro de Servicio permite centralizar todas las solicitudes de nuestros clientes en un mismo lugar y optimizar el proceso para darles repuesta. El equipo de profesionales incluye agentes del servicio al cliente, supervisores, profesionales técnicos y expertos en calidad, quienes se encargan de monitorear y atender las solicitudes de los clientes. Para ello, el Centro puede atender a nuestros clientes a través de distintos mecanismos: teléfono, correo electrónico, chat, redes sociales y vía web. Adicionalmente, el Centro de Servicio suma a sus operaciones la experiencia de Teleperformance, un aliado especializado de talla mundial con una amplia infraestructura tecnológica.

Apoyado en el mejor equipo humano y en tecnología de punta, nuestro Centro de Servicio trabaja en pro de una mejor

experiencia para el cliente, mediante procesos personalizados que permitan dar soporte a sus solicitudes, así como brindar un servicio posventa de forma oportuna y con excelencia.

El Centro de Servicio trabaja en perfecta sincronía con las áreas de logística, comercial, tesorería, comunicación y planeación. Contar con información actualizada en todo momento sobre nuestra disponibilidad operativa y logística, permite garantizar a los clientes tiempos de entrega precisos y brindarles información puntual y exacta sobre la oferta de valor que nos comprometemos a entregar.

El Centro de Servicio es fundamental para el despliegue exitoso de las nuevas estrategias comerciales y de servicio al cliente que estamos presentando en la región. Durante 2018, el Centro de Servicio apoyó el exitoso despliegue de CEMEX Go en los países donde operamos, asegurando que nuestros clientes saquen el máximo provecho a esta nueva plataforma digital.

El Centro de Servicio Cemex es un punto de contacto para nuestros clientes que desean:



A través de Estados de Cuenta de Servicio y Beneficios, entregamos a nuestros clientes mensualmente información detallada sobre la oferta de valor que recibieron en el periodo, así como un listado de elementos adicionales que les entregamos como capacitaciones, asesoría técnica, sinergias operativas y asesorías.

CEMEX Go: el principio de nuestra transformación digital

La era digital vino para quedarse y hoy podemos decir que la tecnología hace parte esencial de nuestro día a día. Cada uno de nosotros está familiarizado con realizar compras, operaciones bancarias, reservas de avión y consultas de información, todo en línea, tan sólo a un clic de distancia, por medio de Internet.

Sin embargo, la industria de la construcción había sido una de las más lentas en adoptar estas nuevas tecnologías, hasta ahora. CEMEX Go es la materialización de la voluntad de nuestra compañía de convertirse en pionera de una revolución digital en nuestra industria, con el objetivo de ofrecer a nuestros clientes una experiencia de servicio única y disruptiva.

CEMEX Go es la primera oferta de valor digital realmente integrada que ayuda a nuestros clientes a lograr más en menos tiempo al simplificar y agilizar sus interacciones con CEMEX Latam Holdings, reduciendo la carga administrativa y proporcionándoles mayor tiempo para

centrarse en asuntos más estratégicos de su negocio. Aunque algunas compañías, e incluso nosotros mismos, desarrollamos en el pasado aplicaciones o plataformas digitales para los clientes, ninguna de ellas tiene el alcance y las funcionalidades que tiene CEMEX Go.

El 2018 fue un año clave para nuestra estrategia digital con el despliegue de CEMEX Go en nuestra región. Al concluir el primer año del lanzamiento, podemos decir con satisfacción que estamos superando las metas previstas para ofrecer la mejor experiencia digital a nuestros clientes, siempre y en todo lugar.

Al cierre de año, más de 4,000 clientes constructores, industriales y distribuidores en los países donde operamos adoptaron CEMEX Go y aproximadamente recibimos el 64% del total de pedidos de compra de cemento a través de esta plataforma digital.

Para la construcción de CEMEX Go, se realizaron entrevistas, encuestas y

grupos de trabajo en diversos países para poder entender qué es lo que el cliente define como un servicio superior. Además, se estudiaron con detalle las interacciones con nuestros clientes y las reglas de negocio para crear una experiencia diferenciadora frente a las operaciones transaccionales. A partir de los resultados se definió un modelo digital que permite de manera efectiva generar valor.

Nos entusiasma la aceptación que ha alcanzado CEMEX Go. Aprovechar las ventajas de la tecnología digital, nos permite estar más cerca de nuestros clientes, escucharlos de manera más directa, conocer mejor sus necesidades, agregar valor a sus proyectos y, al final del día, ayudarlos también a reducir sus costos, así como nuestro costo de servicio. Esperamos que conforme CEMEX Go genere datos analíticos podremos anticipar mejor las necesidades de nuestros clientes para enfocarnos en ofrecer las soluciones que les resulten más útiles.



CEMEX Go una propuesta ganar-ganar

Nuestros clientes disfrutan de una herramienta extraordinariamente útil y única en nuestra industria, que les permite seleccionar los productos y servicios que necesitan con facilidad, realizar sus compras de manera totalmente segura, monitorear sus entregas en tiempo real y gestionar sus recibos y pagos de la forma que mejor les parezca. Todo esto se realiza con el constante apoyo de nuestro equipo especializado de asesores y representantes de ventas y servicio, los 365 días del año.

Nuestra compañía obtiene una fuente muy valiosa de información que nos habilita para comprender mejor los patrones de compra de nuestros clientes, anticipar sus requerimientos con base en el análisis de una serie de variables, identificar nuevas áreas de oportunidad al enfocar aún más nuestra relación con los clientes y trabajar con ellos desde el inicio de sus proyectos para garantizar que obtengan las soluciones más apropiadas. Asimismo, nos permite optimizar nuestros procesos de negocio desde la elaboración del pedido hasta la entrega y el cobro.

¿Qué se puede hacer con CEMEX Go desde tu dispositivo?

1.

Preparar la compra

- Gestionar obras activas
- Crear nuevos lugares de entrega
- Revisar los detalles de los acuerdos comerciales

2.

Realizar pedidos

- Realizar cotizaciones
- Seleccionar el tipo y la cantidad de producto
- Confirmar y hacer ajustes a los pedidos

3.

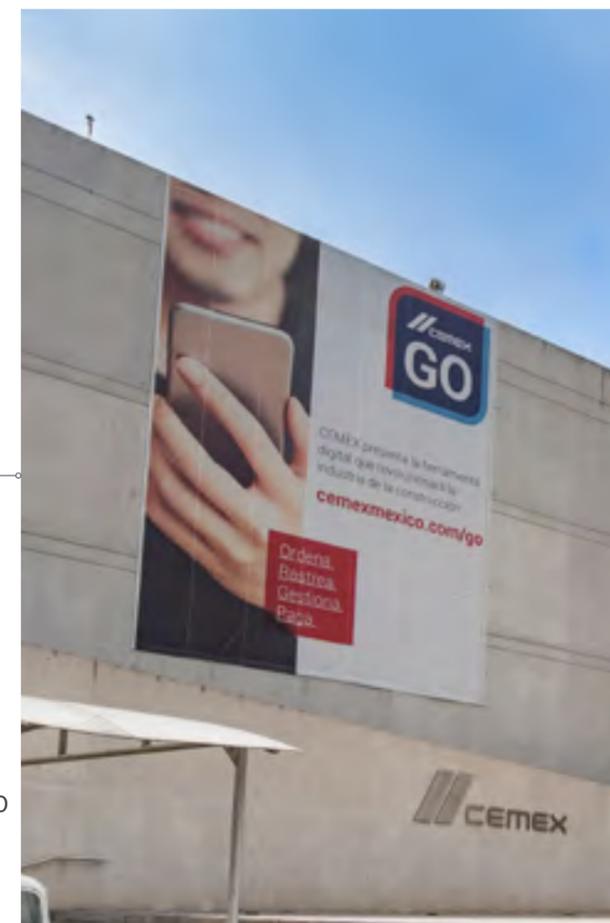
Rastreo de pedidos en tiempo real

- Recibir notificaciones en tiempo real del estatus del pedido
- Conocer la ubicación exacta de los camiones vía GPS
- Obtener recibos electrónicos de entrega

4.

Revisar facturas y pagos

- Gestionar pagos
- Ver facturas y documentos relacionados
- Registrar y dar seguimiento a inquietudes en caso de ser necesario



1 año
de operaciones

6
países

+4,000
clientes

64% de
los pedidos
de compra de cemento

Segmentos

industrial,
constructor
y distribuidor

Mayor enfoque en el éxito de nuestros clientes

Buscamos que nuestro equipo comercial dedique el 100% de su atención en apoyar el éxito de nuestros clientes.

En 2018, iniciamos el despliegue de un nuevo CRM que contribuye a conseguir este objetivo. El sistema automatiza las tareas administrativas y hace más eficiente la planificación y coordinación de las actividades comerciales, lo que permite enfocar al máximo el talento de nuestra fuerza comercial para brindar la mejor experiencia de servicio a nuestros clientes.

Nuestra industria se desenvuelve en un entorno competitivo donde los participantes están cada vez mejor informados. Frente a este panorama, nuestra apuesta es emplear la transformación digital de CEMEX

Latam Holdings en aras de optimizar la experiencia de nuestros clientes.

Sin lugar a duda, el nuevo CRM significa una transformación cultural, donde el compromiso, la comunicación y la formación son valores fundamentales para consolidar procesos de venta exitosos.

El CRM permitirá a nuestros profesionales hacer en minutos lo que antes demandaba horas. El nuevo software les brinda control total sobre el ciclo comercial en sus dispositivos móviles, incluyendo construcción de propuestas, cotizaciones e informes de gestión. Esta herramienta digital transformará el proceso de gestión de ventas de nuestra compañía siendo nuestros clientes los principales

Nuestro nuevo

CRM transforma

el proceso de gestión de ventas de nuestra compañía.

beneficiarios con un servicio más eficaz, ágil y con mayor información a la mano.

Nos apoyamos en nuestro enfoque al cliente para construir relaciones sólidas y asegurar que ofrecemos una experiencia superior. El incremento en la eficiencia de nuestro músculo comercial, así como visualizar y registrar el proceso de gestión de ventas completo e identificar los factores más importantes para retener y ganar clientes, significa que el nuevo CRM también nos hace más productivos y rentables.

Durante 2019 continuaremos el despliegue del CRM, incrementando la toma de decisiones estratégicas y nuestra capacidad de anticiparnos a las necesidades de nuestros clientes en todos los países en los que operamos.



Somos Innovadores: Servicios que hacen más productivos a nuestros clientes



Mayor productividad MIX3R

CEMEX Latam Holdings es el mejor aliado de los clientes industriales al ofrecer una solución integral de construcción que combina tres productos: cemento, agregados y aditivos, más asesoría de negocio para hacer más productivas sus operaciones.

- Mayor rendimiento de los materiales
- Optimización de las operaciones
- Canales de atención personalizada



CEMEX en su obra



Instalamos plantas móviles de concreto en el sitio de obra de nuestros clientes constructores, en cualquier ubicación, incluso lejos de cascos urbanos. Es la solución ideal para los proyectos de infraestructura y vivienda de alto consumo.

- Abasto justo a tiempo
- Asistencia y pruebas de calidad en sitio
- Ahorros en logística



CEMEX a su medida



Nuestros clientes constructores y ferreteros tienen la facilidad de obtener pequeñas cantidades de producto en su obra, con pedidos que se adapten a la demanda específica según sus requerimientos.

- Evitar manejo de inventario
- Disminuir desperdicios
- Reducir costos

Disposición de residuos



Contamos con instalaciones en Colombia, autorizadas para recibir Residuos de Construcción y Demolición, donde pueden ser reciclados o dispuestos. El plan de manejo ambiental y el registro oficial, nos permiten emitir certificados que avalan la adecuada disposición.

- Maximizar el uso de los materiales
- Dar cumplimiento a la normatividad
- Solicitar puntos LEED



Mayores ventas



A través de una plataforma de geolocalización ayudamos a nuestros clientes ferreteros a contactar oportunamente las obras en construcción que se realizan en su zona, para que ofrezcan sus productos y soluciones en menos de 24 horas y así aumentar sus ventas.

- Mejor administración del tiempo
- Mayor contacto con clientes
- Aumento en ventas

Construcción Verde



CEMEX se asocia con expertos internacionales para ofrecer una amplia gama de servicios especializados en construcción sostenible: certificaciones, diseño arquitectónico, gestión de la energía y soluciones constructivas.

- Ahorros en costos operativos
- Mejor desempeño energético
- Mejor retorno en la inversión

Construrama® se mantiene como la red de ferreterías más grande de América Latina

A través de Construrama® ayudamos a los pequeños ferreteros a tener mayor éxito en sus negocios. Al mismo tiempo que ayudamos a nuestros clientes distribuidores a ser más rentables, Construrama® le permite a CEMEX Latam Holdings tener un mejor conocimiento sobre las necesidades de los consumidores e incrementar la venta de nuestros productos.

Construrama® combina tradición, experiencia y cercanía a la comunidad, con los beneficios de pertenecer a una gran familia multinacional. Profesionalizar el sector ferretero a través de la creación de una red de ferreterías con una oferta de valor diferenciadora, permite a los ferreteros tradicionales mejorar los aspectos claves de la operatividad de su negocio y poder mantenerse vigentes en la industria.

A través del programa de mejoras, buscamos apoyarlos para modernizar

sus tiendas, profesionalizar su operación y acercarse a los consumidores con una experiencia de compra más amigable, práctica e innovadora. Para lograrlo, hemos creado estrategias para potencializar cada uno de los aspectos clave para el negocio de distribución de materiales.

La transformación de las ferreterías que se unen a Construrama®, inicia con el mejoramiento de las fachadas y personalización de la exhibición de los productos. Además, proveemos oportunidades de capacitación y certificación que, junto con la instalación de un software especializado, mejoran la atención al cliente y la gestión.

El proceso se acompaña con asesoría técnica y financiamiento para los ferreteros y maestros de obra. Asimismo, Construrama® hace inversiones en activaciones, publicidad y programas de fidelización para atraer a más

consumidores. Estas mejoras contribuyen a la sucesión exitosa de las ferreterías a las nuevas generaciones y benefician a la comunidad con fuentes de empleo y acceso a servicios de conveniencia y corresponsalía bancaria.

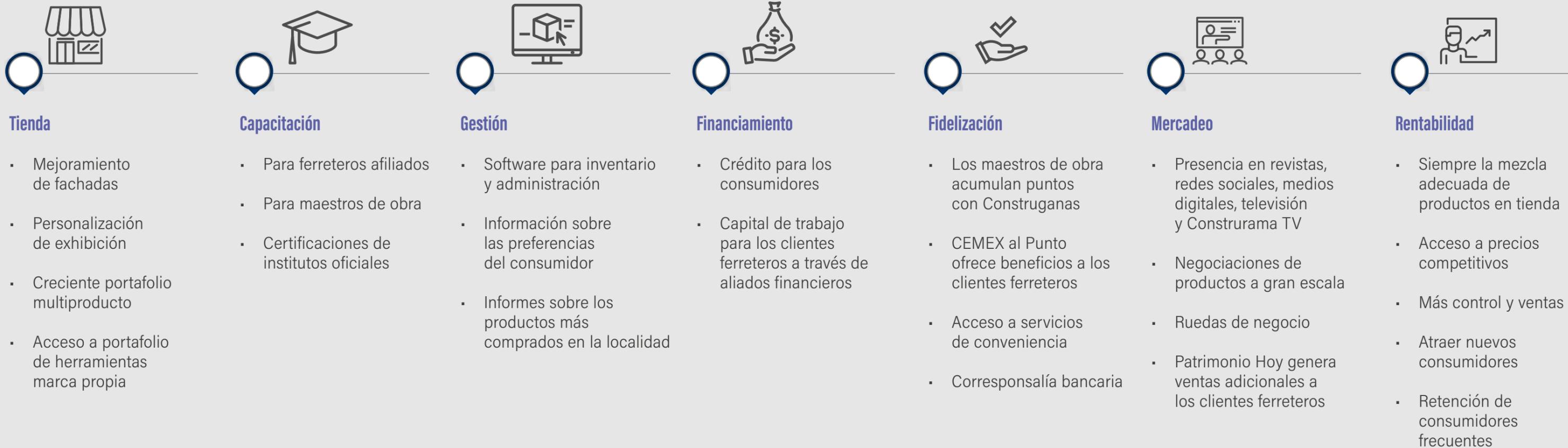
Al cierre de 2018, el número de ferreterías afiliadas a Construrama® en nuestra región superó los 400 establecimientos. Hacia adelante, esperamos que Construrama® continúe multiplicando sus éxitos. A partir de 2018, nos apoyamos en la tecnología con el lanzamiento de nuestro nuevo CRM que contribuirá a fortalecer el servicio que brindamos a nuestros clientes en el canal de Distribución. Entre los beneficios esperados se encuentra contar con un proceso de ventas más robusto que permita concretar nuevas oportunidades de crecimiento identificadas junto con nuestros clientes. Para ello, estamos actualmente capacitando a nuestro equipo de ventas.

403 ferreterías

Construrama® en Colombia, Nicaragua, Costa Rica y El Salvador.



El camino que hace más rentable a una tienda Construrama®



El rol primordial del concreto en la construcción de ciudades sostenibles

Ante el acelerado proceso de urbanización, los gobiernos trabajan intensivamente para construir la infraestructura necesaria para que las ciudades operen y sus habitantes se desarrollen. Los proyectos de infraestructura y edificios deben ser sustentables para que cubran de manera efectiva las necesidades de las comunidades.

Creemos firmemente que el concreto juega un papel primordial en la construcción de una sociedad verdaderamente sostenible. Ya sea en la instalación de infraestructura para generar electricidad de fuentes renovables renovable y agua limpia, la construcción de carreteras que conecten a las comunidades o la construcción de edificios más sustentables, incluyendo más vivienda digna y asequible, todas estas actividades requieren de concreto.

El concreto tiene características de desempeño que lo hacen ideal para todo tipo de edificios y proyectos de infraestructura, disminuyendo el consumo

de energía y el impacto ecológico, así como aumentando su resistencia frente a los fenómenos naturales.

De los materiales utilizados para la construcción de edificios, infraestructura y carreteras, el concreto es el más resistente, conservándose durante décadas con poco mantenimiento. Su resiliencia hace que se reduzcan los costos de reparación y mantenimiento a lo largo del ciclo de vida de la construcción. De acuerdo con el Instituto Nacional de Ciencias de la Construcción, cada dólar que se invierte en la resiliencia de los edificios puede ahorrar hasta seis dólares en costos de recuperación en caso de enfrentar desastres naturales. Este es un factor fundamental a considerar para apoyar el crecimiento de las poblaciones urbanas, especialmente conforme el cambio climático crea un clima más extremo.

CEMEX Latam Holdings construye un mejor futuro a través del desarrollo de concretos de valor agregado y con atributos de sostenibilidad, que aportan a la construcción de ciudades sostenibles.



Innovación en concreto que nos hace la mejor opción para nuestros clientes

La innovación es un factor fundamental para alcanzar nuestro objetivo estratégico de convertirnos en la compañía más orientada al cliente en nuestra industria.

Buscamos hacer de la investigación y el desarrollo un proceso en evolución dinámica, que se mantenga alineado a las tendencias y necesidades de nuestros clientes y las comunidades. Además, continuamente optimizamos nuestras capacidades de fabricación y distribución para atender de manera más eficiente y eficaz la demanda de los mercados en los que participamos.

Materials by Design™ es la filosofía de CEMEX aplicada a la innovación y el desarrollo de nuevos concretos de valor agregado. Cada vez más, los clientes desempeñan un papel integral en nuestro proceso de innovación. Muchos de los productos y sistemas de construcción desarrollados por el

CEMEX Research Center se logran a través de un proceso de cocreación en el que un equipo de expertos de CEMEX trabaja junto con los clientes y otras instituciones líderes para lograr la mejor solución de construcción.

Las tecnologías desarrolladas por el CEMEX Research Center están protegidas por patentes internacionales que cubren cementos, materiales cementosos, concretos de valor agregado, formulaciones de aditivos, entre otras soluciones de construcción. Los clientes de CEMEX Latam Holdings se benefician de las nuevas tecnologías que desarrolla el CEMEX Research Center gracias al acuerdo de uso firmado entre ambas compañías. Además, como la única empresa de materiales de construcción en la región con su propia división de aditivos, los ingenieros de CEMEX Latam Holdings pueden diseñar nuevas tecnologías y desarrollar novedosas soluciones en concreto.

Nuestros concretos de valor agregado

- **Prevenir inundaciones** | Facilita la infiltración del agua en el suelo y ofrece una solución de drenaje para pavimentos.

- **Eficiencia energética** | Solución para el aislamiento térmico, aislamiento acústico y resistencia al fuego, que elimina los puentes térmicos.

- **Ahorro de costos** | Concreto autocompactante y autonivelable que ahorra tiempo y combina fortaleza con acabados superiores.

- **Mayor durabilidad** | Tolerancia a condiciones extremas y tiene propiedades de autocurado que eliminan el agrietamiento por contracción.

- **Rápida resistencia** | Compresión en cuatro horas y tiempo de aplicación de 90 minutos que facilita su manejo.

- **Sustituto del acero** | Contiene fibra que proporciona gran fuerza y ductilidad.

Pavimentos de concreto, una solución superior para nuestros clientes

84
proyectos

de edificación sostenible
bajo certificación en los que
CLH participó en 2018

Nuestra capacidad operativa y tecnología de punta, junto con nuestros materiales de valor agregado, nos permiten brindar a nuestros clientes una solución integral para sus proyectos estructurales.

Con nuestra profunda experiencia en soluciones de pavimento en concreto, ayudamos a conectar ciudades y comunidades con autopistas, sistemas de transporte público, pistas de aeropuertos, caminos rurales y calles urbanas más duraderas, más seguras y más eficientes en el uso de la energía.

Para dar a conocer las ventajas del pavimento de concreto, compartimos información a los tomadores de decisiones, ingenieros, arquitectos y la comunidad en general acerca de sus atributos, incluyendo los resultados de la colaboración de CEMEX con organizaciones de investigación alrededor del mundo.

6 Beneficios del concreto que lo hacen superior al asfalto

Para el Constructor	MÁS durabilidad El pavimento de concreto no pierde rigidez con el tiempo, tiene menor deformación y soporta mayores volúmenes de tránsito y magnitudes de carga.	MENOS costo A diferencia del asfalto, que requiere mantenimientos regulares, el pavimento de concreto dura décadas y requiere de reparaciones menores.
Para el Conductor	MÁS seguridad En pavimento de concreto se requiere una menor distancia para el frenado total de los vehículos y además se reduce el riesgo de acuaplaneo.	MENOS combustible¹ Las llantas se hunden menos cuando ruedan sobre superficies rígidas como el concreto. Gracias a esto se puede reducir el consumo de combustible.
Para el Planeta	MÁS luz² Las superficies de concreto reflejan más luz y absorben menos calor, por lo que contribuyen a reducir el costo de iluminación y la temperatura urbana.	MENOS CO₂ Un menor consumo de combustible en las carreteras de concreto se traduce en menores emisiones de gases de efecto invernadero a la atmósfera.

¹ Massachusetts Institute of Technology, "Methods, Impacts and Opportunities in the Concrete Pavement Life Cycle"

² National Ready Mixed Concrete Association, Environmental Protection Agency

Pavimento en concreto de CEMEX Latam Holdings para todo tipo de situación

UNICAPA

- Consiste en mejorar el terreno natural por medio del vaciado de cemento para ofrecer una mejor superficie transitable.

- Caminos vecinales y rurales.



Compactado con rodillo

- Concreto de cero revenimiento con resistencia a la abrasión.

- Estructuras sujetas a alto flujo de agua.



MR con Hidratium

- Sustituye el proceso normal de curado, reduce el agrietamiento plástico y requiere mínimo mantenimiento.

- Pavimentos y pisos industriales.



Whitetopping

- Consiste en colocar losas de concreto hidráulico sobre un pavimento asfáltico que presenta daños superficiales.

- Autopistas, aeropuertos y calles urbanas.



Alta resistencia

- Utiliza losas especiales y bases estabilizadas con cemento que incrementan la capacidad de carga.

- Calles principales.

Invertir en infraestructura es crucial para impulsar el crecimiento económico de la región

De acuerdo al El Banco Interamericano de Desarrollo (BID), actualmente existe una importante brecha de inversión en infraestructura en América Latina, lo que contribuye a que siga siendo la región más desigual del mundo.

Invertir en infraestructura es una condición necesaria para resolver los principales retos de desarrollo, incluyendo los identificados por el BID para América Latina, como exclusión social y desigualdad, baja productividad e innovación, e integración económica limitada.

La infraestructura sirve como motor del crecimiento y es crucial para la prestación de servicios de manera incluyente. Construir infraestructura económica como carreteras, puentes y aeropuertos, abre el acceso a nuevos mercados y hace más productivas las inversiones, fomentando la creación de empleos. Invertir en infraestructura

social, incluyendo escuelas, hospitales, parques, presas, plantas de tratamiento e instalaciones de servicios públicos, contribuye a mejorar la calidad de vida e incrementar los niveles de bienestar.

El crecimiento poblacional y urbano trae consigo una alta demanda de infraestructura, incluyendo inversiones en sectores clave para las economías como agua y saneamiento, transporte, energía y telecomunicaciones.

El BID estima que América Latina debe invertir al menos el 5% del PIB en infraestructura para cumplir con la demanda y alcanzar los objetivos de desarrollo de la región; esto equivale a US\$150,000 millones al año. En este sentido, el BID enfatiza la importancia de invertir en infraestructura que sea sostenible, es decir, que contribuya a crear valor tanto económico, como ambiental y social.



Tecnologías de construcción resistentes a terremotos

El Salvador se encuentra en una región vulnerable a los terremotos. En 2018, nuestras operaciones en El Salvador compartieron conocimientos sobre las innovaciones y últimos avances en la aplicación de tecnología antisísmica utilizadas actualmente en las edificaciones, durante una conferencia dictada en conjunto con la Embajada de México y la Cámara Salvadoreña Mexicana de Comercio.

Nuestro objetivo a futuro es continuar creando conciencia sobre la importancia de seleccionar los mejores materiales y tecnologías de construcción antisísmicas más efectivas para distintos proyectos de construcción.

Nuestras soluciones integrales para la construcción de infraestructura

Aprovechamos nuestra experiencia en proyectos de infraestructura de gran escala para convertirnos en un proveedor de soluciones integrales. Trabajar en estrecha colaboración con los equipos especializados de nuestros clientes, nos permite proponer soluciones que ofrecen valor adicional a lo largo de cada paso del ciclo de vida de los proyectos de infraestructura. Este esfuerzo resulta en una mayor demanda de nuestros productos y en nuevas oportunidades de mercado para nosotros.

Creamos soluciones financieras y tecnológicas que hacen factibles los proyectos de infraestructura. Es decir, trabajamos como catalizadores en los procesos de construcción para aportar al éxito de los proyectos de infraestructura y contribuir con el desarrollo de la región.

Nos apoyamos en nuestro portafolio de productos y servicios para asesorar a nuestros clientes, desde la planeación de sus proyectos para hacer más competitivas sus ofertas, hasta las

etapas de diseño e implementación de nuevos procesos y tecnologías de construcción. Ser facilitadores de la cadena productiva completa nos permite contribuir a mejorar la eficiencia, el tiempo de entrega y el cumplimiento de los presupuestos.

Participamos en distintas etapas y tipos de proyectos, desde el diseño y construcción de aceras y pavimentos urbanos, hasta la realización de proyectos llave en mano de gran escala y alianzas público privadas, incluyendo avenidas, autopistas, aeropuertos, proyectos de transporte masivo, instalaciones para la generación de energía, canalización de ríos, plantas de tratamiento de agua y edificios eficientes para oficinas, escuelas y hospitales.

En nuestros mercados, trabajamos de cerca con los gobiernos locales, municipales y otras entidades para proporcionar apoyo en el diseño de nuevos proyectos de infraestructura que mejoran la competitividad de los países donde operamos.

Estructuras prefabricadas, la mejor solución para proyectos de gran escala

Entre las principales ventajas de las estructuras prefabricadas destacan la utilización de materiales de alta resistencia, el consumo de menos material y el mayor control de calidad que se deriva de la producción en serie. En CEMEX Latam Holdings contamos con un amplio portafolio de estructuras prefabricadas que representan una solución rentable y de alta calidad para los proyectos de infraestructura de gran escala de nuestros clientes.

Tipos de obra idóneos para los prefabricados de gran formato:

- 
○ Puentes vehiculares y peatonales
- 
○ Tanques de almacenamiento de agua
- 
○ Centros educativos
- 
○ Bodegas
- 
○ Tiendas de autoservicios y departamentales
- 
○ Estacionamientos subterráneos y en edificaciones
- 
○ Centros comerciales
- 
○ Edificios
- 
○ Estadios
- 
○ Hangares

La vivienda asequible y digna en el centro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible

El reto de la vivienda asequible	Nuestro compromiso	Nuestra solución
<p>Millones de familias en América Latina carecen de los medios para adquirir una vivienda propia.</p> <ul style="list-style-type: none"> La vivienda digna está en el centro de la agenda de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, los cuales proponen, en su Meta 11.1, asegurar el acceso de todas las personas a viviendas y servicios básicos adecuados, seguros y asequibles para el 2030. De acuerdo a las Naciones Unidas, la mitad de la humanidad, aproximadamente 3,500 millones de personas, vive hoy en día en ciudades y se prevé que esta cifra aumentará a 5,000 millones para el año 2030. El 95% del crecimiento en este proceso de urbanización de las próximas décadas, tendrá lugar en los países en vías de desarrollo. El Banco Interamericano de Desarrollo estima que más de la mitad de las familias que residen actualmente en las principales ciudades de América Latina, carecen de los medios necesarios para adquirir una vivienda adecuada. 	<p>Desarrollar soluciones y modelos de colaboración que impulsen la asequibilidad de la vivienda.</p> <ul style="list-style-type: none"> Los planificadores de las ciudades tienen el desafío de proporcionar formas eficientes y asequibles para albergar a la población urbana en rápido crecimiento. Estamos comprometidos con apoyar a nuestros clientes desarrolladores a construir viviendas asequibles y comunidades sostenibles que mejoren la calidad de vida de las personas e impulsen el desarrollo social y económico de las comunidades. En el proceso, hacemos equipo con clientes, entidades gubernamentales, instituciones financieras y las ONG, para sumar esfuerzos, experiencia y recursos en el desarrollo de comunidades sostenibles. Queremos que todas las familias puedan aspirar a los beneficios que trae ser dueñas de sus propias viviendas, como el sentido de seguridad y la formación de un patrimonio. 	<p>Nuestro Modelo Industrializado de Vivienda facilita construir de forma rápida, sostenible y asequible.</p> <ul style="list-style-type: none"> A través de nuestro Modelo Industrializado, integramos materiales de valor agregado con sistemas eficientes y nuestra experiencia, para construir viviendas de forma rápida, sostenible y asequible. El modelo es adaptable para utilizarse bajo distintas condiciones climatológicas, geográficas y del entorno. Por sus características, el sistema de fraguado en sitio con formaletas es la mejor opción para la producción masiva de viviendas. Además, nuestro equipo de profesionales, cuenta con la experiencia para ejecutar proyectos llave en mano e implementar programas comunitarios que refuerzan la calidad de vida de las familias que habitan en las nuevas comunidades.

Nuestro Modelo Industrializado de Vivienda resuelve los retos de nuestros clientes

- Tiempo**
El sistema de fraguado en sitio con formaletas habilita la rápida construcción de las viviendas.
- Entrega**
Construir más rápido significa que las viviendas se encuentran disponibles antes en el mercado.
- Costo**
Menor almacenaje y mano de obra traen ahorros en el proceso de construcción.
- Resistencia**
El concreto instalado como un solo elemento resiste terremotos y clima adverso.
- Crecimiento**
El concreto reforzado permite que las viviendas puedan crecer a un segundo piso.
- Eficiencia**
Las características de sostenibilidad del concreto incrementan la eficiencia térmica de la vivienda.

Vivienda de valor agregado en Colombia

Continuamos aportando nuestra capacidad y experiencia para la construcción de vivienda de interés social auspiciadas con aportes y tasas de interés preferenciales por el Gobierno Nacional de Colombia y el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio.

CEMEX Latam Holdings, además de proveer materiales, va de la mano con nuestros clientes desarrolladores para llevar ofertas de valor que beneficien al mercado colombiano. Nuestra aportación es significativa pues participamos también en la gerencia administrativa del proyecto, en el diseño de las viviendas y en el desarrollo urbano de las comunidades.

La iniciativa conocida como el programa Vivienda de Interés Prioritario

para Ahorradores (VIPA) permite a las familias con ingresos entre uno y dos salarios mínimos hacer realidad su sueño de tener una casa propia sin invertir un alto porcentaje del ingreso para pagar el crédito.

Durante el 2018, debido a la transición del programa VIPA, se llevó a cabo por parte de CEMEX Latam Holdings la gestión necesaria para migrar al programa MI CASA YA presentado junto con las nuevas políticas del Gobierno de Colombia en coordinación del Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio.

En total, como parte de nuestra colaboración, CEMEX Latam Holdings ha participado en la estructuración de 13 proyectos de interés social, lo que significa más de 5,300 viviendas.

Opciones de vivienda para cada escenario



Industrializada

Construcción de vivienda rápida, eficiente y de gran escala.



Reconstrucción

La mejor respuesta para la reconstrucción después de un desastre natural.



Eficiente

La solución más competitiva para edificios que demandan alto desempeño energético.



Asequible

El costo más bajo sin sacrificar calidad.



Vertical

Construcción rápida y eficiente para edificios residenciales altos y medianos.

Los proyectos VIPA de CEMEX Latam Holdings y sus aliados tienen mayor valor agregado



Calidad de la vivienda

- Materiales de valor agregado
- Mejores condiciones térmicas
- Mayor altura en los techos



Servicios conectados

- Agua potable
- Energía eléctrica
- Gas doméstico



Proyecto urbanístico integral

- Alcantarillado
- Alumbrado público
- Zonas verdes y recreativas

Premio Obras CEMEX

Fomentamos la cultura de innovación continua en la construcción, premiando el talento de los creadores de obras elaboradas en concreto que responden a los desafíos sociales y ambientales que enfrenta el planeta.

En Colombia, Costa Rica, Guatemala, Nicaragua y Panamá, cada año CEMEX Latam Holdings abre la invitación para que los arquitectos, ingenieros, inversionistas y constructores, participen en las ediciones locales del Premio Obras CEMEX. Las mejores obras y las personas que las hacen posibles, ganan un boleto para competir en la edición internacional del premio.

En 1991, se llevó a cabo la primera edición del Premio Obras CEMEX en México. Fue en el año 2004 que el Premio se internacionalizó con la participación de otros países en los que CEMEX opera, incluyendo obras de Colombia, Estados

Unidos, España y Venezuela. Desde entonces ha continuado el crecimiento y reconocimiento global del Premio, en el que han llegado a participar proyectos de más de 20 países.

Desde sus inicios, el jurado ha sido meticulosamente seleccionado para deliberar las obras finalistas de cada edición, mientras que CEMEX funge sólo como promotor del certamen, estando totalmente al margen de las decisiones del jurado.

El Premio Obras CEMEX busca ser un agente que impulsa mejores soluciones en el sector de la construcción y alienta la innovación en la creación de obras que mejoran la calidad de vida de las personas. Entre los atributos que se evalúan se encuentra la sostenibilidad integral del proyecto, la solución arquitectónica implementada, la solución estructural y el proceso constructivo.

El Premio Obras CEMEX entrega reconocimientos en:

5 Categorías

- Vivienda Residencial
- Vivienda Económica
- Edificación
- Espacio Colectivo
- Infraestructura

4 Premios Especiales

- Accesibilidad Universal
- Edificación Sostenible
- Innovación en la Construcción
- Valor Social



Capítulo 4

Colaboradores

Buscamos desarrollar capacidades en nuestros colaboradores que nos permitan implementar con éxito nuestra estrategia y cumplir con nuestra prioridad de enfoque al cliente.

Ofrecemos una excelente experiencia laboral

Para contar con el mejor talento para implementar nuestra estrategia, ofrecemos a nuestros más de 4,000 colaboradores una excelente experiencia laboral a través de:

- Fomentar una empresa diversa e inclusiva.
- Oportunidades retadoras de desarrollo profesional.
- Retroalimentación continua.
- Competitivos paquetes de compensación y beneficios.
- Amplias oportunidades de capacitación.
- Un entorno que promueve el balance personal y profesional.

Para realmente ofrecer una experiencia superior al cliente, debemos crear una excelente experiencia laboral que saque lo mejor de nuestros colaboradores, promueva la productividad y proporcione los recursos adecuados para impulsar el crecimiento de la compañía.

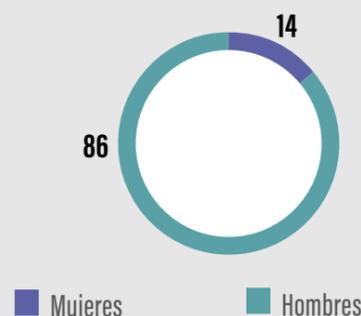
Guiados por nuestros valores, fomentamos un entorno dinámico y de alto desempeño y desarrollamos líderes que inspiran, promueven la excelencia y logran los objetivos que nos planteamos. Además, a lo largo de nuestras operaciones incentivamos un diálogo constante para conocer las inquietudes de nuestros colaboradores y tomar decisiones que optimicen el ambiente laboral.

Nos enorgullecemos de atraer, contratar y desarrollar al mejor talento y apoyar a cada uno de nuestros colaboradores para que todos crezcamos de manera exitosa.

4,067 Colaboradores

forman parte de CEMEX Latam Holdings

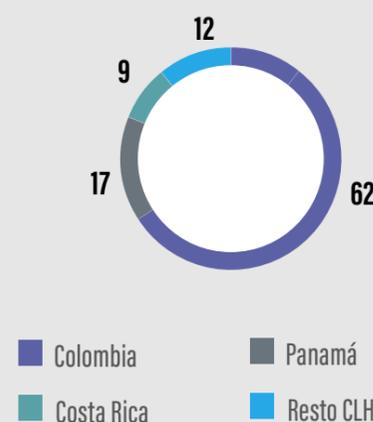
POR GÉNERO
(porcentaje)



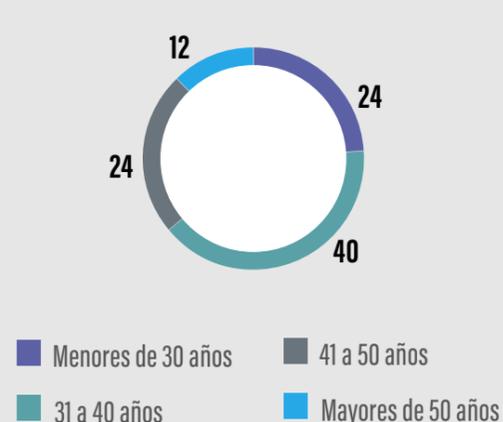
POR ANTIGÜEDAD
(porcentaje)



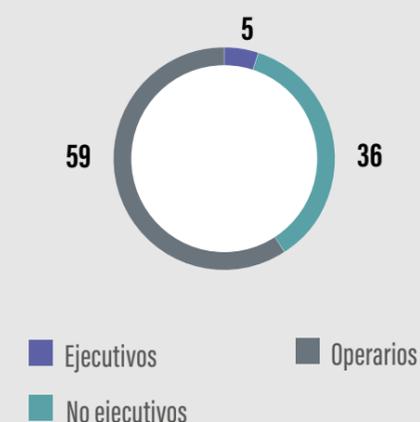
POR PAÍS
(porcentaje)



POR EDAD
(porcentaje)



POR FUNCIÓN
(porcentaje)



El rol de cada persona que participa en CEMEX Latam Holdings es único y valioso. Contribuimos a los Objetivos de Desarrollo Sostenible al proporcionar a nuestros empleados una compensación competitiva, al mismo tiempo que ofrecemos un entorno de trabajo seguro, saludable y respetuoso.

Fomentar una empresa diversa e inclusiva

Estamos orgullosos de nuestra fuerza laboral, un grupo de personas con diferentes culturas, perspectivas y experiencias de vida que fortalecen a CEMEX Latam Holdings. La diversidad de nuestro equipo es lo que nos hace más competitivos, resilientes y capaces de adaptarnos a un entorno en constante cambio.

En CEMEX Latam Holdings hemos decidido pasar de ser una empresa que respeta la diversidad, a una que la promueve activamente a lo largo de la organización. Desde hace cinco años hemos trabajado de manera más intensiva para impulsar iniciativas que promueven un ambiente inclusivo, incluyendo charlas, talleres, comités de género, políticas, encuestas internas, procedimientos, planes de acción y adecuaciones físicas a nuestra infraestructura y vehículos. Adicional a estas acciones, en 2018 CEMEX anunció el lanzamiento a nivel global de una nueva Política de Inclusión y Diversidad que apoyará nuestra constante

evolución por construir una compañía con un talento humano más diverso e inclusivo, en la que existen posibilidades para todos.

Estamos rompiendo los paradigmas que acompañan a una industria que ha sido tradicionalmente de mayoría masculina. Igualmente, estamos comprometidos con la diversidad generacional, promoviendo el trabajo conjunto de colaboradores que han construido su carrera desde hace años y al mismo tiempo brindando oportunidades a jóvenes talentosos que inician su vida laboral.

Nuestra apuesta es contar con un equipo de trabajo excepcional que, además de demostrar capacidades y habilidades técnicas, posea características únicas que enriquezcan la cultura de nuestra organización, el trato amable hacia los demás y la pasión por el trabajo. Estamos convencidos que la diversidad fortalece nuestra capacidad de escuchar a nuestros grupos de interés y enfrentar mejor los retos que el negocio nos plantea.

Impulsamos

mayor participación de las mujeres en nuestras operaciones*



50%

de los practicantes y profesionistas en desarrollo son mujeres.



1

Al menos una mujer participa en las ternas postuladas a puestos ejecutivos.



100%

de las madres regresa a la compañía posterior a su permiso parental.



Zonas

de lactancia en las oficinas, trabajo en casa y horarios flexibles.

* CEMEX Colombia



Aporte en la reincorporación de reintegrados a la vida civil

En 2018, en Colombia fuimos reconocidos por nuestro aporte a la construcción de paz en el país, al brindar oportunidades laborales a personas reintegradas. A la fecha hemos ofrecido empleo directo a más de 30 personas, lo que implica igualdad de condiciones con los demás colaboradores, oportunidades de capacitación y desarrollo, así como ganar un sustento que les permita construir una nueva vida para ellos y sus familias dentro de la sociedad.

Oportunidades retadoras de desarrollo profesional

Nuestro éxito depende de la dedicación de nuestros empleados, por lo que nos esforzamos por brindarles oportunidades retadoras de desarrollo profesional. Continuamente trabajamos para robustecer el compromiso de nuestros colaboradores con CEMEX Latam Holdings y estar así mejor posicionados para servir a nuestros clientes.

A medida que nos transformamos, uno de nuestros principales objetivos es desarrollar talento interno que cuente con el potencial para ocupar puestos de liderazgo clave. El proceso de sucesión que implementamos nos permite desarrollar líderes talentosos que cuentan con destacadas habilidades profesionales y además un profundo

conocimiento de nuestra visión y fundamentos de negocio. Para lograrlo, equipamos a nuestros colaboradores con las experiencias y capacidades necesarias para que tengan éxito en roles cada vez más desafiantes.

En Colombia, 90 estudiantes en promedio participan cada semestre en el programa de prácticas profesionales y aproximadamente 25% obtienen posiciones permanentes en la compañía. A la fecha, más de 160 colaboradores que iniciaron su carrera en el programa de prácticas profesionales han crecido dentro de la empresa hasta desempeñarse actualmente en los roles de más alta responsabilidad dentro de la organización.

50% de las vacantes

fueron cubiertas con talento interno durante 2018.

Amplias oportunidades para desarrollar una carrera en CEMEX Latam Holdings

Prácticas profesionales

Los practicantes son un semillero de talento que encuentran en CEMEX Latam Holdings la mejor experiencia de aprendizaje, incluyendo: capacitaciones, proyectos y un plan de desarrollo individual.

Líderes de equipo

El Programa de Liderazgo fortalece las habilidades de gestión de las personas que tienen a su cargo la supervisión de otros colaboradores, para que logren impulsar el desarrollo de sus equipos de trabajo.



Practicantes CEMEX

Profesionales en desarrollo

Al rotar durante un año por distintas áreas de negocio, los profesionales en desarrollo recién graduados adquieren gran experiencia práctica y una visión integral de la empresa.

Gerencia

El objetivo del Managers Program es fortalecer en la gerencia las habilidades de liderazgo necesarias para gestionar de manera eficaz el desempeño y desarrollo de los colaboradores a su cargo.

Generación Y

El programa INSPIRE brinda a los colaboradores de la generación Y las herramientas necesarias para aumentar su compromiso y desempeñarse de manera efectiva en temas estratégicos para la organización.

Ejecutivos

IGNITE es un nuevo programa global de CEMEX en el que también participan gerentes y directores de CEMEX Latam Holdings en el desarrollo de nuevas habilidades de liderazgo a través proyectos reales de negocio.

Retroalimentación continua mantiene nuestras prioridades enfocadas

Sabemos que los colaboradores que cuentan con el respaldo de su empresa están más inspirados para sobresalir.

A través de nuestros procesos integrados de planificación del desempeño y evaluación de resultados, ayudamos a nuestros colaboradores y supervisores a establecer y alinear los objetivos personales y de los equipos de trabajo con los objetivos de la empresa. Participar en evaluaciones de desempeño, permite a nuestros colaboradores planear su crecimiento, obtener orientación por parte de sus supervisores y recibir reconocimiento por sus logros.

A partir de 2018, apoyados por nuevas plataformas tecnológicas, evolucionamos nuestro sistema de planeación y evaluación de resultados.

Entre las principales ventajas del nuevo sistema de gestión de carrera se encuentran:



Evaluación continua:

Documentar en línea los objetivos planteados contribuye a pasar de un ejercicio anual de retroalimentación a un nuevo modelo que permite documentar las acciones y evaluar los resultados de manera continua.



Evaluación 360:

Realizamos una transición hacia un proceso de evaluación integral, en el que cada colaborador además de recibir retroalimentación por su trabajo, también tiene la oportunidad de evaluar el desempeño de su jefe, su equipo y terceras personas con las que interactúa.



Seguimiento a nuestros valores:

Además de medir el cumplimiento de los objetivos, la nueva plataforma permite evaluar la forma en que se alcanzaron. Al medir los comportamientos de nuestros colaboradores y líderes nos aseguramos de mantener vigentes nuestros valores.



Visión de largo plazo:

Además de dar seguimiento a los objetivos a lo largo del año, la nueva plataforma permite evaluar los avances en el cumplimiento del Plan de Desarrollo Individual de los colaboradores, sumando así una visión de largo plazo en el proceso de retroalimentación.

100% de nuestros

colaboradores recibe retroalimentación por su desempeño.

Competitivos paquetes de compensación y beneficios

Sabemos que si nuestros colaboradores cuentan con una compensación y beneficios competitivos, el compromiso con sus responsabilidades y con alcanzar los objetivos de la compañía se reafirma. A través de la oferta de valor integral Más para ti, impulsamos iniciativas que le permiten a nuestros colaboradores dar lo mejor de sí mismos y generar un alto compromiso en las relaciones laborales. Continuamente comunicamos a nuestros colaboradores el paquete integral de beneficios que les ofrecemos de manera que conozcan las oportunidades que tienen a su alcance.



Ciclo paseo

El programa Más para ti promueve el desarrollo profesional en equilibrio con el crecimiento personal

	Más tiempo	Balance entre vida y trabajo con facilidades adicionales a las previstas por la ley.	Horarios flexibles, días libres, cuponerías, programa Madres y vacaciones por antigüedad.
	Más beneficios	Un robusto portafolio de beneficios para mantenernos competitivos en el mercado.	Convenios con comercios, reconocimientos por consistencia, beneficios para familiares.
	Más ambiente	Iniciativas que promueven la convivencia y un ambiente de trabajo productivo.	Actividades deportivas, vestimenta casual, voluntariado, patrocinio a hijos, capacitación para familiares, espacios de trabajo más amigables.
	Más desarrollo	Oportunidades de aprendizaje en los distintos niveles de la organización.	Estudios técnicos, pregrado y posgrados, cursos de habilidades gerenciales, entrenamiento comercial, aprendizaje del idioma inglés.
	Más carrera	Acceso a oportunidades de crecimiento dentro de la organización.	Publicación interna de vacantes, procesos de planeación de talento, evaluación de desempeño.

500 reconocimientos

por consistencia entregados durante 2018.

Amplias oportunidades de capacitación

20
horas



de capacitación en promedio para cada colaborador durante 2018.

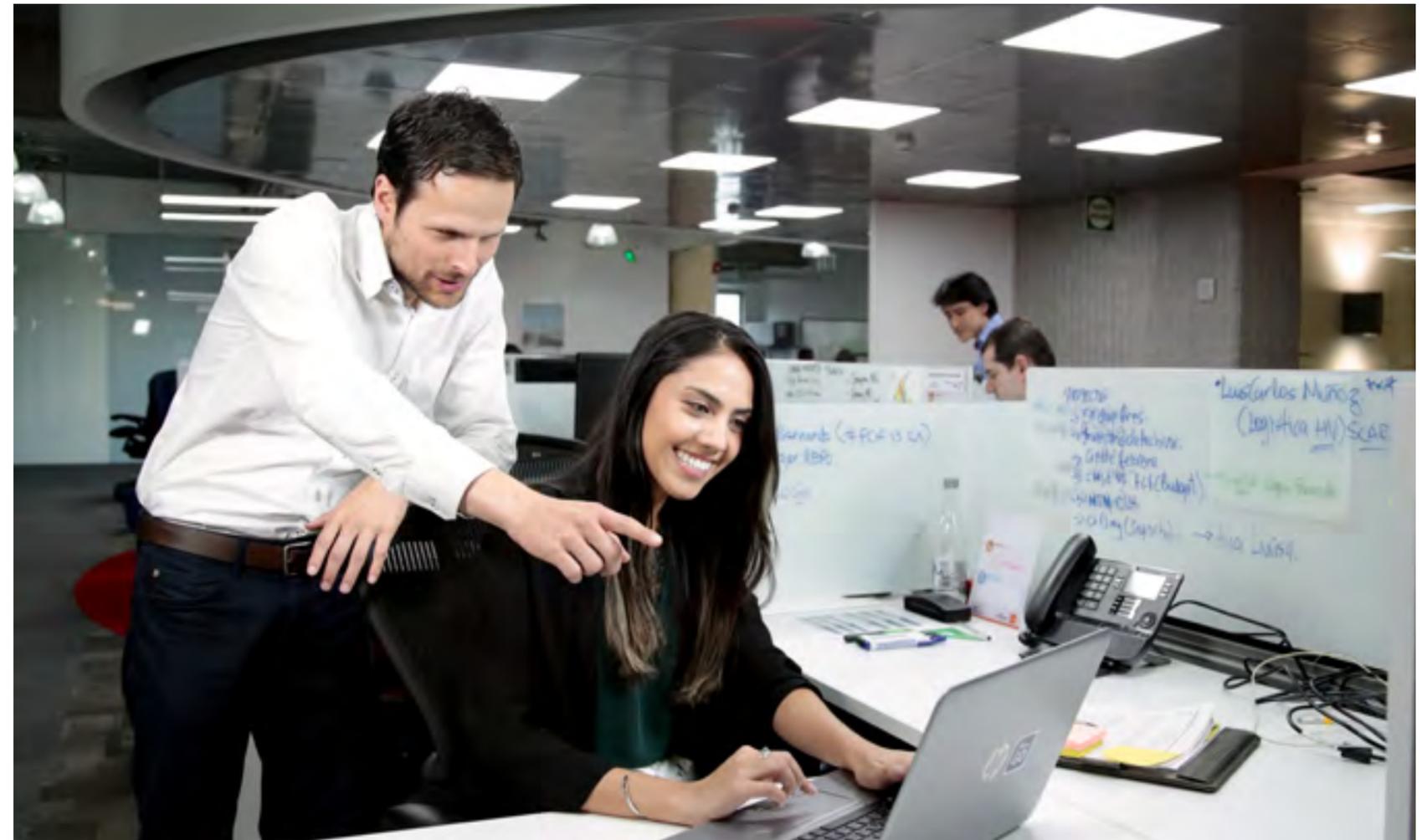
Queremos que nuestros colaboradores permanezcan en constante evolución, alineados con nuestras metas y que nunca dejen de aprender.

Las oportunidades de capacitación con las que contamos cumplen con un doble propósito. Por un lado, brindar a nuestros colaboradores los conocimientos que requieren para alcanzar sus expectativas de desarrollo profesional. Por otra parte, desarrollar como compañía las habilidades que requerimos para ser cada día más efectivos en la implementación de nuestra estrategia.

A través de cursos, talleres y conferencias buscamos impulsar habilidades para la gestión efectiva de nuestras operaciones, incluyendo trabajo en equipo, comunicación efectiva y excelencia operativa. Para el desarrollo de conocimientos especializados, hemos instituido un programa de becas para estudios de pregrado, especializaciones

y maestrías que opera de forma local en los distintos países donde operamos. Cerca de 100 colaboradores recibieron los beneficios de una beca de estudios durante 2018.

Nuestros colaboradores aprovechan las robustas herramientas de aprendizaje que CEMEX despliega a nivel global y complementan su capacitación con mecanismos que responden a necesidades particulares de nuestras operaciones. Por ejemplo, la plataforma de colaboración Shift, permite compartir experiencias, información y mejores prácticas con colegas en distintos países para desarrollar iniciativas que, además de agregar valor a la compañía, generan nuevas experiencias e impulsan el crecimiento profesional. Adicionalmente, iniciativas como UNICEMEX atienden necesidades transversales de capacitación demandadas por los colaboradores de CEMEX Latam Holdings en su Plan Individual de Desarrollo.



Universidad CEMEX: Construyendo capacidades estratégicas

La Universidad CEMEX es el vehículo a través del cual logramos estandarizar el uso de mejores prácticas a lo largo de nuestras operaciones. Responde a la necesidad de proporcionar de forma consistente a nuestros colaboradores conceptos, prácticas y herramientas de trabajo en un entorno de constante evolución. Con el paso del tiempo, buscamos que estas prácticas se traduzcan en capacidades estratégicas que contribuyan a impulsar los resultados de la compañía.

La Universidad CEMEX integra a la fecha tres academias institucionales bajo un solo concepto. Cada una de ellas involucra a distintos departamentos operativos y administrativos que trabajan en equipo con las redes funcionales de la compañía y nuestros directores regionales para responder a las necesidades específicas de nuestras operaciones. En conjunto, buscamos presentar a los participantes una visión integral del negocio y sensibilizarlos sobre la importancia de sus roles individuales en el cumplimiento de los objetivos que nos planteamos.

La Academia Comercial contribuye a que nuestros colaboradores en los equipos de ventas puedan brindar un mejor servicio a nuestros clientes. La Academia de Salud y Seguridad contribuye a reforzar en los líderes de nuestra operación los principales elementos de salud y seguridad de la compañía. La Academia de Cadena de Suministro integra a diferentes actores para que en conjunto identifiquen los roles y tareas clave para hacer más eficiente nuestra cadena de abasto.

El ecosistema de la Universidad CEMEX se encuentra en constante evolución y favorece el aprendizaje combinado sesiones tradicionales en persona con plataformas de aprendizaje virtual de primera clase para proveer a nuestros colaboradores una experiencia integral y amigable de capacitación.

A futuro seguiremos robusteciendo el rol de la Universidad CEMEX como un asesor de aprendizaje confiable que actúa como un catalizador de alto impacto para implementar nuestra estrategia.

1,200 colaboradores

completaron capacitaciones en la Universidad CEMEX durante 2018.

Academias de la Universidad CEMEX

- Comercial
- Salud y Seguridad
- Cadena de Suministro



Un entorno que promueve el balance personal y profesional

Nuestros colaboradores son la principal fuente de información que tenemos para crear un ambiente laboral positivo que promueve el balance personal y profesional. Escuchar sus expectativas y apoyarnos en la retroalimentación que nos proporcionan, nos ayuda a identificar e implementar iniciativas que fomentan las condiciones necesarias para impulsar su máximo potencial profesional.

La encuesta de compromiso Voces en Acción consiste en un ciclo bianual de mejora continua que recoge la opinión de nuestros colaboradores sobre temas fundamentales para mantener nuestro liderazgo, comportamiento ético y enfoque al cliente, incluyendo el grado de compromiso de los colaboradores con la organización, la correcta habilitación para desempeñar sus funciones, el arraigo de los valores de la empresa y el empoderamiento de los colaboradores.

En la versión 2017 de la encuesta se registró un aumento en la participación voluntaria respecto a años anteriores, alcanzando el 82% de los colaboradores a lo largo de la región.

Este incremento da testimonio de los altos niveles de compromiso de los colaboradores de CEMEX Latam Holdings con la organización.

Por primera ocasión, en 2018 compartimos los resultados de la encuesta a través de nuestra Intranet. Esta información permitió a nuestros colaboradores en cada país participar con el equipo directivo, los líderes funcionales y el equipo de recursos humanos para analizar en conjunto las áreas de oportunidad identificadas e implementar planes de acción que contribuyan a resolverlas.

Escuchar las voces de nuestros colaboradores contribuye a desarrollar acciones que hagan de CEMEX Latam Holdings cada día un mejor lugar para trabajar. Con una fuerza laboral multigeneracional y un entorno digital en rápido movimiento, a futuro continuaremos explorando nuevas formas de escuchar cercanamente a nuestros colaboradores e identificar las iniciativas necesarias para mantenerlos empoderados.

Con los resultados

de la encuesta Voces en Acción, implementamos planes de acción enfocados en:



Robustecer el enfoque al cliente a lo largo de la empresa.



Fomentar un ambiente de cercanía en los equipos de trabajo.



Fortalecer el balance entre la vida profesional y personal.



Mejorar la oferta de valor a nuestros colaboradores.



Ampliar las oportunidades de capacitación.



Crear espacios de trabajo más amigables.

Nuestro compromiso de cero incidentes

Nuestro primordial compromiso es con la salud y la seguridad de nuestros colaboradores, contratistas, comunidad y las personas que interactúan con nosotros a raíz de nuestras actividades. Creemos que lograr cero lesiones es un deber y una responsabilidad moral posible con el trabajo de todos y la gestión directa de nuestros líderes.

En 2018, la Tasa de Frecuencia de Incidentes Incapacitantes por millón de horas trabajadas registró una disminución del 13% para empleados y del 15% para contratistas, respecto al año anterior. Es importante destacar que nuestras operaciones en Guatemala y El Salvador se mantuvieron sin incidentes

a lo largo del año y dos de los países donde operamos lograron mejorar su desempeño respecto al año anterior.

Asimismo, la Tasa de Ausencia por Enfermedad en empleados se redujo considerablemente para llegar a 0.1%.

El 2018 da testimonio de nuestro importante esfuerzo por lograr cero fatalidades de colaboradores y contratistas en nuestras operaciones. En CEMEX Latam Holdings la salud y seguridad son sin duda nuestra mayor prioridad, lo que nos motiva para seguir trabajando y cumplir día con día con nuestra meta de cero accidentes y fatalidades.

CONTAR CON OPERACIONES SEGURAS, NOS PERMITE:



Robustecer el compromiso de nuestros colaboradores.



Incrementar la productividad de nuestras operaciones.



Respaldar los estándares de servicio que ofrecemos a nuestros clientes.



Cumplir con la legislación local.

INCIDENTES INCAPACITANTES



ÍNDICE DE FRECUENCIA DE INCIDENTES INCAPACITANTES

(millones de horas trabajadas)



TASA DE AUSENTISMO POR ENFERMEDAD GENERAL



■ Empleados ■ Contratistas

¿Cómo fomentamos resultados en materia de seguridad?

El Sistema de Gestión de la Seguridad Industrial y Salud Ocupacional (SGSS) CEMEX es la principal herramienta con la que contamos para establecer metas y requerimientos de desempeño para nuestras operaciones.

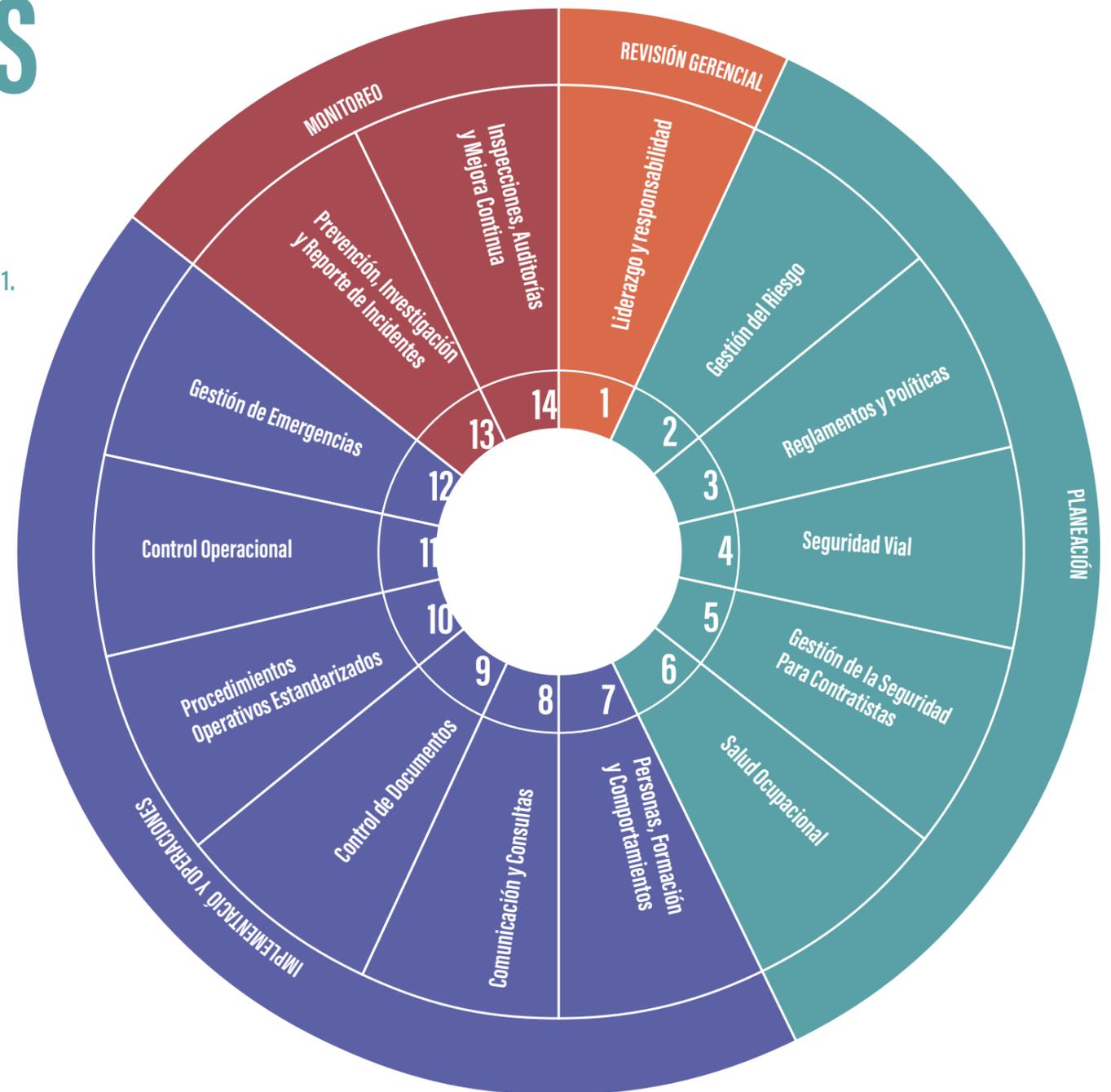
El SGSS empodera a nuestros líderes para que implementen exitosamente la estrategia de seguridad y salud de la compañía y nos guía en la asignación de los recursos adecuados para la formación de nuestros colaboradores. Además de establecer los parámetros para operar en cumplimiento con las leyes locales, el SGSS también sienta las bases para evaluar riesgos potenciales y planear las medidas necesarias para mitigarlos de manera coordinada.

Los mecanismos de comunicación del SGSS permiten compartir mejores prácticas, lo que hace más efectiva la implementación de programas a favor de la seguridad de colaboradores y contratistas que participan en nuestras operaciones. Contar con procedimientos y controles estandarizados en los países donde operamos contribuye a monitorear de manera consistente los avances de nuestras iniciativas y a construir operaciones más seguras.

Como resultado de la implementación del SGSS hemos creado cultura positiva de salud y seguridad que impulsa la mejora continua de nuestros resultados a lo largo de nuestras operaciones.

EL SGSS CEMEX

está alineado a la norma OHSAS 18001.



Liderazgo y responsabilidad

Los líderes de una compañía juegan un rol primordial para reforzar el enfoque estratégico de la seguridad. En CEMEX Latam Holdings impulsamos a nuestros líderes para que promuevan la cultura de seguridad entre nuestros colaboradores y equipos de trabajos a través de sus acciones.

Liderazgo visible y medible

El programa Liderazgo Visible invita a que nuestros líderes observen el comportamiento de los colaboradores durante sus recorridos por las operaciones y les proporcionen retroalimentación inmediata respecto a las prácticas en materia de seguridad. El objetivo es imprimir un enfoque constante y positivo hacia la seguridad industrial.

Adicionalmente, utilizamos el Índice de Liderazgo en Seguridad para medir el compromiso de nuestros líderes en la gestión de la seguridad industrial. El índice evalúa su desempeño en base a tres criterios: supervisión de campo y retroalimentación, horas de capacitación y el cumplimiento de los criterios básicos de seguridad.

La implementación de estos dos programas ha significado un giro importante en la forma que gestionamos la seguridad industrial y han contribuido de forma significativa a mejorar nuestros indicadores.

Capacitación de excelencia

En 2016 se lanzó la Academia de Salud y Seguridad CEMEX, un programa institucional que contribuye a robustecer

el conocimiento de los supervisores sobre el Sistema de Gestión de la Seguridad Industrial y Salud Ocupacional. Además de promover la cultura de seguridad, a través de la Academia trabajamos para que se apliquen de manera estandarizada los criterios de seguridad de la compañía en todos los sitios de trabajo.

Cada módulo se enfoca en distintos componentes del Sistema de Gestión. Por medio de actividades prácticas, el programa de trabajo busca desarrollar distintas habilidades de liderazgo en los colaboradores que tienen equipos de trabajo a su cargo. La Academia está diseñada para que participe todo el personal con tareas de liderazgo, en las áreas operativas y administrativas.

600 colaboradores

completaron el Módulo 2 de la Academia de Salud y Seguridad CEMEX.



Participantes en la Academia de Seguridad

Planeamos operaciones seguras

En la planeación de nuestros procesos productivos, nos distinguimos por crear programas e iniciativas que contribuyen a desarrollar de forma instintiva prácticas seguras. Nuestro enfoque está en desarrollar las condiciones para que nuestros colaboradores elijan tener un comportamiento seguro todo el tiempo.

La seguridad es responsabilidad de todos

La Política de Salud y Seguridad CEMEX compromete a todos los que trabajan en la compañía a responsabilizarse por demostrar comportamientos correctos y reportar potenciales riesgos para sí mismos y los demás. Además, guía a los líderes de la organización en el cumplimiento de su obligación de mantener el bienestar de los colaboradores como la principal prioridad. Todos los colaboradores firman la política al ingresar a la compañía.

Operación segura de equipos

A través del programa Resguardo de Maquinaria, buscamos eliminar la posibilidad de que alguien se vea afectado en caso de entrar accidentalmente en contacto con maquinaria en operación. Durante 2018 continuamos evaluando los equipos que tienen partes en movimiento e instalamos candados de bloqueo automático, así como barreras y guardas de protección en bandas y motores para aislarlas.

Fomentamos el cuidado propio

A través del programa Toma 5 y la revisión continua de listas de control, promovemos el hábito personal de crear un ambiente de trabajo seguro antes de iniciar las labores diarias. Hacer una pausa de cinco minutos al inicio de cada jornada laboral permite a los colaboradores de la primera línea observar el entorno y tomar las consideraciones necesarias para controlar riesgos potenciales de acuerdo a las tareas que vayan a desempeñar.

Asimismo, impulsamos a los colaboradores para que intercambien con sus compañeros observaciones sobre comportamientos positivos o potencialmente riesgosos, y registren sus observaciones a través de una nueva herramienta en línea que contribuye a aprender como compañía sobre potenciales situaciones de riesgo.

10 reglas de oro

en nuestra operación:

1.  Cumplir con las políticas en todo momento.
2.  Aplicar los procedimientos de bloqueo de equipos.
3.  Cumplir el protocolo para espacios confinados.
4.  Respetar las guardas de protección.
5.  Usar chalecos salvavidas en muelles y costas.
6.  Aplicar controles al realizar trabajos en alturas.
7.  Usar el cinturón de seguridad.
8.  No usar dispositivos móviles al conducir.
9.  No posicionarse bajo cargas suspendidas.
10.  Reportar a tiempo cualquier incidente.



En 2018
actualizamos

la Escuela de Manejo CEMEX.

Seguridad en el camino

La operación de vehículos es una de las principales actividades relacionadas con el riesgo de accidentes y fatalidades en nuestra industria. Para mitigar este riesgo, nos apoyamos en la tecnología, las prácticas de conducción defensiva y en el desarrollo de iniciativas basadas en las recomendaciones para conductores y contratistas realizadas por la Iniciativa de Sostenibilidad del Cemento (CSI en inglés).

Tránsito seguro en nuestras plantas

Estandarizar los requerimientos de infraestructura vial para las instalaciones de la compañía contribuye a fomentar el tránsito seguro de personas y vehículos dentro de nuestras operaciones. La iniciativa Gestión del Tráfico toma en cuenta mejores prácticas y análisis de riesgos de nuestras operaciones y la industria para establecer los estándares —adicionales a la legislación local— que deben implementarse al construir senderos peatonales, vialidades, zonas de carga y descarga y estacionamientos en nuestras operaciones.

La flota más avanzada en nuestra industria

Durante los últimos dos años hemos invertido en equipar nuestra flota con la tecnología de seguridad más avanzada. Además de proteger la seguridad de nuestros conductores, buscamos que CEMEX Latam Holdings se convierta en un referente de las buenas prácticas viales en cada país donde operamos.

El equipo que se ha instalado en más del 90% de los vehículos incluye espejos adicionales, defensas laterales, sensores de movimiento, cámaras de reversa y controles de geo posicionamiento. El uso de este equipo tipo de equipamiento lo hemos extendido con distintos plazos y grados de cumplimiento a contratistas y terceros que participan en nuestra operación.

Además de hacer más seguros los traslados, la información que registra el sistema GPS nos permite monitorear comportamientos en el camino. Ofrecer a los conductores retroalimentación más específica sobre su técnica de conducción contribuye a eliminar potenciales situaciones de riesgo en el largo plazo.

Conducción defensiva y eficiente

Nos apoyamos en simuladores, sesiones de video y procesos de certificación diseñados para estandarizar los conocimientos en temas rigurosos para nuestra organización como son la logística y el transporte. Reforzar continuamente las técnicas de conducción defensiva le permite a nuestros conductores y contratistas mantenerse seguros en el camino mientras recorren miles de kilómetros para entregar nuestros productos a tiempo.

Conforme nos empeñamos para llegar con nuestros productos a cada vez más clientes, trabajamos paralelamente para hacer más seguros los ciclos al volante de nuestros conductores. Hacer seguimiento en tiempo real de las rutas, asignar periodos de descanso, así como establecer puntos intermedios de relevo, son algunas de las actividades que han contribuido a que nuestros conductores tengan el óptimo desempeño durante sus jornadas.

Impulsando la seguridad para todos

CEMEX Latam Holdings participa continuamente en iniciativas a favor de la seguridad vial para todos los conductores. Nos esforzamos por hacer que las vías sean un lugar seguro donde los ciclistas, motociclistas, conductores, peatones y todos los usuarios puedan coexistir sin incidentes. Para lograrlo, aprovechamos nuestro conocimiento y liderazgo para impulsar mejores prácticas en materia de seguridad en la comunidad.

Durante 2018, para contribuir a hacer frente al gran número de accidentes que sufren los peatones, ciclistas y motociclistas en los países donde operamos, trabajamos en equipo con instituciones educativas, autoridades, grupos de vecinos y organizaciones de la sociedad civil para organizar jornadas a favor de la cultura de la seguridad, el cumplimiento de los reglamentos y la prevención de accidentes.

Durante estas sesiones didácticas, colaboradores de CEMEX Latam Holdings

impartieron charlas y actividades de sensibilización a la comunidad. Además de explicar los protocolos de seguridad implementados por la compañía durante la operación de vehículos pesados, los instructores fomentaron la importancia de usar el cinturón de seguridad y de no usar teléfonos celulares al conducir, así como las medidas para evitar riesgos en las vías.

En las escuelas, este programa de cultura y educación vial contribuyó a que estudiantes y profesores de las comunidades cercanas a nuestras plantas aprendieran sobre comportamientos seguros en las vías de tránsito, la importancia de respetar la señalización y el correcto cruce en las intercepciones.

Por nuestras buenas prácticas e interés por construir vías más seguras, la Secretaría de Movilidad de Colombia nos reconoció en 2018 con el distintivo Sello de Plata.

Cumple con el reglamento

Respetar la señalización

Usa el cinturón de seguridad

No uses el teléfono celular al conducir

Evita puntos ciegos

Realizamos **20** jornadas comunitarias de seguridad vial que beneficiaron a cerca de 4,000 participantes.

Jornadas de seguridad con la comunidad

Fomentamos la seguridad de los contratistas

De acuerdo con análisis de causa raíz realizados por la Iniciativa de Sostenibilidad del Cemento (CSI en inglés), los contratistas son más propensos a tener incidentes en las operaciones industriales. Con el firme compromiso de contribuir a reforzar las prácticas seguras de nuestros contratistas, en CEMEX Latam Holdings solicitamos que apliquen en sus actividades los mismos criterios de seguridad que establecemos para nuestros colaboradores.

Durante 2018 avanzamos en la instalación de un nuevo sistema de control que permite estandarizar los requisitos de seguridad que solicitamos a los contratistas, así como reforzar su cumplimiento. La iniciativa se implementó en colaboración con una

compañía global especializada en la gestión de contratistas.

El sistema permite verificar en los puntos de acceso, de manera sistematizada e independiente, que los empleados de las compañías contratistas cuenten con las habilidades y capacitaciones requeridas para realizar los servicios contratados de forma segura. Para ello, deben portar al momento de presentarse en nuestras instalaciones un carnet de identificación que se encuentra respaldado por una base de datos en línea que valida sus aptitudes.

La plataforma permite modificar los requerimientos que solicitamos para el desempeño de las actividades, así como actualizar las acreditaciones

legales vigentes y las competencias que el personal adquiere al asistir a capacitaciones y cursos en instituciones acreditadas.

Desde la implementación de este sistema de gestión y monitoreo se han elevado los estándares de seguridad de nuestros contratistas. Asimismo, aquellos que posterior a un periodo de transición no cumplieron con los nuevos criterios, dejaron de operar con nosotros.

A futuro continuaremos fortaleciendo los mecanismos de control, así como las campañas de cumplimiento, los programas de capacitación y los procedimientos diseñados para robustecer la cultura de seguridad entre nuestros contratistas.

Postulados

que ayudan a robustecer las prácticas de seguridad de nuestros contratistas:



○ Sistema de control en puntos de acceso



○ Código de Ética y Conducta CEMEX



○ Código de Conducta al Hacer Negocios con Nosotros



○ Manual de Seguridad Industrial y Salud para Contratistas



○ Manual de Seguridad para la Construcción



○ Programas de auditoría de cumplimiento

Cultura de seguridad en todo lo que hacemos



Encuentros de seguridad

6 encuentros

de seguridad industrial en los que participaron más de 350 líderes operativos y administrativos.

Las iniciativas a favor de la seguridad pueden resultar en vano si no se respaldan con la cultura adecuada. Trabajamos de manera coordinada y en equipo a lo largo de nuestras operaciones para desplegar de manera efectiva programas que contribuyen a mitigar riesgos y avanzar en nuestro objetivo de cero incidentes.

En equipo con CEMEX

Nuestros líderes en materia de seguridad participan en la Red Funcional y el Consejo Global de Salud y Seguridad de CEMEX. Buscamos continuamente que los equipos de seguridad de los países donde operamos, documenten y compartan las iniciativas que desarrollan y al mismo tiempo analicen el aprovechamiento de iniciativas globales en nuestras operaciones. Trabajar de manera coordinada con otras operaciones de CEMEX alrededor del mundo nos permite robustecer la cultura de salud y seguridad en nuestras operaciones.

Cadena de seguridad

La cadena de seguridad está liderada por el área de seguridad industrial con el soporte de todos los líderes de la organización. Todas las partes son responsables de implementar la estrategia de seguridad de la compañía, dar ejemplo y rendir cuentas sobre las iniciativas e investigación de incidentes.

Para el despliegue de iniciativas, el área de seguridad industrial cuenta con asesores especializados en las diferentes unidades de negocio, colaboradores que dan soporte en materia de seguridad en cada una de nuestras plantas y el acompañamiento de profesionales del área de comunicación. Asimismo, para dar seguimiento y tomar acción frente a cualquier eventualidad, contamos con mecanismos de comunicación que informan a la cadena de mando completa, desde los directores país hasta mandos medios, respecto a los incidentes que se presentan.

Vías de comunicación abiertas

La retroalimentación de nuestros colaboradores es esencial para atender potenciales retos en materia de seguridad industrial. En la Encuesta de Compromiso que realizamos cada dos años medimos su percepción sobre los esfuerzos de la compañía para robustecer la cultura de seguridad, a través de cuatro indicadores: compromiso de la gerencia, participación de los colaboradores, promoción de prácticas seguras y condiciones físicas de trabajo.

Además, los Encuentros de Seguridad Industrial y Salud Ocupacional que realizamos de manera regional y en cada país donde operamos, sirven como espacios de sensibilización, motivación y aprendizaje para intercambiar conocimientos y buenas prácticas. Con ellos buscamos generar conciencia sobre los estándares y procedimientos de seguridad que se deben seguir para garantizar la prevención de accidentes en el lugar de trabajo.

Monitoreo continuo de resultados de seguridad



Nueva plataforma de gestión de información

Durante 2018, evolucionamos nuestra plataforma de gestión de información para contar con un registro más completo sobre los incidentes. La nueva herramienta permite hacer un análisis más detallado de la información histórica y encontrar áreas de oportunidad que anteriormente eran menos evidentes. Adicionalmente, la plataforma cuenta con módulos de auditorías e inspecciones de seguimiento a las iniciativas que desarrollamos.

Medir el resultado de nuestros esfuerzos es fundamental en el proceso de mejora continua. En nuestras operaciones, damos seguimiento a indicadores de gestión alineados con las Guías de Reporteo de la Iniciativa para la Sustentabilidad del Cemento, que nos señalan patrones de desempeño y las acciones de mejora más viables.



Comités de Salud y Seguridad

Para construir una sólida cultura de seguridad es fundamental sumar la voluntad de todas las partes. Contamos con comités, formados por representantes de los colaboradores, sindicatos, supervisores, gerencia y el director país en cada localidad, que se reúnen periódicamente para evaluar los resultados de los programas en materia de salud y seguridad que se implementan en la operación.

Una tarea fundamental de los comités es identificar el origen de los incidentes analizándolos desde distintos puntos de vista. La metodología de Análisis Causa-Raíz y el Sistema 365 Plus son dos de los elementos fundamentales en nuestro sistema de gestión que permiten a los comités identificar retos particulares y proponer planes de acción y programas de capacitación que corrigen áreas de oportunidad específicas.



Todos Seguros

A través del programa Todos Seguros, grupos de colaboradores trabajan para evaluar en conjunto sus labores diarias con la finalidad de elaborar nuevas formas más seguras y eficientes de operar. Adicionalmente, el área de seguridad industrial trabaja en coordinación con el departamento de Excelencia Operativa para desarrollar estándares que permiten minimizar potenciales incidentes.

Nuestra nueva

plataforma de gestión de información, permite diseñar soluciones específicas para continuar mejorando nuestros indicadores de seguridad.

Promovemos un estilo de vida saludable

La campaña Principios de Salud cubre 12 retos frecuentes de salud ocupacional y preventiva y motiva a los colaboradores a llevar un estilo de vida saludable dentro y fuera del ámbito laboral. Durante 2018 continuamos con el despliegue del programa con una serie de iniciativas de concientización que buscan reducir el ausentismo por enfermedad y mejorar la calidad de vida.

Durante la Semana de Salud invitamos a nuestros colaboradores a que conozcan las bases de un estilo de vida saludable, se mantengan activos, coman de manera inteligente, prevengan el estrés y duerman bien.

Con el objetivo de evaluar la salud de los colaboradores, las campañas de concientización se complementan con jornadas de salud. Esta iniciativa consiste en una serie de exámenes, incluyendo audiometría,

electrocardiograma, rayos x, estudios de laboratorio y evaluaciones oftalmológicas, que contribuyen al diagnóstico oportuno y seguimiento de enfermedades profesionales.

El programa Higiene Industrial busca reconocer, evaluar y controlar factores de riesgo que podrían potencialmente resultar en una enfermedad, incluyendo mediciones de ruido, material particulado e iluminación. Asimismo, el programa Pausas Activas fomenta la realización de pequeñas pausas en la actividad diaria que contribuyen a reducir el estrés, intervenir potenciales riesgos ergonómicos e impulsar un ambiente sano en las operaciones.

Con el programa Fit4Life buscamos que el bienestar físico sea una prioridad a través de actividades de alimentación, esparcimiento y ejercicio enfocadas a llevar un estilo de vida saludable.



El equipo de corredores

CEMEX

participó en las carreras Xmas Run en Guatemala y la carrera de Relevos Transístmicos en Panamá.

Capítulo 5

Estrategia de Inversión Social



Construimos exitosos programas sociales que crean oportunidades para que familias e individuos mejoren su calidad de vida.

Las comunidades no necesitan regalos, necesitan oportunidades

Conscientes de que nuestras operaciones forman parte importante de las comunidades donde vivimos y operamos, invertimos talento, recursos y creatividad para construir en conjunto las oportunidades que impulsen el desarrollo de las familias e individuos que buscan salir adelante.

Nuestra Estrategia de Inversión Social contribuye directamente a nuestra visión de construir un mejor futuro. Nuestros programas abren la puerta para que familias e individuos logren construir su primera casa, vivir con mejor infraestructura básica, ganar nuevos conocimientos, conseguir un mejor empleo, emprender sus propios negocios y ofrecer a sus hijos lugares de sano esparcimiento.

Asimismo, implementar exitosamente nuestra Estrategia de Inversión Social es una oportunidad para mantener la

continuidad operativa de nuestra compañía, construir esquemas de cooperación con autoridades locales, robustecer nuestra reputación, atraer nuevos talentos que buscan empleos con sentido de propósito e identificar nuevas oportunidades de negocio con la base de la pirámide.

Para lograr estos beneficios, tanto para las comunidades como para nuestra empresa, nos enfocamos en diseñar modelos de negocio sociales, implementar programas de participación comunitaria y diseñar prácticas responsables para nuestras operaciones y nuestra cadena de valor. Lo anterior lo logramos eliminando barreras, estando presentes en la comunidad y colaborando con ellas a través de alianzas.

Nuestra Estrategia de Inversión Social nos permite también sumarnos de manera frontal al logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible impulsados por las Naciones Unidas.

Nuevos planes de Relacionamento con la Comunidad

Como parte de nuestra continua evolución, durante 2018 cada operación de cemento de CEMEX Latam Holdings construyó un nuevo Plan de Relacionamento con la Comunidad.

Para identificar las iniciativas de inversión social más efectivas para nuestra empresa, participamos en un ejercicio de diagnóstico junto con nuestras comunidades vecinas y un equipo interdisciplinario de CEMEX que involucro a todas las áreas funcionales de la compañía. A través del estudio, logramos traducir las necesidades de las comunidades y los impactos de nuestras operaciones en una agenda de actividades, proyectos y programas.

Tomando como insumo las lecciones aprendidas en el estudio, evaluamos cada uno de los programas sociales que veníamos implementando, para seleccionar la permanencia de aquellos que cumplen con tres criterios esenciales:

○ **Aporta a alguno de los cuatro pilares de la Estrategia de Inversión Social.**

○ **Contribuye a formar relaciones productivas con nuestras comunidades vecinas.**

○ **Contribuye a mitigar los impactos de nuestras operaciones.**

Además de alinear nuestras prioridades con las de nuestros vecinos, trabajamos para estandarizar los mecanismos de gestión de los programas, así como los procesos de seguimiento y evaluación que implementamos a lo largo de nuestras operaciones.

Comprender las expectativas de nuestras comunidades vecinas, mapear el impacto de nuestras operaciones, identificar los riesgos y oportunidades y aprovechar nuestras fortalezas, nos permite crear valor compartido en beneficio de ambos: las comunidades y nuestra compañía.

Contamos

con nuevos Planes de Relacionamento con la Comunidad en todas nuestras operaciones de cemento.

Estrategia de Inversión Social: ¿Cómo creamos oportunidades para mejorar la calidad de vida y el bienestar?



Educación y desarrollo de capacidades para el empleo

La educación es fundamental para enfrentar retos actuales y futuros. En nuestras comunidades vecinas buscamos desarrollar habilidades técnicas y sociales que aumenten las probabilidades de encontrar empleos bien remunerados.



Infraestructura sostenible

Trabajamos en conjunto con autoridades y otras organizaciones locales para abordar retos críticos, como el acceso a la vivienda digna, los servicios básicos y la infraestructura básica que permitan el adecuado desarrollo de la vida en comunidad.



Emprendimiento social

Fomentamos habilidades de emprendimiento como un camino para desarrollar fuentes sólidas de empleo e ingreso. Además, creemos en la contratación de proveedores locales como una práctica que incentiva el crecimiento económico de nuestras comunidades.



Cultura de protección ambiental

Trabajamos con nuestras comunidades vecinas para desarrollar proyectos productivos que contribuyan a regenerar los ecosistemas, promover el uso responsable de los recursos y fomentar una cultura de cuidado y protección del medio ambiente.

Gestión de nuestra Estrategia de Inversión Social: ¿Cuáles son los factores clave para el éxito?

1.

Dialogar con nuestros vecinos

Trabajamos para construir relaciones fuertes que nos permitan tener una mejor comprensión de las necesidades de nuestros vecinos. Para lograrlo, estamos atentos a las necesidades de las comunidades para entender a fondo sus principales retos. Los Comités de Vecinos son espacios que sirven para que especialistas de la compañía y representantes de la comunidad, compartan inquietudes y dialoguen de manera transparente sobre nuevas formas de mejorar los programas que en conjunto implementamos. En 2018, en conjunto con CEMEX, organizamos espacios de diálogo para evaluar el cumplimiento de nuestros compromisos y robustecer nuestros Planes de Relacionamiento con la Comunidad.

10
coordinadores

de relaciones comunitarias mantienen el diálogo con nuestros vecinos.

2.

Construir sinergias

Establecemos alianzas con organizaciones que comparten nuestros valores y que desean ampliar el alcance de nuestras iniciativas. Trabajar de la mano con instituciones gubernamentales, académicas, privadas y sin fines de lucro, nos permite implementar soluciones más efectivas y multiplicar el capital financiero y humano invertido. En Colombia, gracias a la confianza generada en nuestra Estrategia de Inversión Social, anualmente se suman múltiples organizaciones que aportan conocimientos, talento y recursos, logrando así duplicar la inversión en nuestras iniciativas sociales.

119
organizaciones

se sumaron en 2018 a nuestros programas sociales en Colombia.

3.

Involucrar a la comunidad

Para alcanzar beneficios de largo plazo, es fundamental que la comunidad participe activamente en los programas que implementamos. Tenemos el objetivo de generar las condiciones, conocimientos y experiencia que nos permitan contribuir de manera fundamental a construir comunidades sostenibles. Encontrar el balance entre los recursos que invertimos junto con nuestros aliados y la participación de las comunidades, es esencial para alcanzar la sostenibilidad de nuestros programas.

+47,000
horas

aportó la comunidad al programa Mejoramiento de Infraestructura Comunitaria.





4.

Sumar voluntarios

Motivamos a nuestros colaboradores a que sean agentes de cambio y tengan una participación activa en el mejoramiento de las comunidades donde operamos. Para sumar la pasión de nuestros colaboradores planeamos nuestras actividades incorporando sus expectativas de involucramiento. Las actividades que se realizan durante jornadas de voluntariado están abiertas para que participen los colaboradores, junto con amigos, familiares y los vecinos de nuestras operaciones.

700
voluntarios

participaron en alguna de las jornadas del programa Manos a la Obra en 2018.

5.

Ser transparentes

Contamos con una política de transparencia que contribuye a robustecer nuestra relación con las comunidades. Por ejemplo, en Panamá con el programa Experiencia CEMEX y en Costa Rica con el programa Puertas Abiertas, nuestros vecinos, clientes, periodistas, investigadores, maestros y jóvenes estudiantes realizan visitas guiadas a nuestras operaciones para conocer de primera mano nuestro proceso productivo, así como nuestras iniciativas a favor del medio ambiente y el desarrollo comunitario. A futuro continuaremos replicando el programa en otras de nuestras operaciones.

+1,000
personas

visitaron nuestras operaciones en Panamá y Costa Rica durante 2018.

6.

Evaluar resultados

Tenemos el compromiso de evaluar los resultados de nuestros programas para mejorar sus beneficios hacia la comunidad y la empresa. Buscamos focalizar la inversión hacia las iniciativas más efectivas que comprueban tener los mejores resultados en términos de empoderar a individuos y familias. Además de aprovechar herramientas de autoevaluación, recurrimos a estudios, encuestas y diálogos con nuestros vecinos con el fin de conocer la efectividad de nuestro portafolio de programas.

Los
Planes

de Relacionamiento con la Comunidad contribuyen a desarrollar indicadores de impacto social.

Educación y desarrollo de capacidades para el empleo

Como parte primordial de nuestra Estrategia de Inversión Social, apoyamos distintas iniciativas que brindan oportunidades educativas y para el desarrollo de nuevas capacidades laborales. Desde becas, cursos y talleres, hasta la implementación de programas que impulsan el conocimiento, la experiencia y el desarrollo de habilidades, trabajamos con las comunidades para impulsar programas que mejoren la capacidad de ingreso de las personas y contribuyan a mejorar la calidad de vida de las familias.

En Colombia, el Programa de Desarrollo de Habilidades Laborales contribuye a construir capacidades prácticas que retribuyen en mejores oportunidades de empleo. Organizado en alianza con el Servicio Nacional de Aprendizaje, los estudiantes toman cursos útiles para trabajar en industrias y comercios de la localidad. Algunos de los graduados tienen la oportunidad de reforzar su aprendizaje realizando prácticas

profesionales en las operaciones de CEMEX Latam Holdings.

También en Colombia, para ampliar el alcance de nuestros esfuerzos de capacitación, trabajamos en colaboración con la Fundación EDUPOL para llevar educación profesional en modalidad virtual a la comunidad de Maceo. Como parte de esta iniciativa, auspiciamos en diferentes carreras a jóvenes, que se benefician con un programa educativo que les permite profesionalizarse para poder obtener un mejor trabajo.

En Panamá, la región del Chilibre cuenta con un amplio potencial de crecimiento en su actividad turística. Buscando que los habitantes de la zona se beneficien con ese crecimiento, trabajamos en equipo con el Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Desarrollo Humano, para enriquecer la oferta educativa de nuestro centro comunitario. En total, durante los dos años de operación de esta alianza, hemos emitido cerca

de 1,000 certificados a personas se han graduado—en su mayoría mujeres—en cursos de informática, inglés, servicio al cliente, gastronomía, construcción y emprendimiento.

En Guatemala, el programa Construyendo mi Futuro brinda oportunidades de formación a maestros de las escuelas cercanas al área de influencia de nuestras operaciones con el objetivo de mejorar la calidad educativa, así como fortalecer los valores morales, cívicos y familiares para contribuir a la formación de los futuros ciudadanos.

En Costa Rica, anualmente brindamos, talleres de formación técnica a más de 600 mujeres de comunidades aledañas a nuestras unidades de negocio en diferentes áreas como servicios y artesanías. Esta iniciativa se realiza con el apoyo del Instituto Nacional de Aprendizaje de manera que la certificación que reciben las participantes cuenta con validez en el mercado laboral.

Contamos con distintos programas que buscan mejorar el estado académico de niños que viven en comunidades cercanas a nuestras operaciones. A través de Huella de Papel en Costa Rica y Plan Padrino en Colombia y Panamá, las aportaciones que otorgan nuestros colaboradores se destinan para comprar útiles escolares y uniformes.

En Colombia, Costa Rica, Guatemala, Nicaragua y Panamá, trabajamos en alianza con la Asociación Nacional Pro Superación Personal AC (ANSPAC) para promover el desarrollo integral de la mujer. Como parte del programa, impartimos talleres que contribuyen a adquirir nuevas habilidades y oficios, así como charlas sobre la creación de microempresas, la administración de pequeños negocios, contabilidad y mercadeo. Recientemente, sumamos el módulo ANSPAC Jóvenes, que permite impartir formación y talleres sobre valores, autoestima y desarrollo personal.

En Colombia, Costa Rica, Guatemala, Nicaragua y Panamá,

trabajamos en alianza con la Asociación Nacional Pro Superación Personal AC (ANSPAC) para promover el desarrollo integral de la mujer.

Centros Comunitarios CEMEX: Espacios de educación y desarrollo profesional

Los Centros Comunitarios CEMEX son los principales espacios en los que realizamos las actividades enfocadas al desarrollo de oportunidades de educación y de capacidades profesionales. Adicionalmente, en los Centros Comunitarios se realizan actividades de relacionamiento, recreación, deporte y salud en beneficio de nuestros vecinos.

En Panamá somos pioneros en la operación de un centro comunitario auspiciado por una empresa privada. Apoyados en este liderazgo, el Centro Comunitario CEMEX se ha convertido en un aliado para la implementación de programas institucionales y en un polo de desarrollo y convivencia para las casi 20 comunidades vecinas a nuestra Planta Bayano; un claro testimonio de que juntos, gobierno y empresa, podemos impulsar grandes beneficios para el desarrollo de la comunidad. En 2018, recibimos más de 20,000 visitas al centro comunitario.

En nuestro Centro Comunitario de Planta Patarrá en Costa Rica, hemos

implementado un programa que busca brindar nuevas herramientas laborales a mujeres que viven en de comunidades vecinas a nuestra operación.

En Colombia, en nuestros centros comunitarios en Bogotá y Payandé, contribuimos a la capacitación y sana recreación de niños, jóvenes, madres de familia y adultos mayores que participan en distintas iniciativas. Además de talleres de aprendizaje para el desarrollo de nuevos conocimientos, los asistentes participaron en actividades de esparcimiento como danza, música y lectura.

Los centros comunitarios nos permiten escuchar de manera continua las inquietudes de nuestros vecinos y evaluar los resultados de nuestros programas con el objetivo de mejorarlos o de sustituirlos por iniciativas más adecuadas. Por sus características, y al darle la bienvenida a nuestros vecinos, los Centros Comunitarios CEMEX fortalecen los lazos de confianza con las comunidades donde operamos.

Nuevo Centro de Desarrollo Integral Temprano en Clemencia, Colombia



A través de nuestra Estrategia Social buscamos estar presentes en las comunidades que más lo necesitan. Éste es el caso de Clemencia, uno de los municipios más necesitados de Colombia, donde el 80% de sus habitantes se encuentra en situación de vulnerabilidad.

La pobreza incide particularmente en los niños. El nuevo Centro de Desarrollo Integral Temprano (CDI) que se encuentra en construcción en Clemencia, es un ejemplo de lo que es posible lograr a través de alianzas público-privadas que hacen equipo con las comunidades. Junto

con 300 colaboradores, el Gobierno Nacional y la Fundación Plan, CEMEX Latam Holdings aportó recursos humanos y técnicos para avanzar con la construcción del proyecto.

El CDI de Clemencia dará atención a 160 niños de hasta 5 años. El proyecto ha sido diseñado cumpliendo con los lineamientos de infraestructura para primera infancia y contará con zonas educativas que resaltarán las tradiciones del municipio, con espacios abiertos que priorizan la ventilación cruzada y la protección solar para contrarrestar las altas temperaturas de la región.

La comunidad de Clemencia,

nuestro socio comunitario, fabricó 23,000 bloques de concreto con la tecnología de nuestras Bloqueras Solidarias para la construcción del nuevo Centro de Desarrollo Integral Temprano.

Escuelas Deportivas CEMEX

Las Escuelas Deportivas CEMEX, son parte fundamental de nuestro compromiso de promover el desarrollo de las comunidades y uno de nuestros programas más reconocidos por nuestros vecinos. Responden a la necesidad de fomentar valores como la tolerancia, la solidaridad, el trabajo en equipo, la disciplina, la puntualidad, el respeto y la igualdad. Generar espacios de sana recreación para darle la oportunidad a los niños de que hagan uso productivo de su tiempo libre es esencial para que puedan tener un mejor futuro.

Para el funcionamiento de las escuelas, invertimos recursos para crear o mejorar los espacios deportivos en las comunidades y aportamos entrenadores, uniformes y equipo en disciplinas como fútbol, béisbol, natación, baloncesto y danza.

En Colombia, inauguramos la primera escuela deportiva hace más de una década y actualmente operamos

ocho escuelas en el mismo número de localidades del país, beneficiando anualmente a más de 1,000 niños y jóvenes deportistas. Para todas las disciplinas hemos capacitado a los entrenadores en la metodología Fútbol con Corazón que enseña la disciplina del deporte por medio de habilidades para la vida. Por ejemplo, niñas y niños juegan en el mismo equipo, lo que contribuye a fomentar la igualdad de género. Además, durante el partido no hay árbitros, lo que promueve valores como la resolución de conflictos y habilidades para alcanzar acuerdos.

En Panamá, recientemente inauguramos una nueva academia de fútbol, con la que niños de Cativá, provincia de Colón, reciben una formación integral a través del deporte.

En Costa Rica, desde 2012 contamos con una escuela de fútbol en la comunidad de Peñas Blancas en la que anualmente participan más de 80 niños inscritos en las diferentes categorías.

Para el éxito de esta escuela deportiva, CEMEX Latam Holdings apoya en la rehabilitación y mantenimiento del espacio deportivo de la comunidad y facilita a los entrenadores para la práctica del deporte.

En Guatemala, contamos con academias de fútbol en Arizona y Salcajá dedicadas a fomentar valores y la cultura de trabajo en equipo de niños y jóvenes a través del deporte.

En Nicaragua, en conjunto con el equipo profesional de béisbol Bóer, la alcaldía de San Rafael del Sur, la Federación Nicaragüense de Béisbol Asociado y la organización Williamsport, operamos desde 2013 la academia infantil CEMEX-Bóer. Al involucrar a los padres de familia en las actividades deportivas y recreativas de sus hijos, ayudamos a reforzar los lazos familiares en cerca de 200 niños que año tras año entrenan en la academia.

+1,500 niños

por año beneficiados con las Escuelas Deportivas CEMEX en Panamá, Nicaragua, Guatemala, Costa Rica y Colombia.



Infraestructura sostenible

Aprovechamos nuestra experiencia en la industria de materiales de construcción para desarrollar modelos de negocio sociales y oportunidades que contribuyan a resolver los retos de nuestras comunidades vecinas. Sabemos que aprovechar nuestra experiencia de negocio, es la forma más efectiva que tenemos para maximizar nuestra aportación al desarrollo social de la región.

Nuestra fortaleza está en combinar pasión, experiencia y creatividad con materiales de construcción innovadores y servicios de valor agregado, para brindar a las comunidades en situación de vulnerabilidad la oportunidad de contar con una vivienda propia y mejor infraestructura básica, incluso en comunidades donde no contamos con operaciones productivas ni comerciales. Además, a través de nuestros negocios sociales, estamos abriendo mercado para los productos CEMEX en la base de la pirámide.



Piso Digno para más familias de Colombia

En 2018, realizamos en Colombia el lanzamiento del programa Piso Digno, que permitirá a familias del país pasar de habitar viviendas con piso de tierra, a pisos en concreto que les brindan mejores condiciones de vida. Para el lanzamiento nos apoyamos en la experiencia desarrollada por las operaciones de CEMEX en México que tienen más de 20 años ofreciendo esta solución.

A lo largo América Latina, la CEPAL estima que 186 millones de personas viven en condiciones de pobreza. Es decir, el 30% de la población recibe ingresos que no alcanzan para cubrir los bienes y servicios básicos. A través del programa Piso Digno buscamos crear una oportunidad para miles de personas que actualmente habitan viviendas que se encuentran en condiciones que afectan su salud y dignificar sus hogares para mejorar considerablemente su calidad de vida.

El modelo de trabajo de Piso Digno se apalanca de precios preferenciales que ofrece CEMEX Latam Holdings en los materiales de construcción y los recursos financieros aportados por organizaciones aliadas, para llevar sin costo para las familias los beneficios de un piso de concreto.

En el programa, CEMEX Latam Holdings trabaja en alianza con

autoridades y organizaciones locales para identificar a las familias que participarán a través de un estudio de necesidades. Las familias beneficiadas reciben capacitación y el apoyo de un supervisor que les apoya en la preparación del terreno y la técnica correcta para el vaciado del concreto durante la etapa de autoconstrucción del nuevo suelo para sus viviendas. CEMEX Latam Holdings participa aportando equipos, asistencia técnica y coordinación del proyecto. Además, el proceso cuenta con la garantía de calidad de nuestros productos.

Algo en apariencia tan simple como reemplazar un piso de tierra por uno de concreto, no solo tiene un efecto directo en la reducción de los índices de pobreza extrema, sino que genera efectos en otras variables de la calidad de vida de las familias, tales como el mejoramiento de la situación de salubridad de los hogares y la reducción del riesgo de contraer enfermedades respiratorias y gastrointestinales.

A través de Piso Digno continuamos apoyándonos en nuestra experiencia y fortalezas para desarrollar nuevas oportunidades para mejorar la calidad de vida y el bienestar de miles de familias.

Bloqueras y Adoquineras Solidarias

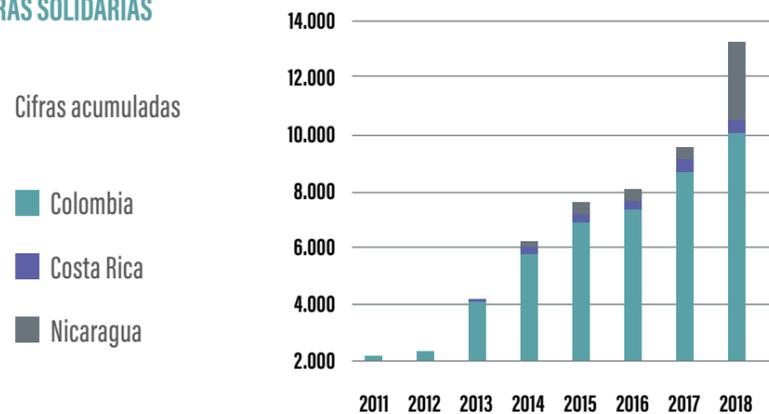
En las Bloqueras Solidarias participan familias en situación de vulnerabilidad que, con ayuda de tecnología, capacitación y materia prima, se autoemplean elaborando bloques de concreto que pueden utilizar para expandir sus hogares. Gracias a su modelo de operación, Bloqueras Solidarias es un negocio social financieramente autosostenible y replicable.

Un componente fundamental para el éxito de las Bloqueras Solidarias es la colaboración con las ONG, empresas, autoridades y gobiernos locales. En consecuencia, permanentemente nos mantenemos en diálogo con distintas organizaciones para identificar en

conjunto nuevas comunidades donde es prioritario mejorar el acceso a la vivienda.

Aproximadamente, la producción de bloques en cada Bloquera Solidaria equivale al material necesario para construir diariamente una vivienda de 40 m². Además, estamos actualmente desarrollando nuevas funcionalidades para la maquinaria instalada con el objetivo de ampliar su capacidad a la producción de adoquines, útiles para la construcción y mejora de caminos, pisos y otras vías. Otras formas que estamos explorando para emplear la maquinaria incluyen la elaboración de materiales para la construcción de cocinas, estufas y baños dignos para las viviendas.

PERSONAS BENEFICIADAS CON LAS BLOQUERAS SOLIDARIAS



Cómo funciona una Bloquera Solidaria en ocho pasos

1. Identificamos comunidades donde es prioritario mejorar el acceso a la vivienda.
2. Cofinanciamos la maquinaria, supervisamos y administramos la operación.
3. Proveemos capacitación y pruebas técnicas.
4. La comunidad aporta mano de obra para fabricar bloques de concreto.
5. Los participantes reciben el 50% de la producción para construir sus viviendas.
6. Gobiernos, las ONG y empresas, hacen el proyecto sostenible comprando el 50% de la producción.
7. Con ConstruApoyo, las familias pueden recibir apoyo adicional para comprar otros materiales.
8. Evaluamos los resultados de la bloquera para definir su continuidad o traslado.



+13,400
personas

beneficiadas con las Bloqueras Solidarias desde el inicio del programa en nuestra región.

Solución ideal para el financiamiento de materiales de construcción

ConstruApoyo es una solución ideal para apoyar a personas que buscan hacer mejoras a su casa, incluyendo asistencia en situaciones de desastres naturales. Su modelo de negocio permite a empresas y gobiernos otorgar financiamiento a personas en situación de vulnerabilidad para realizar mejoras en el hogar. ConstruApoyo aprovecha la amplia presencia de la red de distribuidores de CEMEX Latam Holdings para hacer llegar a los beneficiarios los materiales de construcción de manera eficiente.

Patrimonio Hoy

El camino hacia una mejor calidad de vida inicia con la oportunidad de darle a tu familia la seguridad de una vivienda propia. Sin embargo, millones de personas en nuestra región no tienen acceso a una vivienda digna.

Fundada en 1998 por CEMEX, y en operación en nuestra región por más de una década, Patrimonio Hoy es nuestra empresa social que mejora la calidad de vida de las personas al ofrecer una solución integral que facilita la construcción o mejoramiento de la vivienda de manera asequible.

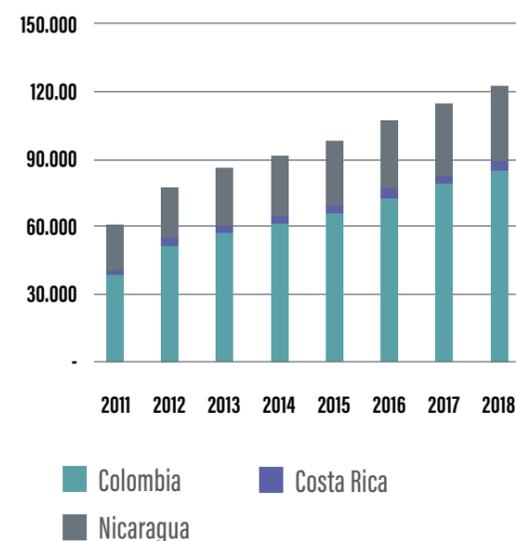
A través del programa, los participantes obtienen materiales de calidad, asesoría técnica y microcréditos que, en conjunto, les permiten reducir en 30% el tiempo y costo que se requiere para construir

una casa. El programa ha demostrado que, con la asesoría adecuada, familias y comunidades pueden desarrollar el conocimiento y la disciplina financiera necesarios para tener una mejor vivienda. A través de Patrimonio Hoy, CEMEX Latam Holdings contribuye a solucionar el déficit de vivienda digna para familias de bajos ingresos en Colombia, Costa Rica y Nicaragua.

Patrimonio Hoy ha sido ampliamente reconocido a nivel internacional por diferentes instituciones como la Organización de Estados Americanos (OEA), el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), el Banco Mundial, la Organización de las Naciones Unidas (ONU), la Cámara Internacional de Comercio y el Foro Internacional de Líderes Empresariales.

FAMILIAS BENEFICIADAS CON PATRIMONIO HOY

Cifras acumuladas



Beneficios que ofrece Patrimonio Hoy

- Respaldo de CEMEX
- Materiales de calidad
- Asesoría técnica
- Microcréditos accesibles
- Planes de ahorro
- Precios congelados
- Resguardo de materiales
- Entrega a domicilio

+139,000
personas

beneficiadas con Patrimonio Hoy desde el inicio del programa en nuestra región.

EKO-ESTUFAS CEMEX

Las Eko-Estufas CEMEX ofrecen una solución para cocinar de manera más eficiente, sana y amigable con el medio ambiente.

Diseñada con el objetivo de apoyar a las familias de escasos recursos, las Eko-Estufas utilizan una cámara de combustión monolítica de concreto que las hacen más eficiente frente a otros métodos tradicionales para cocinar como el fogón. Contribuye a mejorar la calidad de vida de las familias, ahorrándoles tiempo de recolección de leña y de cocimiento, así como reduciendo el riesgo por enfermedades pulmonares, infecciones de los ojos y quemaduras provocadas por las estufas abiertas. Finalmente, al ofrecer una superficie para cocinar 40% mayor y consumir 70% menos leña, las Estufas Limpias reducen las emisiones de CO2 y ayuda a la conservación de 12 árboles por año por cada familia que la utiliza.

Para multiplicar los beneficios del programa y llevar las Eko-Estufas a las comunidades, trabajamos en asociación con institutos de microfinanciamiento, autoridades, grupos locales y emprendedores sociales.

Infraestructura comunitaria

Aprovechamos nuestra experiencia y conocimiento en la industria de la construcción para ayudar a las comunidades a construir infraestructura básica necesaria para el desarrollo adecuado de la vida en comunidad.

En primer lugar, empleamos nuestra red de coordinadores de relaciones comunitarias para escuchar las necesidades de nuestras comunidades vecinas y entender sus prioridades de infraestructura básica. Además, trabajamos de la mano con entidades gubernamentales y las ONG para diseñar iniciativas exitosas que promuevan el desarrollo de proyectos, incluyendo salones de clase, vías, andenes y parques. Finalmente, en la implementación de las iniciativas, trabajamos en conjunto con las comunidades, quienes se involucran con el aporte de mano de obra no calificada.

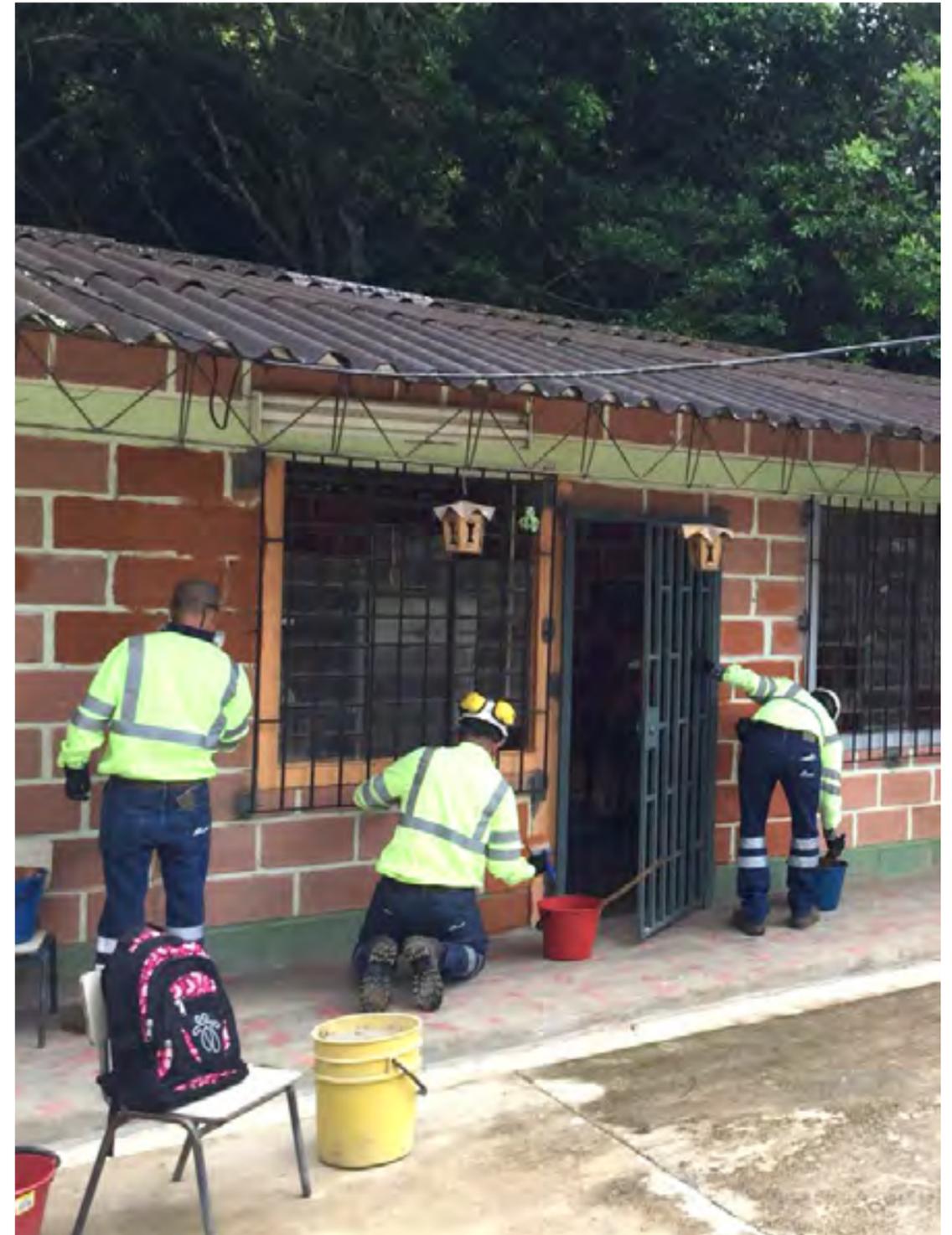
En Colombia, con el programa Mejoramiento de Infraestructura buscamos que nuestras comunidades vecinas tengan la oportunidad de mejorar los espacios comunitarios que lo requieran. CEMEX Latam Holdings dona los materiales de construcción e involucra a las autoridades locales, voluntarios y socios comunitarios para la realización exitosa de los proyectos. Durante 2018, el programa registró un impulso importante, en el que trabajamos de la mano con gobiernos locales para invertir en 47 proyectos, que beneficiaron a más de 67,000 personas, incluyendo la construcción de nuevos espacios deportivos, adecuaciones en instituciones educativas, recuperación de vías y andenes, mejoramiento de infraestructura sanitaria y la rehabilitación de parques y plazas.

En El Salvador a través del programa Educando para la Vida, participamos junto con el Ministerio de Educación

auspiciando cursos de alfabetización para personas que no poseen conocimientos básicos de escritura, lectura y cálculos matemáticos.

En Costa Rica, respondiendo a las necesidades de infraestructura identificadas en las comunidades donde operamos, aportamos materiales de construcción y asesoría para la adecuación de los espacios comunales, incluyendo mejoramiento de calles, construcción de aceras y remodelación de centros educativos. Para ello, trabajamos en cercana coordinación con instituciones de gobierno locales, asociaciones de desarrollo y comités de vecinos.

En Panamá, el programa Mejorando mi Escuela nos permite contribuir al mejoramiento de las instalaciones educativas de ocho escuelas del corregimiento del Chilibre, beneficiando a una población de 4,500 estudiantes.



Emprendimiento social

Además de generar fuentes de empleo a través de nuestras operaciones, participamos directamente en generar oportunidades adicionales de empleo y nuevas fuentes de ingreso en las comunidades donde operamos. Contamos con planes de acción para promover el emprendimiento en la base de la pirámide e impulsar el desarrollo de individuos que requieren apoyo para concretar sus ideas de negocio.

DE PEQUEÑOS PRODUCTORES A EMPRENDEDORES

En Costa Rica, la Potenciadora de Negocios Rurales que lanzamos en Guanacaste, tiene como objetivo brindar las herramientas necesarias a los emprendedores locales para que logren conectar sus productos con nuevos mercados de mayor potencial. Una iniciativa impulsada por CEMEX Latam Holdings, en el proyecto también participan el Ministerio de Economía, Industria y Comercio, las alcaldías de la provincia, Auto Mercado, otras empresas privadas, ONG locales y la Universidad de Costa Rica.

Previo a su participación con la Potenciadora, los emprendedores enfrentaban distintas debilidades en la operación de sus negocios que trabajaban para resolver a prueba y error. Sin embargo, con el apoyo de la Potenciadora, al 2018, siete empresas han logrado mejorar sus operaciones, aumentar la producción, robustecer la calidad, lograr los registros sanitarios, registrar sus marcas, para pasar de ser empresas comunitarias a comercializar sus

productos—desde yogurt, hasta pan y miel—en supermercados a nivel nacional.

La Potenciadora también ofrece beneficios a otros finalistas, incluyendo capacitación, asesoría en técnicas para formalizar sus negocios, mercadeo, apoyo para conseguir permisos y financiamiento, así como asesoría estratégica, legal y de control de calidad. En conjunto, la Potenciadora de Negocios contribuye a fortalecer la economía local y generar un impacto social positivo al aumentar el ingreso de los pequeños productores, contribuir a la generación de nuevos empleos y al empoderamiento de grupos vulnerables.

Para escalar los resultados generados y seguir agregando valor a las comunidades, la Potenciadora se encuentra en el proceso de evaluar las lecciones aprendidas e implementar mejoras en el proceso de acompañamiento con el objetivo de impulsar a una nueva generación de emprendedores en nuevas zonas del país.





CAPACITACIÓN DE CLASE MUNDIAL PARA LOS EMPRENDEDORES DE NUESTRAS COMUNIDADES

Desde el 2016, trabajamos en equipo con el Instituto Sirolli, para impulsar la generación de nuevas empresas y el desarrollo de comunidades más empoderadas en Colombia.

La metodología del Instituto Sirolli, que fomenta el fortalecimiento de los ecosistemas de emprendimiento, ha sido exitosamente llevada a más de 300 comunidades alrededor del mundo, y ha contribuido a crear o fortalecer más de 65,000 proyectos de emprendimiento.

Para apoyar los objetivos de los emprendedores y ayudarlos a realizar sus sueños, la metodología se basa en escuchar sus ideas y necesidades para posteriormente vincularlos con recursos que se encuentran disponibles dentro

de la misma comunidad a través de la creación de una red de apoyo de personas, organizaciones y otras empresas.

Por ejemplo, uno de los principales retos para los emprendedores es el manejo de las finanzas y créditos. Para contribuir a resolverlo de forma sostenible, la metodología rompe el paradigma tradicional paternalista de entregar recursos económicos. En su lugar, se enfoca en apoyar a los emprendedores para que puedan crear y gestionar sus propios planes de negocio y conozcan técnicas para conseguir por sí mismos los recursos económicos que necesitan.

Para implementar la metodología del Instituto Sirolli, hemos capacitado a un facilitador local de emprendimiento,

que ofrece un servicio personalizado y gratuito a las personas que buscan iniciar o fortalecer su propia empresa en el municipio de San Luis.

A tres años del inicio de nuestra colaboración con el Instituto Sirolli de emprendimiento, se han creado exitosamente 24 empresas que han logrado formalizar sus procesos operativos, legales, financieros y comerciales, y se encuentran atendiendo nuevos mercados y crecientes oportunidades de negocio. Asimismo, actualmente 205 emprendedores adicionales se encuentran vinculados a la metodología, quienes ya cuentan con un plan de negocios definido y están en etapa de consolidación de sus proyectos.

Desarrollar proveedores locales para nuestras operaciones

Integrar a nuestro padrón de proveedores a empresas pequeñas y medianas, nos ayuda a maximizar los beneficios de nuestras plantas hacia las comunidades vecinas.

En Colombia, actualmente contamos con 230 proveedores que abastecen de forma local a nuestras operaciones en el país. Para lograrlo nuestros departamentos de Relacionamento con la Comunidad y Abasto hacen un arduo trabajo para que pequeñas empresas se integren a nuestra cadena de proveeduría.

En Costa Rica, impulsamos el desarrollo de Pymes comunales y les damos prioridad a la hora de comprar productos y servicios. Un caso exitoso es la empresa rural Ebenezer dedicada

al cultivo de hortalizas hidropónicas y liderada por mujeres de Peñas Blancas. Como parte de nuestro compromiso con la empresa, aportamos los recursos para la instalación de su infraestructura y adquirimos parte de su producción para el consumo de nuestro comedor en Planta Colorado. Debido al éxito de la empresa, Ebenezer abrió una segunda operación, que le permitirá suplir de hortalizas frescas a más de 300 familias de la región Chorotega.

En Panamá, tenemos un convenio de proveeduría con la Asociación de Comunidades del Chagres para que lleven a cabo tareas de reforestación de nuestras operaciones durante cinco años. A la fecha han reforestado más de 5 hectáreas.



Dentro de nuestros

critérios de selección de proveedores,

les recomendamos la contratación local de la mano de obra no calificada, en beneficio de la generación de más empleos en nuestras comunidades vecinas.

Cultura de protección ambiental

Para impulsar una actitud proactiva hacia la conservación y restauración de la biodiversidad, trabajamos con nuestras comunidades vecinas para desarrollar proyectos productivos que contribuyan a regenerar los ecosistemas, promover el uso responsable de los recursos y fomentar una cultura de cuidado y protección del medio ambiente.

En Guatemala, a través del programa Espacios Ecológicos, se brinda la oportunidad a niños de la aldea Arizona a recibir capacitaciones sobre el cuidado del medio ambiente y reciclaje. Como parte del programa, se han realizado jornadas de limpieza en ríos y playas, en coordinación con la Unidad de Gestión Ambiental del Municipio.

En Panamá, formamos parte de la Alianza por el Millón de Hectáreas, un acuerdo constituido por sector público, empresas y comunidad que tiene el objetivo de proteger los bosques, las fuentes de agua y la biodiversidad panameña. En el marco de este acuerdo, participaremos en la reforestación de 50 hectáreas en un periodo de 10 años. Además de generar un impacto

ambiental positivo en las cuencas y ríos, bosques, áreas protegidas y corredores ambientales del país, esta alianza contribuye a lograr los compromisos de Panamá en la lucha global contra el cambio climático.

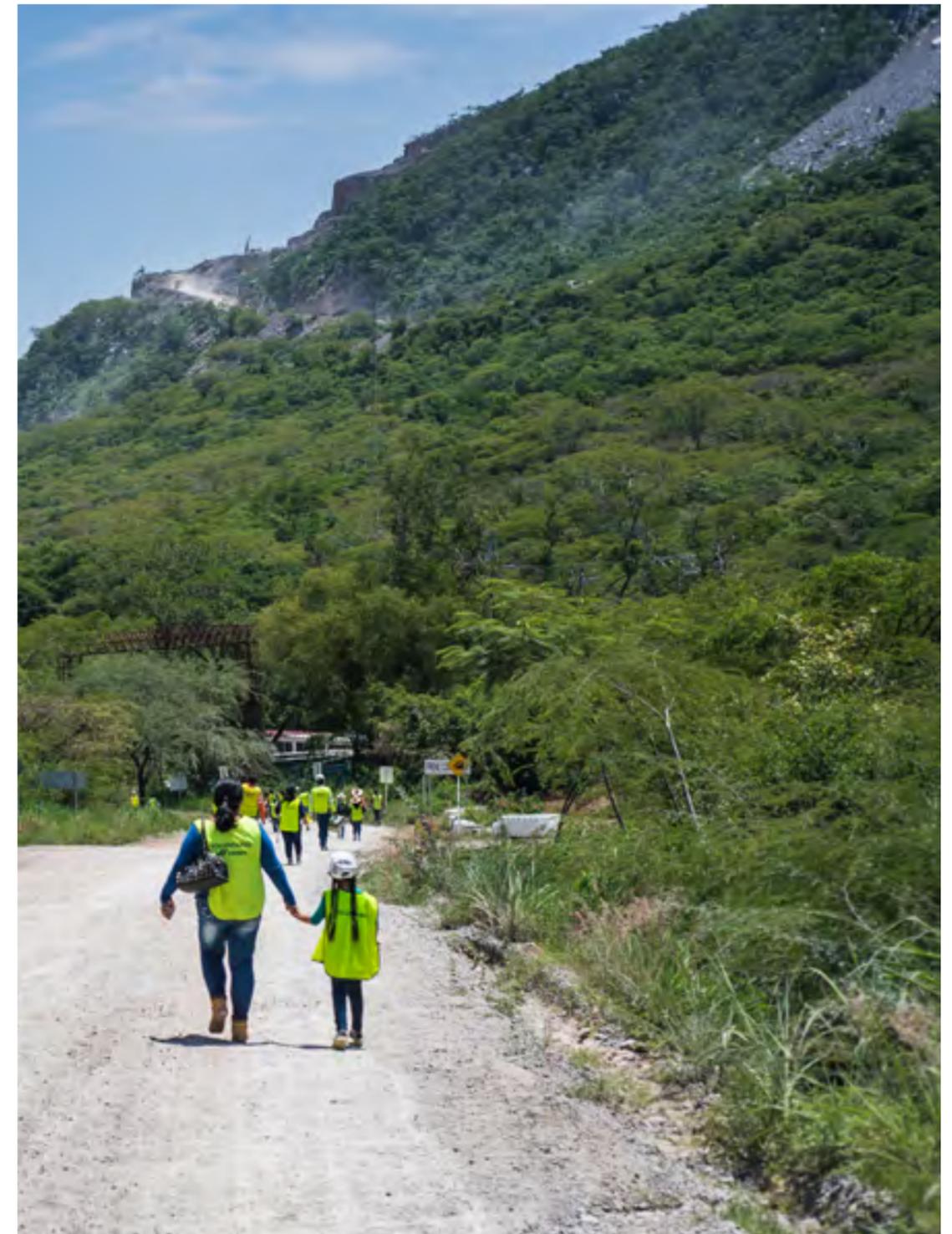
En Colombia, el programa Sembrando Futuro contribuye a formar líderes ambientales. A partir de una serie de talleres, los niños y jóvenes participantes, se comprometen a dar ejemplo sobre la importancia del reciclaje, el cuidado del agua y preservación de nuestro entorno. Durante 2018, más de 1,700 socios comunitarios se responsabilizaron por cuidar los árboles sembrados en sus comunidades y adquirieron conocimientos sobre el cuidado de las fuentes hídricas.

En Costa Rica, en 2018 firmamos un convenio con el Refugio Nacional de Vida Silvestre CIPANCI para la conservación y reforestación de los manglares ubicados en el Río Bebedero. Este es el primer proyecto de reforestación de manglares en el país, áreas que tienen una función primordial en el mantenimiento del

equilibrio ecológico y la biodiversidad de los ambientes en las desembocaduras de los ríos, cumpliendo además un papel fundamental en el aporte de energía a los ecosistemas.

Como parte del proyecto, CEMEX Latam Holdings realizará una inversión destinada a un programa de educación ambiental para 11 escuelas aledañas al distrito de Colorado en Abangares. Adicionalmente, se realizó la donación de siete cámaras trampa para que sean utilizadas dentro del programa de monitoreo del Sistema Nacional de Áreas de Conservación y El Área de Conservación Arenal Tempisque, así como ocho estaciones meteorológicas a centros educativos de la zona para hacer monitoreo del clima en zonas ubicadas cerca de las nuestras operaciones.

Además, también en Costa Rica, con el objetivo de reforestar nuestras minas de arcilla de nuestra Planta en Colorado, anualmente sembramos más de 2,000 árboles de especies nativas de la zona de Abangares, logrando de esta manera reforestar más de 2 hectáreas de bosque.





UN NUEVO PULMÓN VERDE EN MANAGUA

En Nicaragua, la iniciativa En Armonía con la Naturaleza, es un programa que promueve la recuperación y conservación de plantaciones en San Rafael del Sur, a 46 kilómetros de la capital Managua. Entre 2013 y 2018, hemos logrado plantar cerca de 150,000 árboles de eucalipto, nim, madero negro, mandagual, caoba del Pacífico, cedro real, laurel, guanacaste, aceituno y almendro, para reforestar 70 hectáreas en siete comunidades del municipio.

Esta iniciativa destaca porque le da a Managua un nuevo pulmón verde a través de mejorar el microclima de la zona, proteger la fauna silvestre y la cobertura vegetal y estabilizar los suelos para evitar la erosión por el viento y el agua. Impulsamos este programa en coordinación con el Ministerio de



Ambiente y Recursos Naturales, el Instituto Nacional Forestal, la Dirección General de Ingresos, la Dirección General de Aduanas y la alcaldía de San Rafael del Sur, que estará a cargo del mantenimiento del área.

Adicionalmente, como parte de la iniciativa, durante los últimos cinco años especialistas ambientales de CEMEX Nicaragua han facilitado más de 4,000 horas de capacitación ambiental dirigida a más de 2,500 estudiantes y maestros de escuelas. Entre los temas abordados en las capacitaciones se incluye el establecimiento y mantenimiento de plantaciones forestales, el combate y prevención de incendios, las ventajas del reciclaje, el cambio climático y sus consecuencias, así como la conservación de las cuencas hidrográficas.

EL PROGRAMA EN ARMONÍA CON LA NATURALEZA TIENE CUATRO OBJETIVOS:



Reforestación y restauración de las áreas degradadas.



Producción de germoplasma en el vivero de Planta San Rafael del Sur.



Mantenimiento silvicultural de las plantaciones forestales.



Capacitación a las comunidades vecinas.

Contratamos proveedores responsables

En CEMEX Latam Holdings la relación con nuestros proveedores es parte integral de nuestro objetivo de satisfacer las necesidades de nuestros clientes—es decir, lograr que el cliente tenga una extraordinaria experiencia—y crear valor para nuestras comunidades y grupos de interés.

Nuestro modelo de abastecimiento está diseñado para garantizar que la red de proveedores de la compañía se gestiona a través de un proceso uniforme y estratégico. Utilizamos una serie de políticas, procesos y herramientas estandarizados para las funciones de planeación, negociaciones, compras e inventario, que garantizan la continuidad

de nuestras operaciones con el abastecimiento de bienes y servicios de alta calidad.

Buscamos construir relaciones sólidas en nuestra red de proveedores conforme adquirimos los bienes y servicios que requiere nuestra compañía para operar. Al mismo tiempo, capturamos economías de escala a través de distintos programas, como la nueva iniciativa de abasto en países de bajo costo, que busca hacer más eficiente la relación costo beneficio. Para realizar estas tareas de manera efectiva, aprovechamos el conocimiento y experiencia de nuestro equipo a nivel local y regional.

DAMOS SEGUIMIENTO AL COMPROMISO QUE LOS PROVEEDORES Y CONTRATISTAS ADOPTAN CON NOSOTROS



Antes de firmar un contrato analizamos el perfil de los proveedores potenciales en términos de su solidez financiera, el cumplimiento de sus obligaciones sociales y sus prácticas de cumplimiento con la normatividad.



Con la firma de un contrato los proveedores se comprometen a respetar nuestro Código de Conducta para Hacer Negocios con Nosotros, así como a las leyes y normatividad local.



Para reforzar nuestras expectativas hemos incluido cláusulas relacionadas con derechos humanos, asuntos laborales, competencia económica y sostenibilidad en los contratos y órdenes de compra.



Durante la prestación de servicios realizamos auditorías para supervisar que los proveedores cumplan con sus diversas obligaciones de carácter social, jurídico y ambiental.



Realizamos auditorías a los proveedores y contratistas que trabajan dentro de nuestras operaciones sobre el cumplimiento con los derechos de sus trabajadores, derechos humanos y la normatividad ambiental.

A través

de una empresa especializada, agregamos con excelentes resultados a la fecha, nuevos estándares de seguridad para contratistas que desempeñan actividades en nuestras plantas. Para mayor información, consulte el capítulo de Seguridad y Salud.

Líder en fomentar la responsabilidad social en nuestra cadena de abasto

A través de nuestros programas de abastecimiento sostenible, además de robustecer nuestra cadena de valor, estamos liderando el desarrollo de nuevos estándares de responsabilidad social en nuestra industria. Conscientes que nuestra responsabilidad con la sostenibilidad no se limita sólo a nuestras operaciones, sino que se extiende a nuestros proveedores, construimos alianzas de largo plazo que promueven el desarrollo sostenible mutuo. Trabajamos continuamente para impulsar en los proveedores nuestros principales valores, incluyendo nuestro énfasis en la salud y seguridad, la búsqueda de la excelencia y el firme compromiso con la integridad.

En línea con nuestros principios, políticas y valores, estamos comprometidos con garantizar que nuestros proveedores cumplan con el Código de Ética y Conducta CEMEX y con el Código de Conducta al Hacer Negocios con Nosotros.

Además, participamos en el Programa de Sostenibilidad para Proveedores de CEMEX. Como parte de este programa, una organización externa realiza una

evaluación basada en el ISO 26000 que incluye estándares sociales, ambientales, de salud y seguridad, ética corporativa, relación con grupos de interés y desempeño financiero. Con los resultados de la evaluación, la empresa especializada elabora un informe que incluye las áreas de oportunidad identificadas y un plan de acción específico para cerrar las brechas. Esta evaluación se actualiza periódicamente, y se espera que los proveedores mejoren su calificación constantemente. La calificación se agrega al perfil del proveedor para poder dar seguimiento y recompensar a los proveedores que muestren avances en sus prácticas de sostenibilidad.

Además, nos aseguramos de que la sostenibilidad sea parte integral de nuestros procesos de relacionamiento y abastecimiento al evaluar potenciales nuevos proveedores. En nuestra evaluación de proveedores potenciales, los criterios de sostenibilidad aportan un porcentaje importante al peso total de la evaluación. Como resultado, nuestros proveedores dan testimonio de las mejoras que han implementar

para contar con operaciones más robustas y sostenibles.

Como parte del Programa de Sostenibilidad para Proveedores, CEMEX se ha planteado para el 2030 evaluar a nivel global al menos 80% del presupuesto destinado a proveedores críticos dentro del presupuesto de abastecimiento. Se define como proveedores críticos a aquellos socios comerciales que pueden llegar a tener un impacto significativo en nuestros tres negocios principales, específicamente aquellos que pueden afectar la continuidad de nuestras operaciones, representar un riesgo ambiental o contribuir a elevar el presupuesto.

Aunado a nuestro Programa de Sostenibilidad para Proveedores, evaluamos las acreditaciones de salud y seguridad de nuestros contratistas para garantizar que aquellos que trabajan en nuestras instalaciones estén adecuadamente certificados. Esto implica que tengan seguros con cobertura para terceros, primas por riesgo, manuales de seguridad y acreditaciones, entre otros requisitos.

CÓDIGO DE CONDUCTA AL HACER NEGOCIOS CON NOSOTROS

El éxito de nuestra compañía depende de relaciones con proveedores que se construyen con base en la confianza y el beneficio mutuo. Esperamos que nuestros proveedores se adhieran a los 10 principios:



[Conoce el Código de Conducta al Hacer Negocios con Nosotros](#)

1. Alentarlos a que se adhieran a las más estrictas normas y prácticas éticas.
2. Buscar la igualdad y justicia en la relación con los proveedores.
3. Honrar los contratos y el derecho de propiedad, obedeciendo la ley y cumpliendo con la regulación.
4. Cumplir con las leyes anticorrupción.
5. Mantener prácticas de negocio acostumbradas en relación con regalos, servicios y otros obsequios.
6. Garantizar las condiciones laborales básicas.
7. Generar compromiso con el medio ambiente y la biodiversidad.
8. Promover la alta prioridad de la salud y seguridad.
9. Mejorar la diversidad y la igualdad.
10. Fortalecer los derechos humanos.

Capítulo 6

Nuestro compromiso con el planeta

A través de una estrategia integral estamos firmemente comprometidos con reducir nuestra huella ambiental, promoviendo una economía circular eficiente en cuanto al aprovechamiento de los recursos y baja en intensidad de carbono.

Comprometidos a operar de manera sostenible

En CEMEX Latam Holdings, nos diferenciamos por actuar de manera proactiva frente al cambio climático, la creciente demanda de energía, los riesgos de la biodiversidad, la gestión responsable de los residuos y la escasez de agua.

Contamos con un robusto sistema de gestión que nos habilita para medir nuestros resultados a través de indicadores clave, e implementar iniciativas para mejorar nuestro desempeño con el objetivo de buscar la excelencia de nuestras operaciones. Además, trabajamos en equipo con otras organizaciones que comparten nuestros valores. Nuestro objetivo es encontrar en conjunto acciones concretas frente a los retos globales y mejorar el aporte de bienes y servicios de los ecosistemas naturales a través del entendimiento de los socioecosistemas con los que interactuamos.

Utilizamos el Sistema de Gestión Ambiental (SGA) CEMEX como la principal herramienta para evaluar la forma en que

operan nuestras plantas, responder a las cambiantes condiciones del mercado y formular procesos que nos conduzcan a la mejora ambiental continua. El SGA CEMEX es compatible con la norma ISO 14001 y la certificación Eco-Management and Audit Scheme (EMAS) de la Unión Europea, los cuales se fundamentan en el cumplimiento de los requisitos legales y otros adicionales que hemos definido de acuerdo con las prioridades de nuestros grupos de interés.

Durante 2018, concluimos la transición para adaptar nuestras operaciones a la versión 2015 de la norma ISO 14001. Como parte de este proceso, hicimos más evidente el compromiso de los líderes de la organización y la dirección estratégica de la compañía con la gestión sostenible de nuestras plantas, continuamos robusteciendo nuestras iniciativas de protección ambiental, implementamos procesos de comunicación más efectivos, aplicamos nuevos criterios de selección de proveedores, desarrollamos nuevas

herramientas de gestión de riesgos en el entorno, desarrollamos una relación de colaboración más cercana a favor del medioambiente con los contratistas que trabajan en nuestras operaciones y se mejoró el análisis de ciclo de vida de nuestros procesos.

En 2018, CEMEX actualizó la herramienta global de reporte de incidentes ambientales para que incluya el registro de incidentes sociales. Contar con un enfoque integral en el registro y gestión de incidentes constituye el primer paso para reducir la probabilidad de que éstos ocurran y su gravedad. Para resolver cualquier incidencia que se pueda presentar y evitar que vuelva a ocurrir, contamos con un plan de acción que incluye metodologías de análisis causa raíz, medidas preventivas y correctivas, comunicación abierta para informar nuestro progreso, colaboración con las autoridades y grupos comunitarios que apoyan el mejoramiento ambiental. Para mayor información visite las páginas 188 y 197 de este informe.

100%

plantas

de cemento que operan con el SGA CEMEX.

90%

plantas

de cemento certificadas ISO 14001.

EL SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL CEMEX ESTÁ DISEÑADO PARA:

- Facilitar la implementación de herramientas de gestión de riesgos.
- Establecer objetivos, metas y planes de acción.
- Dar soporte al cumplimiento de los estándares y lineamientos.
- Promover el acercamiento con nuestros grupos de interés.
- Incrementar la colaboración y el intercambio de buenas prácticas.
- Impulsar la mejora continua.
- Homologar el reporte de información.



[Política de medioambiente](#)

[Política de agua](#)

[Política de biodiversidad](#)

Doble compromiso con la mitigación del cambio climático

El proceso global de urbanización demanda concreto para habilitar el acceso de las comunidades a servicios de agua potable, saneamiento, energía renovable, sistemas de transporte eficiente, edificios resilientes y vivienda digna. En consecuencia, los sectores cemento y concreto enfrentan la necesidad de una expansión para apoyar el desarrollo de ciudades y el bienestar de sus habitantes. Esta dinámica evoluciona en paralelo a los compromisos globales por reducir de las emisiones de carbono y mitigar el cambio climático.

En CEMEX Latam Holdings, buscamos maximizar nuestra contribución positiva a la sociedad al mismo tiempo que trabajamos para minimizar nuestra huella ambiental. Esto significa que,

como líder en la industria de materiales de construcción, gestionamos nuestra responsabilidad frente al cambio climático en dos sentidos.

Por una parte, estamos comprometidos con proveer al mercado productos y servicios que habiliten la construcción de infraestructura con características de sostenibilidad, así como edificios más resilientes y eficientes en el consumo de energía. Por otra parte, trabajamos arduamente para disminuir la huella de carbono de nuestras operaciones al invertir y abastecemos de fuentes de energía renovables, hacer uso eficiente de la energía y maximizar la contribución de nuestras plantas en beneficio de la sociedad aprovechando materiales cementantes y combustibles alternativos en nuestros procesos productivos.

EN EQUIPO PARA AVANZAR EN NUESTROS COMPROMISOS



Con nuestros clientes

Un elemento de nuestros esfuerzos para reducir las emisiones de CO₂ es nuestra Herramienta de Huella de Carbono. La Herramienta de Huella de Carbono nos ayuda a cuantificar el CO₂ emitido en el proceso de producción de nuestros productos desde la extracción hasta la entrega, incluido el CO₂ asociado a la materia prima, el consumo de energía y el transporte. La Herramienta se encuentra disponible en nuestras instalaciones de cemento, agregados y concreto, y nos permite estar posicionados para proveer valiosa información para estimar el CO₂ implicado en los proyectos de construcción de nuestros clientes, en caso que lo requieran.



Con la red global de CEMEX

Para contribuir a alcanzar una mayor sustitución de combustibles fósiles en nuestra operación y lograr nuestro potencial, participamos en el Grupo de Trabajo Global de Combustibles Alternativos de CEMEX, compuesto de un grupo multidisciplinario de expertos en temas clave como energía, sostenibilidad, operaciones, tecnología, abasto, asuntos corporativos, comunicaciones, responsabilidad social y gestión de riesgos. Este grupo permite evaluar los retos que existen para alcanzar un mayor consumo de combustibles alternos en cada planta de cemento y las oportunidades para enfrentarlos desde un punto de vista integral.



Con nuestra industria

CEMEX Latam Holdings ha aportado su liderazgo y participación activa con la Federación Interamericana del Cemento (FICEM) para preparar en conjunto la Hoja de Ruta FICEM. Este documento, que sirve como un instrumento de diálogo entre la industria y los gobiernos de la región, representa el compromiso de la industria cementera Latinoamericana en la reducción de emisiones de CO₂ y posiciona el uso del cemento como una solución a las necesidades de mitigación y adaptación a los efectos del cambio climático, buscando alinearse con las metas de mitigación planteadas en el Acuerdo de París.



[Nuestros grupos de interés pueden dirigirse al informe de CEMEX SAB ante el CDP para conocer los esfuerzos que CEMEX Latam Holdings realiza en la región.](#)

Aporte de CEMEX Latam Holdings a la economía circular

El camino hacia la economía circular pasa por jerarquizar los residuos para identificar cuáles deben reintegrarse a la economía. Aprovecharlos en nuevos procesos productivos evita su disposición y contribuye a reducir el consumo de nuevos recursos.

La principal aportación de nuestra compañía a la economía circular es precisamente el coprocesamiento de los residuos de otras industrias para aprovecharlos como insumos valiosos para nuestros procesos de producción de cemento, concreto y agregados. Esta contribución está directamente

relacionada con la disposición superflua de residuos en los rellenos sanitarios y la conservación de los recursos naturales.

Además de comprometernos con la gestión responsable de residuos de nuestra operación, trabajamos también para tener un impacto positivo en zonas abrumadas por cuestiones ambientales. En colaboración con nuestra industria, estamos tomando medidas para buscar reducir el consumo de insumos tradicionales tanto para nuestro proceso de manufactura como para nuestros productos en nuestros tres negocios principales.

¿Cómo transformamos residuos en insumos?

Usar residuos como fuente de energía para los hornos de cemento

- Biomasa como cascarilla de arroz, maní y café
- Residuos sólidos urbanos debidamente seleccionados
- Alimento para animales
- Sedimento de aguas residuales y lodos de sistemas de tratamiento
- Llantas usadas
- Aceites residuales

100% de nuestras plantas de cemento cuentan con la tecnología para aprovechar combustibles alternativos y reducir el consumo de combustibles fósiles.

Aprovechar subproductos de otras industrias en la elaboración de cemento

- Puzolanas
- Escoria de altos hornos
- Caliza de adición
- Cenizas volantes

73.3% registramos como factor clínter en nuestra producción de cemento durante 2018¹.

Reciclar residuos de construcción y demolición como insumo en los procesos de construcción

- Residuos de Construcción y Demolición (RCD)

100% reciclable el concreto como agregado en la construcción de infraestructura de transporte o base para carreteras.

¹ La sustitución de clínter está limitada a la disponibilidad de los materiales alternativos, la demanda de distintos tipos de cemento y los límites técnicos especificados para su fabricación.

De basura a energía: una opción ganadora para mitigar el cambio climático

A través de los métodos habituales de disposición, muchos de los residuos o subproductos de la sociedad moderna generan emisiones de metano durante su etapa de descomposición en los rellenos sanitarios. El metano es un gas de invernadero más potente que el CO₂ en cuanto a evitar que la radiación infrarroja salga del planeta (Potencial de Calentamiento Global).

Por su alta eficiencia y temperaturas de hasta 1,600°C, los hornos rotatorios de cemento son una opción efectiva y eficiente para aprovechar los residuos y reintegrarlos a un proceso productivo. Recuperar la energía que contienen sin causar contaminación tiene múltiples beneficios, incluyendo evitar la disposición de residuos en los saturados rellenos sanitarios, evitar la liberación de gas metano a la atmósfera y reducir el consumo de combustibles fósiles.

Uno de los principales retos para incrementar el uso de residuos como combustibles alternativos, se encuentra en la falta de políticas y marcos

regulatorios que permitan internalizar los costos que resultan por la gestión ineficiente de los residuos sólidos, de tal forma que se hagan más viables otros procesos como el reciclaje y el coprocesamiento.

CEMEX Latam Holdings cuenta con la experiencia, tecnología y prácticas para procesar, almacenar y aprovechar las condiciones especiales de los hornos en el proceso de producción de clínker para procesar los residuos y recuperar energía de las fuentes alternativas de manera responsable. Iniciamos este camino hace más de 10 años, invirtiendo US\$2.5 millones en nuestra planta en Ibagué, Colombia para adaptar nuestros equipos. La tecnología instalada nos permite utilizar cascarilla de arroz como combustible y reemplazar progresivamente los combustibles fósiles como el carbón. Actualmente, el 100% de nuestros hornos de cemento en los países donde operamos cuentan con tecnología para aprovechar algún tipo de combustible alternativo en el proceso productivo.



16% alcanzó

la tasa de uso de combustibles alternativos en nuestras operaciones.

Beneficios del coprocesamiento de residuos como combustibles alternativos se encuentran:

Para la comunidad	Para el planeta	Para CEMEX Latam Holdings
<ul style="list-style-type: none"> Una mejor alternativa a la disposición de residuos. La transición a una economía circular, donde adicionalmente se crean nuevas cadenas de valor asociadas al suministro de los combustibles alternativos. 	<ul style="list-style-type: none"> Reducir las emisiones totales de CO₂ al recuperar la energía que almacenan los residuos. Evitar que durante su etapa de descomposición los residuos generen emisiones de metano. 	<ul style="list-style-type: none"> Disminuir la dependencia de los combustibles fósiles en la producción de clínker. Mitigar la variación de costos combustibles fósiles en nuestra operación.

Primeros con una flota de vehículos carbono neutral

CEMEX Colombia se convirtió en la primera compañía del país con una flota certificada como carbono neutral bajo el esquema de compensación autorizado por el Gobierno Nacional. La certificación Sello Verde de Verdad y el certificado entregado por el ICONTEC, avala que los aproximadamente 1,000 vehículos, que componen el total de la flota propia de CEMEX Colombia, son carbono neutral. Para compensar las emisiones, la compañía se comprometió a sembrar y mantener aproximadamente 480,000 árboles en Orinoquia, zona de postconflicto y una de las seis regiones naturales de Colombia.

Con la reforestación de 400 hectáreas, como parte del proyecto forestal de valor compartido CO₂CERO, no sólo se capturarán 120,000 toneladas de CO₂e, sino que adicionalmente se buscará

proteger bosques nativos de la región y se generarán cerca de 170 empleos locales indirectos. CEMEX Colombia recibió el Sello Verde de Verdad por parte de la compañía Ecologic SAS dedicada al desarrollo de proyectos para la comercialización de certificados de carbono, y recibió la certificación de neutralización por parte del Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (ICONTEC), organismo de normalización internacional de Colombia.

Un beneficio adicional del trabajo que realizamos como pioneros, fue la documentación y perfeccionamiento de los procedimientos que implementamos para neutralizar las emisiones de nuestra flota. Esperamos que, en el futuro, el esfuerzo que realizamos contribuya a que otras empresas también puedan seguir nuestros pasos e implementar nuevos

proyectos de mitigación de emisiones en beneficio del medio ambiente.

Somos conscientes de que la participación de la iniciativa privada es fundamental en el combate a los efectos del cambio climático. En consecuencia, hemos venido trabajando arduamente para entregar productos con una menor huella de carbono.

Además de trabajar en la reducción de la nuestra huella de carbono, apoyamos en la implementación de las estrategias y planes nacionales. Con esta certificación, CEMEX Colombia reafirma el compromiso que tenemos con la sostenibilidad y se suma al compromiso adquirido por el país en la Convención de las Naciones Unidas en 2015 de reducir el 20% de sus emisiones de gases de efecto invernadero para el 2030.



MENOS EMISIONES POR EL TRÁFICO VEHICULAR

Evitamos el tráfico innecesario de camiones en horas pico mediante el uso de planeación estratégica de rutas. Además, buscamos formas de retirar materia prima sin usar camiones, incluyendo el uso de bandas transportadoras y, donde es factible, aprovechamos sistemas multimodales para el traslado de nuestros productos. En nuestra oficina corporativa en Bogotá contamos con un programa

de movilidad sostenible que habilita el préstamo de bicicletas como medio de transporte y flexibiliza los horarios laborales para evitar el tráfico pesado. Optimizar y reducir la operación de vehículos contribuye a evitar congestionamientos, reducir el consumo de energéticos, generar ahorros, evitar emisiones de carbono y optimizar el uso de estacionamientos.

Tecnología para minimizar otras emisiones

Durante el proceso de fabricación del cemento, se liberan emisiones de óxidos de nitrógeno (NOx), compuestos de azufre (SOx) y polvo. Otras emisiones, incluidas dioxinas, furanos, compuestos orgánicos volátiles y metales pesados se liberan en cantidades muy pequeñas o insignificantes, pero nos hemos comprometido a monitorearlas de manera periódica.

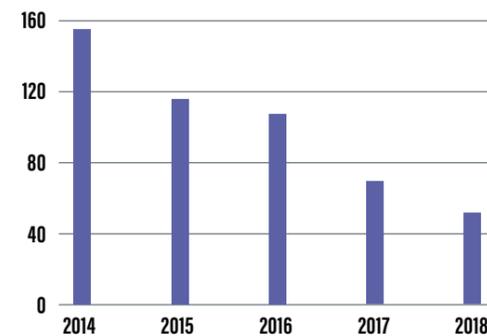
Estamos comprometidos con reducir el impacto que nuestras emisiones al aire tienen sobre el medio ambiente. Como primer paso, mantenemos esfuerzos permanentes para monitorear y minimizar nuestras emisiones mayores y menores. Para lograrlo estamos invirtiendo en la instalación de equipos más avanzados de monitoreo, software especializado que permite visualizar en línea distintos parámetros y programas de capacitación técnica para nuestros colaboradores en equipo con laboratorios especializados.

Con esta inversión y capacitación buscamos contar con la infraestructura para tener mediciones más robustas de nuestras emisiones, así como desarrollar mayor conocimiento en la medición de las emisiones para mejorar continuamente nuestro desempeño. Para enfocar estos esfuerzos, hemos establecido niveles mínimos de desempeño con los que debemos cumplir cada año. Nuestro objetivo es mantenernos por debajo de los límites legales locales, identificar nuevas áreas de oportunidad para establecer metas y reducir las emisiones, mitigar el impacto hacia las zonas vecinas y mantener la sostenibilidad de la operación.

Por otra parte, para reducir la emisión de material particulado, durante los últimos cinco años hemos realizado importantes inversiones en proyectos de reconversión tecnológica e instalación de filtros de última tecnología en los hornos de cemento de Planta Caracolito, en

Colombia, Planta Patarrá, en Costa Rica y Planta San Rafael Sur en Nicaragua. Estas inversiones, junto con los ejercicios e inversiones de control y mantenimiento de equipos que hacemos de manera continua, han contribuido a la importante reducción de las emisiones de material particulado, las cuales han disminuido más de 50% en los últimos dos años.

EMISIONES DE POLVO, OPERACIONES DE CEMENTO
(Gramos por toneladas clínter)



92%
de clínter

con monitoreo continuo de emisiones mayores.

68%
de clínter

con monitoreo continuo de emisiones mayores y menores

-50% en las
emisiones

de polvo por tonelada de clínter en los últimos dos años.

Energía eléctrica más limpia y eficiente

Estamos comprometidos con identificar y aprovechar oportunidades para el abastecimiento de energía eléctrica que contribuye a la mitigación de las emisiones de carbono y además representa una opción sostenible y económicamente atractiva para los países en los que operamos. Nuestros acuerdos de suministro de energías limpias y renovables incluyen 30 MW de energía de una planta que utiliza residuos de biomasa en Colombia, 6 MW de energía hidroeléctrica en Colombia y abasto de energía hidroeléctrica en Panamá.

Además de aprovechar fuentes de energía renovable, continuamente buscamos implementar proyectos de eficiencia a lo largo de nuestros procesos productivos que nos ayuden a reducir el consumo, incluyendo la incorporación de nuevas y mejores tecnologías, aprovechar la luz natural, instalar iluminación LED y mantener un nivel adecuado de carga y capacidad de los equipos.

65%

de la energía

eléctrica consumida en nuestras plantas de cemento proviene de fuentes renovables.



Optimizar nuestro consumo de agua

El agua es de importancia en las operaciones de CEMEX Latam Holdings y una de las materias primas en nuestro proceso de producción. Cuidar este invaluable recurso optimizando su consumo y garantizando la calidad de la descarga es fundamental para nuestras operaciones. Continuamente exploramos iniciativas e invertimos en tecnología, como parte de nuestro compromiso de continuar creciendo de manera sostenible y proteger los ecosistemas en nuestras operaciones.

Adoptamos la Política de Agua CEMEX como guía para dar cumplimiento con la normativa en los países donde operamos e impulsar la mejora continua en el consumo de agua en nuestras operaciones. La Política contiene la estrategia de la compañía para la gestión sostenible del agua, incluyendo un marco de referencia para optimizar su consumo a través de la medición del desempeño, así como el desarrollo de acciones de relacionamiento que permitan avanzar de forma conjunta en la implementación de proyectos hídricos de conservación.

82%

de nuestras

operaciones cuentan con plantas de reciclaje de agua.



Valorizar, reutilizar, reciclar los residuos de nuestra operación

El desarrollo de nuestros diferentes procesos productivos genera residuos, los cuales requieren una gestión adecuada de acuerdo a nuestros propios estándares, las mejores prácticas internacionales y los requerimientos de las regulaciones locales en cada sitio de operación.

El Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos, además de promover un enfoque preventivo, establece los parámetros para realizar correctamente el manejo y gestión de los residuos en nuestras operaciones. Su objetivo principal es contribuir con la protección del medio ambiente a través de la reducción en la generación de los residuos y el adecuado manejo, acopio temporal y disposición de los mismos, favoreciendo programas de valorización, reutilización y reciclaje, teniendo en cuenta la normatividad ambiental aplicable.

Buscamos

valorizar, reutilizar o reciclar los residuos generados en nuestras operaciones.

Proteger y mejorar la biodiversidad

Proteger la biodiversidad es parte elemental de nuestro compromiso por conducir nuestras actividades de una manera sostenible. La Política de Biodiversidad CEMEX nos guía para ser un administrador responsable de los recursos naturales que gestionamos.

Los planes de restauración instalados en nuestros sitios de operación de cemento y agregados, tienen el objetivo de impulsar prácticas sostenibles durante y después del aprovechamiento de los recursos. En ellos, integramos iniciativas de compensación y restauración ambiental que buscan restaurar los terrenos que se van utilizando para la extracción de materia prima con el objetivo de transformarlos de nuevo en áreas boscosas, así como fortalecer la oferta de bienes y servicios ambientales. Asimismo, buscan contribuir al desarrollo de la localidad a través de la habilitación de espacios con fines de recreación pasiva y contemplativa. Actualmente, el 100% de nuestros sitios activos con planes de rehabilitación de canteras.

Durante 2018, continuamos con nuestras actividades encaminadas a mejorar la biodiversidad en nuestras canteras que están localizadas dentro o cerca de áreas de alto valor en biodiversidad. El Plan de Acción de Biodiversidad (PAB) Estándar, desarrollado por CEMEX a partir de su alianza global con BirdLife International, es la principal herramienta con la que contamos para lograr un impacto positivo neto sobre la biodiversidad. El PAB Estándar también nos orienta en la construcción de Planes de Acción de Biodiversidad Locales a la medida del valor y los retos que cada sitio posee.

En Panamá, continuamos con el proyecto de rehabilitación de zonas en las que se ha extraído piedra caliza y arcilla en la Cantera Norte de Planta Calzada Larga, ubicada en Chilibre. Este PAB Local se realiza en alianza con la Asociación Nacional para la Conservación de la Naturaleza (ANCON). Como parte del proyecto se definieron 20 subparcelas para sembrar de manera experimental distintas especies y poder monitorear su evolución. En esta primera

hectárea de restauración, se aplicarán técnicas naturales de gestión como el uso de abonos orgánicos. Esta iniciativa, la primera de su tipo en el país, busca recuperar poblaciones de trece especies de plantas nativas de la zona.

Adicionalmente, con la colaboración entre CEMEX y el Wildlife Habitat Council (WHC) se crea una oportunidad para que nuestros empleados y comunidades participen en iniciativas relacionadas con el fortalecimiento de la vida silvestre. Actualmente, CEMEX Latam Holdings tiene 13 proyectos de conservación con certificación del WHC, incluidas seis en Panamá, cinco en Nicaragua, dos en Costa Rica. Estos proyectos promueven la gestión del hábitat en terrenos corporativos para concientizar, a través de las asociaciones, sobre las formas en las que pueden coexistir la industria y los hábitats naturales. Además, los viveros instalados en nuestras canteras nos permiten impulsar propuestas de restauración vegetal, fortalecer los ecosistemas y generar hábitats para especies nativas.



UNA DÉCADA DE CONSERVACIÓN

Después de 10 años de experiencia conjunta en conservación de la biodiversidad, en 2018 CEMEX renovó su asociación con BirdLife por tres años más. A través de esta alianza se busca continuar con la exitosa implementación de Planes de Acción para la Biodiversidad en todas las canteras activas de CEMEX que se encuentran en zonas de alto valor de biodiversidad.

13 proyectos

de conservación con certificación del Wildlife Habitat Council.

Proteger las especies del río Chicamocha

Desde hace dos de años CEMEX Latam Holdings trabaja en equipo con la Asociación Calidris, socio en Colombia de BirdLife International, para implementar acciones de conservación en el Chicamocha, reconocida por ser la principal región productora de yeso del país.

Con más de 1,600 metros de profundidad, el cañón del Chicamocha es el más grande de Colombia y uno de los últimos relictos de bosque seco del país, donde habitan especies endémicas.

Buscar cuatro especies amenazadas en esta región de la Cordillera Oriental de los Andes, requirió una expedición de dos días en una balsa, cubriendo 48 kilómetros. Se trata de dos aves y dos

plantas: el Cucarachero de Nicéforo y el Colibrí Ventricastaño, así como la Ceiba Barrigona y la Zamia del Chicamocha.

El proyecto surgió en reconocimiento de los riesgos y oportunidades para la biodiversidad, por la presencia de una cantera subterránea activa en un área tan importante para la vida silvestre. Forma parte de un Plan de Acción de Biodiversidad que además beneficiará a las comunidades locales al designar zonas de pastoreo específicamente diseñadas para evitar la sobreexplotación, una de las principales amenazas al ecosistema de la región.

“Escuchamos cantar al cucarachero y la emoción nos invadió”, afirmó Felipe Estela, líder de la expedición. El Cucarachero de

Nicéforo se encuentra en peligro puesto que sólo habita en una zona geográfica pequeña y única del bosque seco en el cañón del Chicamocha. La pared del cañón guardaba otro tesoro para la expedición, un gran número de Ceibas Barrigonas, especie emblemática de la región cuyo tronco abultado y curvo evita que se caiga de los empinados riscos donde crece.

La participación de CEMEX Colombia hace posible este importante proyecto. Haber obtenido registros de la presencia de estas especies es un importante logro. A futuro se continuarán las investigaciones para obtener información más precisa sobre las aves y plantas, que permita dirigir las acciones de conservación.

Conservar los bosques y el mono aullador

CEMEX Costa Rica recibió en 2018 una certificación por parte de Wildlife Habitat Council por su apoyo en la conservación del corredor biológico El Paso del Mono Aullador. La certificación reconoce el trabajo de CEMEX Costa Rica para demostrar que se pueden realizar actividades productivas y al mismo tiempo velar por la conservación y mejoramiento de los recursos naturales existentes.

Gracias al proceso implementado se logró alcanzar un índice de supervivencia superior al 60% de los árboles sembrados, un porcentaje considerablemente alto para una zona vulnerable a los incendios forestales y con complejas condiciones climáticas. Al estar el corredor biológico en la zona baja de Guanacaste, el programa contribuye a que el mono aullador mantenga su hábitat y se siga conservando la especie en la región.

El proyecto se desarrolló en cinco etapas:

1. Cuantificar las reservas de bosque que se tiene en las canteras de Planta Colorado.
2. Realizar los estudios para obtener el inventario de especies de árboles más aptas para la zona.
3. Desarrollar la campaña de reforestación de un área cercana a dos hectáreas.
4. Crear una brigada antiincendios capacitada por el Sistema Nacional de Áreas de Conservación.
5. Involucrar a la comunidad.

Capítulo 7

Gobierno Corporativo, integridad y cumplimiento

Nuestro compromiso, con nosotros mismos, con nuestros inversionistas y con todos nuestros grupos de interés, es crear valor sostenido y de largo plazo con integridad. Todo lo que hacemos descansa sobre esta base.

A la vanguardia en la función de auditoría interna

Operar bajo los más robustos estándares de gestión es una prioridad para CEMEX Latam Holdings.

Tras un exhaustivo proceso de evaluación, el área de Auditoría Interna de la compañía recibió exitosamente la certificación de calidad que expide el Instituto de Auditores Internos de los Estados Unidos (The Institute of Internal Auditors). El Instituto es desde 1941 la asociación líder y la principal referencia para el desarrollo de profesionales y la práctica de la auditoría interna en todo el mundo.

La certificación es una garantía de que la función de auditoría interna de CEMEX Latam Holdings se apega de manera sistematizada a las metodologías y procesos más rigurosos para realizar evaluaciones internas de manera transparente e independiente.

Con la certificación, CEMEX Latam Holdings puede indicar en sus reportes

de auditoría que las revisiones se realizan con base en los más altos estándares y normas reconocidas globalmente. Esto nos permite fortalecer el ambiente de control interno y la relación de confianza con nuestros inversionistas y principales grupos de interés.

La certificación requiere que se cuente con un equipo de profesionales robusto e interdisciplinario con amplio conocimiento de la compañía y la normatividad, de tal manera que se contribuya a dar una cobertura especializada de auditoría interna para las prioridades estratégicas de la organización.

La certificación del Instituto de Auditores Internos marca una evolución y el compromiso de una constante actualización en la práctica de auditoría interna de la compañía. Posicionarnos a la vanguardia en materia de auditoría interna aporta al logro de nuestro objetivo de generar valor sostenido y de largo plazo.

La Certificación de calidad que expide el Instituto de Auditores Internos de los Estados Unidos evaluó los aspectos medulares de la función de auditoría interna:

- 

Máximo rigor en las labores de supervisión.
- 

Aplicación de las normas e independencia de la función.
- 

Estructura organizacional que garantice la independencia de la función y de competencias.
- 

Definición e implementación de manuales, políticas, estatutos y código de ética.

Gobierno Corporativo

CEMEX Latam Holdings, S.A. se constituyó como sociedad anónima española, por un periodo de tiempo indefinido, el día 17 de abril de 2012. La Sociedad tiene su domicilio social en Madrid, en la calle Hernández de Tejada número 1 y consecuentemente, es de nacionalidad española. Las acciones de Cemex Latam fueron admitidas a negociación efectiva en la Bolsa de Valores de Colombia el día 16 de noviembre de 2012.

Excepto cuando el contexto pueda requerir lo contrario, las referencias hechas en este reporte integrado a "CEMEX Latam Holdings", "nosotros", "nuestro" se refieren a CEMEX Latam Holdings S.A.

Al ser una sociedad española, Cemex Latam se rige por la Ley

de Sociedades de Capital, así como por sus Estatutos Sociales, Reglamento de la Junta General de Accionistas, Reglamento del Consejo de Administración y otra normativa aprobada por los órganos internos de la Sociedad y, desde su admisión a cotización, Cemex Latam cuenta con un sistema de gobierno corporativo que, sujeto a los requisitos de las leyes españolas, ha adoptado de forma voluntaria las principales recomendaciones de buen gobierno aplicables a los emisores colombianos.

Los Estatutos Sociales, el Reglamento de la Junta General de Accionistas, así como el Reglamento del Consejo de Administración se encuentran publicados entre otros documentos, en la página web de la compañía.

Relación

con CEMEX, S.A.B de C.V.

Contamos con el respaldo de CEMEX, una compañía líder mundial en materiales para la construcción. El acceso a la amplia experiencia de CEMEX en múltiples sectores nos permite beneficiarnos de mejores prácticas, tecnologías y conocimiento en técnicas de producción, distribución, comercialización y estrategia de ventas. Con estos beneficios contamos con robustas herramientas diseñadas para mejorar el enfoque al cliente, reducir costos y mejorar la productividad de nuestras operaciones. También capitalizamos nuestra relación con CEMEX para obtener sinergias y explotar oportunidades de venta cruzada resultado, por ejemplo, de la red comercial global de materiales de construcción de CEMEX, o del fuerte reconocimiento de marca que tiene CEMEX en las industrias relevantes. Nuestra relación con CEMEX se encuentra documentada en el Acuerdo Marco, un contrato de servicios administrativos y un contrato de licencia de marcas.



[Conoce la estructura corporativa de CEMEX Latam Holdings](#)

[Acuerdo Marco con CEMEX, S.A.B. de C.V. y con CEMEX España, S.A.](#)

Consejo de Administración

El Consejo de Administración de CEMEX Latam Holdings es el responsable de supervisar el funcionamiento general de la empresa. Está compuesto por nueve consejeros, de los cuales tres son independientes de acuerdo con la legislación aplicable y con las mejores prácticas de buen gobierno corporativo españolas y colombianas. Junto con el Equipo Directivo, el Consejo de Administración está firmemente comprometido con mantener los más altos estándares de gobierno corporativo, dar estricto cumplimiento a las leyes y dirigir a la compañía con la mayor integridad. Durante el año, el Consejo se reunió en 10 ocasiones con una asistencia de 97.7%. Asimismo, el Consejo de Administración realizó una votación por procedimiento escrito y sin sesión con fecha 4 de octubre de 2018.

Consejeros dominicales

Juan Pablo San Agustín Rubio,
Jaime Gerardo Elizondo Chapa,
Jaime Muguero Domínguez,
Juan Pelegrí y Girón,
Carmen Burgos Casas
José Luis Orti García

Presidente
Vicepresidente
Consejero ejecutivo
Secretario

Consejeros independientes

Coloma Armero Montes
Rafael Santos Calderón
Mónica Aparicio Smith¹

1. Nombrada en abril de 2018 en sustitución de Gabriel Jaramillo Sanint.

Comisión de Auditoría

Miembros

- Coloma Armero Montes, **Presidente**
- José Luis Orti García, **Secretario**
- Mónica Aparicio Smith, **Vocal**
- Rafael Santos Calderón, **Vocal**

Órgano interno con carácter consultivo e informativo, con facultad entre otras, para:

- Supervisar la integridad de los Estados Financieros anuales y trimestrales elaborados de acuerdo a la normativa internacional de información financiera (IFRS).
- Supervisar la integridad de las Cuentas Anuales elaboradas bajo el Plan General Contable español.
- Supervisar la independencia y el desempeño de los auditores.
- Supervisar la eficacia de los sistemas de control de riesgos y evaluar los riesgos no financieros, entre otros, los riesgos sociales y medio ambientales.

Durante el año, la Comisión se reunió en 9 ocasiones con una asistencia de 100%.

Comisión de Nombramientos y Retribuciones

Miembros

- Rafael Santos Calderón, **Presidente**
- Carmen Burgos Casas, **Secretario**
- Coloma Armero Montes, **Vocal**

Órgano interno con carácter consultivo e informativo que, entre otras funciones:

- Revisa los acuerdos de compensación para los consejeros y altos directivos.
- Establece y revisa las políticas generales relativas a la compensación y beneficios de los empleados.
- Identifica y recomienda (o, en su caso, informa) candidatos para consejero y los miembros de cada Comisión del Consejo de Administración.

Durante el año, la Comisión se reunió en 7 ocasiones con una asistencia de 100%. Asimismo, la Comisión de Retribuciones realizó una votación por procedimiento escrito y sin sesión con fecha 27 de septiembre de 2018.

Comisión de Gobierno Corporativo

Miembros

- Mónica Aparicio Smith, **Presidente**
- Juan Pelegrí y Girón, **Secretario**
- Coloma Armero Montes, **Vocal**

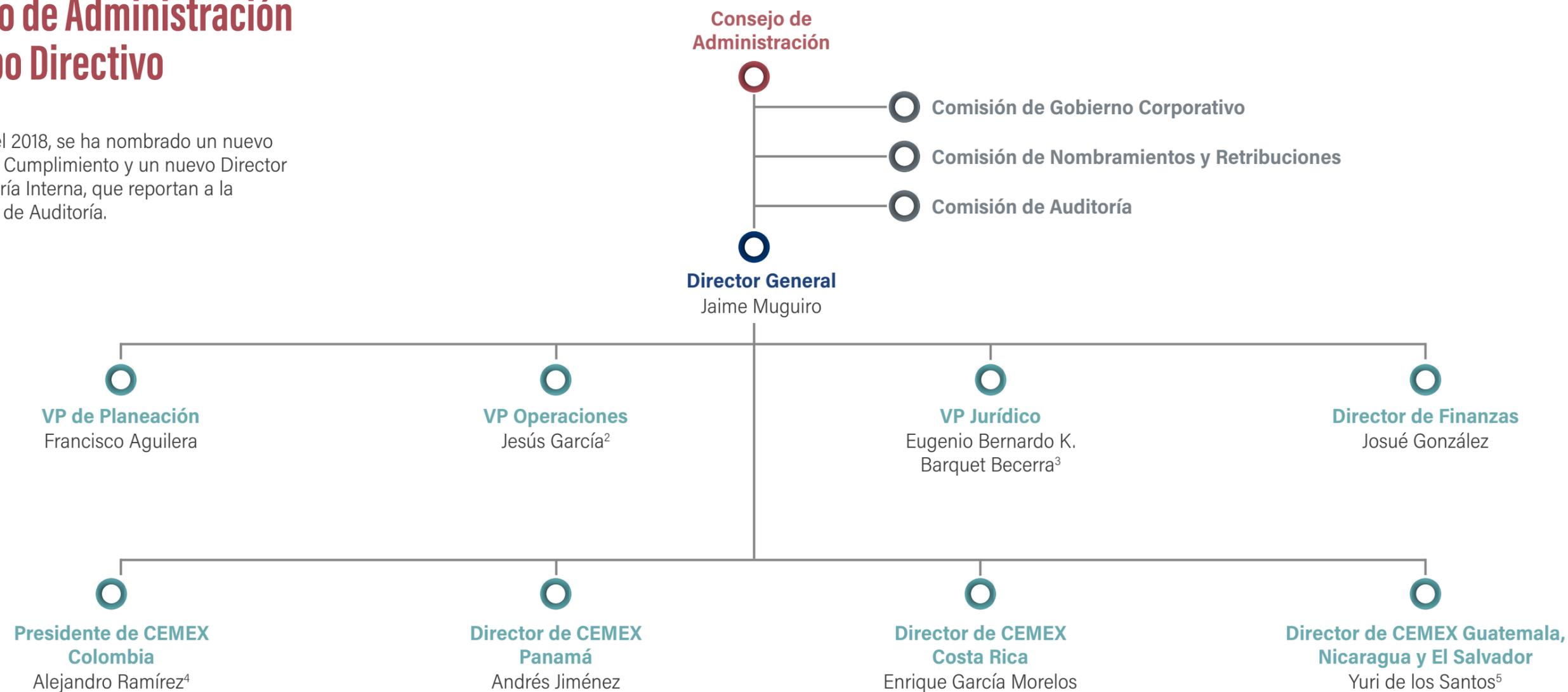
Órgano interno con carácter consultivo e informativo que supervisa la efectividad y desarrollo continuo del Consejo de Administración, incluyendo las siguientes funciones y competencias, entre otras:

- Impulsar la estrategia de gobierno corporativo.
- Supervisar el cumplimiento de los códigos internos de conducta y las reglas de gobierno corporativo.
- Conocer, impulsar, orientar y supervisar la actuación en materia de reputación corporativa.
- Revisar periódicamente la normativa interna.
- Revisar la política de responsabilidad social corporativa.
- Dar a conocer la Encuesta Código País (Colombia).

Durante el año, la Comisión se reunió en 5 ocasiones con una asistencia de 100%.

Consejo de Administración y Equipo Directivo

○ Durante el 2018, se ha nombrado un nuevo Oficial de Cumplimiento y un nuevo Director de Auditoría Interna, que reportan a la Comisión de Auditoría.



2. Nombrado en octubre de 2018 en sustitución de Fernando Enríquez.

3. Nombrado en diciembre de 2018 en sustitución de Ana María Gómez.

4. Nombrado en enero de 2019 en sustitución de Ricardo Naya.

5. Nombrado en febrero de 2019 como Director de las operaciones de CEMEX Latam Holdings en Guatemala, en adición a las operaciones en Nicaragua y El Salvador.



[Conoce al Consejo de Administración](#)

[Conoce al Equipo Directivo](#)

Equipo Directivo

El Equipo Directivo de CEMEX Latam Holdings supervisa el funcionamiento diario de la empresa y desarrolla, refina y dirige la implementación de la estrategia comercial. Con un promedio de más de 20 años de experiencia en CEMEX, tenemos un equipo directivo con experiencia probada en la industria que ha trabajado en conjunto y ha guiado con éxito a la compañía a través de diferentes ciclos económicos y en la adquisición e integración de negocios y activos relacionados.

Jaime Muguero¹ Director General

Se incorporó a CEMEX en 1996. Ha ocupado posiciones directivas en las áreas de Planeación Estratégica, Desarrollo de Negocios, Concreto, Agregados y Recursos Humanos. Dirigió las operaciones de CEMEX en Egipto y en la región del Mediterráneo. Actualmente es presidente de las operaciones de CEMEX en Centro, Sudamérica y el Caribe. Jaime tiene estudios de administración por la Universidad de San Pablo CEU y de leyes por la Universidad Complutense de Madrid. Cuenta con una Maestría en Administración por el Instituto Tecnológico de Massachusetts.

Francisco Aguilera Vicepresidente de Planeación

Se incorporó a CEMEX en 1996. Se ha desempeñado como vicepresidente de Trading de CEMEX a nivel global y para la región de Europa, Medio Oriente, África y Asia. Además, ha desempeñado posiciones directivas en Estados Unidos y México en las áreas de Logística, Ventas, Administración, Operaciones de Agregados y Estructuras Prefabricadas. Es Ingeniero Mecánico Industrial del Tecnológico de Monterrey y cuenta con un MBA de la Universidad de Northwestern.

Jesús García² Vicepresidente Operaciones

Se incorporó a CEMEX en 2001. Se ha desempeñado como vicepresidente de operaciones y tecnología de CEMEX Egipto. Previamente se desempeñó como director regional de operaciones del Clúster CEMEX Caribe, que incluye Haití, Jamaica, Bahamas, Puerto Rico y República Dominicana; así como director de las operaciones de Planta Ensenada y director de producción de Planta Tepeaca, ambas en México. Es Licenciado en Ingeniería Electrónica de UDLA en México y cuenta con un certificado de posgrado en Comunicaciones Electrónicas de RMIT en Australia.



Josué González Director de Finanzas

Se incorporó a CEMEX en 1988. Se desempeña como Director de Finanzas de CEMEX Latam Holdings y Director de Finanzas y Tesorería de CEMEX Colombia. Previamente, ha ocupado posiciones directivas en Finanzas y Tesorería para las operaciones de CEMEX en Venezuela, Colombia y la región de Centro, Sudamérica y el Caribe. Cuenta con una Licenciatura en Ciencias Administrativas de la Universidad Metropolitana de Caracas y una especialización de posgrado en finanzas de la Universidad Santa María de Caracas, Venezuela.

Eugenio Bernardo K. Barquet Becerra³ Director Jurídico

Se incorporó a CEMEX en 2001. Se desempeñó como Director Legal del Corporativo Global de CEMEX en donde estuvo a cargo de asuntos en materia administrativa, de inmuebles, energía, abasto y contenciosos. Es Licenciado en Derecho de la Universidad Anáhuac en la Ciudad de México y cuenta con una maestría en derecho comercial y ambiental internacional del American University en Washington.

2. Nombrado en octubre de 2018 en sustitución de Fernando Enríquez.

3. Nombrado en diciembre de 2018 en sustitución de Ana María Gómez.

Alejandro Ramírez⁴
Presidente de CEMEX Colombia

Se integró a CEMEX en 2001. Se desempeñó previamente como presidente de CEMEX en distintos países como Tailandia, Puerto Rico, Costa Rica y República Dominicana, hasta su último rol como director del Clúster CEMEX Caribe que comprende Haití, Jamaica, Bahamas, Puerto Rico y República Dominicana. Inició su carrera en el área de Planeación Estratégica desde donde aportó a la construcción de la empresa global que hoy es CEMEX. Es Ingeniero Industrial por el Tecnológico de Monterrey con una Maestría en Administración en Wharton.



Andrés Jiménez
Director de CEMEX Panamá

Se unió a CEMEX en 1994. Después de mantener varias posiciones ejecutivas en el área Comercial y de Mercadeo de CEMEX en Colombia y México, dirigió las operaciones de CEMEX en Nicaragua y El Salvador, dónde fue miembro del Consejo Ejecutivo y director alterno de la Cámara Nicaragüense de la Construcción, vicepresidente de la Cámara de Comercio e Industria México-Nicaragua y vicepresidente del Instituto Nicaragüense del Cemento y el Concreto. Es Ingeniero Civil de la Pontificia Universidad Javeriana, con programa de alta gerencia en el INALDE School en la Universidad de La Sabana en Colombia.



Enrique García Morelos
Director de CEMEX Costa Rica

Se incorporó a CEMEX en 1992. Se desempeñó como asistente ejecutivo del CEO y Presidente del Consejo de CEMEX, S.A.B. de C.V. donde también participó en las áreas de Comunicación, Planeación y Operaciones de Cemento en México. Asimismo, ha dirigido las operaciones de CEMEX en Guatemala, Letonia y Puerto Rico. Es Ingeniero Mecánico Eléctrico por el Tecnológico de Monterrey y cuenta con un MBA de la Universidad de Harvard.

Yuri de los Santos⁵
Director de CEMEX Guatemala,
Nicaragua y El Salvador

Se unió a CEMEX en 1995 y ha mantenido varias posiciones ejecutivas en operaciones de concreto y áreas comerciales en México. Es Ingeniero Civil y Magister en Administración de Negocios por el Tecnológico de Monterrey.

4. Nombrado en enero de 2019 en sustitución de Ricardo Naya.

5. Nombrado en febrero de 2019 como Director de las operaciones de CEMEX Latam Holdings en Guatemala, en adición a las operaciones en Nicaragua y El Salvador.

Los más altos estándares internacionales

Como compañía pública, es imperativo que aseguremos que nuestras comunicaciones cumplan con los más altos estándares internacionales para mantener a nuestros inversionistas informados de las actividades de la compañía.

El Consejo de Administración ha venido elaborando anualmente la Encuesta Código País colombiana, donde se presentan las recomendaciones que

la Sociedad sigue en materia de Buen Gobierno Corporativo en Colombia.

El referido documento para el ejercicio 2018 refleja el cumplimiento por parte de la compañía de la mayor parte de las principales recomendaciones colombianas y explica en detalle la causa por la que algunas de estas recomendaciones no son cumplidas, de las cuales un número elevado, son por no ser aplicables a Cemex Latam Holdings.

CEMEX

Latam Holdings ha aprobado, entre otros y sin carácter limitativo, los siguientes acuerdos, medidas y recomendaciones:



● Estatutos Sociales



● Código de Ética y Conducta



● Publicación anual de la Encuesta Código País (Colombia)



● Nombramiento de un Oficial de Cumplimiento.



● Reglamento de la Junta General de Accionistas



● Acuerdo Marco con CEMEX, S.A.B. de C.V. y con CEMEX España, S.A.



● Publicación anual del Informe Anual Sobre Remuneraciones de los Consejeros y Altos Directivos



● Creación del Área de Relaciones con Inversionistas y una Oficina de Atención al Accionista.



● Reglamento del Consejo de Administración



● Nombramiento de un Consejero Independiente especialmente facultado.



● Procesos de control interno y mecanismos adecuados para revelar y certificar la información financiera y otra información relevante.

Gestión de sostenibilidad

En toda organización, para alcanzar impactos positivos tangibles en materia de sostenibilidad, se requiere del compromiso de la dirección y la suma de esfuerzos de todos los colaboradores.

El Consejo de Administración de CEMEX Latam Holdings cuenta con una Comisión de Gobierno Corporativo, que además de las funciones enumeradas en el capítulo sexto del presente Reporte Integrado sobre ética, integridad, cumplimiento y transparencia, tiene el deber de revisar la política de responsabilidad corporativa y seguir las prácticas en esta materia.

Además, CEMEX Latam Holdings participa activamente en la Red Funcional Global de Sostenibilidad CEMEX, que se encuentra integrada por colaboradores nuestros y de operaciones hermanas alrededor del mundo. Este equipo de especialistas trabaja para implementar las principales iniciativas de sostenibilidad en cada

unidad de negocio y a lo largo de la cadena productiva. Con esto, nos beneficiamos del respaldo que nos proporciona CEMEX a través de sinergias y del intercambio de mejores prácticas, tecnologías y conocimiento, así como de robustos sistemas de gestión y políticas que la compañía ha desarrollado.

Somos una compañía que, desde la etapa de planeación de nuestros proyectos, tenemos el objetivo de implementar las mejores prácticas para maximizar la contribución de nuestras operaciones a la sociedad. Para la gestión de nuestros temas de enfoque, contamos con experimentados equipos de trabajo que, además de estar formados por individuos con amplio conocimiento en los asuntos materiales, cuentan con las herramientas para incorporar aspectos de sostenibilidad en la toma de decisiones, así como mantenerse en constante comunicación a lo largo de nuestras operaciones con el objetivo de compartir experiencias y mejores prácticas.

Valores, códigos y sistemas de gestión

- Nuestros Valores
- Código de Ética y Conducta
- Código de Conducta para Hacer Negocios con Nosotros
- Sistema de Gestión Ambiental
- Sistema de Gestión de Seguridad y Salud

Políticas

- Política de Derechos Humanos
- Políticas de Cumplimiento
- Política de Medio Ambiente
- Política de Biodiversidad
- Política Corporativa de Agua
- Política de Seguridad y Salud

Comité de Sostenibilidad CEMEX

A nivel global, CEMEX destaca por su práctica de contar con un Comité de Sostenibilidad que le reporta a su Consejo de Administración. El Comité está conformado por cuatro miembros y cuenta con el apoyo del equipo Corporativo de Sostenibilidad, que reporta al Vicepresidente de Sostenibilidad y Operaciones.

El Comité de Sostenibilidad del Consejo de Administración de CEMEX es responsable de:

- Verificar que el desarrollo sostenible esté integrado en la estrategia de corto y largo plazo.
- Apoyar al Consejo de Administración en sus responsabilidades que se refieren al crecimiento sostenible.
- Promover el Modelo de Sostenibilidad, sus prioridades e indicadores clave.
- Evaluar la efectividad de las iniciativas de sostenibilidad y su progreso.
- Asistir al director general y al comité ejecutivo en materia de sostenibilidad.

Políticas adoptadas por CEMEX Latam Holdings, vigentes para CEMEX a nivel global



Política anticorrupción

Tiene el objetivo de evitar o prevenir que los empleados lleven a cabo conductas corruptas, tanto de forma activa como pasiva, a favor de funcionarios públicos para obtener un favor o beneficio. Contempla las leyes locales, las Normas de Prácticas Corruptas en el Extranjero de los Estados Unidos (Foreign Corrupt Practices Act).



Política de notificación de eventos relevantes

La notificación de eventos relevantes es una obligación y responsabilidad de CEMEX Latam Holdings frente a autoridades, inversionistas y otros grupos de interés. La notificación de eventos relevantes no sólo evita sanciones y multas, sino agrega valor a la compañía al fortalecer la confianza y transparencia. Esta política establece los lineamientos, criterios y responsabilidades para la identificación y notificación de eventos relevantes en CEMEX Latam Holdings.



Política de cumplimiento de defensa de la competencia

Tiene como objetivo que se respeten las normas de defensa de la competencia aplicables en los mercados en que opera CEMEX Latam Holdings, y evitar incurrir, tanto de forma consciente o involuntaria, en prácticas que representen un acuerdo colusorio, un abuso de una posible posición dominante u otro tipo de conductas tipificadas como anticompetitivas que puedan alterar de manera artificial el libre desarrollo de los mercados.



Política sobre información privilegiada

Tiene como objetivo que se respeten y cumplan las normas aplicables en los mercados financieros y de capital y, de forma particular, prohíbe e intenta prevenir que los empleados de CEMEX Latam Holdings y personas vinculadas o afines puedan beneficiarse al utilizar indebidamente la información que obtienen en el desempeño de sus funciones.

Además de cumplir voluntariamente con las principales disposiciones de mejores prácticas aplicables a emisores tanto en España como en Colombia, CEMEX Latam Holdings se encuentra adherida a un gran número de directrices de control y políticas internas de CEMEX, las cuales cubren entre otros, aspectos en materia de cumplimiento legal, de seguridad de la información, contabilidad, medioambiente, salud y seguridad, recursos humanos y financiera.

Políticas aplicables para Cemex Latam Holdings



En particular, se han aprobado políticas adicionales aplicables solamente para el Grupo CEMEX Latam Holdings de conformidad con lo establecido en los Estatutos Sociales, en el Reglamento del Consejo de Administración y en los acuerdos adoptados por la Junta General de Accionistas.

Política retribuciones de los consejeros de la Sociedad

Aprobada por la Junta General de Accionistas, propuesta por el Consejo de Administración previo informe favorable de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones. Entre los principios y fundamentos de la retribución se incluyen: que sea incentivadora para retribuir la dedicación, cualificación y responsabilidad y que, en el caso de los consejeros independientes, no constituya un obstáculo para su independencia; que resulte eficaz para atraer y retener a los mejores profesionales, manteniendo ajustadas sus compensaciones a las mejores prácticas y condiciones de mercado; que motive la permanencia y oriente la gestión con exigencia y especial enfoque al largo plazo, con vinculación razonable a la evolución del valor bursátil; y que atienda a la situación actual, perspectivas y objetivos de crecimiento sostenible de la Sociedad.



Política fiscal corporativa

Aprobada por el Consejo de Administración, previo informe favorable de la Comisión de Auditoría. Tiene como objetivo establecer un conjunto de principios y normas que guíen los objetivos fiscales de CEMEX Latam Holdings, estableciendo un compromiso con las mejores prácticas fiscales, recogiendo y estipulando los medios con los que cuenta la Sociedad para desarrollar las funciones que permitan a la misma cumplir con las obligaciones fiscales de su grupo, minimizando los riesgos derivados del mismo, y proveyendo a sus órganos de gestión la información adecuada y suficiente sobre la gestión y posición fiscal de CEMEX Latam Holdings.



Política de selección a candidatos de consejeros de la sociedad

Aprobada por el Consejo de Administración a propuesta de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones. Es una política que asegura que las propuestas de nombramiento o reelección se fundamentan de manera concreta y verificable en un análisis previo de las necesidades del Consejo de Administración y favorece la diversidad de conocimientos, experiencia y género en el Consejo de Administración.



Política de comunicación con accionistas, inversionistas y mercado en general

Aprobada por el Consejo de Administración, previo informe favorable de la Comisión de Gobierno Corporativo. Tiene como objetivo dar un trato semejante a los accionistas que se encuentren en la misma posición y que sea permanentemente respetuosa con las normas contra el abuso de mercado.

Código de Ética y Conducta CEMEX

CEMEX Latam Holdings se encuentra adherida al Código de Ética y Conducta de CEMEX.

El Código es la piedra angular a través de la cual buscamos que los empleados de CEMEX Latam Holdings comprendan y compartan los mismos valores y estándares de comportamiento en todas nuestras operaciones y en la interacción con nuestros grupos de interés.

Es responsabilidad de cada empleado conocer, respetar y velar por el cumplimiento del Código de Ética y Conducta. Los ejecutivos y empleados de la compañía firman el Código en señal de conocimiento y

aceptación de cumplir con él. A los nuevos empleados se les solicita que firmen el Código como parte de su proceso de orientación y contratación, marcando así desde el principio su compromiso con las políticas internas.

Periódicamente CEMEX evalúa y actualiza las disposiciones del Código de Ética según sea necesario; de hecho, en 2018 recibió modificaciones para robustecer sus postulados. Para la presentación de esta actualización, CEMEX organizó una transmisión web global, destacando la importancia del Código y de que todos los colaboradores sean conscientes de los comportamientos correctos y las directrices y controles establecidos.



[Conoce el Código de Ética y Conducta](#)

EL CÓDIGO DE ÉTICA Y CONDUCTA INCORPORA REQUERIMIENTOS DE LA LEY SARBANES- OXLEY, INCLUYENDO:

- Grupo de trabajo que supervisa el cumplimiento con la normatividad que rige el negocio.
- Sistema que canaliza la información relevante a la alta dirección de manera oportuna.
- Sistema que permite realizar de forma anónima y confidencial denuncias relacionadas con la conducta ética.

Comportamientos

regulados en el Código de Ética y Conducta CEMEX

RELACIONES CON GRUPOS DE INTERÉS

- Nuestra gente y derechos humanos
- Relación con los clientes
- Relación con los proveedores
- Relación con el gobierno
- Relación con la comunidad

OPERACIONES Y ACTIVIDADES

- Cumplimiento de leyes de libre competencia
- Antisoborno
- Previendo el lavado de dinero
- Conflictos de interés y oportunidades comerciales
- Regalos, atenciones y otras cortesías
- Responsabilidad ambiental
- Contribuciones y actividades políticas

SALUD Y SEGURIDAD

- Seguridad industrial y salud en el trabajo
- Información confidencial y/o privilegiada
- Controles y registros financieros
- Protección de activos

Integridad y cumplimiento

Nuestro compromiso, con nosotros mismos, con nuestros inversionistas y con todos nuestros grupos de interés, es administrar a CEMEX Latam Holdings con integridad. Todo lo que hacemos descansa sobre esta base.

Actuar con integridad es fundamental para nuestro crecimiento sostenible a largo plazo. Por eso es uno de los cinco valores fundamentales que definen quiénes somos, cómo nos comportamos y en qué creemos.

Los altos niveles de confianza facilitan el funcionamiento de nuestras operaciones, ayudan a atraer y retener al mejor talento, contribuyen a las buenas relaciones con clientes, proveedores y

las comunidades locales y cimentan el camino para entrar en nuevos mercados.

El cumplimiento de la normatividad es un elemento esencial de la cultura de integridad de nuestra compañía, que requiere una conducta responsable de todos nuestros empleados y socios comerciales de acuerdo con las leyes, códigos internos y políticas aplicables.

Cada empleado de CEMEX Latam Holdings tiene una participación fundamental en hacer valer las prácticas de comportamiento ético de la empresa. Para ello, hemos desarrollado programas de capacitación, así como campañas para reforzar el conocimiento de las políticas internas.



Nuestros

valores expresan quiénes somos, cómo nos comportamos y en qué creemos

Garantizar la seguridad



Enfocarse al cliente



Buscar la excelencia



Trabajar como Un Solo CEMEX



Actuar con integridad



Capacitación y comunicación

Con el fin de ser cada día una mejor compañía, continuamente trabajamos para robustecer la divulgación de los comportamientos que nos permiten conducirnos en línea a lo que se espera de un miembro del equipo de CEMEX Latam Holdings.

Contamos con programas de capacitación presencial y en línea para profundizar el conocimiento de nuestros empleados sobre el Código de Ética, las políticas internas y los valores de la compañía, así como para reforzar nuestros mecanismos de reporte institucionales.

Asimismo, utilizamos diferentes medios para difundir a colaboradores, proveedores y clientes las políticas internas de la compañía y reforzar el comportamiento ético, incluidos comunicados, pizarrones internos, nuestra intranet, auditorías y otras actividades.

BRINDAMOS CAPACITACIÓN CONTINUA EN:



Código de Ética y Conducta



ETHOSline



Conflictos de interés



Competencia económica



Comportamiento en el lugar de trabajo y acoso



Anticorrupción y antisoborno



Cumplimiento de políticas



Protección de la información



Discriminación



Información confidencial



Información privilegiada

Herramienta

de reporte ETHOSline

ETHOSline

Las dudas sobre el carácter legal o ético de una situación o el cumplimiento de la normatividad, deben ser reportadas a la instancia correspondiente dentro de la organización. Para ello, los empleados de CEMEX Latam Holdings cuentan con una herramienta efectiva, segura y confidencial que les facilita integrar la ética y el cumplimiento de la normatividad en su trabajo diario.

La herramienta de reporte ETHOSline sirve para que nuestros empleados puedan enviar comentarios, realizar sugerencias u observaciones, pedir asesoramiento o denunciar y evidenciar, en su caso, conductas indebidas dentro de la

organización. Este mecanismo, disponible también para personas externas, funciona las 24 horas del día, siete días a la semana, a través de su página web, por teléfono o correo electrónico.

El servicio es gestionado por un proveedor externo que, entre otras funciones, recoge y documenta adecuadamente la información del caso y transmite la información a los órganos responsables dentro de la organización. Están expresa y estrictamente prohibidas las represalias contra cualquier empleado por informar, de buena fe, un problema o potencial violación.



[Conoce ETHOSline](#)

Comités de ética

Además de ETHOSline, para realizar un reporte, el personal de CEMEX Latam Holdings puede enviar un mensaje directamente al Comité de Ética Local, al presidente de la Comisión de Auditoría y a las áreas de Auditoría Interna o Control Interno. El director de Auditoría Interna informa periódicamente a los miembros de la Comisión de Auditoría sobre los asuntos relacionados con estos mecanismos.

Los Comités de Ética son órganos independientes del Consejo de Administración que tienen el mandato de gestionar los temas relacionados con el correcto comportamiento dentro de la empresa y velar por el cumplimiento de los valores de la organización.

La responsabilidad de los Comités de Ética incluye resolver los dilemas

éticos y las consultas que realicen los empleados referentes a temas relacionados con posibles conflictos de interés o asuntos enmarcados dentro del Código de Ética y Conducta. Las denuncias se investigan a fondo y cuando se encuentran demostradas violaciones al Código de Ética, se toman las medidas disciplinarias correspondientes, que pueden ir desde una amonestación por escrito hasta el despido en el caso de empleados o cancelación de contratos en el caso de proveedores, sin descartar otras acciones legales, en función del tipo y la gravedad de la violación.

Cada comité está conformado por un mínimo de cuatro miembros, además de un administrador. Las actividades de los Comités de Ética son confidenciales y sus decisiones tienen carácter mandatorio.

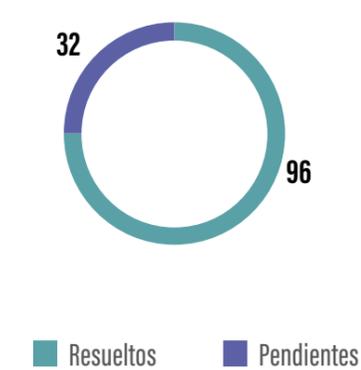
Durante 2018 se recibieron 128 reportes en los mecanismos de denuncia para los que se realizaron consultas preventivas respecto a potenciales violaciones al Código de Ética.



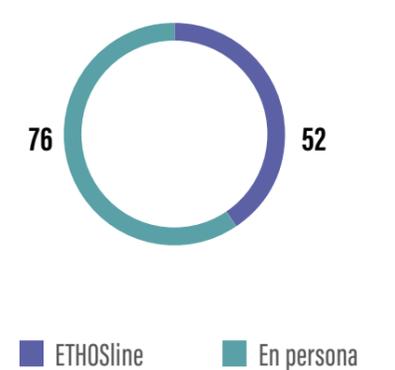
INVESTIGACIÓN INICIAL



RESOLUCIÓN



CANAL DE DENUNCIA



Respeto por los derechos humanos

En CEMEX Latam Holdings, tenemos una determinación activa y continua de cumplir con nuestra responsabilidad de respetar y respaldar las normas de derechos humanos reconocidas internacionalmente, incluyendo las que se especifican en la Declaración Internacional de Derechos Humanos y la Declaración de la OIT relativos a los derechos fundamentales en el trabajo.

El Código de Ética de la compañía guía nuestro comportamiento frente al respeto de los derechos humanos. Adicionalmente, CEMEX Latam Holdings ha incorporado en su gestión la Política de Derechos Humanos de CEMEX a nivel mundial, la cual reafirma el compromiso con la promoción y el respeto de los derechos humanos en nuestras operaciones, las comunidades en las que operamos y en nuestra cadena de suministro.

Durante 2018, CEMEX trabajó para fortalecer de manera integral la Política de Derechos Humanos publicada en 2014, basado en una evaluación de cumplimiento realizada en más de 30 países donde opera. La nueva Política reitera el apoyo y respeto de

la compañía por la protección de los derechos humanos proclamados internacionalmente. Además, reconoce a los empleados, comunidades, contratistas y proveedores como las principales áreas de impacto y reafirma el compromiso con la promoción y el respeto de los derechos humanos en todas las operaciones de la compañía, las comunidades y la cadena de suministro.

Guiados por estos postulados, trabajamos para mantener un entorno laboral positivo y respetuoso. Los distintos órganos competentes y, de forma particular, los Comités de Ética, velan por el cumplimiento de ambos postulados a través de la definición objetiva y oportuna de acciones que den la debida respuesta a las denuncias de posibles conflictos de interés, abusos u otros comportamientos que vayan en contravía de nuestros valores.

Trabajamos con firmas independientes para realizar evaluaciones de nuestros proveedores, incluyendo la promoción del cumplimiento de los derechos laborales en sus operaciones y cadena de suministro.



Ambiente laboral seguro

Nuestro valor principal y compromiso es con la salud y la seguridad de nuestros colaboradores, contratistas y comunidades. Creemos que lograr cero lesiones es un deber y una responsabilidad moral, que es posible con la gestión directa e involucramiento de nuestros líderes.

Nuestras operaciones cumplen con las regulaciones locales y proveemos programas de seguridad y salud que se encuentran a la vanguardia en la industria. Con ello buscamos minimizar y prevenir los riesgos relacionados con el lugar de trabajo, así como concientizar a todas las personas que interactúan con nosotros a raíz de nuestras actividades sobre las prácticas de seguridad y la vida saludable dentro y fuera del trabajo.



Equilibrio personal y profesional

Nuestras operaciones están reguladas por políticas que guían las labores de nuestros empleados. Cumplimos con las leyes locales en cada país donde operamos que rigen el máximo de horas extra permitidas y contamos con sistemas de control de asistencia y procesos para monitorear el tiempo extra trabajado.

A través de distintos canales recibimos retroalimentación de nuestros empleados sobre propuestas e iniciativas implementadas para mantener el equilibrio personal y profesional. Impulsamos además facilidades adicionales a las previstas por la ley, que están diseñadas para llevar una vida personal y profesional balanceada.



Fomento a la diversidad e igualdad de oportunidades

Prohibimos todas las formas de discriminación y hemos decidido pasar de ser una empresa que respeta la diversidad, a una que la promueve activamente a lo largo de la organización. En todo momento, tratamos a los empleados con dignidad y respeto, incluidos los empleados directos e indirectos.

Las decisiones de contratación y promoción se hacen tomando en cuenta el talento de las personas que aplican a una vacante y de forma independiente al género, raza, color, edad, religión, discapacidad, orientación sexual, nacionalidad u origen. Ofrecemos a nuestros empleados la oportunidad de solicitar que sean considerados para posiciones abiertas de empleo dentro de la compañía y los alentamos a buscar oportunidades de progreso. El personal a cargo de la contratación de empleados recibe capacitación sobre las políticas de no discriminación de la compañía.



Relacionamiento con los empleados

Fomentamos la comunicación con los empleados y ofrecemos distintas herramientas para escucharlos, habilitar el intercambio de opiniones e involucrarlos en los procesos de toma de decisión, incluyendo negociaciones colectivas, reuniones con el equipo directivo, reuniones departamentales, encuestas, ETHOSline, diálogos abiertos y reuniones de consulta.

Los paquetes de compensación se basan en el nivel de responsabilidad del puesto y otros elementos objetivos, y están diseñados para tomar en cuenta el mercado laboral y la competencia para atraer y retener talento. Para ello, se toman como referencia, entre otros elementos, encuestas profesionales e independientes preparadas por terceros o la información disponible relacionada con los sueldos de empresas comparables.

CEMEX Latam Holdings reconoce, apoya y respeta el derecho de los trabajadores a la libertad sindical, siempre que las acciones sean legales y que no interfieran con los deberes de los empleados y sus responsabilidades.

Compromiso

con el Pacto Mundial de las Naciones Unidas



CEMEX Colombia y CEMEX Panamá, nuestras dos operaciones mayores, son signatarios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, una iniciativa estratégica para que las empresas se comprometan a alinear sus operaciones con 10 Principios universalmente aceptados en las áreas de derechos humanos, trabajo, medioambiente y anticorrupción. Anualmente presentan su Comunicación de Progreso (COP) al Pacto Mundial, con lo demuestran un sólido compromiso de adhesión a estos principios.



Capítulo 8

Desempeño al detalle



Informe del Auditor Independiente de acuerdo con Normas Internacionales de Auditoría

KPMG Auditores, S.L.
Paseo de la Castellana, 259 C
28046 Madrid

A los accionistas de Cemex Latam Holdings, S.A.

Opinión

Hemos auditado los estados financieros consolidados de Cemex Latam Holdings, S.A. (la "Compañía") y subsidiarias ("el Grupo"), que comprenden el estado de situación financiera consolidado al 31 de diciembre de 2018, el estado de resultados consolidados, de utilidad integral consolidado, de variaciones en el capital contable consolidado y de flujos de efectivo consolidados correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, así como las notas explicativas de los estados financieros consolidados que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, los estados financieros consolidados adjuntos expresan, en todos los aspectos materiales, la imagen fiel de la situación financiera consolidada del Grupo al 31 de diciembre de 2018, así como de sus resultados consolidados y flujos de efectivo consolidados correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA). Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros consolidados de nuestro informe.

Somos independientes del Grupo de conformidad con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del International Ethics Standards Board for Accountants (Código de ética del IESBA), y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con los requerimientos del Código de Ética del IESBA.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Cuestiones clave de la auditoría

Las cuestiones clave de la auditoría son aquellas cuestiones que, según nuestro juicio profesional, han sido de la mayor significatividad en nuestra auditoría de los estados financieros consolidados del periodo actual. Estas cuestiones han sido tratadas en el contexto de nuestra auditoría de los estados financieros consolidados en su conjunto y en la formación de nuestra opinión sobre estos, y no expresamos una opinión por separado sobre estas cuestiones.

Evaluación del Crédito mercantil
(Véase nota 14B de los estados financieros consolidados)

Cuestión clave de la auditoría

El estado de situación financiera del Grupo incluye un importe significativo del crédito mercantil que se deriva de adquisiciones efectuadas en años anteriores que, de conformidad con el marco normativo de información financiera requiere una evaluación de deterioro de valor, al menos, una vez al año.

Consideramos este asunto como una cuestión clave de la auditoría dado que se trata de un importe significativo y debido a que la valoración del crédito mercantil, requiere la aplicación por parte de los administradores de juicios complejos y un alto grado de subjetividad en relación con aspectos tales como el crecimiento de las ventas a largo plazo, de los costes y de los márgenes de operación proyectados en los diferentes países donde opera el Grupo, así como las tasas de descuento utilizadas para descontar los flujos de efectivo futuros, así como comparaciones con información pública disponible como los múltiplos de flujo de caja en transacciones de mercado recientes.

Como se abordó la cuestión en nuestra auditoría

Nuestros procedimientos de auditoría incluyeron considerar la consistencia y apropiada distribución del crédito mercantil entre las distintas unidades generadoras de efectivo (UGEs), así como efectuar pruebas sobre la metodología utilizada por el Grupo para el cálculo del valor recuperable del crédito mercantil en cada una de ellas y, en particular, sobre los supuestos utilizados para preparar los modelos de flujos de efectivo descontados, involucrando asimismo a nuestros especialistas en valoración.

Comparamos los supuestos empleados por el Grupo en el cálculo de los flujos de efectivo con información obtenida de fuentes externas respecto de elementos clave como las tasas de descuento y el crecimiento económico proyectado. Asimismo, comparamos los supuestos empleados en las proyecciones de ejercicios anteriores con los datos reales, considerando el riesgo potencial de sesgo por parte de los administradores.

Cuestionamos el resultado de los cálculos y realizamos nuestro propio análisis de sensibilidad, incluyendo una posible reducción razonable en las tasas de crecimiento y en los flujos de efectivo.

También evaluamos si las revelaciones del Grupo son apropiadas para reflejar los riesgos inherentes a la valoración del crédito mercantil, particularmente en relación a la sensibilidad del resultado de la evaluación del deterioro a cambios en supuestos clave, tales como tasas de descuento y tasas de crecimiento.

**Contingencias legales y fiscales
(Véase nota 19D y 23 de los estados financieros consolidados)**

Cuestión clave de la auditoría

Cómo se abordó la cuestión en nuestra auditoría

El Grupo está involucrado en ciertos procesos fiscales y legales significativos.

Debido a las diferentes leyes fiscales en las jurisdicciones en las que opera el Grupo y la complejidad asociada a su interpretación, esta área requiere el uso de juicios significativos por parte del Grupo por lo que se trata de un asunto clave de la auditoría. Además, debido a la diversidad y complejidad de las operaciones del Grupo, la exposición a demandas legales es un riesgo que requiere la atención de los administradores.

La resolución de los casos fiscales y legales en curso puede abarcar varios años y puede implicar negociaciones o nuevos litigios, por lo tanto, hacer juicios sobre posibles resultados es un tema complejo para el Grupo.

Los administradores aplican juicio para estimar la probabilidad del resultado futuro en cada caso y registra una provisión para cubrir las contingencias fiscales y legales que considera probables. Nos concentramos en esta área debido a la complejidad inherente y el juicio necesario en la estimación del importe y la probabilidad para el registro de las provisiones legales y fiscales.

Evaluamos la razonabilidad de la provisión registrada, en su caso, en relación a posiciones fiscales inciertas y contingencias legales, principalmente respecto a casos en Colombia, Costa Rica y Panamá.

Discutimos el estado de cada caso significativo con la Dirección, y con los asesores legales internos del Grupo, y evaluamos críticamente sus respuestas. También obtuvimos respuestas escritas de los asesores legales del Grupo en los casos en que fueron requeridas, con sus opiniones sobre las exposiciones relevantes y cualquier litigio relacionado.

En materia fiscal, nos hemos reunido con los directivos del área fiscal del Grupo para revisar su evaluación sobre casos fiscales significativos, sus puntos de vista y estrategias, así como los fundamentos técnicos relacionados con su posición, basada en las leyes fiscales aplicables, y hemos involucrado a nuestros especialistas en impuestos para ayudarnos a concluir sobre la razonabilidad de los aspectos anteriores.

Evaluamos si las revelaciones del Grupo sobre contingencias legales y fiscales proporcionan información suficiente a los lectores de los estados financieros consolidados sobre la importancia de estos casos.

Otras cuestiones

Tal y como se indica en la nota 2A de las notas explicativas adjuntas, estos estados financieros consolidados no se han preparado en virtud de requerimientos legales en España, sino que se han preparado para dar cumplimiento a los requisitos de información ante la entidad reguladora bursátil en Colombia debido al registro de las acciones de la Compañía en la Balsa de Valores de Colombia y han sido auditados aplicando las Normas Internacionales de Auditoría. El presente informe en ningún caso puede entenderse como un informe de auditoría en los términos previstos en la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España.

Responsabilidades de los administradores y de la Comisión de Auditoría de la Compañía en relación con los estados financieros consolidados

Los administradores de la Compañía son responsables de la preparación de los estados financieros consolidados de forma que expresen la imagen fiel de conformidad con las NIIF, y del control interno que los administradores consideren necesario para permitir la preparación de estados financieros consolidados libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros consolidados, los administradores son responsables de la valoración de la capacidad del Grupo de continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con la empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento excepto si los administradores tienen intención de liquidar el Grupo o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

La Comisión de Auditoría es responsable de la supervisión del proceso de información financiera de la compañía.

Responsabilidades del auditor en la auditoría de los estados financieros consolidados

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros consolidados en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión.

Seguridad razonable es un alto grado de seguridad pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las NIA siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros consolidados.

Como parte de una auditoría de conformidad con las NIA, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en los estados financieros consolidados, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas, o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno del Grupo.
- Evaluamos si las políticas contables aplicadas son adecuadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por los administradores de la compañía.

- Concluimos sobre si es adecuada la utilización, por los administradores de la compañía, del principio contable de empresa en funcionamiento y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad del Grupo para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros consolidados o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, los hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que el Grupo deje de ser una empresa en funcionamiento.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de los estados financieros consolidados incluida la información revelada, y si los estados financieros consolidados representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran expresar la imagen fiel.
- Obtenemos evidencia suficiente y adecuada en relación con la información financiera de las entidades o actividades empresariales dentro del grupo para expresar una opinión sobre los estados financieros consolidados. Somos responsables de la dirección, supervisión y realización de la auditoría del grupo. Somos los únicos responsables de nuestra opinión de auditoría.

Nos comunicamos con la Comisión de Auditoría en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificada y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos a la Comisión de Auditoría una declaración de que hemos cumplido los requerimientos de ética aplicables en relación con la independencia y de que les hemos comunicado todas las relaciones y demás cuestiones de las que se puede esperar razonablemente que pueden afectar a nuestra independencia y, en su caso, las correspondientes salvaguardas.

Entre las cuestiones que han sido objeto de comunicación con la Comisión de Auditoría, determinamos las que han sido de la mayor significatividad en la auditoría de los estados financieros consolidados del periodo actual y que son, en consecuencia, las cuestiones clave de la auditoría. Describimos esas cuestiones en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión o, en circunstancias extremadamente poco frecuentes, determinemos que una cuestión no se debería comunicar en nuestro informe porque cabe razonablemente esperar que las consecuencias adversas de hacerlo superarían los beneficios de interés público de la misma.

KPMG Auditores, S.L.

Inscrito en el R.O.A.C.: nº S0702

David Hernanz Sayans

Inscrito en el R.O.A.C.: nº 20236

11 de febrero de 2019

Años terminados el 31 de diciembre de

RESULTADOS FINANCIEROS

CEMEX Latam Holdings, S.A. y Subsidiarias
Estados de Resultados Consolidados
(Miles de dólares americanos)

	Notas	2018	2017
Ingresos	20, 3A	1,108,329	1,206,453
Costo de ventas	2Q	(649,670)	(670,188)
Utilidad bruta		458,659	536,265
Gastos de administración y venta	2Q	(185,194)	(196,495)
Gastos de distribución	2Q	(105,654)	(101,048)
		(290,848)	(297,543)
Resultado de operación antes de otros gastos, neto		167,811	238,722
Otros ingresos (gastos), neto	3C, 5	3,757	(34,386)
Resultado de operación		171,568	204,336
Gastos financieros	3C	(59,000)	(63,256)
Productos financieros y otros resultados, neto	3C, 6	(1,722)	(3,293)
Resultados por fluctuación cambiaria		(1,747)	(1,356)
Utilidad antes de impuestos a la utilidad		109,099	136,431
Impuestos a la utilidad	19A	(36,593)	(56,894)
Utilidad neta de las operaciones continuas		72,506	79,537
Pérdida neta de las operaciones discontinuas	2A, 3B	(9,556)	(33,126)
UTILIDAD NETA CONSOLIDADA		62,950	46,411
Participación no controladora		194	316
UTILIDAD NETA DE LA PARTICIPACIÓN CONTROLADORA		62,756	46,095
Utilidad por acción básica	21		
Utilidad por acción básica de las operaciones continuas	21	0.11	0.08
		0.13	0.14
Utilidad por acción diluida	21		
Utilidad por acción diluida de las operaciones continuas	21	0.11	0.08
		0.13	0.14

Las notas adjuntas son parte de estos estados financieros consolidados.

Años terminados el 31 de diciembre de

CEMEX Latam Holdings, S.A. y Subsidiarias
Estados de Resultados Consolidados
(Miles de dólares americanos)

Notas	2018	2017
UTILIDAD NETA CONSOLIDADA	\$ 62,950	46,411
Partidas que no serán reclasificadas posteriormente al resultado del periodo:		
Pasivo por beneficios definidos	(815)	(2,985)
Partidas que serán reclasificadas posteriormente a los resultados del periodo al cumplirse con las condiciones específicas:		
Efectos por conversión de subsidiarias extranjeras	2D (90,818)	24,549
Utilidad integral del periodo	(91,633)	21,564
TOTAL DE UTILIDAD (PERDIDA) INTEGRAL DEL PERIODO CONSOLIDADA	(28,683)	67,975
Utilidad (pérdida) integral de la participación no controladora	194	316
UTILIDAD INTEGRAL DEL PERIODO DE LA PARTICIPACIÓN CONTROLADORA	\$ (28,877)	67,659
De la cual:		
PÉRDIDA INTEGRAL DE LAS OPERACIONES DISCONTINUAS	(9,556)	(33,126)
UTILIDAD INTEGRAL DE LAS OPERACIONES CONTINUAS	(19,321)	100,785

Las notas adjuntas son parte de estos estados financieros consolidados.

Años terminados el 31 de diciembre de

CEMEX Latam Holdings, S.A. y Subsidiarias
Estados de Situación Financiera Consolidados
(Miles de dólares americanos)

	Notas	2018	2017
ACTIVO			
ACTIVO CIRCULANTE			
Efectivo y equivalentes de efectivo	7	\$37,126	45,154
Clientes, neto	8	87,465	115,475
Cuentas por cobrar a partes relacionadas	9	21,138	9,647
Otras cuentas por cobrar	10A	14,007	14,834
Anticipos de impuestos		29,696	33,757
Inventarios, neto	11	81,172	82,675
Otros activos circulantes	12	38,567	25,745
Total del activo circulante		309,171	327,287
ACTIVO NO CIRCULANTE			
Otras inversiones y cuentas por cobrar	10B	4,306	10,319
Propiedades, maquinaria y equipo, neto	13	1,162,672	1,250,521
Crédito mercantil, activos intangibles y activos diferidos, neto	14	1,555,413	1,694,998
Activos por impuestos diferidos	19B	16,219	10,864
Total del activo no circulante		2,738,610	2,966,702
TOTAL DEL ACTIVO		\$ 3,047,781	3,293,989
PASIVO Y CAPITAL CONTABLE			
PASIVO CIRCULANTE			
Deuda a corto plazo	15A	\$ 7,135	17,523
Proveedores		149,523	165,969
Cuentas por pagar a partes relacionadas	9	42,870	358,134
Impuestos por pagar		29,555	31,341
Otras cuentas y gastos acumulados por pagar	16	65,474	109,870
Total del pasivo circulante		294,557	682,837
PASIVO A LARGO PLAZO			
Cuentas por pagar a partes relacionadas a largo plazo	9	835,102	584,684
Beneficios a los empleados	18	36,661	40,415
Pasivos por impuestos diferidos	19B	346,285	427,382
Otros pasivos	16	17,575	15,626
Total del pasivo a largo plazo		1,235,623	1,068,107
TOTAL DEL PASIVO		1,530,180	1,750,944
CAPITAL CONTABLE			
Participación controladora			
Capital social y prima en colocación de acciones	20A	1,469,732	1,467,987
Otras reservas de capital	20B	(928,326)	(838,603)
Utilidades retenidas	20C	908,143	862,656
Utilidad neta		62,756	46,095
Total de la participación controladora		1,512,305	1,538,135
Participación no controladora	20E	5,296	4,910
TOTAL DEL CAPITAL CONTABLE		1,517,601	1,543,045
TOTAL DEL PASIVO Y CAPITAL CONTABLE		\$ 3,047,781	3,293,989

Las notas adjuntas son parte de estos estados financieros consolidados.

Años terminados el 31 de diciembre de

CEMEX Latam Holdings, S.A. y Subsidiarias
Estados de Flujos de Efectivo Consolidados
(Miles de dólares americanos)

Notas	2018	2017
ACTIVIDADES DE OPERACIÓN		
Utilidad neta de las operaciones continuas	72,506	79,537
Operaciones discontinuas, netas de impuestos	(9,556)	(33,126)
Utilidad neta consolidada	62,950	46,411
Partidas que no implicaron flujos de efectivo:		
Depreciación y amortización de activos	4	74,696
Provisiones y otros gastos (ingresos) que no implican flujo	11, 8	1,825
Gastos financieros, otros ingresos financieros y resultados por fluctuación cambiaria		62,469
Impuestos a la utilidad	19	36,593
Pérdida en venta de activos fijos		295
Efecto por conversión desincorporación		4,711
Pérdida por deterioro de activos	5	2,756
Cambios en el capital de trabajo, excluyendo impuestos a la utilidad		(20,163)
Efectivo neto proveniente de actividades de operación de las operaciones continuas antes de intereses e impuestos a la utilidad	226,132	237,715
Gastos financieros pagados en efectivo		(37,464)
Impuestos a la utilidad pagados en efectivo		(58,003)
Efectivo neto proveniente de actividades de operación de operaciones continuas	130,665	93,572
Efectivo neto proveniente de (utilizado en) actividades de operación de operaciones discontinuas	(1,235)	52,867
Efectivo neto proveniente de actividades de operación	129,430	146,439
ACTIVIDADES DE INVERSIÓN		
Propiedades, maquinaria y equipo, neto	13	(34,364)
Ingresos (gastos) financieros	6	704
Activos intangibles y otros activos diferidos		(1,060)
Activos de largo plazo y otros, neto	10B	(2,061)
Venta de subsidiarias	2A	31,414
Efectivo neto utilizado en actividades de inversión de operaciones continuas		(5,367)
Efectivo neto proveniente de actividades de inversión de operaciones discontinuas		878
Efectivo neto utilizado en actividades de inversión		(4,489)
ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO		
Pagos por préstamos con partes relacionadas		(543,132)
Préstamos con partes relacionadas		463,571
Pagos de deuda, neto		(8,957)
Pasivos de largo plazo, neto		(42,320)
Efectivo neto utilizado en actividades de financiamiento de operaciones continuas		(130,838)
Efectivo neto utilizado en actividades de financiamiento de operaciones discontinuas		(242)
Efectivo neto utilizado en actividades de financiamiento		(131,080)
Disminución del efectivo y equivalentes de operaciones continuas		(5,540)
Disminución del efectivo y equivalentes de efectivo de operaciones discontinuas		(599)
Efecto neto de conversión en el efectivo		(1,889)
Saldo inicial de efectivo y equivalentes		45,154
SALDO FINAL DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES	7	\$ 37,126
Cambios en el capital de trabajo, excluyendo impuestos a la utilidad:		
Clientes		26,264
Otras cuentas por cobrar y otros activos		(6,498)
Inventarios		1,424
Proveedores		(16,449)
Partes relacionadas, neto		17,730
Otras cuentas y gastos acumulados por pagar		(42,634)
Cambios en el capital de trabajo, excluyendo impuestos a la utilidad		(20,163)

Las notas adjuntas son parte de estos estados financieros consolidados.

CEMEX Latam Holdings, S.A. y Subsidiarias
Estados Consolidados de Variaciones en el
Capital Contable
(Miles de dólares americanos)

	Notas	Capital social	Prima en colocación de acciones	Otras reservas de capital	Utilidades retenidas	Total de la participación controladora	Participación no controladora	Total del capital contable
Saldos al 31 de diciembre de 2016		\$ 718,124	748,694	(860,376)	862,656	1,469,098	4,813	1,473,911
Utilidad neta del periodo		-	-	-	46,095	46,095	316	46,411
Total otras partidas de la utilidad integral del periodo		-	-	21,564	-	21,564	-	21,564
Movimientos en la participación no controladora	20E	-	-	-	-	-	(219)	(219)
Pagos basados en acciones	20D	-	1,169	209	-	1,378	-	1,378
Saldos al 31 de diciembre de 2017		\$ 718,124	749,863	(838,603)	908,751	1,538,135	4,910	1,543,045
Efecto por adopción de la IFRS 9 (nota 2A)		-	-	-	(608)	(608)	(3)	(611)
Saldos al 1 de enero de 2018		\$ 718,124	749,863	(838,603)	908,143	1,537,527	4,907	1,542,434
Utilidad neta del periodo		-	-	-	62,756	62,756	194	62,950
Total otras partidas de la utilidad integral del periodo		-	-	(91,633)	-	(91,633)	-	(91,633)
Movimientos en la participación no controladora	20E	-	-	-	-	-	195	195
Pagos basados en acciones	20D	-	1,745	1,910	-	3,655	-	3,655
Saldos al 31 de diciembre de 2018		\$ 718,124	751,608	(928,326)	970,899	1,512,305	5,296	1,517,601

Las notas adjuntas son parte de estos estados financieros consolidados.

CEMEX Latam Holdings, S.A. y Subsidiarias
Notas a los Estados Consolidados
Por los años terminados el 31 de diciembre de
2018 y 2017
(Miles de dólares americanos)

1) DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA

CEMEX Latam Holdings, S.A. se constituyó conforme a las leyes de España el día 17 de abril de 2012 como sociedad anónima (S.A.) por un periodo de tiempo indefinido. La entidad es subsidiaria de CEMEX España, S.A. ("CEMEX España"), sociedad también constituida bajo las leyes de España, así como subsidiaria indirecta de CEMEX, S.A.B. de C.V., una sociedad anónima bursátil de capital variable (S.A.B. de C.V.) constituida bajo las leyes de México. El objeto social y actividades principales de CEMEX Latam Holdings, S.A. consisten en la suscripción, adquisición derivativa, tenencia, disfrute, administración o enajenación de valores mobiliarios y participaciones sociales, así como la gestión y administración de valores representativos de los fondos propios (capital contable) de entidades operativas no residentes en territorio español mediante la correspondiente organización de medios materiales y personales. Con base en su objeto social, CEMEX Latam Holdings, S.A. es la Tenedora indirecta (matriz) de entidades cuyas actividades principales se encuentran en Colombia, Panamá, Costa Rica, Nicaragua, Guatemala y El Salvador, y que están todas orientadas a la industria de la construcción, a través de la producción, comercialización, venta y distribución de cemento, concreto premezclado, agregados y otros materiales de construcción. Las acciones comunes de CEMEX Latam Holdings S.A., están listadas en la Bolsa de Valores de Colombia, S.A. ("BVC") bajo la clave CLH.

El término "la Tenedora" utilizado en estas notas a los estados financieros refiere a CEMEX Latam Holdings, S.A. sin sus subsidiarias consolidadas. Los términos "la Compañía" o "CEMEX Latam" se refieren a CEMEX Latam Holdings, S.A. junto con sus subsidiarias consolidadas. Cuando se utiliza el término "CEMEX" se refiere a CEMEX, S.A.B. de C.V. y/o algunas de sus subsidiarias, que no sean subsidiarias directas o indirectas de la Tenedora.

La emisión de estos estados financieros condensados consolidados fue autorizada por la Dirección y por el Consejo de Administración de la Tenedora el 6 de febrero de 2019, previo informe favorable de la Comisión de Auditoría.

2) PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES

2A) BASES DE PRESENTACIÓN Y REVELACIÓN

Los estados financieros consolidados y sus notas adjuntas al 31 de diciembre de 2018 y 2017, fueron preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera ("IFRS") vigentes al 31 de diciembre de 2018, tal como las emite el Consejo Internacional de Normas de Contabilidad ("IASB").

Estos estados financieros consolidados bajo IFRS son presentados ante la entidad reguladora bursátil en Colombia, debido al registro de las acciones de la Tenedora ante la referida autoridad bursátil para su cotización en la BVC.

Moneda de reporte y definición de términos

La moneda de presentación de los estados financieros consolidados es el dólar de los Estados Unidos de América ("Estados Unidos"), que también es la moneda funcional de la Tenedora debido a que es la moneda principal en que la Tenedora lleva a cabo sus operaciones y liquida sus obligaciones. Las cifras de los estados financieros y sus notas se presentan en miles de dólares de los Estados Unidos, excepto cuando se hace referencia expresa a otra moneda, según se establece en el párrafo siguiente, o unidad de medida como millones, a la utilidad por acción, a precios por acción y/o a tipos de cambio. Para conveniencia del lector, todas las cifras reveladas en las notas a los estados financieros con relación principalmente a procedimientos fiscales y legales (notas 19D y 23) que se originan en jurisdicciones cuyas monedas son distintas al dólar, se presentan en dólares equivalentes al 31 de diciembre de 2018, por lo cual, sin ocurrir un cambio en la moneda origen, dichos montos en dólares fluctuarán a través del tiempo debido a los cambios en los tipos de cambio. Estas conversiones al dólar no deben considerarse como una representación que los montos en dólares fueron, pueden haber sido, o pueden ser convertidos a los tipos de cambio utilizados. Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, las conversiones de moneda se determinaron utilizando los tipos de cambio de cierre que se presentan en la tabla de tipos de cambio de la nota 2D.

Al hacer referencia a "\$" o dólar, se trata de dólares de los Estados Unidos. Al hacer referencia a "€" o euros, se trata de la moneda en circulación en la mayor parte de los países miembros de la Comunidad Europea ("CE"). Al hacer referencia a "¢" o colones, se trata de colones de la República de Costa Rica ("Costa Rica"). Al hacer referencia a "Col\$" o pesos, son pesos de la República de Colombia ("Colombia"). Cuando se hace mención a "C\$" o córdobas, se trata de córdobas de la República de Nicaragua ("Nicaragua"). Cuando se hace mención a "Q\$" o Quetzales, se trata de Quetzales de la República de Guatemala ("Guatemala").

Nuevas IFRS adoptadas en 2018

IFRS 9, Instrumentos financieros: clasificación y valuación ("IFRS 9") (nota 2F)

A partir del 1 de enero de 2018, la IFRS 9 regula la clasificación y valuación de los activos y pasivos financieros, el registro de pérdidas de crédito esperadas en los activos financieros y los compromisos para extender crédito de la entidad, así como los requerimientos para la contabilidad de coberturas; y reemplazó a la IAS 39, Instrumentos financieros: reconocimiento y valuación ("IAS 39"). CEMEX Latam adoptó la IFRS 9 prospectivamente. Las políticas contables fueron cambiadas para cumplir con IFRS 9. Los cambios requerimientos de la IFRS 9 se explican a continuación:

Entre otros aspectos, la IFRS 9 cambió las categorías de clasificación de activos financieros bajo IAS 39 y las sustituyó por categorías que reflejan mejor su método de valoración, las características de los flujos de efectivo contractuales y el modelo de la entidad para administrar el activo financiero:

- Efectivo y equivalentes de efectivo, clientes y otras cuentas por cobrar y otros activos financieros, que se clasificaban como "Préstamos y cuentas por cobrar" bajo la IAS 39, ahora se clasifican como "Mantenidos para cobro" bajo IFRS 9 y continúan siendo valorados a su costo amortizado.
- Las inversiones y cuentas por cobrar no circulantes que se clasificaban como "Mantenidas a vencimiento" y se valoraban a su costo amortizado bajo IAS 39, ahora se clasifican como activos "Mantenidos para cobro" bajo IFRS 9 y continúan siendo valorados a su costo amortizado.
- Las inversiones que se clasificaban como "Mantenidas para negociación" y se valoraban a valor razonable por el estado de resultados bajo IAS 39, ahora la Compañía las clasifica como "Otras inversiones" bajo IFRS 9, cuando aplique, y continúan valorándose a valor razonable por el estado de resultados.
- Las inversiones que se clasificaban como "Mantenidas para su venta" y se valoraban a valor razonable por la utilidad integral bajo IAS 39, ahora la Compañía las clasifica como inversiones estratégicas bajo IFRS 9, cuando aplique, y continúan valorándose a valor razonable por la utilidad integral.

Los instrumentos de deuda y otras obligaciones financieras continúan siendo clasificadas como "Préstamos" y se valoran a su costo amortizado bajo IFRS 9.

CEMEX Latam analizó los modelos de negocio aplicables a sus activos y pasivos financieros a la fecha de adopción inicial de la IFRS 9 y clasificó sus instrumentos financieros en las categorías aplicables de la IFRS 9. Al 1 de enero de 2018, los cambios por los requerimientos de clasificación y valuación bajo la IFRS 9 no tuvieron impacto en la valoración ni el valor en libros de los activos y pasivos financieros y no existió efecto en las utilidades retenidas de CEMEX Latam.

Nuevas IFRS adoptadas en 2018 - IFRS 9 - continúa

En adición, en el nuevo modelo de deterioro por pérdida de crédito esperada bajo IFRS 9, las pérdidas por deterioro por la totalidad de la duración de los activos financieros, incluyendo cuentas por cobrar a clientes, se reconocen cuando se origina el activo, y en cada fecha subsecuente de reporte, aún sin ocurrir un evento de crédito o si la pérdida aún no ha sido incurrida, considerando para su cuantificación, el historial de pérdidas y condiciones actuales, así como proyecciones razonables y justificables que afecten la cobrabilidad. CEMEX Latam desarrollo un modelo de estimación de pérdidas esperadas aplicable a sus cuentas por cobrar, que toma en cuenta el comportamiento histórico y entorno económico, así como el riesgo crediticio y eventos estimados para cada grupo de clientes y aplicó el enfoque simplificado en la adopción de la IFRS 9. Los efectos por la adopción de la IFRS 9 el 1 de enero de 2018 en relación con el nuevo modelo de pérdida de crédito esperada, representaron un aumento en la reserva de pérdidas de crédito esperadas al 1 de enero de 2018 de \$853 reconocido contra las utilidades retenidas, neto de un activo por impuestos diferidos de \$242. Los saldos de la reserva de pérdidas de crédito esperadas y el activo por impuestos diferidos se incrementaron del monto reportado al 31 de diciembre de 2017 de \$6,558 y \$10,864, respectivamente, a \$7,411 y \$11,106 al 1 de enero de 2018, respectivamente, después de los ajustes de adopción.

En relación con la contabilidad de coberturas bajo la IFRS 9, entre otros cambios, se dispensa a las entidades de practicar: a) el análisis retrospectivo de efectividad al inicio de la relación de cobertura; y b) el requerimiento para mantener una efectividad de entre 0.8 y 1.25 a cada fecha de reporte como condición para mantener la designación de cobertura, como lo requería la IAS 39. Con base en la IFRS 9, se puede establecer una relación de cobertura en la medida en que la entidad considere, con base en el análisis de todas las características de los elementos relacionados, que la cobertura será altamente efectiva en el futuro y que la relación de cobertura al inicio está alineada con la estrategia de administración de riesgos reportada por la entidad. La IFRS 9 mantiene las mismas categorías contables de coberturas de flujos de efectivo, coberturas del valor razonable y coberturas de una inversión neta establecidas en la IAS 39, así como el requerimiento de reconocer la porción inefectiva de la cobertura en forma inmediata en el estado de resultados. Por lo años que se reportan CEMEX Latam no mantuvo instrumentos financieros derivados, por lo cual, no existió efecto en los saldos de activos y pasivos financieros o en las utilidades retenidas de CEMEX Latam como resultado de la adopción de la IFRS 9 al 1 de enero de 2018.

IFRS 15, Ingresos por contratos con clientes ("IFRS 15")

Bajo la IFRS 15, una entidad reconoce ingresos para evidenciar la transferencia de bienes o servicios prometidos a los clientes, por un monto que refleja la contraprestación que la entidad espera ganar a cambio, identificando: a) el (los) contrato(s) con el cliente (acuerdos que crean derechos y obligaciones exigibles); b) los distintos entregables dentro del contrato (promesas) y contabilizarlos por separado; c) la determinación del precio de la transacción (monto establecido que la empresa espera tener derecho a cambio de la transferencia de los bienes y servicios prometidos); d) la distribución del precio de la transacción a cada entregable con base en los precios de venta relativos en forma individual de cada bien o servicio; y e) reconociendo los ingresos cuando (o en la medida que) la entidad satisface los entregables mediante la transferencia al cliente del control sobre los bienes y servicios prometidos. Un entregable puede ser satisfecho en un punto en el tiempo (comúnmente en la venta de bienes) o durante un periodo de tiempo (comúnmente en la venta de servicios y contratos de construcción). La IFRS 15 fue adoptada el 1 de enero de 2018, sin representar ningún efecto significativo en los resultados de operación y situación financiera de CEMEX Latam.

Entre otros efectos menores, los principales cambios bajo IFRS 15 aplicables a CEMEX Latam refirieron a diversas reclasificaciones requeridas para cumplir con las nuevas cuentas del estado de situación financiera establecidas por la IFRS 15 para el registro de los activos por contratos (costos para obtener contratos) y los pasivos de los contratos (ingresos diferidos por promesas aún no cumplidas).

Operaciones discontinuas

Considerando la venta completa de un segmento operativo reportable (nota 3B), CEMEX Latam presenta el segmento operativo de Brasil como operaciones discontinuadas en los estados de resultados, estados de utilidad integral y estados de flujos de efectivo por el año 2017 y el periodo del 1 de enero al 27 de septiembre de 2018, por lo cual, se han restablecido los estados financieros comparativos y sus notas por el periodo anterior previamente reportados, en los cuales CEMEX Latam presentó sus operaciones en Brasil consolidadas renglón por renglón. Las operaciones discontinuas se presentan netas de impuestos a la utilidad. Con base en las IFRS, la información del estado de situación financiera del periodo anterior no se restablece.

Estados de resultados

En los estados de resultados, CEMEX Latam incluye el renglón titulado "Resultado de operación antes de otros gastos, neto" por considerar que es una cifra relevante para la administración. El renglón de "Otros gastos, neto" se integra por ingresos y gastos que no están directamente relacionados con las actividades principales de la Compañía, o bien, que son de naturaleza inusual y/o no recurrente, como son los resultados en venta de activos, la recuperación de siniestros de parte de compañías de seguros, así como ciertas indemnizaciones al personal por reorganización, entre otros (nota 5). Bajo las IFRS, la inclusión de ciertos subtotales como el "Resultado de operación antes de otros gastos, neto" y la forma de reportar dicho estado de resultados, varía significativamente por industria y compañía, atendiendo a sus necesidades específicas.

Considerando que es un parámetro de su habilidad para fondear internamente inversiones de capital y medir su capacidad para servir o incurrir deuda, para fines de la nota 3.B, CEMEX Latam presenta el "Flujo de Operación" (resultado de operación antes de otros gastos, neto, más depreciación y amortización). Este no es un indicador del desempeño financiero de CEMEX Latam, sustituto de flujos de efectivo, medida de liquidez o comparable con otros indicadores similares de otras empresas. Este indicador lo utiliza la administración para la toma de decisiones.

Estados de flujos de efectivo

Los estados de flujos de efectivo consolidados de la Compañía presentan las entradas y salidas de efectivo, excluyendo los efectos cambiarios no realizados, así como las siguientes transacciones que no representaron el origen o la aplicación de efectivo:

- Por los años terminados el 31 de diciembre de 2018 y 2017, en relación a la capitalización de intereses incurridos sobre cierta deuda mantenida con empresas de CEMEX, el incremento de las cuentas por pagar a partes relacionadas a largo plazo por \$35,804 y \$30,849, respectivamente, y
- Por los años terminados el 31 de diciembre de 2018 y 2017, en relación con los pagos a ejecutivos en acciones (nota 20D), el incremento neto en otras reservas de capital por \$1,910 y \$1,378, respectivamente, así como el incremento en la prima en colocación de acciones por \$1,745 en 2018 y \$1,169 en 2017.

Empresa en funcionamiento

El Consejo de Administración de la Tenedora aprobó estos estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2018 bajo el principio de negocio en marcha, al estimar que la Compañía va a generar suficientes flujos de efectivo que le permitan atender cualquier riesgo de liquidez en el corto plazo. Al 31 de diciembre de 2017, el pasivo circulante excedió al activo circulante en \$355,550. Al 31 de diciembre de 2018, el activo circulante excedió al pasivo circulante en \$14,614. Para aminorar el riesgo de liquidez, el 29 de junio del 2018, la Compañía renegoció con vencimiento a dos años el préstamo de Cementos Bayano con LOMEZ International B.V. por \$130,195 y, en adición, el 28 diciembre de 2018, CEMEX Colombia renovó su línea de crédito con CEMEX España con vencimiento de 2 años (nota 9). La administración considera que la Compañía va a generar flujos de efectivo suficientes en el futuro que le permitan atender cualquier riesgo de liquidez en el corto plazo. En caso de ser necesario, la Compañía considera que tendría éxito en renegociar el vencimiento de algunas cuentas por pagar circulantes a CEMEX. Los flujos netos consolidados generados por la operación después de pagos de intereses e impuestos fueron de \$124,430 en 2018 y \$146,439 en 2017.

2B) BASES DE CONSOLIDACIÓN

Los estados financieros consolidados incluyen los de CEMEX Latam Holdings, S.A. y aquellos de todas las entidades en que esta ejerce control, por medio de la cual, la Tenedora está expuesta, o tiene derechos, a rendimientos variables de su relación con la entidad, y está en posición de afectar dichos rendimientos a través de su poder sobre los mismos. Entre otros factores, el control se evidencia cuando la Tenedora: a) tiene directamente o a través de subsidiarias, más del 50% del capital social de la entidad; b) tiene el poder, directa o indirectamente, para gobernar las políticas administrativas, financieras y de operación de una entidad; o c) es el principal receptor de los riesgos y beneficios de una entidad. Los saldos y operaciones entre la Tenedora y sus subsidiarias (partes relacionadas) se eliminaron en la consolidación. Cada entidad es una entidad separada legalmente responsable y mantiene la custodia de sus propios recursos financieros.

Los cambios en la participación de la Tenedora en una subsidiaria, que no den lugar a una pérdida de control, se contabilizarán como transacciones con los propietarios en su condición de dueños. Por lo anterior, los ajustes a las participaciones no controladoras, las cuales se basan en una cantidad proporcional de los activos netos de la filial, no resultan en ajustes al crédito mercantil y/o el reconocimiento de ganancias o pérdidas en los resultados del ejercicio.

2C) USO DE ESTIMACIONES Y JUICIOS POR LA ADMINISTRACIÓN

La preparación del estado financiero consolidado de acuerdo con los lineamientos de las IFRS requiere que la administración efectúe estimaciones y suposiciones que afectan los saldos de activos y pasivos y la revelación de activos y pasivos contingentes a la fecha de reporte, así como los ingresos y gastos del periodo. Estos supuestos son revisados continuamente utilizando la información disponible. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones.

Los conceptos principales sujetos a estimaciones y suposiciones incluyen, entre otros, los análisis de deterioro de activos de larga vida, las estimaciones de valuación de pérdidas de crédito esperadas y obsolescencia de inventarios, el reconocimiento de activos por impuestos a la utilidad diferidos, así como la valuación de instrumentos financieros a su valor razonable y los activos y pasivos relativos a obligaciones laborales. Se requiere un alto juicio de la administración para valuar apropiadamente estos conceptos.

2D) TRANSACCIONES EN MONEDA EXTRANJERA Y CONVERSIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS DE EMPRESAS EXTRANJERAS

Las transacciones en moneda extranjera se registran inicialmente en la moneda funcional de cada entidad al tipo de cambio vigente a la fecha en que se efectúan. Los activos y pasivos monetarios en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional al tipo de cambio vigente a la fecha de los estados financieros y las fluctuaciones cambiarias resultantes se reconocen en los resultados del ejercicio, con excepción de las fluctuaciones generadas por: 1) deuda en moneda extranjera identificada con la adquisición de subsidiarias extranjeras; y 2) saldos entre partes relacionadas en moneda extranjera, cuya liquidación no está planeada y no se prevé en el futuro previsible, por lo que, dichos saldos tienen características de inversión permanente. Estas fluctuaciones cambiarias se registran dentro de "Otras reservas de capital" como parte del resultado por conversión (nota 20B) hasta que se disponga la inversión neta en el extranjero, en tal momento el monto acumulado será reciclado a través del estado de resultados como parte de la ganancia o pérdida en la venta.

Los estados financieros de las subsidiarias extranjeras, determinados en su moneda funcional, se convierten a dólares al tipo de cambio de cierre del año para las cuentas del estado de situación financiera, al tipo de cambio histórico para el capital social y la prima en colocación de acciones, a los tipos de cambio de cada mes dentro del periodo para las cuentas de resultados. La moneda funcional es aquella en la cual cada entidad consolidada tiene su principal generación y erogación de efectivo. El correspondiente ajuste por conversión se incluye dentro de "Otras reservas de capital" y se presenta en el estado de utilidad (pérdida) integral del periodo como parte del resultado por conversión (nota 20B) hasta que se disponga la inversión neta en el extranjero.

Durante los periodos que se reportan, CEMEX Latam no tuvo ninguna subsidiaria operando en una economía hiperinflacionaria, la cual se considera generalmente cuando la inflación acumulada en los últimos tres años se aproxima o sobrepasa el 100%. En una economía hiperinflacionaria, las partidas del estado de resultados de la subsidiaria se expresarían a valores constantes a la fecha de reporte, en cuyo caso, tanto el estado de situación financiera como el estado de resultados se convertirían a dólares utilizando los tipos de cambio de cierre del año.

Los principales tipos de cambio al dólar de cierre y promedio aproximados del año para las cuentas del estado de situación financiera y las cuentas de resultados al 31 de diciembre 2018 y 2017, son los siguientes:

Monedas	2018		2017	
	Cierre	Promedio	Cierre	Promedio
Peso Colombiano	3,249.75	2,972.04	2,984.00	2,957.89
Colones Costarricenses	611.75	581.56	572.56	572.30
Córdobas Nicaragüenses	32.33	31.62	30.79	30.11
Quetzales Guatemaltecos	7.74	7.54	7.34	7.35
Reales Brasileños	3.87	3.68	3.31	3.20

2E) EFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO (nota 7)

Incluye los montos de efectivo en caja y los equivalentes de efectivo, representados por inversiones de corto plazo, de gran liquidez, fácilmente convertibles en efectivo y que están sujetos a riesgos poco importantes de cambios en su valor, incluyendo inversiones disponibles a la vista, las cuales generan rendimientos y tienen vencimientos hasta de tres meses a partir de su fecha de adquisición. Las inversiones que devengan intereses se reconocen al costo más los intereses acumulados. Los intereses ganados se incluyen en el estado de resultados consolidado como parte de "Productos financieros y otros resultados, neto".

CEMEX Latam tiene acuerdos centralizados de gestión de efectivo en virtud de los cuales el exceso de efectivo generado por las diferentes compañías se transfiere a una cuenta mancomunada centralizada con una parte relacionada, y las necesidades de efectivo se cubren a través de retiros o préstamos contra la mencionada cuenta. Los depósitos en las partes relacionadas se consideran inversiones de alta liquidez fácilmente convertibles en efectivo y se presenta como "inversiones de renta fija y otros equivalentes de efectivo".

2F) INSTRUMENTOS FINANCIEROS

Como se menciona en la nota 2A la IFRS 9 fue adoptada por CEMEX Latam prospectivamente para el periodo que inició el 1 de enero de 2018. Las políticas contables bajo la IFRS 9 se describen a continuación:

Clasificación y valoración de instrumentos financieros

Los activos financieros que cumplen con las dos condiciones siguientes y no están designados a valor razonable por el estado de resultados: a) el objetivo de negocio de mantener los activos es para obtener flujos de efectivo contractuales; y b) sus términos contractuales dan lugar, en fechas específicas, a flujos de efectivo que son solamente pagos de principal e interés sobre el monto principal remanente, se clasifican como "Mantenidos para cobro" y se valoran a su costo amortizado. Costo amortizado refiere al valor presente neto ("VPN") del monto por cobrar o por pagar a la fecha de la transacción. En esta clasificación de activos financieros se encuentran los siguientes rubros:

- Efectivo y equivalentes de efectivo (nota 7).
- Clientes, otras cuentas por cobrar circulantes y otros activos circulantes (notas 9 y 10). Por su naturaleza de corto plazo, CEMEX Latam reconoce estos activos inicialmente a su valor original de facturación o de transacción menos las pérdidas de crédito esperadas, como se indica posteriormente.
- La cartera vendida bajo programas de monetización, en los cuales se mantiene algún interés residual en la cartera vendida en caso de falta de cobro, así como un involucramiento continuo con dichos activos, no se considera como vendida y se mantiene en el estado de situación financiera. Por los años que se reportan, la Compañía no mantiene programas de ventas de cartera.
- Las inversiones y cuentas por cobrar no circulantes (notas 10B). Los cambios subsecuentes en el costo amortizado se reconocen en el estado de resultados dentro de "Productos financieros y otros resultados, neto".

Ciertas inversiones estratégicas, cuando existen, se valoran a valor razonable a través de la utilidad integral dentro de "Otras reservas de capital". Asimismo, las inversiones cuyo modelo de negocio tiene el objetivo de recibir flujos de efectivo contractuales y después vender dichos activos financieros se definen como instrumentos "Mantenidos para cobro y venta". Por los años reportados, CEMEX Latam no mantiene inversiones estratégicas o activos financieros "Mantenidos para cobro y venta".

Los activos financieros que no se clasifican como "Mantenidos para cobro" o que no tienen características estratégicas se clasifican en la categoría residual de mantenidos a valor razonable a través del estado de resultados dentro de "Productos financieros y otros resultados, neto" (nota 6).

Los instrumentos de deuda y otras obligaciones financieras se clasifican como "Préstamos" y se valoran a su costo amortizado (notas 15). Los intereses devengados por instrumentos financieros se reconocen en el gasto financiero contra "Otras cuentas y gastos acumulados por pagar". Durante los años que se reportan, CEMEX Latam no mantuvo pasivos financieros reconocidos voluntariamente a valor razonable o asociados a coberturas de valor razonable con instrumentos financieros derivados.

Deterioro de activos financieros

Las pérdidas por deterioro de los activos financieros, incluyendo cuentas por cobrar a clientes, se reconocen con base en el modelo de pérdida de crédito esperada por la totalidad de la duración de dichos activos financieros cuando se origina el activo, y en cada fecha subsecuente de reporte, aún sin ocurrir un evento de crédito o si la pérdida aún no ha sido incurrida, considerando para su cuantificación, el historial de pérdidas y condiciones actuales, así como proyecciones razonables y justificables que afecten la cobrabilidad.

Costos incurridos en la emisión o contratación de deuda

Los costos directos incurridos en la emisión o contratación de deuda, así como en refinanciamientos o modificaciones no sustanciales a contratos de crédito que no representan la extinción de la deuda por considerar que los tenedores y los términos económicos relevantes del nuevo instrumento no son materialmente distintos a los del instrumento que reemplaza, ajustan el saldo de la deuda asociada y se amortizan al gasto financiero utilizando la tasa de interés efectiva en la vigencia de cada instrumento. Estos costos incluyen comisiones y honorarios profesionales. Los costos incurridos en la extinción de deuda y refinanciamientos o modificaciones a contratos de crédito, cuando el nuevo instrumento es materialmente distinto al anterior con base en un análisis cualitativo y cuantitativo, se reconocen en el estado de resultados conforme se incurren.

Arrendamientos financieros

Los arrendamientos financieros se reconocen como pasivos financieros contra el activo fijo por el menor entre el valor de mercado del activo y el VPN de los pagos mínimos futuros, usando la tasa de interés implícita cuando es determinable, o en su lugar la tasa de interés incremental. Los factores principales para determinar un arrendamiento financiero son: a) la propiedad del activo se transfiere a CEMEX Latam al vencimiento; b) CEMEX Latam tiene la opción para adquirir el activo al término del plazo a precio muy reducido; c) el plazo del contrato cubre la mayor parte de la vida útil del activo; y/o d) el VPN de los pagos mínimos representa sustancialmente todo el valor razonable del activo al inicio del arrendamiento.

Mediciones de valor razonable

En acuerdo con las IFRS, el valor razonable representa un "Precio de Venta", el cual se recibiría por vender un activo o se pagaría por transferir un pasivo en una transacción ordenada entre participantes del mercado a la fecha de valuación, considerando el riesgo de crédito de la contraparte en la valuación, asumiendo que hay un mercado y participantes en éste para el activo o pasivo específico. Cuando no hay mercado y/o participantes para formar el mercado, las IFRS establecen una jerarquía de valor razonable que da mayor prioridad a los precios cotizados sin ajustar en mercados activos, para activos o pasivos idénticos (medición de nivel 1) y menor prioridad a los cálculos que tienen que ver con datos de entrada significativos pero no observables (medición de nivel 3). Los tres niveles de jerarquización son como sigue:

Mediciones de valor razonable - continúa

- Nivel 1 son precios cotizados en mercado activos (sin ajustar) para activos y pasivos idénticos.
- Nivel 2 son datos distintos a precios cotizados en mercados activos, que son observables directa o indirectamente para el activo o pasivo y que se utilizan principalmente para determinar el valor razonable de acciones, inversiones y préstamos que no se intercambian activamente. En ausencia de datos de nivel 1, se determinan valores razonables, mediante la interacción de los datos de nivel 2 aplicables, el número de instrumentos y/o los demás términos relevantes de los contratos, según aplique.
- Nivel 3 son aquellos que no son observables para el activo o pasivo. Se utilizan estos datos para determinar el valor razonable, cuando no existen datos de nivel 1 o nivel 2, en modelos de valuación como el Black-Scholes, el modelo binomial, los flujos de efectivo descontados o los múltiplos de Flujo de Operación, incluyendo variables de riesgo consistentes con las que utilizarían los participantes del mercado.

2G) INVENTARIOS (nota 11)

Los inventarios se valúan al menor de su costo o su valor neto de realización. El costo de los inventarios incluye desembolsos incurridos en la compra de los mismos, costos de producción o conversión y otros costos incurridos para tenerlos en su actual situación y ubicación. Los inventarios se analizan para determinar si, por la ocurrencia de eventos internos, como pueden ser daños físicos, o externos, como pueden ser cambios tecnológicos o condiciones de mercado, alguna porción del saldo ha quedado obsoleto o se ha deteriorado. Cuando se presenta un caso de deterioro, se disminuye el saldo del inventario a su valor neto de realización, en tanto que, cuando se presenta una situación de obsolescencia, se incrementa la reserva de valuación. En ambos casos contra los resultados del ejercicio. Los anticipos a proveedores de inventario se presentan dentro de otros activos circulantes.

2H) PROPIEDADES, MAQUINARIA Y EQUIPO (nota 13)

Las propiedades, maquinaria y equipo se reconocen a su costo de adquisición o construcción, según corresponda, menos su depreciación acumulada y pérdidas por deterioro acumuladas. La depreciación de los activos fijos se reconoce como parte de los costos y gastos de operación (nota 4), y se calcula por el método de línea recta, con base en las vidas útiles estimadas, excepto por las reservas minerales, las cuales son agotadas con base en el método de unidades de producción.

Al 31 de diciembre de 2018, las vidas útiles promedio por categoría de activos fijos son como sigue:

	Años
Edificios administrativos	35
Edificios industriales	33
Maquinaria y equipo	18
Camiones revoladores y vehículos de motor	8
Equipo de oficina y otros activos	6

Propiedades, Maquinaria Y Equipo - Continúa

La Compañía capitaliza, como parte del valor en libros de los activos fijos, el gasto financiero de la deuda existente durante la construcción o instalación de activos fijos significativos, utilizando el saldo promedio de las inversiones en proceso en el periodo y la tasa de interés corporativa promedio del periodo.

Los costos de remoción de desperdicio o, descapote incurridos en una cantera abierta durante la fase de producción para acceder a las reservas minerales, se reconocen como parte del valor en libros de dicha cantera, y son amortizados durante la vida útil estimada de los materiales expuestos con base en el método de unidades producidas.

Los costos incurridos en activos fijos que resultan en beneficios económicos futuros, como incrementar su vida útil, capacidad operativa o seguridad, y los costos incurridos para mitigar o prevenir daños al medio ambiente, se capitalizan como parte del valor en libros de los activos relacionados. Los costos capitalizados se deprecian en la vida útil remanente de dichos activos. El mantenimiento periódico de los activos fijos, se reconocen en los resultados conforme se incurre. Los anticipos a proveedores de activo fijo se presentan dentro de cuentas por cobrar de largo plazo.

Las vidas útiles y los valores residuales de los activos fijos son revisados en cada fecha de reporte y se ajustan en caso de ser necesario.

2I) ADQUISICIONES DE NEGOCIOS, CRÉDITO MERCANTIL Y OTROS ACTIVOS INTANGIBLES (nota 14)

Las adquisiciones de negocios se reconocen mediante el método de compra, asignando el precio pagado para tomar el control de la entidad a los activos adquiridos y pasivos asumidos con base en sus valores razonables a la fecha de adquisición. Los activos intangibles adquiridos se identifican y reconocen a su valor razonable. La porción del precio de compra no asignada representa el crédito mercantil, el cual no se amortiza y queda sujeto a evaluaciones periódicas por deterioro (nota 2J), puede ajustarse por alguna corrección del valor de los activos adquiridos y/o pasivos asumidos dentro de los doce meses posteriores a la compra. Los gastos asociados a la compra se reconocen en el estado de resultados conforme se incurren.

La Compañía capitaliza los activos intangibles adquiridos, así como los costos directos incurridos en el desarrollo de activos intangibles, cuando se identifican beneficios futuros asociados y se tiene evidencia del control sobre los beneficios. Los activos intangibles se reconocen a su costo de adquisición o desarrollo, según aplique. Los activos intangibles de vida indefinida no se amortizan al no poderse precisar la terminación del periodo de obtención de beneficios. Los activos intangibles de vida definida se amortizan en línea recta dentro de los costos y gastos de operación (nota 4).

Los costos de actividades de exploración como son el pago de derechos para explorar, estudios topográficos y geológicos, así como perforaciones, entre otros conceptos, incurridos para evaluar la viabilidad técnica y comercial de extraer recursos minerales, los cuales no son significativos en CEMEX Latam, se capitalizan cuando se identifican beneficios económicos futuros asociados a dichas actividades. Cuando comienza la extracción, estos costos se amortizan durante la vida útil de la cantera con base en las toneladas de materiales que se estima extraer. En caso de no materializarse los beneficios económicos, cualquier costo de exploración capitalizado es sujeto de deterioro.

Al 31 de diciembre de 2018, la Compañía amortiza los permisos y licencias y otros activos intangibles generalmente en línea recta durante sus vidas útiles que se encuentran en un rango aproximado de 5 a 40 años. Al vencimiento de ciertos permisos, éstos pueden ser extendidos por nuevos periodos de hasta 40 años.

2J) DETERIORO DE ACTIVOS DE LARGA VIDA (notas 13 y 14B)

Propiedades, maquinaria y equipo, activos intangibles de vida definida y otras inversiones

Las propiedades, maquinaria y equipo y los activos intangibles de vida definida y las inversiones, se analizan por deterioro ante la ocurrencia de un evento adverso significativo, cambios en el medio ambiente operativo del negocio, cambios en utilización o tecnología, así como baja en las expectativas de resultados de operación para cada unidad generadora de efectivo; para determinar si su valor en libros no será recuperado. En estos casos, se reconoce una pérdida por deterioro en los resultados del periodo dentro del rubro de "Otros ingresos (gastos), neto". La pérdida por deterioro resulta por el exceso del valor en libros del activo sobre su valor de recuperación, representado por el mayor entre el valor razonable del activo, menos costos de venta y su valor de uso correspondiente este último al valor presente neto de los flujos de efectivo estimados que son relativos a dicho activo por su uso o su eventual disposición.

Se requiere un alto juicio de la administración para determinar apropiadamente el valor razonable de estos activos. Los supuestos principales utilizados para desarrollar estos estimados son la tasa de descuento que refleja el riesgo de los flujos futuros asociados con los activos y la estimación de los ingresos futuros. Estos supuestos son evaluados para su razonabilidad comparando dichas tasas de descuento con la información de mercado así como comparando con las expectativas del crecimiento de la industria emitidas por terceros como agencias gubernamentales, de la industria o cámaras de comercio.

Crédito mercantil

El crédito mercantil se evalúa por deterioro ante cambios adversos significativos o al menos una vez al año, durante el último trimestre, calculando el valor de recuperación de los grupos de unidades generadoras de efectivo ("UGEs") a los que se han asignado los saldos del crédito mercantil, el cual consiste en el mayor entre el valor razonable del grupo de UGEs, menos costos de disposición, y su valor en uso, representado por el VPN de los flujos de efectivo relativos a las UGEs a las que el crédito mercantil fue asignado, los cuales generalmente se determinan por periodos de 5 años. En ocasiones, cuando la Compañía considera que los resultados actuales de una UGE no reflejan fielmente su desempeño histórico, y las variables económicas externas que permiten determinar razonablemente una mejora en sus resultados de operación en el mediano plazo, la administración proyecta flujos de efectivo por periodos de hasta 10 años, buscando el punto en que el desempeño futuro promedio asemeja el desempeño promedio histórico, en la medida que se cuenta con pronósticos financieros detallados y confiables, y que la Compañía puede demostrar su habilidad con base en la experiencia, que puede proyectar flujos de efectivo con precisión sobre un periodo mayor. Si el valor de uso en algún grupo de UGEs al que se ha asignado crédito mercantil es inferior a su valor neto en libros, la Compañía determina el valor razonable de dicho grupo de UGEs utilizando algún método ampliamente aceptado en el mercado para valuar entidades, como son el de múltiplos de Flujo de Operación y el valor de transacciones equivalentes, entre otros. Se reconoce una pérdida por deterioro dentro de "Otros gastos, neto", cuando el valor neto en libros del grupo de UGEs a la cual se han asignado saldos de crédito mercantil excede su valor de recuperación. Las pérdidas por deterioro del crédito mercantil no se reversan en periodos posteriores.

Los segmentos reportables (nota 3C), representan los grupos de UGEs a las cuales se han asignado los saldos del crédito mercantil para propósito de la evaluación de deterioro del crédito mercantil, considerando: a) que después de la adquisición, el crédito mercantil se asignó al nivel del segmento reportable, b) que los componentes operativos que integran el segmento reportado tienen características económicas similares; c) que los segmentos reportados son utilizados en CEMEX Latam para organizar y evaluar sus actividades en el sistema de información interno; d) la naturaleza homogénea de los artículos que se producen y comercializan en cada componente operativo, los cuales son todos utilizados por la industria de la construcción; e) la integración vertical en la cadena de valor de los productos de cada componente; f) el tipo de clientes, los cuales son similares en todos los componentes; g) la integración operativa de los componentes; y h) que la compensación a empleados se basa en los resultados agregados del segmento reportable. En adición, el país representa el nivel más bajo dentro de CEMEX Latam al cual el crédito mercantil es monitoreado internamente por la administración.

Deterioro de activos de larga vida, crédito mercantil - continúa

Las evaluaciones de deterioro son muy sensibles, entre otros factores, a las estimaciones de los precios futuros de los productos, la evolución de los gastos de operación, las tendencias económicas locales e internacionales en la industria de la construcción, las expectativas de crecimiento de largo plazo en los distintos mercados, así como a las tasas de descuento y de crecimiento en la perpetuidad utilizadas. Para fines de estimar los precios futuros, CEMEX Latam utiliza, en la medida de su disponibilidad, datos históricos más el incremento o disminución esperada de acuerdo con la información emitida por fuentes externas confiables, como las cámaras de la construcción o de productores de cemento y/o expectativas económicas gubernamentales. Los gastos de operación se miden normalmente como una proporción constante de los ingresos, con base en la experiencia. No obstante, dichos gastos de operación son revisados considerando fuentes de información externa con relación a insumos que se comportan de acuerdo con precios internacionales, como gas y petróleo. CEMEX Latam utiliza tasas de descuento antes de impuestos para cada grupo de UGEs a las que se ha asignado el crédito mercantil, las cuales se aplican para descontar flujos de efectivo antes de impuestos. Los flujos de efectivo no descontados, son muy sensibles a la tasa de crecimiento en la perpetuidad utilizada.

Asimismo, los flujos de efectivo descontados son muy sensibles a la tasa de descuento utilizada. A mayor tasa de crecimiento en la perpetuidad, mayores son los flujos de efectivo no descontados por grupo de UGEs. Por el contrario, a mayor tasa de descuento utilizada, menores son los flujos de efectivo descontados obtenidos por el grupo de UGEs.

2K) PROVISIONES

La Compañía reconoce provisiones por diversos conceptos, incluyendo la remediación del medio ambiente, como es la reforestación de canteras, cuando tiene una obligación presente, legal o asumida resultante de eventos pasados, cuya resolución puede implicar la salida de efectivo u otros recursos. Estas provisiones reflejan el costo estimado futuro del desembolso, y se reconocen generalmente a su valor presente neto, excepto cuando no se tienen claridad del momento de su desembolso o cuando el efecto económico por el paso del tiempo no es significativo. Los reembolsos de parte de compañías aseguradoras se reconocen como activo sólo cuando se tiene total certeza de su recuperación, y en su caso, dicho activo no se compensa con la provisión por costos reconocida. La entidad no tiene una obligación constructiva de pagar una cuota impuesta por el gobierno que será generada por operaciones futuras, por lo cual, las provisiones por dichas cuotas se crean hasta el momento en que ha sucedido el evento crítico o la actividad que genera el pago de la cuota, tal como se defina en la legislación aplicable.

Reestructura

Se reconocen provisiones por procesos de reestructura cuando los planes detallados de dicha reestructura han sido apropiadamente finalizados y autorizados por la administración, y han sido comunicados a los terceros involucrados y/o afectados antes de la fecha de los estados financieros. Estas provisiones pueden incluir costos no relacionados con las actividades continuas de CEMEX Latam.

Obligaciones por retiro de activos (nota 16)

Las obligaciones ineludibles, legales o asumidas, para restaurar sitios operativos por el retiro de activos al término de su vida útil, se valúan al VPN de los flujos de efectivo que se estima incurrir en la restauración, se reconocen inicialmente como parte del valor en libros de los activos relacionados. El incremento del pasivo por ajuste al valor presente por el paso del tiempo se reconoce en el estado de resultados en "Productos financieros y otros resultados, neto". Los ajustes al pasivo por cambios en las estimaciones se reconocen en el activo y se modifica la depreciación prospectivamente. Estas obligaciones se relacionan principalmente con los costos futuros de demolición, limpieza y reforestación, para dejar en determinadas condiciones las canteras, las terminales marítimas, así como otros sitios productivos al término de su operación.

Compromisos y contingencias (notas 22 y 23)

Las obligaciones o pérdidas asociadas con contingencias se reconocen como pasivo cuando existe una obligación presente resultante de eventos pasados y es probable que los efectos se materialicen y se pueden cuantificar razonablemente; de otra forma, se revelan cualitativamente en los estados financieros. Los efectos de compromisos de largo plazo establecidos con terceros, como es el caso de contratos de suministro con proveedores o clientes, se reconocen en los estados financieros considerando la sustancia de los acuerdos con base en lo incurrido o devengado. Los compromisos relevantes se revelan en las notas a los estados financieros. No se reconocen ingresos, utilidades o activos contingentes aunque su realización es virtualmente cierta.

2L) PENSIONES Y OTROS BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS POST-EMPLEO (nota 18)

Planes de pensiones de contribución definida

Los costos de estos planes se reconocen en los resultados de operación en la medida que se incurren. Los pasivos por dichos planes se liquidan mediante aportaciones a las cuentas de retiro de los empleados, no generándose obligaciones prospectivas.

Planes de pensiones de beneficio definido, y otros beneficios a los empleados al retiro

Los costos asociados a los beneficios posteriores al retiro se reconocen durante el periodo de pago de los beneficios, con base en cálculos actuariales del valor presente de las obligaciones con la asesoría de actuarios externos. Los supuestos actuariales consideran el uso de tasas nominales. Las ganancias o pérdidas actuariales del periodo, resultantes de diferencias entre las hipótesis actuariales proyectadas y las reales al final del periodo se reconocen dentro de "Otras reservas de capital" en el capital contable. El costo financiero neto se reconoce dentro de "Productos financieros y otros resultados, neto". Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, no existe ningún plan de beneficio definido para empleados activos.

Las modificaciones a los planes que afectan el costo de servicios pasados, se reconocen en los resultados de operación durante los años de servicio en que las modificaciones sean efectivas a los empleados, o en forma inmediata si los cambios están totalmente liberados. Asimismo, los efectos por eventos de extinción y/o liquidación de beneficios en el periodo, asociados con cambios que reducen en forma material el costo de los servicios futuros y/o que reducen significativamente la población sujeta a los beneficios, respectivamente, se reconoce en los resultados de operación.

Beneficios al término de la relación laboral

Los beneficios al término de la relación laboral, no asociados a un evento de reestructura, como son las indemnizaciones legales, se reconocen dentro de los resultados de operación del periodo en que se incurren.

2M) IMPUESTOS A LA UTILIDAD (nota 19)

El efecto en el estado de resultados por los impuestos a la utilidad reconoce los importes causados en el ejercicio, así como los impuestos a la utilidad diferidos, determinados de acuerdo con la legislación fiscal de cada subsidiaria. Los impuestos a la utilidad diferidos consolidados representan la suma del efecto de cada entidad, aplicando las tasas de impuesto vigentes al total de diferencias temporarias entre los valores contables y fiscales de los activos y pasivos, considerando los activos fiscales por amortizar (pérdidas fiscales e impuestos por recuperar), en la medida en que es probable que exista renta gravable en el futuro contra la cual puedan utilizarse. El cálculo de impuestos a la utilidad diferidos a la fecha del reporte refleja los efectos que resultan de la forma en que se espera recuperar o liquidar el saldo en libros de los activos y pasivos. El efecto de impuestos a la utilidad diferidos del periodo representa la diferencia, entre el saldo de impuestos a la utilidad diferidos al inicio y al final del periodo. Los activos y pasivos por impuestos a la utilidad diferidos relativos a distintas jurisdicciones tributarias no se compensan. Las partidas que de acuerdo con las IFRS se reconocen dentro del capital o como parte de la utilidad integral del periodo, se registran netas de impuestos a la utilidad causados y diferidos. El efecto por cambios en las tasas de impuesto se reconoce en el periodo en que el cambio de tasa es oficial.

Los activos por impuesto diferidos se analizan a cada fecha de reporte y se reducen cuando se considera que no será posible realizar los beneficios relacionados, considerando el total de pérdidas fiscales que se considera no serán rechazadas por las autoridades con base en la evidencia disponible, y la probabilidad de recuperarlas antes de su vencimiento con la generación de renta gravable futura. Cuando se considera que es alta la probabilidad que la autoridad fiscal rechace el monto del activo por impuestos a la utilidad se reduce el monto del activo. Cuando se considera que no será posible utilizar un activo por impuestos diferidos antes de su expiración no se reconoce dicho activo. Ambos casos resultan en gasto por impuestos a la utilidad adicional en el periodo en que se determina el efecto. Para determinar la probabilidad de que los activos por impuestos a la utilidad se recuperarán, se considera toda la evidencia negativa y positiva disponible, incluyendo entre otros factores, las condiciones del mercado, los análisis de la industria, los planes de expansión, las proyecciones de renta gravable, el vencimiento de las pérdidas fiscales, la estructura de impuestos y los cambios esperados en la misma, las estrategias fiscales y la reversión futura de las diferencias temporales. Asimismo, se analizan las variaciones entre los resultados reales contra los estimados, para determinar si dichas variaciones afectan los montos de los activos, y en su caso, se hacen los ajustes aplicables con base en la información relevante disponible en los resultados del periodo que efectúe la determinación.

Los efectos de impuestos a la utilidad de posiciones fiscales inciertas se reconocen cuando es altamente probable de que la posición será sustentada en sus méritos técnicos asumiendo que las autoridades van a revisar cada posición con total conocimiento de la información relevante. Estas posiciones se valúan con base en un modelo acumulado de probabilidad. Cada posición se considera individualmente, sin medir su relación con otro procedimiento fiscal. El indicador de alta probabilidad representa una afirmación de la administración que la Compañía tiene derecho a los beneficios económicos de la posición fiscal. Si una posición fiscal se considera con baja probabilidad de ser sustentada no se reconocen los beneficios asociados a dicha posición. Los intereses y multas por beneficios fiscales no reconocidos forman parte del gasto por impuestos a la utilidad en los estados de resultados.

Los montos de impuestos a la utilidad causados y diferidos incluidos en el estado de resultados del periodo son altamente variables, y están sujetos, entre otros factores, a la renta gravable determinada en cada jurisdicción en la que CEMEX Latam opera. Los montos de renta gravable dependen de factores tales como los volúmenes y precios de venta, costos y gastos, fluctuaciones por tipos de cambio e intereses sobre la deuda, entre otros, así como a los activos fiscales estimados al cierre del periodo con base en la generación esperada de renta gravable futura en cada jurisdicción.

2N) CAPITAL CONTABLE

Capital social y prima en colocación de acciones (nota 20A)

Representan el valor de las aportaciones de los accionistas e incluyen los programas de compensación a ejecutivos en acciones de la Tenedora.

Otras reservas de capital (nota 20B)

Agrupar los efectos acumulados de las partidas y transacciones que se reconocen temporal o permanentemente en el capital contable, e incluye los efectos en el periodo que no constituyeron aportaciones de accionistas, o distribuciones a los mismos, reportadas en los estados de utilidad integral. Las partidas más importantes dentro de "Otras reservas de capital" durante los periodos que se reportan, son las siguientes:

- El resultado por conversión de moneda de los estados financieros de subsidiarias extranjeras;
- Pérdidas y ganancias actuariales; y
- Los impuestos a la utilidad causados y diferidos del periodo generados por partidas cuyos efectos se reconocen directamente en el capital.

Utilidades retenidas (nota 20C)

Representa los resultados netos acumulados de ejercicios contables anteriores, neto, cuando sea aplicable, de los dividendos decretados a los accionistas.

Participación no controladora (nota 20E)

Incluye la participación no controladora en los resultados y el capital de las subsidiarias consolidadas.

2O) RECONOCIMIENTO DE INGRESOS

Como se menciona en la nota 2A, el 1 de enero de 2018, CEMEX Latam adoptó la IFRS 15 usando el enfoque retrospectivo. Las políticas de CEMEX Latam bajo IFRS 15 son las siguientes:

Los ingresos se reconocen en un punto en el tiempo o a través del tiempo, por el monto del precio, antes de impuestos sobre ventas, que se espera reciban las subsidiarias de CEMEX Latam por bienes o servicios suministrados, conforme se cumplan las obligaciones de desempeño contractuales, y el control de bienes y servicios pase al cliente. Los ingresos se disminuyen por cualquier descuento o reembolso por volumen otorgado sobre la venta. Las transacciones entre partes relacionadas son eliminadas en consolidación.

La consideración variable es reconocida cuando es altamente probable que no ocurra una reversa significativa en el monto de los ingresos acumulados reconocidos por el contrato y se mide utilizando el valor estimado o el método de valor más probable, cualquiera que se espere que pueda predecir de mejor manera la cantidad basada en los términos y condiciones del contrato.

Los ingresos y costos por actividades de comercialización, en las que CEMEX Latam adquiere productos terminados para su venta posterior, se reconocen en una base bruta, considerando que CEMEX Latam asume los riesgos de propiedad sobre los productos comprados y no actúa como agente o comisionista.

Reconocimiento de ingresos - continúa

Cuando los ingresos se obtienen a través del tiempo conforme se cumplan las obligaciones de desempeño contractuales, como es el caso de contratos de construcción, CEMEX Latam utiliza el método de avance de obra para medir el ingreso, el cual representa: a) la proporción de los costos del contrato incurridos por el trabajo ejecutado hasta la fecha sobre de los costos totales estimados del contrato; b) los muestreos del trabajo realizado; o c) el avance físico del contrato completado; el que mejor refleje el porcentaje de avance bajo las circunstancias particulares. Considerando que: (i) se han acordado los derechos de cada contraparte respecto del activo que se construye; (ii) se ha fijado el precio que será intercambiado; (iii) se han establecido la forma y términos para su liquidación; (iv) se tiene un control efectivo de los costos incurridos y por incurrir para completar el activo; y (v) es probable que se recibirán los beneficios asociados al contrato.

Los pagos por avance y los anticipos recibidos de clientes no representan el trabajo desarrollado y se reconocen como anticipos de clientes de corto o largo plazo, según corresponda.

2P) PAGOS A EJECUTIVOS BASADOS EN ACCIONES (nota 20D)

Los programas de compensación a ejecutivos basados en acciones se consideran instrumentos de capital, teniendo en cuenta que los servicios recibidos de estos ejecutivos son pagados con acciones. El costo de dichos instrumentos de capital representa su valor razonable a la fecha de entrega y se reconoce en el estado de resultados durante el periodo en que los ejecutivos prestan los servicios y devengan los derechos de ejercicio.

2Q) COSTO DE VENTAS, GASTOS DE ADMINISTRACIÓN Y VENTA Y GASTOS DE DISTRIBUCIÓN

El costo de ventas representa el costo de producción de los inventarios al momento de su venta incluyendo la depreciación, amortización y agotamiento de los activos productivos, los gastos de almacenaje en las plantas productoras y los gastos de flete de materias primas en las plantas y los gastos de entrega de la Compañía en el negocio de concreto. El costo de ventas excluye los gastos del personal, equipo y servicios asociados a las actividades de venta, los gastos de almacenaje en los puntos de venta, los cuales se incluyen en los gastos de administración y venta, así como los gastos de flete de productos terminados entre plantas y puntos de venta y entre los puntos de venta y las ubicaciones de los clientes, los cuales se reconocen en el renglón de gastos de distribución.

2R) CONCENTRACION DE CRÉDITO

La Compañía vende sus productos principalmente a distribuidores de la industria de la construcción, sin una concentración geográfica específica dentro de los países en los que la Compañía opera. Al y por los años terminados al 31 de diciembre de 2018 y 2017, ningún cliente en lo individual tenía una participación significativa en los importes reportados de ventas o en los saldos de clientes. Asimismo, no existe concentración significativa en algún proveedor específico por la compra de materias primas.

2S) NUEVAS IFRS AÚN NO ADOPTADAS

Existen diversas IFRS emitidas a la fecha de estos estados financieros, que aún no han sido adoptadas, las cuales se describen a continuación.

IFRS 16, Arrendamientos ("IFRS 16")

La IFRS 16, define un arrendamiento como un contrato o parte de un contrato que confiere al arrendatario el derecho de usar un activo por un periodo a cambio de un pago, y el arrendatario dirige el uso del activo identificado durante dicho periodo. En resumen, IFRS 16 introduce un sólo modelo contable para los arrendatarios que requiere el reconocer, para todos los arrendamientos con un plazo mayor a 12 meses, a menos que el activo subyacente sea de poco valor, activos por el "derecho-de-uso" del activo subyacente contra un pasivo financiero, determinado por el valor presente de los pagos futuros estimados bajo el contrato, con un solo modelo en el estado de resultados en el cual el arrendatario reconoce amortización por el derecho-de-uso e interés por el pasivo financiero. Los arrendatarios deben presentar, ya sea en el balance general, o en las notas, los activos por derecho-de-uso separados de otros activos, así como los pasivos por arrendamientos separados de otros pasivos. La IFRS 16 es efectiva a partir del 1 de enero de 2019 y reemplazará toda la normatividad actual relacionada con la contabilidad de arrendamientos.

Al 31 de diciembre de 2018, con base en el análisis de sus principales contratos de arrendamiento y otros contratos que puedan tener implícito el uso de un activo, y la evaluación de las características principales de los mismos (tipos de activos, pagos comprometidos, fechas de vencimiento, cláusulas de renovación, etc.), CEMEX Latam finalizó el inventario y la valoración de sus arrendamientos para fines de la adopción de la IFRS 16. Asimismo, CEMEX Latam ha definido su política contable bajo IFRS 16 y aplicará la excepción de registro para los contratos de corto plazo y de activos de bajo valor, así como el expediente práctico de no separar el componente de otros servicios del componente arrendamiento incluidos en el mismo contrato. CEMEX Latam adoptará la IFRS 16 usando el enfoque retrospectivo completo mediante el cual los años anteriores serán reformulados. Por la adopción de la IFRS 16 al 1 de enero de 2019, CEMEX Latam ha estimado un rango de efectos para su estado de situación financiera inicial al 1 de enero de 2017, como sigue:

	Al 1 de enero de 2017	
	Bajo	Alto
Activos por el derecho-de-uso	\$ 17,945	18,237
Pasivos financieros	(24,952)	(25,436)
Utilidades retenidas ¹	\$ (7,007)	(7,199)

¹ El efecto refiere a una diferencia temporal entre el gasto por depreciación de los activos bajo línea recta contra el interés sobre el pasivo por método de tasa de interés efectiva desde inicio de los contratos. Esta diferencia se revertirá durante la vida remanente de los contratos.

Nuevas IFRS aún no adoptadas - Arrendamientos - continúa

En adición a la IFRS 16, existen diversas modificaciones o nuevas IFRS que aún no son efectivas y que la administración de la Compañía se encuentra analizando y espera adoptar en sus fechas específicas de adopción considerando preliminarmente sin ningún efecto material en la situación financiera o resultados de operación de CEMEX Latam, las cuales se resumen a continuación:

Normativa	Principal concepto	Fecha efectiva
Modificaciones a la IFRS 9	Las condiciones de prepago con compensación negativa no limitan en forma automática el registro a costo amortizado.	1 de enero de 2019
IFRIC 23, <i>Incertidumbre sobre tratamientos fiscales</i>	Cuando una entidad concluye que no es probable que un tratamiento fiscal sea aceptado, la decisión debe basarse en el método que proporcione la mejor predicción de la resolución de la incertidumbre.	1 de enero de 2019
Modificaciones a la IAS 28, <i>Inversiones de largo-plazo en asociadas y negocios conjuntos</i> ("IAS 28")	Las modificaciones aclaran que la IFRS 9, incluyendo sus reglas de deterioro, aplican a estas inversiones.	1 de enero de 2019
Modificaciones a la IAS 12, <i>Impuestos a la utilidad</i>	Aclara que una entidad debe reconocer los efectos de dividendos en resultados, utilidad integral o capital de acuerdo con el rubro en que la entidad originalmente reconoció las transacciones que generaron las utilidades gravables.	1 de enero de 2019
Modificaciones a la IAS 23, <i>Costos de préstamos</i>	Aclara qué si un financiamiento específico permanece vigente después de que el activo relacionado está listo para su uso o venta, dicho pasivo formará parte de los préstamos generales de la entidad para el cálculo de la tasa de capitalización.	1 de enero de 2019
Modificaciones a la IFRS 3, <i>Combinaciones de negocios</i>	Aclara que cuando la entidad obtiene control de un negocio que era una operación conjunta, se deben aplicar los requerimientos de una combinación de negocios en etapas, incluyendo la remediación del interés en la operación conjunta a valor razonable.	1 de enero de 2019
Modificaciones a la IAS 19, <i>Beneficios a empleados</i>	Aclara que el costo por servicios pasados (o el resultado de una liquidación) se calcula valorando el pasivo (activo) por beneficios definidos utilizando variables actualizadas y comparando los beneficios y activos del plan antes y después de la modificación al plan (o liquidación) pero ignorando los efectos del límite de activos del plan (que surge cuando un plan está fondeado en exceso).	1 de enero de 2019
Modificaciones a la IFRS 10, <i>Estados financieros consolidados</i> y la IAS 28	Aclara el reconocimiento de pérdidas y ganancias en los estados financieros de una tenedora por la venta o contribución de activos entre un inversionista y su asociada o negocio conjunto.	Aún por definirse
IFRS 17, <i>Contratos de seguros</i>	La norma establece los principios de reconocimiento, valuación, presentación y revelación de contratos de seguros y reemplaza la IFRS 4, <i>Contratos de seguros</i> . La norma plantea un Modelo General, que se modifica por contratos de seguros con cláusulas de participación directa, descrita como el Enfoque de Honorario Variable. El Modelo General se simplifica si ciertos criterios se cumplen al medir el pasivo por la cobertura remanente usando el Enfoque de Distribución de las Primas.	1 de enero de 2021

3) INGRESOS, OPERACIONES DISCONTINUAS E INFORMACIÓN FINANCIERA POR SEGMENTOS REPORTABLES

3A) INGRESOS

Los ingresos de CEMEX Latam se originan principalmente por la venta y distribución de cemento, concreto, agregados y otros materiales y servicios para la construcción. CEMEX Latam otorga crédito por plazos que van en promedio desde 15 a 45 días dependiendo del tipo de proyecto y riesgo de cada cliente. Por 2018 y 2017, los ingresos, después de eliminaciones entre partes relacionadas, se desglosan como sigue:

	2018	2017
Por la venta de cemento	\$ 712,813	759,451
Por la venta de concreto	286,612	329,367
Por la venta de agregados	30,948	38,656
Por la venta de otros productos y eliminaciones ¹	77,956	78,979
	<u>\$ 1,108,329</u>	<u>1,206,453</u>

¹ Refiere principalmente a ingresos por otras líneas negocio ventas de multiproducto y proyectos de infraestructura y vivienda.

La información de ingresos por segmento reportable y líneas de negocio por los años 2018 y 2017 se incluye en la nota 3C.

Bajo IFRS 15, algunas prácticas comerciales de CEMEX Latam, como son algunas promociones y/o programas de descuentos y devoluciones que se ofrecen como parte de una transacción de venta, resultan en que una porción del precio de la transacción deba ser asignado al incentivo comercial como un entregable distinto, y dicha porción del ingreso deba ser considerada como pasivos por contratos con clientes, y se difiera al estado de resultados durante el periodo en que el incentivo es ejercido por el cliente o hasta que expire. Por lo años terminados el 31 de diciembre de 2018 y 2017 los movimientos en el saldo del pasivo por contratos con clientes que se incluye dentro de provisiones circulantes son como sigue:

	2018	2017
Saldo inicial del pasivo por contratos con clientes	\$ 471	98
Incrementos al pasivo durante el periodo por nuevas transacciones	267	617
Deducciones al pasivo por ejercicio o expiración de incentivos	(471)	(244)
Saldo final del pasivo por contratos con clientes	<u>\$ 267</u>	<u>471</u>

Por los años de 2018 y 2017, CEMEX Latam no identificó costos que, de acuerdo con IFRS 15, debieron ser capitalizados como activos por cumplimiento de contratos y ser reconocidos durante la vida de estos.

3B) OPERACIONES DISCONTINUAS

El 27 de septiembre de 2018, la Tenedora y su subsidiaria Corporación Cementera Latinoamericana, S.L.U. ("CCL"), desincorporaron las operaciones de la Compañía en Brasil, que consistían de una terminal fluvial de distribución de cemento ubicada en Manaus, provincia de Amazonas, así como la licencia de operación, mediante la venta de todas las acciones de la sociedad brasileña Cimento Vencemos Do Amazonas Ltda como parte de los acuerdos firmados con Votorantim Cimentos N/NE S.A. el 24 de mayo de 2018 por un monto de aproximadamente \$31 millones, recursos que después de la retención de impuestos por transferencia se aplicaron a reducir deuda con partes relacionadas.

La información financiera condensada del estado de resultados de las operaciones discontinuas de CEMEX Latam en Brasil por el año 2017 y el periodo del 1 de enero al 27 de septiembre de 2018, fue como sigue:

	2018	2017
Ventas	\$ 26,631	36,445
Costo de ventas y gastos de operación	(27,934)	(44,330)
Otros gastos, neto ¹	(54)	(44,961)
Gastos (ingresos) financieros, neto y otros.....	(256)	148
Pérdida antes de impuestos a la utilidad.....	(1,613)	(52,698)
Impuestos a la utilidad.....	265	19,572
Pérdida de las operaciones discontinuas.....	(1,348)	(33,126)
Resultado en venta, retenciones y reclasificación de efectos de conversión ²	(8,208)	-
Pérdida neta de las operaciones discontinuas.....	\$ (9,556)	(33,126)

1 En 2017, incluye pérdidas por deterioro sobre la licencia de operación por un monto de \$44,959.

2 La pérdida en venta de las operaciones en Brasil incluye: a) la diferencia entre el precio de venta y el valor neto en libros a la fecha de venta de \$630, b) una retención de impuestos por transferencia de \$2,867, y c) la reclasificación de una pérdida en conversión acumulada en capital de \$4,711.

3C) INFORMACIÓN FINANCIERA SELECTA POR SEGMENTOS REPORTABLES Y LINEA DE NEGOCIO

Los segmentos reportables representan los componentes de la Compañía que participan en actividades de negocios por las cuales puede obtener ingresos e incurrir en gastos, cuyos resultados de operación, son regularmente evaluados por la alta administración de la entidad para evaluar su desempeño y tomar decisiones sobre la asignación de recursos a los segmentos, y por los cuales se cuenta con información financiera relevante. Las políticas contables usadas para determinar la información financiera por segmento reportable son consistentes con aquellas descritas en la nota 2.

Considerando características económicas similares y/o materialidad, algunos países han sido agregados y reportados como un solo segmento, el cual se define como "Resto de CLH" e incluye las operaciones combinadas de la Compañía en Guatemala, Nicaragua y El Salvador. Asimismo, el segmento "Otros" refiere principalmente a la Tenedora, incluyendo sus oficinas corporativas en España y sus oficinas de investigación y desarrollo en Suiza, así como ajustes y eliminaciones resultantes de la consolidación.

En 2018 y 2017, la información selecta del estado de resultados consolidado por segmentos reportables es como sigue:

2018	Ingresos (incluyendo partes relacionadas)	Menos: Partes Relacionadas	Ingresos	Flujo de operación	Menos: Depreciación y amortización	Resultado de operación antes de otros gastos, neto	Otros gastos, neto	Gastos financieros	Productos financieros y otros resultados, neto
Colombia	\$ 524,330	-	524,330	95,408	(27,672)	67,736	12,816	(25,164)	(1,977)
Panamá	222,036	(208)	221,828	64,316	(16,093)	48,223	2,519	(7,526)	653
Costa Rica	139,087	(14,307)	124,780	45,336	(4,711)	40,625	(36)	(99)	1,968
Resto de CLH	238,750	(1,359)	237,391	73,818	(6,591)	67,227	16	(1,702)	2,995
Otros	-	-	-	(36,371)	(19,629)	(56,000)	(11,558)	(24,509)	(5,361)
Operaciones continuas	1,124,203	(15,874)	1,108,329	242,507	(74,696)	167,811	3,757	(59,000)	(1,722)
Operaciones discontinuas	26,631	-	26,631	591	(1,894)	(1,303)	(54)	(23)	82
Total	\$ 1,150,834	(15,874)	1,134,960	243,098	(76,590)	166,508	3,703	(59,023)	(1,640)

Información financiera selecta por segmentos reportables y línea de negocio - continúa

2017	Ingresos (incluyendo partes relacionadas)	Menos: Partes Relacionadas	Ingresos	Flujo de operación	Menos: Depreciación y amortización	Resultado de operación antes de otros gastos, neto	Otros gastos, neto	Gastos financieros	Productos financieros y otros resultados, neto
Colombia	\$ 565,649	(4)	565,645	112,961	(26,295)	86,666	(32,497)	(20,007)	(1,499)
Panamá	266,273	(192)	266,081	108,512	(16,744)	91,768	2,200	(7,745)	972
Costa Rica	148,855	(20,061)	128,794	53,146	(5,259)	47,887	912	(272)	866
Resto de CLH	249,115	(3,182)	245,933	86,743	(5,856)	80,887	294	(2,051)	1,769
Otros	-	-	-	(47,254)	(21,232)	(68,486)	(5,295)	(33,181)	(5,401)
Operaciones continuas	1,229,892	(23,439)	1,206,453	314,108	(75,386)	238,722	(34,386)	(63,256)	(3,293)
Operaciones discontinuas	36,445	-	36,445	(3,780)	(4,105)	(7,885)	(44,961)	(34)	113
Total	\$ 1,266,337	(23,439)	1,242,898	310,328	(79,491)	230,837	(79,347)	(63,290)	(3,180)

Los ingresos por línea de negocio y segmento reportable por los años terminados al 31 de diciembre de 2018 y 2017 son como sigue:

2018	Cemento	Concreto	Agregados	Otros Productos	Otros	Ingresos
Colombia	\$ 285,328	184,411	8,041	46,550	-	524,330
Panamá	133,619	63,045	3,859	21,513	(208)	221,828
Costa Rica	95,851	16,474	14,930	11,832	(14,307)	124,780
Resto de CLH	198,015	22,682	4,118	13,935	(1,359)	237,391
Operaciones continuas	712,813	286,612	30,948	93,830	(15,874)	1,108,329
Operaciones discontinuas	26,615	-	-	16	-	26,631
Total	\$ 739,428	286,612	30,948	93,846	(15,874)	1,134,960

Información financiera selecta por segmentos reportables y línea de negocio - continúa

2017	Cemento	Concreto	Agregados	Otros Productos	Otros	Ingresos
Colombia	\$ 293,905	204,275	11,267	56,202	(4)	565,645
Panamá	161,840	87,618	3,955	12,860	(192)	266,081
Costa Rica	99,175	14,505	17,868	17,307	(20,061)	128,794
Resto de CLH	204,531	22,969	5,566	16,049	(3,182)	245,933
Operaciones continuas	759,451	329,367	38,656	102,418	(23,439)	1,206,453
Operaciones discontinuas	36,419	-	-	26	-	36,445
Total	\$ 795,870	329,367	38,656	102,444	(23,439)	1,242,898

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, la información selecta del estado de situación financiera por segmento reportable es como sigue:

2018	Total Activos	Total Pasivos	Activos netos por segmento	Inversiones de capital
Colombia ¹	\$ 2,064,889	793,058	1,271,831	21,992
Panamá	418,713	239,765	178,948	12,031
Costa Rica	150,696	56,673	94,023	3,098
Resto de CLH	193,968	87,155	106,813	7,706
Otros ³	219,515	353,529	(134,014)	-
Total	\$ 3,047,781	1,530,180	1,517,601	44,827

2017	Total Activos	Total Pasivos	Activos netos por segmento	Inversiones de capital
Colombia ¹	\$ 2,047,992	807,795	1,240,197	62,287
Panamá	379,984	238,737	141,247	8,123
Costa Rica	139,011	38,474	100,537	2,298
Resto de CLH ²	254,769	119,322	135,447	7,826
Otros y eliminaciones ³	472,233	546,616	(74,383)	-
Total	\$ 3,293,989	1,750,944	1,543,045	80,534

1 Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, el total de activos del segmento operativo de "Colombia" por \$2,064,889 y \$2,047,992, respectivamente, incluye el crédito mercantil propio, así como el crédito mercantil generado por la adquisición de Costa Rica y Nicaragua por parte de CEMEX Colombia en 2009, por un total de \$893,631 al 31 de diciembre de 2018 y \$944,560 al 2017 (ver nota 14).

2 Al 31 de diciembre de 2017, los totales de activos y pasivos del segmento operativo de "Resto de CLH" incluyen \$68,878 y \$27,632, respectivamente, relacionados con el segmento operativo de Brasil (ver notas 2A y 3B).

3 Al 31 de diciembre de 2018 y de 2017, el total de activos del segmento operativo de "Otros y eliminaciones" por \$219,354 y \$472,233, respectivamente, incluye el crédito mercantil generado por la adquisición de Panamá, Guatemala y El Salvador por parte de CCL en 2012, por un total de \$594,585 al 31 de diciembre de 2018 y \$607,124 al 2017 (ver nota 14).

4) DEPRECIACION Y AMORTIZACIÓN

El gasto por depreciación y amortización reconocido durante 2018 y 2017, se desglosa como sigue:

	2018	2017
Depreciación y amortización de activos dedicados al proceso de producción	\$ 51,662	52,836
Depreciación y amortización de activos dedicados a las actividades administrativas y de venta	23,034	22,550
	<u>\$ 74,696</u>	<u>75,386</u>

5) OTROS GASTOS, NETO

El desglose del renglón de "Otros gastos, neto" en 2018 y 2017, es como sigue:

	2018	2017
Resultados en valuación y venta de activos, venta de chatarra y otros productos y gastos no operacionales, neto ¹	\$ 11,194	94
Recuperación de siniestros	71	36
Impuestos asumidos, multas y otras sanciones ²	(3,415)	(29,897)
Deterioro de activos ³	(2,756)	(1,790)
Indemnizaciones al personal por reorganización y otros costos de personal	(1,337)	(2,829)
	<u>\$ 3,757</u>	<u>(34,386)</u>

1 Por el año 2018, incluye la cancelación de la provisión que se había creado en relación al litigio por supuestos daños a tierras de cultivo de arroz adyacentes a la planta Caracolito en Colombia por aproximadamente \$12.5 millones.

2 En 2017, refiere principalmente a un gasto en pesos colombianos equivalente a aproximadamente \$24,722 relacionado a una multa recibida de parte de la Superintendencia de Industria y Comercio ("SIC") en Colombia asociada a un procedimiento de investigación de mercados (nota 23A).

3 Refiere a pérdidas por deterioro en Colombia y Panamá en 2018 y Panamá en 2017 (nota 13).

6) PRODUCTOS FINANCIEROS Y OTROS RESULTADOS, NETO

El desglose del renglón de "Productos financieros y otros resultados, neto" en 2018 y 2017, es como sigue:

	2018	2017
Costo de intereses sobre beneficios a los empleados	\$ (2,426)	(3,414)
Otros ingresos (gastos) financieros, neto	704	121
	<u>\$ (1,722)</u>	<u>(3,293)</u>

7) EFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, los saldos consolidados de efectivo y equivalentes de efectivo, se integran como sigue:

	2018	2017
Caja y bancos	\$ 26,068	28,105
Inversiones de renta fija y otros equivalentes de efectivo	11,058	17,049
	<u>\$ 37,126</u>	<u>45,154</u>

8) CLIENTES

Por los años que se reportan, la Compañía no mantiene programas de ventas de cartera. Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, los saldos consolidados de clientes, se integran como sigue:

	2018	2017
Cuentas por cobrar a clientes	\$ 95,769	122,033
Estimación para pérdidas de crédito esperadas	(8,304)	(6,558)
	<u>\$ 87,465</u>	<u>115,475</u>

Las estimaciones por pérdidas de crédito esperadas se establecieron hasta el 31 de diciembre de 2017 con base en análisis de pérdida incurrida sobre cuentas morosas, considerando la antigüedad de saldos, el historial crediticio y el riesgo de cada cliente, así como procesos legales de recuperación de cartera. A partir del 1 de enero de 2018, estas estimaciones se determinan al originar las cuentas por cobrar mediante un modelo de pérdida de crédito esperada ("PCE") y se reconocen durante la vigencia de las cuentas por cobrar a clientes (nota 2A).

Cientes- continúa

Bajo este modelo, CEMEX Latam segmenta sus cuentas por cobrar en una matriz por país, tipo de cliente o riesgo de crédito homogéneo y por antigüedad, y determina para cada segmento una tasa promedio de PCE, considerando la experiencia de pérdidas incurridas en los últimos 24 meses y la probabilidad de morosidad futura. Esta tasa de PCE se aplica al saldo de las cuentas por cobrar. La tasa promedio de PCE se incrementa en cada segmento de antigüedad de saldos hasta llegar a una tasa de 100% en el segmento de 365 días o más de antigüedad.

Al 31 de diciembre de 2018, los saldos de clientes y la estimación de PCE por país son como sigue:

	Cientes	Estimación PCE	Tasa PCE promedio
Colombia	\$ 34,851	652	1.9%
Panamá	28,611	2,623	9.2%
Costa Rica ¹	12,992	4,719	36.3%
Resto de CLH	19,315	310	1.6%
	<u>\$ 95,769</u>	<u>8,304</u>	

¹ Los saldos de clientes y de la estimación de PCE incluyen aproximadamente \$3.7 millones de cartera en trámite de recuperación judicial totalmente reservada.

Los movimientos en la estimación de pérdidas de crédito esperadas en 2018 y 2017 son como sigue:

	2018	2017
Estimaciones por pérdidas de crédito esperadas al inicio del periodo	\$ 6,558	5,733
Efectos de adopción de la IFRS 9 cargados a utilidades retenidas (nota 2A)	853	-
Cargos a gastos de administración y venta	4,049	1,859
Deducciones	(2,778)	(975)
Efectos por conversión de moneda	(378)	(59)
Estimaciones por pérdidas de crédito esperadas al cierre del periodo	<u>\$ 8,304</u>	<u>6,558</u>

9) SALDOS Y TRANSACCIONES ENTRE PARTES RELACIONADAS

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, los saldos por cobrar y pagar a partes relacionadas, se integran como sigue:

Cuentas por cobrar circulantes	2018	2017
Torino RE	\$ 14,165	-
CEMEX España, S.A.	3,735	4,871
CEMEX Central, S.A. de C.V.	2,149	53
CEMEX, S.A.B. de C.V.	509	327
Trinidad Cement L.T.D.	214	-
CEMEX Research Group, AG	199	3,188
CEMEX Dominicana, S.A.	54	12
CEMEX Denmark ApS	53	96
Beijing Import & Export Co., Ltd	25	-
CEMEX de Puerto Rico, Inc.	20	-
New Sunward Holding B.V.	-	93
Mustang Re Limited	-	980
CEMEX Holdings Inc.	-	10
Otros	15	17
Total activos con partes relacionadas	\$ 21,138	9,647

Saldos y transacciones entre partes relacionadas - continúa

Cuentas por pagar a corto plazo

	2018	2017
CEMEX Holdings Inc. ¹	\$ 22,441	21,660
CEMEX Research Group, AG ²	14,340	1,181
CEMEX Central, S.A. de C.V. ²	3,425	534
CEMEX Internacional, S.A. de C.V.	830	531
CEMEX, S.A.B. de C.V. ²	727	-
CEMEX España, S.A. ³	618	194,484
Beijing Import & Export Co., Ltd	234	197
Pro Ambiente, S.A. de C.V.	99	63
Fujur, S.A. de C.V.	38	120
CEMEX Jamaica Limited	32	35
CEMEX Dominicana, S.A.	29	29
Neoris de México, S.A. de C.V.	24	-
Latinamerican Trading S.A.	21	23
CEMEX México, S.A. de C.V.	8	171
New Sunward Holding B.V. ⁴	-	139,084
CEMEX Central Europe GmbH	-	12
Otros	4	10
	<u>\$ 42,870</u>	<u>358,134</u>

Cuentas por pagar a largo plazo

	2018	2017
Lomez International B.V. ⁴	\$ 641,092	-
CEMEX España, S.A. ³	194,010	-
New Sunward Holding B.V. ⁴	-	584,684
	<u>\$ 835,102</u>	<u>584,684</u>
	<u>\$ 877,972</u>	<u>942,818</u>

Total pasivos con partes relacionadas

- Los saldos se generan por la importación de clínker y cemento gris.
- Saldo asociados con regalías sobre acuerdos de asistencia técnica, uso de las licencias y marcas, software y procesos administrativos.
- El saldo corresponde a un préstamo negociado por CEMEX Colombia con CEMEX España originalmente en octubre de 2010, posteriormente renovado, que se encuentra en vigor hasta el día 28 de diciembre de 2020 devengando tasa LIBOR a 6 meses más 200 puntos básicos. En el año 2017, CEMEX Colombia incrementó su línea de crédito con CEMEX España y los recursos fueron utilizados para liquidar otras obligaciones con otras partes relacionadas.
- En febrero de 2017, la Tenedora y su filial CCL refinanciaron en condiciones de mercado su deuda con New Sunward Holding, B.V. ("NSH") que vencía en 2018, extendiendo su vencimiento hasta el año 2023 y reduciendo la tasa de interés de la misma de 7% a 5.65%. Como resultado, se incurrieron costos de renegociación agregados por \$11,999, los cuales se presentan netos dentro del saldo de la deuda y se amortizan al gasto financiero durante el plazo de la misma. Posteriormente el 1 de marzo de 2018, NSH cedió a Lomez International, B.V., sociedad holandesa perteneciente a CEMEX, los préstamos que habían sido concedidos por NSH a la Tenedora, CCL y CEMEX Bayano. Las condiciones de dichos créditos y préstamos no fueron afectadas por la referida cesión. Los saldos al 31 de diciembre de 2018 y 2017, incluyen: a) contrato de préstamo e intereses devengados negociado por CCL por \$344,110 en 2018 y \$387,519 en 2017; b) contrato de préstamo e intereses devengados negociado por la Tenedora por \$94,131 en 2018 y \$88,223 en 2017, así como crédito revolvente por \$72,656 en 2018 y \$115,951 en 2017; y c) contrato de préstamo e intereses devengados negociado por Cemento Bayano, S.A. por \$130,195 en 2018 y \$132,075 en 2017. Este último se renovó el 29 de junio de 2018 con vencimiento el 29 de junio de 2020 devengando tasa LIBOR a 6 meses más 250 puntos básicos.

Saldos y transacciones entre partes relacionadas - continúa

Los vencimientos de las cuentas por pagar a largo plazo al 31 de diciembre de 2018 son los siguientes:

Deudor	2020	2023	Total
Corporación Cementera Latinoamericana, S.L.U. (5.65% anual)	\$ -	344,110	344,110
CEMEX Latam Holdings, S.A. (5.65% anual)	-	166,787	166,787
CEMEX Colombia S.A (6M Libor +200 pbs)	194,010	-	194,010
Cemento Bayano, S.A. (6M Libor +250 pbs)	130,195	-	130,195
	<u>\$ 324,205</u>	<u>510,897</u>	<u>835,102</u>

Las principales transacciones de la Compañía con partes relacionadas por los años de 2018 y 2017, se muestran a continuación:

Compras de materias primas

	2018	2017
CEMEX Holdings Inc	\$ 48,941	59,289
CEMEX Internacional, S.A. de C.V.	6,151	5,532
Beijing Import & Export Co., Ltd	53	32
Otros	11	-
	<u>\$ 55,156</u>	<u>64,853</u>

Gastos de ventas, generales y administrativos

	2018	2017
CEMEX Central, S.A. de C.V.	\$ 30	30
Neoris de México, S.A. de C.V.	4	5
	<u>\$ 34</u>	<u>35</u>

Regalías y asistencias técnicas (nota 22B)

	2018	2017
CEMEX Research Group, AG.	\$ 35,779	38,682
CEMEX Central, S.A. de C.V.	15,114	16,841
CEMEX, S.A.B. de C.V.	4,514	4,800
	<u>\$ 55,407</u>	<u>60,323</u>

Saldos y transacciones entre partes relacionadas - continúa

Gastos financieros

	2018	2017
Lomez International B.V.	\$ 34,386	-
CEMEX España, S.A.	9,419	6,090
New Sunward Holding B.V.	\$ 7,646	48,284
	\$ 51,451	54,374

En consideración a los servicios y los derechos de uso, explotación y goce de las marcas de CEMEX, nombres y activos de propiedad intelectual, en virtud del acuerdo de uso no exclusivo, explotación y disfrute de licencia de activos, acuerdo de servicios de administración y soporte al negocio y acuerdo de licencia, CEMEX Latam Holdings ha acordado pagar a CEMEX (que incluye tanto a CEMEX, S.A.B de C.V., como a CEMEX Research Group, A.G. y a CEMEX Central, S.A. de C.V.), de forma consistente con las prácticas de mercado y los principios de partes no relacionadas, una tarifa equivalente al 5% de los ingresos consolidados. La tarifa antes mencionada no puede ser aumentada sin el consentimiento de los consejeros independientes de la Tenedora expresado durante una reunión del consejo de administración.

Durante los años terminados al 31 de diciembre de 2018 y 2017, los consejeros de la Tenedora, quienes son miembros del Consejo de Administración de la misma, en cumplimiento de sus funciones, han devengado un total, que incluye retribución y gastos de ejercicio o dietas, de aproximadamente \$407 y \$376, respectivamente. Dichos consejeros no tienen concedidos anticipos o créditos y no se han asumido obligaciones por cuenta de ellos a título de garantía. Asimismo, la Compañía no tiene contraídas obligaciones en materia de pensiones y seguros para dichos consejeros. La Tenedora no cuenta con miembros de la alta dirección dentro de sus empleados.

En adición, por los años terminados al 31 de diciembre de 2018 y 2017, la remuneración agregada devengada por los miembros de la alta dirección de la Compañía, fue de aproximadamente \$8,504 y \$6,628, respectivamente. De estos totales, aproximadamente \$7,845 en 2018 y \$6,018 en 2017, corresponden a remuneración base más bonos por desempeño, incluyendo pensiones y otros beneficios al retiro. En adición, aproximadamente \$660 en 2018 y \$610 en 2017 de la remuneración agregada, correspondieron a asignaciones de acciones bajo los programas ejecutivos de compensación en acciones.

En sus operaciones de cemento en Panamá, que representaron aproximadamente el 12% de las ventas consolidadas durante el año terminado el 31 de diciembre de 2018, la Compañía lleva a cabo transacciones con Cemento Interoceánico, S.A. (antes Industrias Básicas, S.A.), competidor y productor local de cemento, en condiciones de mercado y por montos que no se consideran significativos. Una subsidiaria de CEMEX, S.A.B. de C.V. tiene una participación del 25% en el capital de Industrias Básicas, S.A. Durante 2017, Cemento Interoceánico, S.A. y Comercial Interoceánico, S.A., subsidiarias de Industrias Básicas, S.A. quedaron fusionadas y absorbidas por esta última entidad, cambiando su denominación social a Cemento Interoceánico, S.A.

10) OTRAS CUENTAS POR COBRAR

10A) OTRAS CUENTAS POR COBRAR CIRCULANTES

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, otras cuentas por cobrar a corto plazo se integran como sigue:

	2018	2017
Por actividades no comerciales ¹	\$ 12,867	13,591
Préstamos al personal y otros	1,140	1,243
	<u>\$ 14,007</u>	<u>14,834</u>

¹ En 2018 y 2017, incluye el interés residual de CEMEX Colombia en un fideicomiso orientado a la promoción de proyectos de vivienda, cuyo único activo es un terreno en el municipio de Zipaquirá, Colombia y su único pasivo es un crédito bancario por \$6,589 y \$7,176, respectivamente, obtenido para la compra de dicho terreno, el cual es garantizado por CEMEX Colombia. A la fecha de reporte, el valor estimado de mercado del terreno, de acuerdo a cotizaciones recientes, cubre el repago de la deuda. En relación con esta estructura, el 17 de diciembre de 2018, CEMEX Colombia y el otro socio dentro del proyecto aceptaron la oferta vinculante de una firma local de construcción, pendiente de formalizar, quién, cuando se ejecuten los acuerdos, se incorporará al fideicomiso como beneficiario y obligado conjunto de la deuda, y adquirirá el proyecto mediante la liquidación de la deuda de dicho fideicomiso a través del pago de aproximadamente 50% durante 2019 y el complemento en noviembre de 2020. Al formalizar los acuerdos en 2019, el constructor firmaría pagarés a CEMEX Colombia garantizando sus obligaciones y adicionalmente hipotecaría junto con el otro socio su interés residual en el fideicomiso a favor de CEMEX Colombia. En adición, incluye avances de obra por proyectos de infraestructura en Panamá por \$2,820 y \$853 al 31 de diciembre de 2018 y 2017, respectivamente.

10B) OTRAS INVERSIONES Y CUENTAS POR COBRAR A LARGO PLAZO

Los saldos consolidados de otros activos y cuentas por cobrar a largo plazo al 31 de diciembre de 2018 y 2017 se detallan a continuación:

	2018	2017
Préstamos y documentos por cobrar ¹	\$ 3,780	6,279
Depósitos en garantía e IVA por recuperar ²	60	3,666
Otros activos no circulantes ³	466	374
	<u>\$ 4,306</u>	<u>10,319</u>

¹ Este renglón incluye principalmente: a) fondo para pagos de prima de antigüedad de CEMEX Panamá por \$3,041 y \$2,649 en 2018 y 2017, respectivamente; b) anticipos para la compra de activo fijo por \$2,555 en 2017, y c) saldos dentro del sistema de estructurado para la construcción en Costa Rica por \$521 en 2017.

² Refiere principalmente a cuentas por cobrar de IVA en El Salvador por \$60 y \$380 en 2018 y 2017, respectivamente, y depósitos en garantía dentro de ciertos procesos judiciales en Brasil por \$3,286 en 2017.

³ Incluye otras inversiones de Colombia, Panamá, Costa Rica, Guatemala y Nicaragua.

11) INVENTARIOS, NETO

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, los saldos consolidados de inventarios, se desglosa como sigue:

	2018	2017
Materiales	\$ 24,263	23,723
Productos terminados	10,574	11,491
Productos en proceso	17,742	19,830
Materias primas	19,619	19,150
Inventario en tránsito	9,295	9,197
Otros inventarios	474	-
Reserva de obsolescencia de inventarios	(795)	(716)
	\$ 81,172	82,675

12) OTROS ACTIVOS CIRCULANTES

El saldo consolidado de otros activos circulantes al 31 de diciembre de 2018 y 2017 se desglosa como sigue:

	2018	2017
Pagos anticipados ¹	\$ 21,898	19,539
Activos mantenidos para la venta ²	4,354	6,206
Efectivo restringido ³	12,315	-
	\$ 38,567	25,745

1 Al 31 de diciembre de 2018 y 2017 el renglón de pagos anticipados incluye \$19,083 y \$19,463, respectivamente, principalmente asociados con pólizas de seguro.

2 Los activos mantenidos para la venta se presentan a su valor estimado de realización y se integran, principalmente, de ciertos inmuebles recibidos en la recuperación de cuentas por cobrar comerciales.

3 En 2018, refiere a efectivo de CEMEX Colombia sujeto a una restricción temporal para su disposición en virtud de una orden de embargo dentro de un proceso ejecutivo iniciado por un proveedor por una disputa comercial sobre un monto en reclamación en pesos colombianos equivalente a cerca de \$2 millones. CEMEX Latam considera que dicho embargo fue excesivo en relación con el monto en reclamación, sin que a la fecha por la naturaleza del proceso se hayan evaluado los argumentos de defensa de CEMEX Colombia que venían siendo expuestos en las negociaciones con el proveedor. A la firma de estos estados financieros, CEMEX Colombia sigue los procesos legales requeridos en el juzgado civil para liberar dichos saldos, los cuales se considera probable que sean liberados en breve.

13) PROPIEDAD, MAQUINARIA Y EQUIPO, NETO

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017 los saldos consolidados de las propiedades, maquinaria y equipo, neto así como los cambios del periodo en 2018 y 2017, son como sigue:

	2018				
	Terrenos y reservas minerales	Edificios	Maquinaria y equipo	Inversiones en proceso ¹	Total
Costo al inicio del periodo	\$ 235,870	212,375	768,621	289,747	1,506,613
Inversiones de capital	213	1,565	2,816	40,233	44,827
Total adiciones	213	1,565	2,816	40,233	44,827
Disposiciones	(5,695)	(4,361)	(4,906)	(514)	(15,476)
Reclasificaciones	6,314	4,844	28,574	(39,732)	-
Deterioro de activos	-	(235)	(2,521)	-	(2,756)
Depreciación y agotamiento del periodo	(7,062)	(6,454)	(42,046)	-	(55,562)
Efectos por conversión de moneda	(10,315)	(13,872)	(47,716)	(21,171)	(93,074)
Costo al final del periodo	226,387	200,316	744,868	268,563	1,440,134
Depreciación acumulada y agotamiento	(42,015)	(43,723)	(191,724)	-	(277,462)
Valor neto en libros al final del periodo	\$ 184,372	156,593	553,144	268,563	1,162,672

	2017				
	Terrenos y reservas minerales	Edificios	Maquinaria y equipo	Inversiones en proceso ¹	Total
Costo al inicio del periodo	\$ 224,893	204,928	755,806	274,553	1,460,180
Inversiones de capital	1,943	1,662	8,153	68,776	80,534
Total adiciones	1,943	1,662	8,153	68,776	80,534
Disposiciones	(327)	(604)	(11,291)	-	(12,222)
Reclasificaciones	4,927	6,593	40,589	(52,109)	-
Deterioro de activos	-	-	(1,790)	-	(1,790)
Depreciación y agotamiento del periodo	(7,149)	(5,674)	(42,758)	-	(55,581)
Efectos por conversión de moneda	4,434	(204)	(22,846)	(1,473)	(20,089)
Costo al final del periodo	235,870	212,375	768,621	289,747	1,506,613
Depreciación acumulada y agotamiento	(36,946)	(43,947)	(175,199)	-	(256,092)
Valor neto en libros al final del periodo	\$ 198,924	168,428	593,422	289,747	1,250,521

¹ En 2016, CEMEX Colombia concluyó la construcción de una planta de cemento en el municipio de Maceo en el departamento de Antioquia en Colombia con una capacidad anual aproximada de 1.1 millón de toneladas. La planta no ha entrado en operaciones comerciales. A la fecha de reporte, el desarrollo de las obras de la vía de acceso a la planta se encuentra suspendido y el inicio de las operaciones comerciales se encuentra sujeto a la conclusión exitosa de varios procesos en marcha asociados a ciertos permisos de operación y otros procedimientos legales, así como a los acuerdos con las autoridades para el uso de los activos de la planta que se encuentran dentro de un proceso de extinción de dominio (nota 23A). Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, el valor en libros del proyecto, neto de ajustes (nota 23A), es por montos en pesos colombianos equivalentes a aproximadamente \$280 millones y \$304 millones, respectivamente, considerando los tipos de cambio al 31 de diciembre de 2018 y 2017, respectivamente. El cambio en el saldo de la inversión en el proyecto expresada en dólares durante el periodo terminado al 31 de diciembre de 2018 se debe principalmente a la variación en los tipos de cambio. De la inversión antes mencionada de \$280 millones, una porción equivalente a aproximadamente \$79.9 millones se encuentra reconocida en los libros la entidad Zona Franca Especial Cementera del Magdalena Medio S.A.S. ("Zomam"), subsidiaria de CEMEX Colombia y quién es la titular de la declaratoria de zona franca y los derechos para construir la planta de cemento. De estos \$79.9 millones, aproximadamente \$49.6 millones corresponde a los equipos que le fueron aportados por CEMEX Colombia como contribución de capital y la otra parte por \$30.3 millones las efectuó Zomam con financiamiento proveniente de CEMEX, principalmente mediante un crédito otorgado por CCL que asciende a aproximadamente \$46.2 millones incluyendo intereses capitalizados. El resto de la inversión en Maceo se encuentra directamente en los libros de CEMEX Colombia. Todas las cifras al tipo de cambio del 31 de diciembre de 2018. Como se menciona en la nota 23A, las acciones de Zomam se encuentran dentro de un proceso de extinción de dominio de parte de las autoridades colombianas.

Propiedad, maquinaria y equipo, neto - continúa

Las pérdidas por deterioro de activo fijo por país en los años terminados al 31 de diciembre de 2018 y 2017, son como sigue:

	2018	2017
Colombia	\$ 2,323	-
Panamá	433	1,790
	<u>\$ 2,756</u>	<u>1,790</u>

Por cierre de operaciones, cambio de modelo de negocio o por mantenerse ociosos, en 2018 la Compañía reconoció pérdidas por deterioro de activos mineros en Colombia, y en 2018 y 2017 de un molino portable en Panamá.

14) CREDITO MERCANTIL Y ACTIVOS INTANGIBLES

14A) SALDOS Y MOVIMIENTOS DURANTE EL PERIODO

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, el saldo consolidado de este rubro se desglosa como sigue:

	2018			2017		
	Costo ¹	Amortización Acumulada	Valor en libros	Costo ¹	Amortización acumulada	Valor en libros
Intangibles de vida indefinida						
Crédito mercantil	\$ 1,488,216	-	1,488,216	1,551,684	-	1,551,684
Intangibles de vida definida						
Relaciones con clientes	191,343	(125,301)	66,042	197,506	(106,280)	91,226
Permisos y licencias	-	-	-	74,215	(22,867)	51,348
Propiedad industrial y marcas	706	(703)	3	2,938	(2,245)	693
Proyectos mineros	1,386	(326)	1,060	356	(356)	-
Otros intangibles y activos diferidos	92	-	92	47	-	47
	<u>\$ 1,681,743</u>	<u>(126,330)</u>	<u>1,555,413</u>	<u>1,826,746</u>	<u>(131,748)</u>	<u>1,694,998</u>

Saldos y movimientos durante el periodo - continúa

Los cambios del periodo en activos intangibles durante los años terminados al 31 de diciembre de 2018 y 2017, son los siguientes:

	2018				
	Crédito Mercantil	Relaciones con clientes	Permisos y licencias	Otros	Total
Valor neto en libros al inicio del periodo	\$ 1,551,684	91,226	51,348	740	1,694,998
Adiciones (disposiciones), neto	-	-	(37,953)	1,060	(36,893)
Amortización durante el periodo	-	(17,736)	(1,210)	(188)	(19,134)
Efectos de conversión de moneda	(63,468)	(7,448)	(12,185)	(457)	(83,558)
Valor neto en libros al final del periodo	\$ 1,488,216	66,042	-	1,155	1,555,413

	2017				
	Crédito Mercantil	Relaciones con clientes	Permisos y licencias	Otros	Total
Valor neto en libros al inicio del periodo	\$ 1,563,836	107,763	101,831	118	1,773,548
Adiciones (disposiciones), neto	-	-	-	600	600
Amortización durante el periodo	-	(19,682)	(4,116)	(112)	(23,910)
Deterioro de activos ¹	-	-	(44,959)	-	(44,959)
Efectos de conversión de moneda	(12,152)	3,145	(1,408)	134	(10,281)
Valor neto en libros al final del periodo	\$ 1,551,684	91,226	51,348	740	1,694,998

¹ Durante el último trimestre de 2017, la Compañía reconoció pérdidas por deterioro asociadas a su segmento operativo en Brasil por un total de \$44,959 correspondientes a una licencia de operación que representa el activo principal del país y origen de todos sus ingresos. El monto total de la pérdida correspondió al excedente del valor neto en libros de la licencia operativa sobre su respectivo valor razonable. En la determinación del valor presente de los flujos de efectivo proyectados en Brasil se utilizó una tasa de descuento de 11.4% y una tasa de crecimiento de 2.0%. La pérdida fue principalmente motivada por la fuerte dinámica competitiva, las crecientes importaciones de cemento, el aumento en el costo de los insumos y la reducción en los precios de venta, que tuvieron el efecto combinado de reducir significativamente la rentabilidad y los flujos de efectivo esperados de la operación en dicho país. Esta pérdida fue reclasificada como parte de las operaciones discontinuas.

Ante la presencia de indicios de deterioro, para cada activo intangible, incluyendo el crédito mercantil, CEMEX Latam determina los ingresos proyectados de dichos activos sobre su vida útil estimada. Para obtener los flujos de efectivo descontados, dichos ingresos son ajustados por los gastos de operación, cambios en capital de trabajo y otros gastos, conforme sea aplicable, y son descontados a valor presente utilizando tasas de descuento ajustadas por riesgo. La administración requiere aplicar un alto grado de juicio para determinar el método de valuación apropiado y seleccionar las variables significativas, entre las cuales están: a) la vida útil del activo; b) la tasa de descuento ajustada por riesgo; c) las tasas de regalías; y d) las tasas de crecimiento. Las variables utilizadas para estos flujos de efectivo son consistentes con las proyecciones internas y las prácticas de la industria.

El valor razonable de los activos intangibles es muy sensible a cambios en las variables significativas utilizadas en la valuación. Ciertas variables significativas son más subjetivas que otras. En relación con las marcas, CEMEX Latam considera la tasa de regalías, crítica para determinar los ingresos proyectados, como la variable más subjetiva. En relación con los permisos de extracción y las relaciones con clientes, las variables más subjetivas son las tasas de crecimiento de ingresos y las vidas útiles estimadas. CEMEX Latam corrobora sus variables comparándolas con prácticas de la industria, así como con consultores en valuación externos.

14B) ANALISIS DEL DETERIORO DEL CREDITO MERCANTIL

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017 el saldo del crédito mercantil por segmento de operación es como sigue:

	2018	2017
Costa Rica	\$ 400,846	428,283
Panamá	344,703	344,703
Colombia	299,036	312,840
Guatemala	234,794	247,333
Nicaragua	193,749	203,437
El Salvador	15,088	15,088
	<u>\$ 1,488,216</u>	<u>1,551,684</u>

La Compañía analiza por deterioro los saldos del crédito mercantil al menos una vez al año durante el último trimestre del año, o antes si existen indicios, al nivel de los grupos de UGEs a los cuales se han asignado los saldos del crédito mercantil y que están comúnmente compuestos por los segmentos operativos, correspondientes a las operaciones de la Compañía en cada país. Las evaluaciones de deterioro son muy sensibles, entre otros factores, a la estimación de los precios futuros de los productos, la evolución de los gastos de operación, las tendencias económicas locales e internacionales en la industria de la construcción, las expectativas de crecimiento de largo plazo en los distintos mercados, y a las tasas de descuento y de crecimiento en la perpetuidad utilizadas.

Los modelos de proyección de flujos de efectivo para obtener el valor en uso de las UGEs a las que se han asignado los saldos del crédito mercantil consideran variables económicas de largo plazo. La Compañía considera que sus flujos de efectivo descontados y las tasas de descuento utilizadas reflejan razonablemente las condiciones económicas al momento del cálculo, considerando, entre otros factores que: a) el costo de capital captura el riesgo y la volatilidad de los mercados; y b) el costo de deuda representa el promedio de la tasa de interés específica de la industria. Otras variables significativas utilizadas para determinar los flujos de efectivo descontados en CEMEX Latam son los incrementos o disminuciones de volúmenes y de precios por producto durante los periodos de proyección. Los incrementos o disminuciones en volúmenes reflejan las proyecciones emitidas por fuentes calificadas externas, ocasionalmente ajustadas con base en los pedidos actuales de CEMEX Latam, la experiencia y juicio considerando la concentración en ciertos sectores, en tanto que, los cambios en precios normalmente reflejan la inflación esperada en el respectivo país. Los costos y gastos operativos se mantienen como un porcentaje fijo de los ingresos con base en el desempeño histórico.

Por los años de 2018 y 2017, no se determinaron pérdidas por deterioro en ninguno de los grupos de UGEs al que se han asignado saldos de crédito mercantil en los distintos países de la Compañía opera, incluyendo Nicaragua. Durante 2018 y al cierre del año, la Compañía llevo a cabo el análisis de deterioro del crédito mercantil en su segmento operativo en Nicaragua, por considerar indicios de deterioro ante la inestabilidad social, económica y política existente en ese país. Los resultados de los análisis con los elementos disponibles no mostraron pérdidas por deterioro del crédito mercantil. En dichos cálculos, la reducción moderada estimada en los flujos de efectivo futuros proyectados se compensó con una reducción en la tasa de descuento, en la cual, no obstante que se incrementó el riesgo país en aproximadamente 100 puntos básicos en relación a diciembre de 2017, este efecto fue compensado por una reducción en la tasa de interés. CEMEX Latam monitorea continuamente la evolución en particular de UGEs en las cuales ha sido alojado crédito mercantil que han presentado riesgo relativo de deterioro del crédito mercantil en alguno de los periodos que se reportan y, en caso de que las variables económicas relevantes y las proyecciones de flujos de efectivo se tornen más negativas, podría resultar una pérdida por deterioro en el futuro.

Análisis del deterioro del crédito mercantil - continúa

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, las tasas de descuento antes de impuestos y las tasas estimadas de crecimiento de largo plazo utilizadas por la Compañía para la determinación de los flujos descontados en los grupos de UGEs con los principales saldos del crédito mercantil, son las siguientes:

Grupos de UGEs	Tasas de descuento		Tasas de crecimiento	
	2018	2017	2018	2017
Costa Rica	10.6%	11.1%	3.4%	3.9%
Colombia	9.5%	10.5%	3.6%	3.7%
Panamá	9.1%	10.0%	5.5%	5.5%
Nicaragua	12.6%	13.1%	4.2%	4.5%
Guatemala	10.2%	11.5%	3.5%	4.0%
El Salvador	11.5%	11.9%	2.2%	2.0%

Al 31 de diciembre de 2018, las tasas de descuento utilizadas por CEMEX Latam en sus proyecciones de flujos de efectivo en los países con los saldos del crédito mercantil más significativos disminuyeron ligeramente en la mayoría de los casos desde 0.4% hasta 1 punto porcentual, en comparación con 2017. Esta reducción estuvo relacionada principalmente con disminuciones en forma general en las tasas de riesgo soberano específico de los países en que CEMEX Latam opera y la ponderación de la deuda en el cálculo, efectos que se compensaron parcialmente por aumentos durante 2018 en el costo de fondeo observado en la industria que se incrementó de 6.1% en 2017 a 7.3% en 2018 y la tasa libre de riesgo asociado a la Compañía que se incrementó de 2.8% en 2017 a 2.9% en 2018. Respecto a las tasas de crecimiento de largo plazo, con base en la práctica bajo IFRS, CEMEX Latam utiliza tasas específicas para cada país, las cuales se obtienen principalmente del Consenso Económico (*Concensus Economics*), una compilación de las proyecciones de analistas a nivel global, o del Fondo Monetario Internacional, cuando las primeras no son disponibles para un país en particular.

En relación con los supuestos incluidos en la tabla anterior, CEMEX Latam elaboró análisis de sensibilidad a cambios en las variables, afectando el valor en uso de sus grupos de UGEs con un aumento independiente razonablemente posible de 1% en la tasa de descuento antes de impuestos, así como una disminución independiente razonablemente posible de 1% en la tasa de crecimiento de largo plazo. En adición, CEMEX Latam corroboró la razonabilidad de sus conclusiones utilizando otros métodos como el de múltiplos de Flujo de Operación. Para llegar a estos múltiplos, que representan un análisis de razonabilidad de los modelos de flujos de efectivo, CEMEX Latam determinó un múltiplo promedio ponderado de Flujo de Operación a valor empresa observado en la industria y/o en transacciones de fusiones y adquisiciones en la industria recientes. El múltiplo promedio fue aplicado a los montos de Flujo de Operación estabilizados de CEMEX Latam y el resultado se comparó con el correspondiente valor neto en libras de cada grupo de UGEs a las que se asignó el saldo del crédito mercantil. CEMEX Latam consideró un múltiplo promedio ponderado de Flujo de Operación de la industria de 11.1 veces en 2018 y 9.0 veces en 2017. El múltiplo menor observado por CEMEX Latam fue de 6.7 veces en 2018, 6.5 veces en 2017, y el más alto fue de 14.9 veces en 2018, 18.9 veces en 2017. Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, ningún análisis de sensibilidad indicó riesgo potencial de deterioro en los segmentos operativos de CEMEX Latam.

15) INSTRUMENTOS FINANCIEROS

15A) DEUDA DE CORTO Y LARGO PLAZO

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, la deuda consolidada de la Compañía por tipo de instrumento financiero es como sigue:

	2018	2017
Garantía sobre fideicomiso para desarrollo de proyectos de vivienda ¹	\$ 6,589	7,176
Pagares moneda extranjera a tasa variable ²	546	8,085
Pagaré Banco de Bogotá tasa 10.52% ³	-	1,732
Leasing Bancolombia, S.A., DTF trimestral anticipada más 390 pbs ^{4,5}	-	366
Helm Leasing, S.A., DTF trimestral anticipada más 385 pbs ^{4,5}	-	131
Leasing Bogotá, S.A., DTF trimestral anticipada más 465 pbs ^{4,5}	-	33
Total	\$ 7,135	17,523
Deuda a largo plazo	-	-
Deuda a corto plazo	\$ 7,135	17,523

1 Deuda garantizada por CEMEX Colombia contratada por el fideicomiso para el desarrollo de proyectos de vivienda según se describe en la nota 10A. Dicho pagaré está siendo renovado a su vencimiento por el fideicomiso cada 180 días hasta encontrar al desarrollador que compre el proyecto, o bien, hasta que por acuerdo de las partes se decida vender el activo con el fin de liquidar la deuda y extinguir el fideicomiso. El crédito devenga interés a una tasa DTF más 4.55%.

2 Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, refería a pagarés con vencimiento a un año negociados por CEMEX Colombia con tasa DTF más 3.85% y tasa DTF más 4%, respectivamente.

3 En julio de 2017, CEMEX Colombia contrató un crédito con el Banco de Bogotá, en relación con los proyectos de vivienda en proceso, el cual fue repagado en enero de 2018.

4 Contratos de arrendamiento financiero negociados en 2012 a sesenta meses finalizados el 30 de septiembre de 2018.

5 La Tasa de Depósito a Término Fijo o DTF es la tasa de interés promedio que pagan las instituciones financieras en Colombia sobre los certificados de depósitos a término. Al 31 de diciembre de 2018 la tasa DTF trimestral anticipada fue de 4.54%.

15B) VALOR RAZONABLE DE INSTRUMENTOS FINANCIEROS

Activos y pasivos financieros

El valor en libros del efectivo, clientes, otras cuentas por cobrar, proveedores, otras cuentas y gastos acumulados por pagar, así como la deuda a corto plazo, se aproxima a su valor razonable estimado, considerando el vencimiento de corto plazo de estos activos y pasivos financieros. Las inversiones disponibles a la vista (equivalentes de efectivo), y ciertas inversiones de largo plazo se reconocen a su valor razonable, considerando, en la medida que estén disponibles, precios de mercado para estos u otros instrumentos similares. El valor razonable de la deuda a largo plazo de nivel 2, considera precios estimados de mercado para dichos instrumentos o similares, utilizando tasas vigentes disponibles a CEMEX Latam para deuda con los mismos plazos, o bien, se determina mediante el descuento de flujos de efectivo futuros utilizando tasas de mercado vigentes. El valor en libros de los activos y pasivos financieros y su valor razonable aproximado al 31 de diciembre de 2018 y 2017, es como sigue:

Miles de dólares	2018		2017	
	Valor en libros	Valor razonable	Valor en libros	Valor razonable
Activos financieros				
Otros activos y cuentas por cobrar no circulantes (nota 10B)	\$ 4,306	4,306	10,319	10,319
Pasivos financieros				
Cuentas por pagar a partes relacionadas no circulantes (nota 9)	\$ 835,102	795,588	584,684	594,492
Deuda a largo plazo (nota 15A)			-	-
Otros pasivos no circulantes (nota 16)	17,575	17,575	15,626	15,626
	\$ 852,677	813,163	600,310	610,118

16) OTRAS CUENTAS Y GASTOS ACUMULADOS POR PAGAR Y OTROS PASIVOS

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, las otras cuentas consolidadas por pagar circulantes y gastos acumulados son los siguientes:

	2018	2017
Otras provisiones y pasivos	\$ 22,210	23,586
Gastos acumulados por pagar	20,556	47,391
Anticipos de clientes	14,126	17,283
Provisión por remuneración al personal	4,075	6,544
Provisiones por litigios y otros compromisos	3,557	14,673
Pasivos por contratos con clientes (nota 3A)	267	471
Otros	683	922
	\$ 65,474	109,870

Otras cuentas y gastos acumulados por pagar y otros pasivos - continúa

Los montos de la tabla anterior refieren principalmente a beneficios del personal devengados a la fecha de reporte, seguros, litigios y resoluciones ambientales, por la porción que se espera liquidar en el corto plazo. Estos montos son de naturaleza revolvente y se espera que se liquiden y sustituyan por montos similares dentro de los siguientes 12 meses. Al 31 de diciembre de 2017, el renglón de gastos acumulados por pagar incluye el monto de una multa asociada a la investigación de mercado impuesta por la Superintendencia de Industria y Comercio de Colombia (la "SIC") por aproximadamente \$25 millones. CEMEX Colombia llevó a cabo el pago de dicha multa el 5 de enero de 2018 y continuará su proceso de defensa como se describe en la nota 23A. La disminución en la cuenta de provisiones por litigios y otros compromisos, corresponde principalmente a la recuperación de la provisión que se había creado en relación al litigio por supuestos daños a tierras de cultivo de arroz adyacentes a la planta Caracolito en Colombia por aproximadamente \$12.5 millones (nota 5 y 23A).

Las provisiones circulantes incluyen principalmente beneficios del personal devengados a la fecha de reporte, seguros, litigios y resoluciones ambientales, por la porción que se espera liquidar en el corto plazo. Estos importes son de naturaleza revolvente y se espera que se liquiden y sustituyan por montos similares dentro de los siguientes 12 meses.

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2018 y 2017, los cambios en el saldo agregado de las provisiones por litigios y otros compromisos, las provisiones por remuneración al personal, así como otras provisiones y pasivos, presentadas en la tabla anterior son como sigue:

	2018	2017
Saldo inicial del periodo	\$ 44,274	35,542
Incremento del periodo por nuevas obligaciones o aumento en estimados	69,390	67,211
Disminución del periodo por pagos o disminución de estimados	(81,262)	(58,848)
Ajustes por conversión de moneda	(2,293)	369
Saldo final del periodo	<u>\$ 30,109</u>	<u>44,274</u>

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, los saldos de otros pasivos no circulantes se desglosan como sigue:

	2018	2017
Provisión por retiro de activos al término de su operación ¹	\$ 4,463	4,949
Otros impuestos	3,456	5,318
Otras provisiones y pasivos	3,922	3,698
Ingresos diferidos	5,734	1,661
	<u>\$ 17,575</u>	<u>15,626</u>

¹ Las provisiones por retiro de activos incluyen, principalmente, costos estimados por demolición, desmantelamiento y limpieza de sitios productivos que se incurrirán al término de su operación, los cuales se reconocen inicialmente contra el activo relacionado y se deprecian durante su vida útil estimada.

17) ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS

Los riesgos de la empresa surgen por cualquiera de las siguientes situaciones: i) el cambio potencial en el valor de activos propios o que se anticipa adquirir, ii) el cambio potencial en el valor de pasivos incurridos o que se espera incurrir, iii) el cambio potencial en el valor de servicios prestados, adquiridos o que se espera razonablemente prestar o adquirir en el curso normal del negocio, iv) el potencial cambio en el valor de activos, servicios, insumos, productos o materias primas propios, producidos, manufacturados, procesados, comercializados, rentados o vendidos, o que razonablemente se espera sean adquiridos, manufacturados, procesados, comercializados, rentados o vendidos en el curso normal del negocio, o v) cualquier cambio potencial en el valor derivado de la exposición a tasas de interés o tipos de cambio de monedas de activos y pasivos propios o por incurrir.

Para administrar algunos de estos riesgos, como el riesgo de crédito, riesgo de tasas de interés, riesgo de moneda extranjera, riesgo de capital y riesgo de liquidez, considerando los lineamientos emitidos por el Consejo de Administración de CEMEX Latam, los cuales representan el marco de administración de riesgos y que son supervisados por distintos Comités, la administración de CEMEX Latam establece políticas específicas que determinan estrategias orientada a lograr coberturas naturales en la medida en que esto sea posible, como evitar concentración de clientes en un determinado mercado o alinear el portafolio de monedas en que CEMEX Latam incurre su deuda, con aquellas en que se obtienen los flujos de efectivo.

Marco de administración de riesgo

La administración de la Compañía tiene la responsabilidad del desarrollo, implementación y monitoreo del marco conceptual y políticas de administración de riesgo efectivo. Las políticas de administración de riesgo de la Compañía están orientadas a: a) identificar y analizar los riesgos enfrentados por la Compañía; b) implementar límites y controles de riesgo adecuados; y c) monitorear los riesgos y el cumplimiento de los límites. Las políticas y los sistemas de administración de riesgo se revisan regularmente a fin de que reflejen los cambios en las condiciones de mercado y en las actividades de la Compañía. A través de sus políticas y procedimientos de administración de riesgo, se pretende desarrollar un ambiente de control disciplinado y constructivo en el que todos los empleados entiendan sus roles y obligaciones. Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, la Compañía no tiene celebrados contratos de instrumentos financieros derivados.

Riesgo crediticio

El riesgo de crédito es el riesgo de pérdida financiera al que se enfrenta la Compañía si un cliente o contraparte de un instrumento financiero no cumple con sus obligaciones contractuales y se origina principalmente de las cuentas por cobrar. Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, la exposición máxima al riesgo crediticio está representada por el saldo de los activos financieros. La administración ha desarrollado políticas para la autorización de un crédito a los clientes. La exposición al riesgo de crédito es monitoreada constantemente de acuerdo con el comportamiento de pago de los deudores. El crédito se asigna sobre la base de cliente por cliente y está sujeto a las evaluaciones de capacidad de pago de los clientes, así como el comportamiento pasado con respecto a las fechas de vencimiento, los saldos de cartera vencida y en mora. En los casos en que se consideren necesarias, la gestión de la Compañía exige garantías a sus clientes y contrapartes financieras en relación con los activos financieros.

La administración ha establecido una política de riesgo la cual analiza la solvencia de cada cliente nuevo individualmente antes de ofrecerle las condiciones generales de plazos de pago y entrega. La revisión incluye calificaciones externas, cuando están disponibles, y en algunos casos referencias bancarias. Se establecen límites de compra para cada cliente, que representan los importes máximos de compra que requiere diferentes niveles de aprobación. Los clientes que no cumplen con los niveles de solvencia exigidas por la Compañía solo pueden efectuar las transacciones con pagos de contado. Considerando el mejor estimado de la Compañía de pérdidas potenciales basado en un análisis de antigüedad y considerando los esfuerzos de recuperación, al 31 de diciembre de 2018 y 2017, la reserva para pérdidas de crédito esperadas ascendió a \$8,304 y \$6,558, respectivamente.

Riesgo crediticio - continúa

La antigüedad de las cuentas por cobrar comerciales al 31 de diciembre de 2018 y 2017 es como sigue:

	2018	2017
Cartera no vencida, no reservada	\$ 61,554	93,912
Cartera vencida menor a 90 días	18,509	11,529
Cartera vencida a más de 90 días	15,706	16,592
	<u>\$ 95,769</u>	<u>122,033</u>

Riesgo de tasa de interés

El riesgo de tasa de interés es el riesgo de que el valor razonable o los flujos de efectivo futuros de un instrumento financiero, fluctúen por cambios en las tasas de interés de mercado los cuales solo afectan los resultados si la deuda a largo plazo en tasa fija se reconoce a valor razonable. La deuda de largo plazo en tasa fija se reconoce a su costo amortizado y, por lo tanto, no está sujeta a riesgo de tasa de interés. La exposición a cambios en las tasas de interés de mercado refiere básicamente a la deuda de largo plazo en tasa variable. Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, CEMEX Latam estaba sujeto a la volatilidad de las tasas de interés variables, por lo que, si las tasas se incrementan, pueden afectar su gasto financiero y los resultados del periodo. CEMEX Latam administra este riesgo balanceando su exposición a tasas de interés fijas y variables, al tiempo que intenta reducir el gasto financiero.

No obstante lo anterior, no es económicamente eficiente concentrarse en tasa fija en un punto alto en un mercado con una tendencia de tasas a la baja, es decir, existe un costo de oportunidad por mantenerse largos periodos pagando una tasa fija determinada cuando las tasas de mercado ya han descendido y se pudieran negociar menores tasas en un nuevo préstamo o emisión de deuda. CEMEX Latam administra este riesgo balanceando su exposición a tasas de interés fijas y variables, al tiempo que intenta reducir el gasto financiero. En adición, cuando la tasa fija de una deuda se ha quedado relativamente alta en comparación a las tasas actuales, CEMEX Latam intenta renegociar los términos o recomprar la deuda, en la medida en que el valor presente neto de los beneficios futuros esperados por la reducción de tasa de interés, sea mayor que los incentivos que se tuvieran que pagar en la renegociación o recompra.

Riesgo de moneda extranjera

La Compañía tiene exposiciones de moneda extranjera por los saldos relevantes en cada país en monedas distintas a su moneda funcional. La Compañía no tiene establecidas coberturas de moneda extranjera con instrumentos derivados.

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, excluyendo del análisis de sensibilidad los efectos de conversión de los activos netos de las operaciones en el extranjero a la moneda de reporte de la Compañía, considerando una apreciación instantánea hipotética del 10% del dólar contra el peso colombiano, con las otras variables sin cambios, la utilidad neta de la Compañía, por los años terminados al 31 de diciembre 2018 y 2017 se hubieran reducido en aproximadamente \$6,295 y \$4,641 respectivamente, debido a una mayor pérdida cambiaria generada por los pasivos monetarios netos denominados en dólares en las entidades consolidadas con diferente moneda funcional. Por consiguiente, una depreciación hipotética del 10% del dólar contra el peso colombiano tendría el efecto contrario.

Riesgo de capital

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, la Compañía no tiene instrumentos financieros o transacciones en acciones de la Tenedora, de alguna subsidiaria de CEMEX Latam o de terceros, excepto por los programas ejecutivos de compensación con acciones (nota 20D), por lo cual, no hay afectación en los flujos de efectivo esperados de la Compañía por cambios en el precio de dichas acciones.

Riesgo de liquidez

El riesgo de liquidez es aquel donde la Compañía no logra generar suficientes recursos para cubrir sus obligaciones de corto plazo. La Compañía cubre sus necesidades de liquidez para operaciones, servicio de la deuda, inversiones de capital y adquisiciones principalmente a través de los recursos generados por sus operaciones. Al 31 de diciembre de 2017, el pasivo circulante excedió al activo circulante en \$355,550. Al 31 de diciembre de 2018, el activo circulante excedió el pasivo circulante en \$14,614. Para aminorar el riesgo de liquidez, el 29 de junio del 2018, la Compañía renegoció con vencimiento a dos años el préstamo de Cementos Bayano con LOMEZ International B.V. por \$130,195 y, en adición, el 28 diciembre del 2018, CEMEX Colombia renovó su línea de crédito con CEMEX España con vencimiento de 2 años (nota 9). La administración considera que la Compañía va a generar flujos de efectivo suficientes en el futuro que le permitan atender cualquier riesgo de liquidez en el corto plazo. En caso de ser necesario, la Compañía considera que tendría éxito en renegociar el vencimiento de algunas cuentas por pagar circulantes a CEMEX. Los flujos netos consolidados generados por la operación después de pagos de intereses e impuestos fueron de \$124,430 en 2018 y \$146,439 en 2017. Los vencimientos de las obligaciones contractuales de la Compañía son incluidos en la nota 22A.

18) PENSIONES Y OTROS BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS POST-EMPLEO

Planes de contribución definida

El costo consolidado de los planes de contribución definida por los años terminados al 31 de diciembre de 2018 y 2017 fue de aproximadamente \$12 y \$17, respectivamente. La Compañía aporta periódicamente los montos ofrecidos en el plan a las cuentas individuales de los empleados, no existiendo ningún pasivo remanente a la fecha de los estados financieros.

Planes de beneficio definido

La Compañía tiene un plan de pensiones de beneficio definido en Colombia, el cual está cerrado a nuevos participantes y cuyos beneficiarios están jubilados. Por los años terminados al 31 de diciembre de 2018 y 2017, el costo neto del periodo se reconoció de la siguiente manera:

	2018	2017
Reconocido en productos financieros y otros resultados, neto		
Costo financiero	\$ 2,421	2,597
Reconocido en la utilidad integral del periodo		
Pérdidas (ganancias) actuariales	815	2,985
Costo neto del periodo	\$ 3,236	5,582

Planes de beneficio definido - continúa

La conciliación del valor actuarial de las obligaciones al 31 de diciembre de 2018 y 2017, es como sigue:

	2018	2017
Cambio en la obligación por beneficios		
Obligación por beneficios proyectados al inicio de periodo	\$ 40,415	38,401
Costo financiero	2,421	2,597
Beneficios pagados	(3,727)	(3,768)
(Ganancia) Pérdida actuarial	815	2,985
Ajustes por conversión de moneda	(3,263)	200
Obligaciones por beneficios proyectados al final del periodo	\$ 36,661	40,415

Al 31 de diciembre de 2018, los pagos estimados por obligaciones laborales al retiro en los próximos diez años, son como sigue:

	Pagos estimados
2019	\$ 3,410
2020	3,397
2021	3,380
2022	3,353
2023	3,316
2024-2028	15,541
	\$ 32,397

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, los supuestos más importantes utilizados en la determinación del costo neto del periodo fueron los siguientes:

	2018	2017
Tasa de descuento	6.25%	6.20%
Tasa de crecimiento de pensiones	3.00%	3.00%

Análisis de sensibilidad de pensiones y otros beneficios a los empleados al retiro

Por el año terminado al 31 de diciembre de 2018, CEMEX Latam llevó a cabo análisis de sensibilidad sobre las variables más significativas que impactan la obligación por beneficios proyectada ("OBP"), simulando en forma independiente, cambios razonables de más o menos 50 puntos base en cada una de estas variables. El incremento (disminución) que hubiera resultado en la OBP de pensiones y otros beneficios a los empleados al retiro al 31 de diciembre de 2018 es como sigue:

Variables:	+50pbs	-50pbs
Tasa de descuento	(1,414)	1,521
Tasa de crecimiento de pensiones	1,648	(1,542)

19) IMPUESTOS A LA UTILIDAD

19A) IMPUESTOS A LA UTILIDAD DEL PERIODO

Los gastos por impuestos a la utilidad incluidos en los estados de resultados consolidados por los años terminados al 31 de diciembre de 2018 y 2017, se desglosan como sigue:

	2018	2017
Impuestos a la utilidad causados	\$ 54,922	62,314
Impuestos a la utilidad diferidos	(18,329)	(5,420)
	<u>\$ 36,593</u>	<u>56,894</u>
De los cuales:		
Colombia ^{1, 2, 3}	\$ (637)	16,263
Costa Rica ⁴	15,946	10,673
Panamá	1,174	6,451
Resto de CLH y otros ⁵	20,110	23,507
	<u>\$ 36,593</u>	<u>56,894</u>

1 A partir del 1 de enero de 2015, entró en vigor el impuesto a la riqueza en Colombia, el cual se determina considerando como base el patrimonio neto fiscal al 1 de enero de 2015. Dicho impuesto estuvo vigente por los años 2015, 2016 y 2017. El efecto del periodo terminado al 31 de diciembre de 2017 fue de aproximadamente \$1,939, y se incluye dentro de los impuestos a la utilidad.

2 Asimismo, como parte de un paquete de modificaciones tributarias a partir del 1 de enero de 2017, se estableció únicamente el impuesto sobre la renta y su sobretasa, con tasas impositivas consolidadas estimadas por estos dos conceptos de 40% en 2017 y 37% en 2018.

3 Adicionalmente, como parte de un paquete de modificaciones tributarias con vigencia a partir del 1 de enero de 2019, se modifica la tasa del impuesto a la renta al 32% en 2020, 31% en 2021 y 30% de 2022 en adelante. La tasa para 2019 se mantiene al 33%.

4 Por el periodo terminado al 31 de diciembre de 2018, incluye el impuesto a la utilidad e intereses pagados en relación al litigio fiscal del año 2008 por un total en colones equivalente a aproximadamente \$6 millones (ver nota 19D).

5 Incluye las operaciones de la Compañía en Nicaragua, Guatemala y El Salvador, así como los efectos de impuestos a la utilidad de la Tenedora, otras compañías sub-controladoras y otros ajustes de consolidación.

Impuestos a la utilidad del periodo - continúa

Al 31 de diciembre de 2018, la Compañía tiene pérdidas fiscales por amortizar y deducciones en cuota consolidadas por un total de \$187,842 las cuales no han sido objeto de registro contable. A la misma fecha, las pérdidas fiscales por amortizar y las deducciones en cuota pueden ser compensadas contra renta gravable sin límite de tiempo.

	Pérdidas por amortizar
2029	\$ 2,279
2030	7,340
Sin límite de tiempo	178,223
	\$ 187,842

19B) IMPUESTOS A LA UTILIDAD DIFERIDOS

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017 las diferencias temporales de las cuales se generan los activos y pasivos por impuestos a la utilidad diferidos consolidados, son las siguientes:

	2018	2017
Activos por impuestos diferidos:		
Pérdidas y créditos fiscales por amortizar	\$ 267	381
Cuentas y gastos acumulados por pagar	15,495	10,164
Otros	457	319
Total activo por impuestos a la utilidad diferidos, neto	\$ 16,219	10,864
Pasivos por impuestos diferidos:		
Propiedades, maquinaria y equipo	\$ 139,039	186,286
Crédito mercantil	205,475	241,211
Otros	1,771	(115)
Total pasivo por impuestos a la utilidad diferidos	346,285	427,382
Posición neta de impuestos diferidos pasiva	\$ 330,066	416,518

Impuestos a la utilidad diferidos - continúa

El desglose del movimiento del periodo de impuestos a la utilidad diferidos en 2018 y 2017, es el siguiente:

	2018	2017
Ingreso por impuestos a la utilidad diferidos del periodo en resultados	\$ (18,329)	(5,420)
Reducción del pasivo por impuestos diferidos por venta de negocios (nota 3B)	(21,309)	-
Ingreso por impuestos a la utilidad diferidos del periodo en el capital contable ¹	(46,814)	(1,445)
Efecto por impuestos a la utilidad diferidos en el periodo	\$ (86,452)	(6,865)

¹ En 2018, incluye un ingreso por impuesto diferidos de \$242 resultante de la adopción de la IFRS 9 al 1 de enero de 2018.

La Tenedora no reconoce un pasivo por impuestos a la utilidad diferidos relativo a las utilidades no distribuidas de sus subsidiarias, reconocidas por el método de participación, ya que actualmente no espera que esas utilidades no distribuidas se reviertan y sean gravables en el futuro cercano. Asimismo, la Tenedora no reconoce un pasivo por impuestos a la utilidad diferidos relacionado con sus inversiones en subsidiarias por considerar que se encuentra en control de la reversión de las diferencias temporales que surgen de estas inversiones.

19C) CONCILIACIÓN DE LA TASA EFECTIVA DE IMPUESTOS A LA UTILIDAD

Las diferencias entre la contabilidad financiera y las bases fiscales de los activos y pasivos, las distintas tasas y legislaciones que aplican a la Compañía, entre otros factores, generan diferencias entre la tasa impositiva, que es la aplicable a las entidades incluidas en este estado financiero consolidado y la tasa efectiva mostrada en los estados de resultados consolidado. En 2018 y 2017, estas diferencias son como sigue:

	2018	2017
	%	%
Tasa de impuestos vigente en España	25.0	25.0
Otros ingresos no gravables	(7.4)	(0.4)
Gastos y otras partidas no deducibles	13.0	11.4
Beneficios fiscales no contables	(0.5)	(1.4)
Efecto cambio tasa ¹	(2.3)	4.1
Impuesto a la riqueza	-	1.2
Otros	5.8	1.9
Tasa de impuestos efectiva consolidada	33.6	41.8

¹ Incluye los efectos por las diferentes tasas de impuestos a la utilidad vigentes en los países que forman parte de este consolidado.

19D) CRITERIOS FISCALES INCIERTOS Y PROCEDIMIENTOS FISCALES SIGNIFICATIVOS

CEMEX Latam tiene diversos procedimientos fiscales en curso que no han dado lugar al registro de provisiones ya que la Compañía no considera probable una resolución adversa al considerar los elementos de juicio a su alcance. No obstante, la Compañía no puede asegurar la obtención de una resolución favorable. La descripción de hechos de los casos en curso más significativos al 31 de diciembre de 2018, o que se resolvieron durante los periodos que se reportan, son los siguientes:

Colombia

- El 6 de abril de 2018, CEMEX Colombia recibió un requerimiento especial de la Dirección de Impuestos de Colombia (la "Dirección de Impuestos") en donde se rechazan ciertas deducciones incluidas en la declaración de impuesto de renta por el año 2012. La Dirección de Impuestos ha determinado un incremento en los impuestos a pagar e impuso una multa por montos en pesos colombianos equivalentes a aproximadamente \$38 millones de impuesto y \$38 millones de multa. El 22 de junio de 2018, CEMEX Colombia respondió al requerimiento especial dentro del término legal. El 28 de diciembre de 2018 CEMEX Colombia recibió la liquidación oficial de revisión en relación con este procedimiento en la cual se ratifican los conceptos y los valores cuestionados. CEMEX Colombia interpondrá recurso de reconsideración dentro de los próximos 2 meses. Si el procedimiento en última instancia se resolviera de manera adversa, CEMEX Colombia deberá pagar los montos determinados en la liquidación oficial, más los intereses causados sobre el valor del impuesto hasta la fecha del pago. Al 31 de diciembre de 2018, en esta etapa del procedimiento, CEMEX Latam considera que no es probable una resolución adversa en este procedimiento al final de todas las instancias, no obstante es difícil medir con certeza la probabilidad de un resultado adverso; pero de ser así, este procedimiento podría tener un impacto material negativo en los resultados de operación, la liquidez o la posición financiera de CEMEX Latam.
- En septiembre de 2012, la Dirección de Impuestos emplazó a CEMEX Colombia a corregir su declaración del impuesto sobre la renta para el año 2011 en relación con diversas deducciones incluyendo la amortización del crédito mercantil. CEMEX Colombia rechazó los argumentos del emplazamiento y solicitó que se archivase el expediente. La declaración estuvo bajo auditoría de la Dirección de Impuestos desde agosto de 2013 hasta 5 de septiembre de 2018, cuando CEMEX Colombia fue notificada de un requerimiento especial en donde se rechazan ciertas deducciones incluidas dicha declaración del año 2011, y se determinó un incremento en los impuestos a pagar e impuso una multa por montos en pesos colombianos equivalentes a aproximadamente \$26 millones de impuesto y \$26 millones de multa. CEMEX Colombia respondió el requerimiento el 30 de noviembre de 2018. Si el procedimiento en última instancia se resolviera de manera adversa, CEMEX Colombia deberá pagar los montos determinados en la liquidación oficial, más los intereses causados sobre el valor del impuesto hasta la fecha del pago. Al 31 de diciembre de 2018, CEMEX Latam considera que no es probable una resolución adversa en este procedimiento al final de todas las instancias, no obstante es difícil medir con certeza la probabilidad de un resultado adverso; pero de ser así, este procedimiento podría tener un impacto material negativo en los resultados de operación, la liquidez o la posición financiera de CEMEX Latam.
- En abril de 2011, la Dirección de Impuestos notificó a CEMEX Colombia de un procedimiento especial rechazando ciertas deducciones incluidas en la declaración del 2009 argumentando que no están vinculadas a ganancias directas registradas en el mismo ejercicio fiscal, y determinó un incremento en los impuestos a pagar e impuso una multa por montos en pesos colombianos equivalente a \$28 millones de impuesto y \$28 millones de multa, considerando cambios en la ley que redujeron la sanción original. Después de diversas apelaciones de CEMEX Colombia al procedimiento de la Dirección de Impuestos en los tribunales respectivos en las que se obtuvieron en cada caso resoluciones negativas a través de los años, en julio de 2014, CEMEX Colombia apeló este fallo ante el Consejo de Estado de Colombia. Si el procedimiento en última instancia se resolviera de manera adversa, CEMEX Colombia deberá pagar los montos determinados en la liquidación oficial, más los intereses causados sobre el valor del impuesto hasta la fecha del pago. En esta etapa del procedimiento, al 31 de diciembre de 2018, CEMEX Latam considera que no es probable una resolución adversa en este procedimiento al final de todas las instancias, no obstante es difícil medir con certeza la probabilidad de un resultado adverso; pero de ser así, este procedimiento podría tener un impacto material negativo en los resultados de operación, liquidez o posición financiera de CEMEX Latam.

Procedimientos fiscales significativos - continúa

- El municipio de San Luis Tolima (el "Municipio") ha emitido requerimientos a CEMEX Colombia en relación con el pago del impuesto de industria y comercio en dicho municipio por los años fiscales de 1999 a 2013. El Municipio argumenta que el impuesto se genera como consecuencia de la actividad industrial de CEMEX Colombia en dicha jurisdicción, en tanto que, CEMEX Colombia considera que su actividad en dicho municipio es estrictamente minera y por ello paga regalías por la extracción del mineral en esta jurisdicción, con base en la legislación aplicable que prohíbe a los municipios la recaudación del impuesto de industria y comercio, cuando el importe a pagar por regalías sea igual o superior al monto de dicho impuesto, y ha presentado oportunamente recursos legales apelando estos requerimientos. Los procesos de los años de 1999 al 2012 han finalizado sin desembolsos para CEMEX Colombia. En relación al año fiscal de 2013, existe un proceso de parte del Municipio, el cual ha sido impugnado por CEMEX Colombia ante el Tribunal Administrativo del Tolima, por montos en pesos colombianos equivalentes a aproximadamente \$5 millones de impuesto pretendido y \$8 millones de multas, considerando el tipo de cambio al 31 de diciembre de 2018. Si el procedimiento en última instancia se resolviera de manera adversa, CEMEX Colombia deberá pagar los montos determinados en la liquidación oficial, más los intereses causados sobre el valor del impuesto hasta la fecha del pago. A la fecha de los estados financieros, en esta etapa del procedimiento, CEMEX Latam considera que no es probable que tenga que realizar pagos en relación a este procedimiento.

Costa Rica

- En enero de 2011, la Dirección General de Tributación de Costa Rica (la "Dirección General de Tributación") inició la revisión del año fiscal 2008 en CEMEX Costa Rica, S.A. ("CEMEX Costa Rica"), la cual contempló el impuesto sobre la renta, retenciones al salario, y el impuesto general a las ventas. En agosto de 2013, la Dirección General de Tributación emitió una propuesta provisional de regularización. Después de diversas resoluciones y apelaciones a las mismas, recursos de inconstitucionalidad, cancelación y reposición de los procesos a través de los años, en julio de 2017, la Dirección General de Tributación, confirmó mediante notificación las sanciones impuestas, las cuales fueron apeladas por CEMEX Costa Rica ante el Tribunal Fiscal Administrativo. La regularización e intereses determinados en el traslado de cargos por estos conceptos en colones equivale aproximadamente a \$6 millones y la sanción determinada en la resolución sancionadora en colones equivale aproximadamente a \$1 millón. El 9 de abril de 2018, el Tribunal Fiscal Administrativo resolvió de manera adversa la apelación realizada por CEMEX Costa Rica en todos sus aspectos. El 6 de julio de 2018, CEMEX Costa Rica presentó medida cautelar ante el Tribunal Procesal Contencioso Administrativo, en la que solicitó la no ejecución del fallo emitido en la vía administrativa y propuso otorgar una garantía bancaria de cumplimiento mientras se lleva el proceso en vía judicial. Lo anterior con el objetivo de prevenir alguna medida de embargo. El 18 de septiembre de 2018, la Dirección General de Tributación notificó requerimiento de pago del proceso en mención para el 9 de octubre de 2018 a más tardar, por montos en colones equivalentes a aproximadamente \$3 millones de impuesto pretendido, dejando en responsabilidad de CEMEX Costa Rica la liquidación de los intereses. El 9 de octubre de 2018, el juez contencioso administrativo ordenó la suspensión provisional del requerimiento de pago emitido el 18 de septiembre de 2018, mientras se resolvía la medida cautelar, no obstante, el 8 de noviembre de 2018, el tribunal contencioso administrativo notificó a CEMEX Costa Rica el rechazo de la medida cautelar, por en noviembre de 2018, CEMEX Costa Rica procedió al pago del principal más intereses de ley por un monto en colones equivalente a aproximadamente de \$6 millones. El 21 de diciembre de 2018, CEMEX Costa Rica presentó demanda en contra del Estado Costarricense ante el Tribunal Contencioso Administrativo. Al 31 de diciembre de 2018, en esta etapa, CEMEX Latam estima que no es probable que al finalizar todas las instancias de defensa disponibles se tenga una resolución desfavorable en relación a este requerimiento, no obstante es difícil medir con certeza la probabilidad de un resultado adverso; pero de ser así, este procedimiento no tendría un impacto material negativo en los resultados de operación, liquidez o posición financiera de CEMEX Latam.

20) CAPITAL CONTABLE

20A) CAPITAL SOCIAL Y PRIMA EN COLOCACIÓN DE ACCIONES

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, el reglón de capital social y la prima en colocación de acciones, se desglosa como sigue:

	2018			2017		
	Autorizado	Acciones en tesorería	Total	Autorizado	Acciones en tesorería	Total
Capital social	\$ 718,124	-	718,124	718,124	-	718,124
Prima en colocación de acciones	894,701	(143,093)	751,608	894,701	(144,838)	749,863
	\$ 1,612,825	(143,093)	1,469,732	1,612,825	(144,838)	1,467,987

Durante los años terminados el 31 de diciembre de 2018 y 2017, la Tenedora realizó la entrega de acciones a los ejecutivos sujetos a los beneficios del plan de incentivos a largo plazo (nota 20D), lo cual incrementó la prima en colocación de acciones por importe de \$1,745 y \$1,169, respectivamente, como resultado de la disminución de las acciones en tesorería, las cuales se entregaron a dichos ejecutivos.

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, las acciones suscritas y pagadas de la Tenedora por propietario se distribuían como sigue:

Acciones	2018	2017
Propiedad de CEMEX España:		
Contribución inicial de CEMEX España el 17 de abril de 2012	60,000	60,000
Incremento de capital de CEMEX España el 31 de julio de 2012	407,830,342	407,830,342
	407,890,342	407,890,342
Propiedad de inversionistas terceros	149,188,887	148,930,376
Total de acciones suscritas y pagadas	557,079,229	556,820,718

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, el capital social de la Tenedora está representado por 578,278,342 acciones ordinarias con un valor nominal de 1 euro cada una. Las acciones suscritas y pagadas de CEMEX Latam Holdings presentadas en la tabla anterior excluyen 21,199,113 acciones en 2018 y 21,457,624 acciones en 2017 mantenidas en la tesorería de la Compañía (acciones propias).

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, CEMEX España es propietaria de aproximadamente el 73.22% y 73.25%, respectivamente, de las acciones ordinarias en circulación de la Tenedora, excluidas las acciones mantenidas en tesorería.

20B) OTRAS RESERVAS DE CAPITAL

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, los saldos consolidados de los renglones dentro de otras reservas de capital se desglosan como sigue:

	2018	2017
Reorganización de las entidades bajo control común y otros movimientos ¹	\$ (300,422)	(300,422)
Efectos de conversión de subsidiarias extranjeras ²	(639,478)	(547,845)
Pagos basados en acciones ³	11,574	9,664
	<u>\$ (928,326)</u>	<u>(838,603)</u>

1 Efectos resultantes principalmente de la diferencia entre el monto de la contraprestación determinada en la reorganización de entidades, efectuada con efectividad al 1 de julio de 2012, mediante la cual la Tenedora adquirió a sus subsidiarias consolidadas y el valor de los activos netos incorporados de dichas subsidiarias, neto de otros ajustes de compra.

2 Representa el saldo de los efectos acumulados por conversión de subsidiarias extranjeras generados en el periodo y que se incluyen en los estados de utilidad integral de cada periodo.

3 Se incluyen los efectos asociados con los programas de compensación a los ejecutivos basados en acciones (nota 20D) cuyos costos se reconocen en los resultados de cada subsidiaria durante el periodo de adjudicación contra otras reservas de capital. Al momento de la entrega física de las acciones de la Tenedora, los montos relacionados acumulados en otras reservas de capital se reclasifican a la prima en colocación de acciones.

20C) UTILIDADES RETENIDAS

De conformidad con lo dispuesto en la Ley de Sociedades de Capital en España, la Tenedora debe destinar un 10% de su beneficio del ejercicio, determinado en forma individual, para constituir una reserva legal hasta que ésta alcance, al menos, un monto equivalente al 20% del capital social. Al 31 de diciembre de 2018 y 2017 la reserva legal de la Tenedora ascendió a \$22,174 y \$20,612, respectivamente.

20D) PAGOS A EJECUTIVOS BASADOS EN ACCIONES

Desde el 1 de enero de 2013, se aprobó un plan de incentivos a largo plazo para ciertos ejecutivos de CEMEX Latam, consistente en un plan anual de retribución mediante la entrega de acciones de la Tenedora. El costo de los instrumentos basados en acciones otorgados a ejecutivos de CEMEX Latam se reconoce en el estado de resultados durante los periodos en los cuales los ejecutivos prestan los servicios y devengan los derechos de ejercicio de dicho plan. Las acciones subyacentes en el citado plan de incentivos a largo plazo, las cuales se encuentran en la tesorería de la Tenedora, se entregan totalmente liberadas durante un período de 4 años bajo cada uno de los programas anuales.

En adición, algunos ejecutivos que se incorporan a la Compañía, participaban hasta su cambio en el programa de pagos basados en acciones a largo plazo de CEMEX. Los ejecutivos elegibles a los beneficios del programa de incentivos a largo plazo en acciones que se integran a las operaciones de CEMEX Latam provenientes de CEMEX, dejan de recibir acciones de CEMEX, S.A.B. de C.V. y comienzan a recibir acciones de la Tenedora en la siguiente fecha de asignación posterior a su ingreso.

El gasto por compensación relacionado con los planes de incentivos de largo plazo con acciones descritos anteriormente por los años terminados el 31 de diciembre de 2018 y 2017, el cual se reconoció en los resultados de operación, ascendió a \$1,910 y \$1,378, respectivamente.

Pagos a ejecutivos basados en acciones - continúa

Bajo el plan anual de incentivos a largo plazo con acciones de CEMEX Latam Holdings, la Tenedora otorgó derechos sobre sus propias acciones a los ejecutivos sujetos a los beneficios del plan por 622,145 acciones en 2018 y 544,714 acciones en 2017, en relación al 100% de los beneficios potenciales a ser devengados dentro de cada programa anual. Durante 2018 y 2017, se hizo la entrega física de 258,511 y 172,981 acciones, respectivamente, correspondiente a la porción devengada de otorgamientos de años anteriores. Con base en lo anterior, al 31 de diciembre de 2018, existen aproximadamente 1,162,186 acciones de la Tenedora correspondientes a la porción aún por devengar de las acciones bajo estos programas anuales, que se espera entregar físicamente en los siguientes años, en la medida que los ejecutivos presten servicios. Los precios promedio de las acciones de CLH otorgadas en el periodo fueron por montos en pesos colombianos equivalentes a aproximadamente 4.15 dólares por acción en 2018 y 4.42 dólares por acción en 2017.

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, la Compañía no tiene compromisos para hacer pagos en efectivo a los ejecutivos, basados en cambios en los precios de las acciones de CEMEX, S.A.B de C.V. o de la Tenedora.

20E) PARTICIPACIÓN NO CONTROLADORA

La participación no controladora representa la participación de los accionistas terceros en el capital de las entidades consolidadas. Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, la participación no controladora en el capital ascendía a aproximadamente \$5,296 y \$4,910, respectivamente.

21) UTILIDAD POR ACCIÓN BÁSICA

La utilidad básica por acción debe calcularse dividiendo la utilidad o pérdida atribuible a los accionistas de la entidad controladora (el numerador) entre el promedio ponderado de acciones en circulación durante el periodo (el denominador). Las acciones cuya emisión depende solo del paso del tiempo deben incluirse en el cálculo del promedio ponderado de acciones en circulación básico. La utilidad (pérdida) por acción diluida debe reflejar en ambos, el numerador y el denominador, el supuesto de que los instrumentos convertibles son convertidos, que las opciones son ejercidas, o que las acciones ordinarias sujetas a condiciones específicas son emitidas, en la medida que dicho supuesto resulte en una reducción de la utilidad por acción básica o un incremento en la pérdida por acción básica, de otra manera, los efectos de acciones potenciales no se consideran debido a que generan antidilución.

Utilidad por acción básica - continúa

Las cifras consideradas para los cálculos de la Utilidad por Acción ("UPA") en 2018 y 2017, son las siguientes:

	2018	2017
Denominador (miles de acciones)		
Promedio ponderado de acciones en circulación - UPA básica	\$ 556,905	556,677
Efecto dilutivo de compensación basada en acciones	1,162	799
Promedio ponderado de acciones en circulación - UPA diluida	\$ 558,067	557,476
Numerador		
Utilidad neta consolidada de las operaciones continuas	\$ 72,506	79,537
Menos: utilidad neta de la participación no controladora	(194)	(316)
Utilidad neta de la participación controladora de las operaciones continuas	72,312	79,221
Pérdida neta de las operaciones discontinuas	(9,556)	(33,126)
Utilidad Neta Consolidada de la participación controladora	62,756	46,095
Utilidad básica de la participación controladora	0.11	0.08
Utilidad básica de las operaciones continuas de la participación controladora	0.13	0.14
Pérdida básica de las operaciones discontinuas de la participación controladora..	(0.02)	(0.06)
Utilidad diluida de la participación controladora	0.11	0.08
Utilidad diluida de las operaciones continuas de la participación controladora	0.13	0.14
Pérdida diluida de las operaciones discontinuas de la participación controladora	\$ (0.02)	(0.06)

22) COMPROMISOS

22A) OBLIGACIONES CONTRACTUALES

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, la Compañía tenía las siguientes obligaciones contractuales:

(Miles de dólares)	2018					2017	
	Obligaciones	Menos de 1 año	1-3 años	3-5 años	Más de 5 años	Total	Total
Deuda a largo plazo con partes relacionadas ¹	\$	42,870	324,205	510,897	-	877,972	942,818
Intereses por pagar sobre la deuda ²		45,017	69,830	33,222	-	148,069	185,363
Arrendamientos operativos ³		2,708	5,196	4,834	4,722	17,460	19,463
Arrendamientos financieros ⁴		546	-	-	-	546	530
Planes de pensiones y otros beneficios ⁵		3,410	6,777	6,669	15,541	32,397	35,302
Compra de materia prima, combustibles y energía ⁶		41,861	62,801	-	-	104,662	315,936
Inversiones en propiedad planta y equipo ⁷		3,050	-	-	-	3,050	4,264
Total de obligaciones contractuales	\$	139,462	468,809	555,622	20,263	1,184,156	1,503,676

1 Este renglón refiere íntegramente a los pasivos con partes relacionadas descritos en la nota 9.

2 Incluye los intereses a pagar sobre deuda con terceros, arrendamientos capitalizables y deuda con partes relacionadas utilizando las tasas vigentes en los contratos al 31 de diciembre de 2018.

3 Los pagos por arrendamientos operativos se presentan sobre la base de flujos nominales. Este renglón refiere principalmente al contrato de arrendamiento a un plazo de 25 años iniciado en enero de 2001 con el Gobierno de la República de Nicaragua, que incluye los activos operativos y administrativos, derechos de marca, derechos de explotación de cantera y otros activos de la Compañía Nacional Productora de Cemento, S.A. La compañía determinó pagos bajo este contrato por \$1,700 a menos de un año \$3,400 de uno a tres años, \$3,400 de tres a cinco años y \$3,400 a más de cinco años. En adición, incluye arrendamientos operativos negociados por la Tenedora con CEMEX España y con CEMEX Research Group A.G. por sus oficinas corporativas en España y de investigación y desarrollo en Suiza, por \$164 a menos de un año, \$329 de uno a tres años, \$188 de tres a cinco y \$76 a más de cinco.

4 Arrendamientos financieros de maquinaria y equipos celebrados por CEMEX Colombia en 2012 a un plazo de 60 meses.

5 Representa el estimado de los pagos anuales por estos beneficios en los próximos 10 años.

6 Incluye compromisos de la Compañía para compra de materias prima, combustible y energía eléctrica principalmente de Colombia y Panamá.

7 Corresponde a compra de activos productivos de Panamá, Costa Rica, Nicaragua, Guatemala, Salvador y principalmente Colombia.

Obligaciones contractuales - continúa

Al 31 de diciembre de 2018, el resumen de ciertos contratos significativos relacionados con los compromisos de compra de materias primas, insumos y otros presentados en la tabla anterior, los cuales se negocian comúnmente en la moneda local de cada subsidiaria, es como sigue:

(Millones de dólares)

Contraparte	Contratante	Concepto	Fecha de inicio	Plazo	Monto aproximado anual
General de Maquinaria y Excavación Colombia S.A.S.	CEMEX Colombia	Explotación cantera	Julio 2018	4 años	\$ 2
Turgas S.A. E.S.P.	CEMEX Colombia	Gas natural	Septiembre 2017	4 años	10
Exxonmobil Colombia S.A.	CEMEX Colombia	Combustibles	Julio 2017	4 años	10
Excavaciones y Proyectos de Colombia S.A.S.	CEMEX Colombia	Materias primas	Mayo 2017	5 años	6
Wärtsilä Colombia S.A.	CEMEX Colombia	Energía	Junio 2014	5 años	10
IBM	Varias subsidiarias	Servicios administrativos	Julio 2012	10 años	4
En el Fortuna, S.A.	Cemento Bayano, S.A.	Energía	Enero 2010	10 años	13

22B) OTROS COMPROMISOS

En adición a lo descrito anteriormente, al 31 de diciembre de 2018, la Tenedora tenía los siguientes contratos relevantes con entidades de CEMEX por diversos conceptos, cuyos montos, excepto por el arrendamiento de oficinas, se basan en porcentajes fijos sobre los ingresos consolidados durante la vida de los contratos con base en condiciones de mercado, los cuales se resumen a continuación:

(Millones de dólares)

Contraparte	Contratante	Concepto	Fecha de inicio	Plazo	Monto aproximado anual
CEMEX, S.A.B de C.V.	La Tenedora	Uso de marcas	Julio 2017	5 años	\$ 4.5
CEMEX Research Group A.G ¹ .	La Tenedora	Uso, explotación y disfrute de activos	Enero 2014	5 años	35.8
CEMEX Central, S.A. de C.V.	La Tenedora	Servicios administrativos	Julio 2017	5 años	15.1

¹ Este contrato fue renovado en enero de 2019 bajo las mismas condiciones.

Otros compromisos - continúa

La relación entre la Tenedora y CEMEX, S.A.B de C.V., CEMEX España y las subsidiarias de ambas, está regulada por un Acuerdo Marco efectivo desde noviembre de 2012, incluyendo sus modificaciones, que incluye límites y restricciones a la Tenedora, la cual necesita el consentimiento previo de CEMEX, S.A.B de C.V. y de CEMEX España, en relación con: a) cualquier consolidación, fusión o acuerdo de colaboración con un tercero; b) cualquier venta, arrendamiento, intercambio o cualquier otra disposición, adquisición a cualquiera persona distinta de CEMEX; c) emisión de acciones y valores de capital; d) declaración, decreto o pago de dividendos u otra distribución en relación con sus acciones; e) conceder préstamos o convertirse en acreedor con respecto a cualquier tipo de deuda fuera del curso normal de operaciones; y f) tomar cualquier acción que pueda resultar en que CEMEX, S.A.B. de C.V. caiga en incumplimiento bajo algún contrato o acuerdo. Asimismo, desde el 28 de marzo de 2017, el Acuerdo Marco incluye un principio de interés común y reciprocidad entre las tres sociedades en relación con la gestión y respuestas respecto a las actuaciones judiciales, los asuntos administrativos y las investigaciones por parte de autoridades o reguladores gubernamentales. Además, el Acuerdo Marco dejará de surtir efectos si la Tenedora deja de ser subsidiaria de CEMEX, S.A.B. de C.V. o si CEMEX, S.A.B. de C.V. deja de contabilizar su inversión en la Tenedora sobre una base consolidada o bajo el método de participación para efectos de contabilidad (o cualquier otro método que aplique principios similares).

Por otra parte, CEMEX Colombia desarrolla trece proyectos de viviendas de interés prioritario en los departamentos del Cesar, Quindío, Risaralda y Norte de Santander, constituidos por 5,344 unidades cuyos compradores fueron beneficiados con aportes provenientes de entidades gubernamentales a título de subsidios y tasas de interés preferenciales, con un precio de venta agregado de aproximadamente Col\$254 mil millones (\$87 millones). Al 31 de diciembre de 2018, los beneficiarios, entidades gubernamentales y las entidades financieras han depositado en un fideicomiso, fondos por un monto agregado de aproximadamente Col\$225 mil millones (\$69 millones), que garantizan parcialmente el pago de las viviendas, y que han sido liberados a CEMEX Colombia a título de aporte y de utilidad conforme se ha producido el cierre técnico y financiero de los proyectos, considerando la escrituración y entrega de las viviendas a satisfacción los clientes. Al 31 de diciembre de 2018, la construcción de las viviendas tiene un avance promedio ponderado de 100% y se han escriturado un total de 5,189 viviendas.

En adición, en diciembre de 2007, Cemento Bayano S.A. celebró un contrato de suministro de clínker a largo plazo en la República de Panamá con Cemento Panamá, S.A. (hoy Argos Panamá, S.A.). Este contrato de suministro se estableció por un período de diez años a partir del primer suministro el cual se realizó en el año 2010 y contempla entregas parciales anuales de clínker en toneladas métricas ("TM"), por 1,138,020 TM del periodo 2017 al 2018 y por un aproximado de 939,700 TM del periodo 2019 al 2020. Este contrato se prorrogó el 14 de diciembre de 2018 hasta el 31 de agosto de 2020.

23) PROCEDIMIENTOS LEGALES

23A) PASIVOS POR PROCEDIMIENTOS LEGALES

CEMEX Latam está vinculada a diversos procedimientos legales significativos, no asociados con impuestos (nota 19D), cuyas resoluciones se consideran probables e implicarán el pago de efectivo u otros recursos propiedad de CEMEX Latam. Por lo anterior, se han reconocido algunas provisiones o pérdidas en los estados financieros, representando el mejor estimado de los pagos o activos deteriorados, por lo cual, CEMEX Latam considera que no se efectuarán pagos significativos o se incurrirán pérdidas en exceso de las cantidades registradas. Al 31 de diciembre de 2018, el detalle de los procedimientos legales más importantes que han dado lugar al registro de provisiones o de pérdidas es el siguiente:

Pasivos por procedimientos legales - continúa

- En diciembre de 2017, en el contexto de una investigación de mercado iniciada en 2013 en contra de cinco empresas cementeras y de 14 ejecutivos de dichas empresas, incluyendo dos ex ejecutivos de CEMEX Colombia por presuntas prácticas en contra de la libre competencia, y después de diversas gestiones a través de los años, la SIC impuso una multa final a CEMEX Colombia por un monto en pesos colombianos equivalente a aproximadamente \$25 millones. Como resultado, CEMEX Colombia reconoció un pasivo por dicho monto contra "Otros gastos, neto" en 2017. La multa fue liquidada el 5 de enero de 2018. El 7 de junio de 2018, CEMEX Colombia registró ante el Tribunal Contencioso Administrativo una demanda de nulidad y restablecimiento de derecho, buscando la anulación de los cargos impuestos por la SIC y la restitución de la multa pagada, con cualquier ajuste indicado por la ley colombiana. Esta demanda puede tomar hasta seis años en resolverse. Al 31 de diciembre de 2018, CEMEX no puede medir la probabilidad de recuperar la multa impuesta por la SIC.

En relación con la construcción de la planta de cemento en el municipio de Maceo en Colombia (nota 13), en agosto de 2012, CEMEX Colombia firmó un memorando de entendimiento ("MDE") con el mandatario de CI Calizas y Minerales S.A. ("CI Calizas"), para la adquisición y cesión de activos consistentes en los terrenos, la concesión minera y permiso ambiental, las acciones de Zomam (titular de la declaratoria de zona franca y los derechos para construir la planta de cemento). Posterior a la firma del MDE, uno de los antiguos socios de CI Calizas, quién presuntamente traspasó sus acciones de CI Calizas dos años antes de firmado el MDE, fue vinculado a un proceso de extinción de dominio por la Fiscalía General de la Nación (la "Fiscalía"). Entre otras medidas, la Fiscalía suspendió el poder dispositivo de CI Calizas y ordenó el embargo de los bienes objeto del MDE, incluyendo las acciones de Zomam adquiridas por CEMEX Colombia antes de iniciar el proceso de extinción de dominio. Como tercero de buena fe exenta de culpa, CEMEX Colombia se vinculó al proceso de extinción de dominio y colabora con la Fiscalía. Al 31 de diciembre de 2018, se estima que una decisión definitiva sobre el proceso de extinción de dominio puede tardar entre cinco y diez años, el cual se encuentra en etapa de investigación, en espera que los defensores de las partes demandadas designados por la Fiscalía asuman funciones, con lo cual se abre la etapa probatoria. En adición, CEMEX Colombia contrató en diciembre de 2013 al mismo mandatario de CI Calizas para representarla en la compra por su cuenta y nombre de los terrenos adyacentes a la planta, firmando un nuevo memorándum de entendimiento (el "MDE de los Terrenos").

En julio de 2013, CEMEX Colombia firmó con el depositario provisional nombrado por la Dirección Nacional de Estupefacientes ("DNE") (entonces depositaria de los bienes afectados), cuyas funciones tras su liquidación fueron asumidas por la Sociedad de Activos Especiales S.A.S. (la "SAE"), un contrato de arrendamiento por un plazo de cinco años, mediante el cual se autorizó expresamente la construcción y puesta en marcha de la planta (el "Contrato de Arrendamiento"). Asimismo, en 2014, el depositario provisional otorgó un mandato a CEMEX Colombia con el mismo propósito el cual es indefinido.

El 15 de julio de 2018, venció el Contrato de Arrendamiento firmado por CEMEX Colombia con la DNE en julio de 2013. No obstante, CEMEX Colombia considera que tiene derecho a utilizar los activos afectados en virtud del mandato durante el proceso de extinción de dominio. Al 31 de diciembre de 2018, CEMEX Colombia se encuentra en negociaciones con la SAE para la formalización de un nuevo contrato de arrendamiento de largo plazo que reemplazaría a los existentes y permitiría a CEMEX Colombia continuar los trabajos de construcción y operación de la planta durante un plazo de 21 años desde la firma con posible prórroga de otros diez años más.

Durante 2016, mediante una investigación y auditoría interna en acuerdo con las políticas de gobierno corporativo y código de ética de CEMEX y CEMEX Latam por reportes de deficiencias en el proceso de compra recibidos en la línea de denuncia anónima de CEMEX, y tras la confirmación de las irregularidades, en septiembre de 2016, CEMEX Latam y CEMEX Colombia terminaron la relación laboral con el Vicepresidente de Planeación de CEMEX Latam y de CEMEX Colombia; con el Vicepresidente Jurídico de CEMEX Latam y de CEMEX Colombia; y se aceptó la renuncia del Director General de CEMEX Latam y Presidente de CEMEX Colombia. Para fortalecer los niveles de liderazgo, gestión y mejores prácticas de gobierno corporativo, en octubre de 2016, el Consejo de Administración de la Tenedora decidió separar los roles de Presidente del Consejo de Administración, de Director General de CEMEX Latam y de Director de CEMEX Colombia y se hicieron los nombramientos respectivos. Asimismo, el Comité de Auditoría de CEMEX y la Comisión de Auditoría de la Tenedora llevaron a cabo una investigación independiente del proyecto Maceo a través de una firma experta en auditoría forense. Por su parte, la administración de CEMEX Colombia y la Tenedora se asesoran con abogados externos en la colaboración necesaria con la Fiscalía y para otros procesos.

Pasivos por procedimientos legales - continúa

La auditoría interna e investigación iniciada en 2016 reveló que, bajo el MDE y el MDE de los Terrenos, CEMEX Colombia depositó en la cuenta bancaria del mandatario anticipos y le pagó intereses, liquidados en especie por instrucciones del mismo, por montos en pesos colombianos equivalentes a aproximadamente \$13,412 y \$1,252, respectivamente, considerando el tipo de cambio al 31 de diciembre de 2016. Estos pagos fueron hechos violando las políticas de CEMEX y CEMEX Latam; por lo que, tanto la Tenedora como CEMEX Colombia denunciaron los hechos ante la Fiscalía, aportando los hallazgos obtenidos. En diciembre de 2016, CEMEX Colombia también acudió a los tribunales civiles con el fin de buscar que los derechos de propiedad de los terrenos bajo el MDE de los Terrenos, algunos recaídos en cabeza del mandatario, pasen al dominio de CEMEX Colombia. Al 31 de diciembre de 2018, en virtud del proceso de extinción de dominio de los activos bajo el MDE y la deficiente formalización de las adquisiciones bajo el MDE de los Terrenos, CEMEX Colombia no es el legítimo propietario de los citados bienes.

Por lo anterior, considerando las opiniones legales disponibles y la baja probabilidad de recuperar dichos anticipos, en diciembre de 2016, la Compañía redujo inversiones en proceso por un monto neto en pesos colombianos equivalente a aproximadamente \$14,134, que incluyó: a) una reducción de \$14,257 por deterioro de activos contra la cuenta de "otros gastos, neto", incluyendo \$2,344 de pérdidas no relacionadas con el MDE y/o el MDE de los Terrenos; b) una reducción de \$9,073 contra "otras cuentas por pagar" por la cancelación de la cuenta por pagar remanente a CI Calizas con relación al MDE; y c) un incremento en inversiones en proceso de \$9,196 reconocido contra la cuenta de IVA por pagar en relación con algunas compras de equipos instalados fuera del polígono de la zona franca que no eran exentas de este impuesto. Las cifras anteriores considerando el tipo de cambio al cierre 2016. Durante 2017, se determinó un ajuste y pago de IVA adicional en la zona franca con cargo al activo fijo por aproximadamente \$5 millones.

Por otra parte, existe una investigación penal en curso por parte de la Fiscalía la cual se encuentra en su segunda fase de investigación. Entre el 12 y 29 de junio de 2018 se llevó a cabo la audiencia de formulación de cargos, donde se imputaron cargos a dos de los ex funcionarios de CEMEX Colombia y al mandatario de CI Calizas, y se determinó la detención preventiva de los imputados. CEMEX Latam no puede anticipar las acciones que la Fiscalía pueda implementar. Bajo la presunción que CEMEX Colombia actuó de buena fe, CEMEX Latam considera que podrá conservar la propiedad de la planta, y que el resto de sus inversiones están protegidas por la ley colombiana, según la cual, si una persona construye en la propiedad de un tercero, a sabiendas de dicho tercero, este podría: a) hacer suya la planta, indemnizando a CEMEX Colombia, o bien, b) obligar a CEMEX Colombia a comprarle el terreno. No obstante, si este no fuera el caso, CEMEX Colombia tomará todas las acciones necesarias para salvaguardar sus derechos. A este respecto, en el caso que se ordene la extinción de dominio sobre los bienes objeto del MDE a favor del Estado, la SAE podría determinar no vender a CEMEX Colombia los terrenos, o bien, podría determinar mantener la propiedad y no negociar un nuevo Contrato de Arrendamiento. En ambos casos, bajo ley colombiana, CEMEX Colombia tendría derecho a una indemnización por el valor de las inversiones efectuadas. Al 31 de diciembre de 2018, CEMEX Latam no puede estimar si se ordenara o no la extinción de dominio sobre los bienes objeto del MDE a favor del Estado, o en su caso si la SAE podría determinar si vendería o no esos bienes a CEMEX Colombia o si se negociararía o no un nuevo contrato de arrendamiento, no obstante, CEMEX Colombia considera que no es probable que alguno de estos resultados adversos ocurran, pero, de producirse alguno de estos resultados y que sobre el mismo se reciba una resolución adversa, tal resolución adversa podría tener un efecto adverso material en los resultados de operación, liquidez o situación financiera de CEMEX Latam.

Pasivos por procedimientos legales - continúa

En adición, en relación con las irregularidades ocurridas en el proceso de la compra de terrenos y otros activos asociados con la construcción de la planta, y tomando en cuenta las investigaciones y auditoría interna así como la asesoría recibida de expertos externos, CEMEX Latam continúa con los esfuerzos y actividades para remediar la debilidad de control interno en transacciones inusuales y significativas y que CEMEX, S.A.B. de C.V. y CEMEX Latam definieron como debilidad material. Dentro de las prácticas remediales implementadas en 2017 con la aprobación de la Comisión de Auditoría y el Consejo de Administración de la Tenedora, se incluye la política de aprobación sobre transacciones inusuales significativas, la creación del comité que supervisa proyectos de inversión relevantes, el robustecimiento de los procedimientos de auditoría interna y el mejoramiento de los controles existentes de monitoreo para que operen a un nivel de precisión suficiente. Al 31 de diciembre de 2018, las actividades remediales han sido implementadas en su totalidad, no obstante, la efectividad de dichas actividades remediales sigue siendo evaluada, por lo que la debilidad material en el control interno no se considerará remediada hasta que la gerencia de CEMEX Latam concluya que dichos controles remediales han operado por un periodo de tiempo suficiente y de manera efectiva. La Tenedora considera que esta debilidad no afectó en ningún aspecto material a los estados financieros previamente emitidos por CEMEX Latam.

Al 31 de diciembre de 2018, considerando principalmente ciertos permisos requeridos para finalizar la vía de acceso, así como solicitudes y procedimientos en trámite con las autoridades respectivas para: a) resolver cualquier superposición del proyecto con un Distrito de Manejo Integrado ("DMI"), b) modificar el uso del suelo donde está ubicado el proyecto para armonizarlo con el uso industrial y minero, c) modificar la licencia ambiental para expandir la producción hasta 950 mil toneladas por año, d) obtener la ampliación de la zona franca para cubrir la totalidad de la planta, y e) resolver la propiedad de la licencia ambiental y el título minero cuyo traspaso a una subsidiaria de CEMEX Colombia fue revocado por la autoridad ambiental regional; la puesta en marcha de la planta Maceo y la construcción de la vía de acceso están suspendidas hasta lograr avances en estos procesos. CEMEX Colombia sigue trabajando para afrontar estos asuntos tan pronto como sea posible. En octubre de 2017, CEMEX Colombia a través de su filial Central de Mezclas presentó la solicitud inicial de la sustracción parcial del proyecto Maceo respecto del DMI para evidenciar la viabilidad de lograr la ampliación de la actividad propuesta en el proyecto y se atendieron comentarios en mayo de 2018. A este respecto, el 11 de octubre de 2018, se presentó respuesta a la última solicitud de información requerida para dicho proceso de sustracción. Dicho proceso de sustracción parcial del proyecto de Maceo, permitirá sustraer el área productiva de la operación cementera del DMI. Esta solicitud requiere evidencia de la viabilidad para desarrollar la actividad propuesta del proyecto cementero en dicha área. Entretanto, CEMEX Colombia limitará sus actividades a aquellas sobre las cuales cuente con las autorizaciones pertinentes.

- El 16 de julio de 2018, la Corte Suprema de Justicia de Colombia emitió fallo definitivo y favorable a CEMEX Colombia en relación con el proceso iniciado en 1999 por varias sociedades pertenecientes a la familia Laserna, en el cual se pretendía la declaratoria de responsabilidad civil extracontractual y en consecuencia la correspondiente indemnización por supuestos daños causados por emisiones de la planta Caracolito a tierras de cultivos arroceros. Como consecuencia de este fallo, durante el tercer trimestre de 2018, CEMEX Colombia reversó la provisión que había constituido en años anteriores para este litigio por aproximadamente \$12.5 millones (ver nota 5).

23B) CONTINGENCIAS POR PROCEDIMIENTOS LEGALES

Al 31 de diciembre de 2018, CEMEX Latam enfrenta diversos procedimientos legales, no asociados con impuestos (nota 19D), que no han dado lugar al registro de provisiones sobre la base de los elementos de juicio a su alcance. La Compañía considera baja la probabilidad de obtener una resolución adversa aunque no puede asegurar la obtención de una resolución favorable. La descripción de hechos de los casos más significativos con la cuantificación del potencial monto en disputa cuando este puede ser determinado, es como sigue:

Contingencias por investigaciones de mercado

- El 12 de junio de 2018, la Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (la "Autoridad Panameña") inició una investigación administrativa contra Cemento Bayano, S.A. y otros competidores por incurrir supuestamente en prácticas monopolísticas en relación a los mercados de cemento gris y concreto. De esta investigación, la Autoridad Panameña considera que hay elementos que sirven de base para considerar la posible existencia de prácticas monopolísticas o anticompetitivas consistentes en: (i) establecimiento de precios y/o restricción de producción del cemento gris vendido a productores de concreto en Panamá; y (ii) actos predatorios unilaterales o conjuntos y/o intercambio de subsidios en el mercado del concreto. En octubre de 2018, la Autoridad Panameña requirió a CEMEX información adicional para continuar su investigación. La Autoridad Panameña se encuentra reuniendo los elementos necesarios para tomar una decisión informada respecto a si existieron violaciones a la ley. Cemento Bayano considera no ha cometido actos indebidos y está cooperando con la Autoridad Panameña. En diciembre de 2018, dos ejecutivos de Cemento Bayano rindieron declaración ante la Autoridad Panameña. Al 31 de diciembre de 2018, CEMEX Latam no puede determinar si de la investigación resultará alguna multa, penalización o remediación, o si dicha multa, penalización o remediación, si existiera alguna, pueda tener un efecto material adverso en sus resultados de operación, liquidez o situación financiera.

Contingencias por procedimientos ambientales

- En marzo de 2015, ciertos miembros de las comunidades aledañas a la planta de cemento en Panamá presentaron una denuncia en contra de Cemento Bayano por presunto incumplimiento de la normativa ambiental en la explotación de sus canteras, y solicitaron la revisión de los estudios de impacto ambiental que amparan las nuevas canteras de materia prima de la planta. Estos miembros de la comunidad están siendo asesorados por organizaciones no gubernamentales y grupos ambientalistas con el propósito de lograr que se impongan sanciones a la empresa y tratar de incentivar la cancelación de los estudios de impacto ambiental de las nuevas canteras. En abril de 2015, la autoridad resolvió que los hechos denunciados en relación con la contaminación hídrica, control de la erosión, calidad del aire y fiscalización de impactos a áreas protegidas, ameritan la investigación.

En junio de 2015, en relación con la denuncia a Cemento Bayano, el Ministerio de Ambiente realizó inspección en atención a la denuncia, y mediante Informe Técnico de Inspección de julio de 2015, se concluyó que durante la inspección no se evidenciaron en campo los hechos denunciados. No obstante, en enero de 2016, el proceso fue remitido a la Administración Regional Panamá Norte del Ministerio de Ambiente (la "Administración Regional"), misma que en noviembre de 2016, solicitó a la Unidad Económica Ambiental el cálculo de la multa a imponer a la empresa. Al 31 de diciembre de 2018, Cemento Bayano está a la espera de la resolución final, misma que de ser adversa será impugnada. Las multas en materia ambiental no tienen un límite establecido y dependen de la gravedad del daño, de la reincidencia, del grado de inversión y de la situación económica del infractor. En esta fase del procedimiento, aunque no se puede medir con total certeza, Cemento Bayano estima baja la probabilidad de obtener una resolución adversa o daños potenciales que podrían ser imputados a la empresa. Una resolución adversa en este procedimiento podría tener un efecto material adverso en los resultados de operación de la Compañía, su liquidez o su posición financiera.

Contingencias por procedimientos ambientales - continúa

- En junio de 2010, la Secretaría Distrital de Ambiente de Bogotá (la "Secretaría Distrital"), ordenó la suspensión de las actividades mineras de CEMEX Colombia y otras dos compañías, en la cantera El Tunjuelo, ubicada en Bogotá. La Secretaría Distrital argumentó que durante los últimos 60 años, CEMEX Colombia y las otras empresas, cambiaron ilegalmente el curso del río Tunjuelo, utilizaron las aguas subterráneas sin permiso e invadieron de manera ilegal la ronda del río Tunjuelo para actividades mineras. CEMEX Colombia considera que sus actividades mineras en la cantera El Tunjuelo cuentan con las autorizaciones requeridas por las leyes ambientales aplicables, y que todos los estudios de impacto ambiental entregados por CEMEX Colombia han sido revisados y autorizados por el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible. Desde junio de 2010, las autoridades locales clausuraron la cantera y prohibieron el retiro del inventario de agregados. En julio de 2018, la Secretaría Distrital emitió resolución mediante la cual impuso una multa a CEMEX Colombia por monto en pesos colombianos equivalente a aproximadamente \$427 considerando el tipo de cambio del 1 de agosto de 2018, fecha en que fue liquidada. La multa fue impuesta por el hecho de haber incurrido riesgo de afectación o daño en el aprovechamiento de las aguas subterráneas en la cuenca media del río Tunjuelo, sin contar con el correspondiente permiso expedido por la autoridad ambiental. CEMEX Colombia fue exonerada de los otros cargos iniciales de conducta atentatoria contra el recurso hídrico, pues se comprobó que no hubo aprovechamiento efectivo de las aguas, ni se causó daño, ni se incurrió en conducta dolosa alguna. Con la imposición de esta sanción finalizan todos los procedimientos y posibles reclamaciones en contra de CEMEX Colombia por este asunto, los cuales pudieran haber derivado en sanciones con un impacto significativo en los estados financieros de la Compañía.

En adición, en el curso ordinario del negocio, la Compañía está sujeta a una amplia legislación y normatividad en materia ambiental en cada una de las jurisdicciones en las cuales opera. Dichas legislaciones y regulaciones imponen estándares de protección ambiental cada vez más rigurosos en relación con la emisión de contaminantes al aire, descargas de aguas residuales, uso y manejo de materiales o residuos peligrosos, prácticas de eliminación de desechos y la remediación de contaminación o daños ambientales, entre otros temas. Estas legislaciones y regulaciones exponen a la Compañía a un riesgo de costos y responsabilidades ambientales significativas, incluyendo responsabilidades asociadas con la venta de activos y actividades pasadas y, en algunos casos, a los actos y omisiones de los propietarios u operadores anteriores de una propiedad o planta. Asimismo, en algunas jurisdicciones, ciertas legislaciones y regulaciones ambientales imponen obligaciones sin importar la falta o la legalidad de la actividad original al momento de las acciones que dieron lugar a la responsabilidad.

Otros procedimientos legales

- El 4 de septiembre de 2018, CEMEX Colombia recibió una demanda de arbitraje presentada por un constructor, mediante la cual se pretende el pago de perjuicios por un supuesto incumplimiento en el contrato de suministro de concreto para la construcción de la obra civil denominada "Túnel de Crespo" ubicado en la ciudad de Cartagena, por un monto en pesos colombianos equivalente a aproximadamente \$12.8 millones. CEMEX Colombia considera que cuenta con los argumentos legales y técnicos que demuestran el cumplimiento del contrato de suministro objeto de este litigio y ejercerá las acciones pertinentes en cada etapa del proceso. En este sentido el 2 de octubre de 2018, CEMEX contestó la mencionada demanda radicando de manera simultánea una demanda de reconvenición en contra del mencionado constructor, a fin de que se le reconozca a la empresa un monto en pesos colombianos equivalente a aproximadamente \$7.3 millones por erogaciones efectuadas durante los años 2014 y 2015 en reparaciones a la obra civil por causas imputables al constructor. Al 31 de diciembre de 2018, CEMEX Latam se encuentra analizando las bases del procedimiento siendo prematuro en esta fase calificar las probabilidades de éxito. No obstante, una resolución desfavorable podría tener un efecto adverso en los resultados de operación, la liquidez y la posición financiera de CEMEX Latam.

Otros procedimientos legales - continúa

- Como consecuencia de los daños prematuros presentados en las losas de la troncal Autopista Norte de Transmilenio, se presentaron seis acciones populares en contra de CEMEX Colombia. El Tribunal Contencioso Administrativo resolvió declarar la nulidad de cinco demandas y, actualmente, se tramita la demanda presentada por un ciudadano, la cual se encuentra pendiente de sentencia de primera instancia. Al 31 de diciembre de 2018, CEMEX Latam considera remota la probabilidad de un resultado adverso en estos procedimientos, no obstante, una resolución desfavorable pudiera tener un efecto adverso en los resultados de operación, la liquidez y la posición financiera de CEMEX Latam.

En adición, al 31 de diciembre de 2018, la Compañía está involucrada en diversos procedimientos legales de menor materialidad que surgen en el curso ordinario del negocio, y que involucran: 1) demandas por la garantía de productos; 2) demandas por daños al medio ambiente; y 3) otras demandas similares asociadas al negocio.

24) PRINCIPALES SUBSIDIARIAS

Las principales subsidiarias directas e indirectas de la Tenedora al 31 de diciembre de 2018 y 2017, son las siguientes:

Subsidiaria	País	Actividad	% de participación	
			2018	2017
Corporación Cementera Latinoamericana, S.L.U. ¹	España	Tenedora	100.0	100.0
CEMEX Colombia S.A.	Colombia	Operativa	99.7	99.7
Zona Franca Especial Cementera del Magdalena Medio S.A.S. ²	Colombia	Operativa	100.0	100.0
CEMEX (Costa Rica), S.A.	Costa Rica	Operativa	99.2	99.1
CEMEX Nicaragua, S.A.	Nicaragua	Operativa	100.0	100.0
Cemento Bayano, S.A.	Panamá	Operativa	99.5	99.5
Cimentos Vencemos do Amazonas, Ltda. ³	Brasil	Operativa	-	100.0
CEMEX Guatemala, S.A.	Guatemala	Operativa	100.0	100.0
Equipos para Uso de Guatemala, S.A. ⁴	Guatemala	Operativa	-	100.0
Cementos de Centroamérica, S.A. ⁴	Guatemala	Operativa	100.0	100.0
CEMEX Lan Trading Corporation	Barbados	Comercializadora	100.0	100.0
CEMEX El Salvador, S.A.	El Salvador	Operativa	100.0	100.0
Inversiones SECOYA, S.A.	Nicaragua	Operativa	100.0	100.0
Apollo RE, Ltd. ⁵	Barbados	Reaseguradora	100.0	100.0
CEMEX Finance Latam, B.V.	Holanda	Financiera	100.0	100.0

1 CEMEX Latam Holdings, S.A., controla indirectamente a través de Corporación Cementera Latinoamericana, S.L.U. las operaciones de la Tenedora en Colombia, Costa Rica, Panamá, Nicaragua, Guatemala y El Salvador.

2 Entidad cuyas acciones se encuentran dentro de un proceso de extinción de dominio en Colombia, mantiene una porción significativa de las inversiones en el proyecto de la planta Maceo (nota 23A) y es la titular de la declaratoria de zona franca en relación a dicha planta.

3 Tal y como se menciona en las notas 2A, el 27 de septiembre de 2018 se concluyó la venta de las operaciones de la Compañía en Brasil a Votorantim.

4 El 26 de julio de 2018, quedó inscrita en el registro mercantil general de la República de Guatemala la fusión por absorción de Cementos de Centroamérica, S.A. con la sociedad Equipos para Uso de Guatemala, fusión en la que la primera absorbe a la segunda, por lo que Cementos de Centroamérica, S.A. conserva su personalidad jurídica y adquiere los activos, pasivos, derechos y obligaciones de la sociedad absorbida.

5 Con fecha 27 de noviembre de 2017 se procedió a la fusión de Apollo RE, Ltd., como sociedad absorbente y Maverick RE, Ltd como sociedad absorbida, con extinción de la sociedad absorbida y traspaso a la sociedad absorbente de todos sus derechos y obligaciones.

INFORMACIÓN NO FINANCIERA

SOLUCIONES DE CONSTRUCCIÓN	2014	2015	2016	2017	2018
Producción cubierta con Herramienta para el Cálculo de la Huella de CO2 (%)	100	100	100	100	100
Ventas anuales de concreto con atributos sostenibles sobresalientes como porcentaje del total (%)	40	36	37	17	7
Edificios asequibles o eficientes en los que CLH participa (Nº)	1,835	749	4,097	8,532	1,798
Edificios asequibles o eficientes en los que CLH participa (miles m2)	87	46	72	685	77
Proyectos de edificación sostenible bajo certificación en los que CLH participa (Nº)	-	-	54	17	84
Proyectos de edificación sostenible bajo certificación en los que CLH participa (miles m2)	200	966	1,142	980	128
Pavimento de concreto instalado (miles m2)	855	739	253	337	372
SALUD Y SEGURIDAD ^[1]	2014	2015	2016	2017	2018
Sitios con Sistema de Gestión de Seguridad y Salud (%)	99	100	100	100	100
Cumplimiento a las Prácticas Recomendadas por la CSI (%): Conducción	76	76	76	88	95
Cumplimiento a las Prácticas Recomendadas por la CSI (%): Contratistas	78	78	78	80	80
Sitios con OHSAS 18001 (%)	1	7	20	85	85
Cemento	10	18	27	13	13
Concreto	0	6	22	60	60
Agregados	0	0	0	12	12
Fatalidades (No.)	2	0	2	3	1
Empleados	0	0	1	1	0
Tasa de fatalidad (por cada 10,000 empleados)	0	0	0.001	0.001	0
Contratistas	1	0	1	0	0
Accidentes incapacitantes (No.)	16	13	11	12	10
Empleados	8	9	5	7	6
Contratistas	8	4	6	5	4
Tasa de frecuencia de incidentes incapacitantes (por millón de horas trabajadas)					
Empleados	0.77	0.64	0.39	0.60	0.52
Contratistas	-	0.26	0.59	0.59	0.50
Tasa de severidad de incidentes (días perdidos por millón de horas trabajadas): Empleados	-	28	23	52	56
Tasa de ausencias por enfermedad (%)	0.2	0.7	0.7	0.7	0.1

[1] Indicadores calculados con base en Cement Sustainability Initiative Safety in the Cement Industry: Guidelines for measuring and reporting v 4.0

NUESTRA GENTE	2014	2015	2016	2017	2018
Fuerza laboral	4,929	4,788	4,655	4,297	4,067
Fuerza laboral, por país (%)					
Colombia	62	64	64	62	62
Panamá	18	15	15	16	17
Costa Rica	8	9	8	9	9
Resto de CLH	12	12	12	13	12
Fuerza laboral, por género (%)					
Mujeres	11	11	12	13	14
Hombres	90	89	88	87	86
Fuerza laboral, por edad (%)					
Menores de 30 años	30	27	26	25	24
31 a 40 años	40	41	42	41	40
41 a 50 años	23	23	23	23	24
Mayores de 50 años	8	9	10	10	12
Fuerza laboral, por antigüedad en la compañía(%)					
Menos de 1 año en la empresa	23	15	13	12	11
1 a 5 años	47	55	50	47	43
5 a 10 años en la empresa	15	19	24	25	27
Más de 10 años en la empresa	16	11	13	15	19
Fuerza laboral, por función (%)					
Ejecutivos	5	5	5	6	5
No ejecutivos	32	32	32	34	36
Operarios	63	63	63	61	59
Encuesta Compromiso Voces en Acción ^[2]					
Tasa de participación (%)	-	77	-	82	-
Empleados que consideran están habilitados para desempeñar su trabajo de forma efectiva (%)	-	81	-	85	-
Empleados comprometidos con la compañía (%)	-	87	-	86	-
Proporción de compensación salarial de mujeres vs. hombres	-	-	-	-	1.33
Rotación de empleados (No.)	708	924	830	951	713
Contratación de empleados (No.)	1,205	765	696	570	483
Promedio de horas de formación para el total de los empleados (No.)					
Ejecutivos	6	10	-	-	19
No ejecutivos	4	37	-	-	31
Operarios	3	56	-	-	21

[2] Medido cada 2 años.

FORTALECER A LAS COMUNIDADES LOCALES (cifras acumuladas)	2014	2015	2016	2017	2018
Individuos beneficiados con nuestros negocios sociales (No.)	111,161	120,482	137,358	159,557	173,406
Patrimonio Hoy (No.)	105,386	112,619	121,883	130,634	139,068
Bloqueras Solidarias (No.)	4,999	6,705	7,270	8,963	13,438
ConstruApoyo(No.)	776	1,158	8,206	19,960	20,900
Área construida con apoyo de Patrimonio Hoy (miles m2)	148	167	188	213	236
Sitios prioritarios que han implementado un Plan de Inversión Comunitaria (%)	-	-	-	-	100
GESTIÓN AMBIENTAL	2014	2015	2016	2017	2018
Sitios que han implementado el Sistema de Gestión Ambiental CEMEX (%)	37	38	36	39	44
Cemento	90	100	100	100	100
Concreto	-	-	20	22	26
Agregados	-	-	44	50	100
Sitios con certificación ISO 14001 (%)	13	13	14	16	18
Cemento	-	65	73	73	90
Concreto	-	-	-	2	2
Agregados	-	-	-	-	0
Sitios con Certificación ISO 9001 (%)	-	-	33	19	68
Cemento	-	-	91	91	100
Concreto	-	-	-	2	67
Agregados	-	-	-	-	0
Incidentes ambientales (No.)	83	74	25	28	40
Significativos - Categoría 1	0	0	0	0	1
Moderados - Categoría 2	21	7	11	8	5
Menores - Categoría 3	49	51	7	16	28
Quejas	13	16	7	4	6
Multas ambientales (No.)	-	-	1	3	2
Multas ambientales (miles de dólares)	-	-	0	48	430
Incidentes Sociales (No.) ^[3]	-	-	-	-	3
GESTIÓN DE RESIDUOS	2014	2015	2016	2017	2018
Residuos peligrosos enviados a disposición (toneladas)	178	125	135	126	95
Residuos no peligrosos enviados a disposición (toneladas)	-	-	3,848	18,944	28,760

[3] A partir de 2018 los incidentes sociales serán monitoreados y registrados dentro del Reporte Global de Incidentes Ambientales de CEMEX

ESTRATEGIA DE CARBONO	2014	2015	2016	2017	2018
Energía eléctrica de fuentes renovables (%): Cemento ^[4]	-	-	47	64	65
Emisiones absolutas brutas de CO ₂ (millones de toneladas) ^[5]	4.0	4.0	4.1	4.1	3.8
Emisiones absolutas netas de CO ₂ (millones de toneladas) ^[5]	3.8	3.9	3.9	4.0	3.6
Emisiones específicas brutas de CO ₂ (kg CO ₂ /ton de productos cementantes) ^[5]	581	609	618	644	647
Emisiones específicas netas de CO ₂ (kg CO ₂ /ton de productos cementantes) ^[5]	549	579	586	616	623
Emisiones de CO ₂ Alcance 1 (millones de toneladas)	-	-	4.1	4.1	3.8
Emisiones de CO ₂ Alcance 2 (millones de toneladas)	-	-	0.1	0.1	0.1
Eficiencia energética térmica de la producción de clínker (MJ/ton clínker)	3,681	3,755	3,801	3,828	3,797
Factor de Clínker (Cementantes) (%)	-	-	70.5	72.6	73.3
Tasa de uso de materias primas alternas (%)	-	-	1.2	1.5	1.9
Consumo eléctrico (GWh)	-	-	471	462	431
Consumo total de energía (GWh)	-	-	5,448	5,522	5,025
Consumo eléctrico específico (kWh/ton cemento)	95.9	98.2	98.5	101.0	103.7
Consumo de combustible (TJ)	-	-	17,917	18,214	16,539
Tasa de uso de combustibles primarios (%)	77.6	80.8	80.5	82.5	84.0
Coque de petróleo	47.3	44.6	44.1	22.7	18.5
Carbón	30.1	36.0	36.2	59.5	65.2
Combustóleo	0.2	0.1	0.3	0.2	0.3
Gas natural	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Tasa de uso de combustibles alternativos (%)	22.4	19.2	19.5	17.5	16.0
Fósiles alternos	-	14.2	15.2	12.9	11.3
De biomasa	-	5.0	4.3	4.6	4.7

[4] Incluye contratos de suministro directo más participación renovable de la red eléctrica.

[5] Cálculo hecho con base en Cement Sustainability Initiative (CSI) CO₂ and Energy Protocol v 3.0.

CALIDAD DEL AIRE	2014	2015	2016	2017	2018
Clínker producido con monitoreo continuo de emisiones mayores (%): Polvo, NOx y SOx	92	92	92	97	92
Clínker producido con monitoreo de emisiones mayores y menores (%): Polvo, NOx, SOx, Hg, Cd, Tl, VOC, PCDD/F	48	48	48	48	68
Emisiones absolutas de polvo (ton/año)	724	543	493	335	229
Emisiones específicas de polvo (g/ton clínker)	156	116	108	71	53
Emisiones absolutas de NOx (ton/año)	4,522	5,598	5,403	5,305	4,123
Emisiones específicas de NOx (g/ton clínker)	975	1,197	1,182	1,157	991
Emisiones absolutas de SOx (ton/año)	5,640	5,598	4,653	4,122	4,617
Emisiones específicas de SOx (g/ton clínker)	1,216	1,197	1,018	871	1,065

GESTIÓN DE LA BIODIVERSIDAD	2014	2015	2016	2017	2018
Sitios activos con planes de rehabilitación de canteras (%)	91	85	97	94	100
Cemento	87	81	100	96	100
Agregados	100	100	88	86	100
Canteras activas ubicadas dentro de áreas de alto valor en biodiversidad o adyacentes a ellas (No.)	2	4	3	4	3
Con Planes de Acción de Biodiversidad (No.)	0	2	3	2	3
Planes de Rehabilitación, Planes de Acción de Biodiversidad y Certificación (% de las canteras objetivo)	-	-	-	-	68
GESTIÓN DEL AGUA	2014	2015	2016	2017	2018
Sitios con sistemas de reciclado de agua (%)	71	76	72	71	82
Consumo específico de agua					
Cemento (l/ton)	234	395	247	240	212
Concreto (l/m3)	179	173	167	228	183
Agregados (l/ton)	34	80	72	37	29
Consumo total (millones de m3): Captación total - Descargas totales	2.2	3.2	2.2	2.1	1.7
Cemento	1.6	2.5	1.6	1.5	1.2
Concreto	0.6	0.5	0.5	0.6	0.5
Agregados	0.1	0.1	0.1	0.04	0.01
Captación total de agua (millones de m3): Por fuente	2.5	3.5	2.5	2.4	1.7
Superficial	1.2	2.1	1.2	0.8	0.7
Subterránea	0.8	0.8	0.8	1.0	0.6
Municipal	0.3	0.3	0.2	0.3	0.3
Pluvial	0.2	0.2	0.1	0.2	0.1
Marina	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Otra	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1
Descargas totales de agua (millones de m3): Por destino	0.3	0.3	0.3	0.2	0.1
Superficial	0.3	0.3	0.3	0.2	0.0
Subterránea	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Municipal	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Marina	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Otra	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

Capítulo 9

Acerca de este informe



Alcance y límites del informe



Consideraciones generales

CEMEX Latam Holdings S.A. se organizó y constituyó en España en abril de 2012, como una sociedad anónima. Como sociedad española, se gobierna principalmente por lo dispuesto en la Ley de Sociedades de Capital española, así como por lo dispuesto en sus Estatutos Sociales, Reglamentos de la Junta General y del Consejo y restantes normas de código de buen gobierno corporativo que aprueben los órganos competentes de la compañía. Excepto cuando el contexto pueda requerir lo contrario, las referencias hechas en este reporte integrado a "CEMEX Latam Holdings", "nosotros", "nuestro" se refieren a CEMEX Latam Holdings S.A.



Ciclo de reporte

CEMEX Latam Holdings publicó anualmente, desde 2013, un Informe de Desarrollo Sostenible que aborda una amplia gama de asuntos relacionados con su desempeño económico, ambiental, social y de gobierno corporativo. A partir de 2017, CEMEX Latam Holdings inició la publicación anual de un Informe Integrado con el objetivo de ofrecer un análisis integral de la visión estratégica, desempeño, gobierno corporativo y creación de valor de la compañía, además de proveer una comprensión más profunda de los indicadores clave de desempeño, financieros y no financieros, que la compañía emplea para gestionar su negocio en el corto, mediano y largo plazo.



Límites y periodo de reporte

Para la preparación de este informe, consolidamos la información de todos nuestros países y operación. Cubre nuestras líneas de negocios de cemento, concreto y agregados, y presenta nuestro desempeño, avance, logros y retos financieros y no financieros para el año calendario 2018, que corresponde al año fiscal de la compañía. Nuestro análisis de materialidad fue la guía para la consolidación de este reporte, y los temas incluidos se relacionan particularmente con los que la dirección de CEMEX Latam Holdings y nuestros grupos de interés consideraron que tienen una importancia muy alta para nuestras operaciones, como se refleja en nuestra matriz de materialidad

recientemente actualizada y que cubre tanto temas financieros como de sostenibilidad.

A menos que se indique lo contrario, la información que se presenta en este reporte corresponde a CEMEX Latam Holdings en su totalidad. Hemos incluido información de las operaciones en las que tenemos el control financiero y operativo. Si una planta es vendida, su información ya no es utilizada en nuestros datos ni considerada en nuestras metas. Para aquellos casos en que hayamos recalculado datos de años anteriores como resultado de mejoras en nuestros sistemas de recolección de datos o cambios en la empresa, éstos

se encuentran claramente identificados. A menos de que se indique otra cosa, todas las cantidades monetarias se reportan en dólares americanos. Todas las unidades en toneladas hacen referencia a toneladas métricas.

La información de nuestro Informe Integrado 2018 proviene de fuentes diversas, incluyendo sistemas de gestión interna y bases de datos de desempeño, así como encuestas anuales que se aplicaron en todos los países. Nuestro objetivo es mejorar la transparencia y exhaustividad de cada reporte que producimos, y paralelamente optimizar nuestros procesos y el modo en que presentamos la información.



Técnicas de medición de datos

Empleamos los siguientes protocolos y técnicas para medir los indicadores clave de desempeño en sostenibilidad (KPI en inglés) que reportamos:

Emisiones de CO₂: CEMEX Latam Holdings reporta emisiones de CO₂ absolutas y específicas siguiendo la versión más reciente de la Iniciativa de Sostenibilidad del Cemento (CSI en inglés), denominado: "Protocolo de CO₂ y energía del cemento", versión 3.0, publicada en mayo del 2011. Éste considera las emisiones directas que ocurren de fuentes que son propiedad de la compañía o son controladas por ésta, excluyendo las provenientes de la combustión de biomasa, que se reportan por separado (Alcance 1) y las emisiones indirectas provenientes de la generación de electricidad comprada y consumida en el equipo propiedad de o controlado por la compañía (Alcance 2). La información histórica se mantiene sin cambios debido a que el anterior protocolo está muy alineado con los métodos simples para reportar las emisiones de CO₂ por el proceso de calcinación.

Emisiones de polvo, NOx y SOx: Las cifras absolutas y específicas se calculan con base en las mediciones de los hornos tomadas de los Sistemas de Monitoreo Continuo de Emisiones (en los sitios que cuentan con hornos equipados con dicha tecnología) o análisis puntuales. Estos métodos cumplen por completo con los "Lineamientos para el monitoreo y reporte de emisiones" del CSI. Toda la información se exporta a las bases de datos de CEMEX, y es procesada, calculada y validada para obtener la cifra final del grupo. Los valores están calculados de acuerdo al estándar de 0°C, 1 atmósfera y 10% de oxígeno (O₂) en el punto de medición.

Energía: Los indicadores de consumo de combustible se registran en bases de datos internas de CEMEX que clasifican a los combustibles como "convencionales", "alternos" o "de biomasa" según la hoja de cálculo que corresponde al "Protocolo de CO₂ del cemento" del CSI. Los valores caloríficos se obtienen de análisis en sitio (en las localidades donde es viable), valores proporcionados por el proveedor o por los valores estándar de los "Lineamientos para la selección y uso de combustibles y materias primas en el proceso de manufactura del cemento" del CSI.

Factor clínker y combustibles alternos: Todo el consumo de materiales se registra en bases de datos internas de CEMEX en las que se definen los "materiales alternos" según los estándares de los "Lineamientos para la selección y uso de combustibles y materias primas en el proceso de manufactura del cemento" del CSI. El "factor clínker/cemento" se calcula utilizando procedimientos detallados en la hoja de cálculo del "Protocolo del CO₂ del Cemento y Energía" del CSI con información obtenida en las bases de datos.

Salud y seguridad: En la base de datos interna conocida como SISTER se recopila toda la información relacionada con la salud y seguridad de cada sitio, la cual automáticamente provee los datos necesarios para calcular los indicadores. La base de datos está configurada utilizando las definiciones del CSI.



Alineados al Global Reporting Initiative (GRI)

Desde 2013 hasta 2016 CEMEX Latam Holdings aplica los lineamientos GRI-G4, utilizando la opción "de conformidad" esencial para preparar su Informe de Desarrollo Sostenible. A partir del Informe Integrado del 2017, hemos migrado a los Estándares del GRI. El Índice de Contenidos GRI, adjunto dentro de este Reporte, incluye referencias cruzadas a los principios del Pacto Global y a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), ambas iniciativas de la Naciones Unidas.



Comunicación de progreso del pacto mundial de las naciones unidas

CEMEX Colombia y CEMEX Panamá, nuestras dos operaciones mayores, son signatarios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, una iniciativa estratégica para que las empresas se comprometan a alinear sus operaciones con 10 Principios universalmente aceptados en las áreas de derechos humanos, trabajo, medioambiente y anticorrupción. Anualmente ambas operaciones presentan su Comunicación de Progreso (COP) al Pacto Mundial, con lo demuestran un sólido compromiso de adhesión a estos principios. El presente Reporte Integrado apoya dichos COP de nuestras operaciones en Colombia y Panamá, permitiendo conocer con mayor profundidad los avances alcanzados durante el año en nuestra región.



Objetivos de desarrollo sostenible (ODS)

Los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) fueron adoptados por la Asamblea General de las Naciones Unidas en septiembre de 2015. Las 169 metas que éstos incluyen buscan terminar con la pobreza, proteger al planeta y garantizar la prosperidad para todos, y forman parte de la nueva agenda de desarrollo sostenible. Para mostrar nuestro claro compromiso de contribuir a la implementación de los ODS, en las páginas de este reporte el lector podrá encontrar en la página 18 de este informe una relación cómo nuestras principales iniciativas aportaron a los ODS durante 2018.



Términos que utilizamos

Términos financieros

bps (puntos base) es una unidad de medida porcentual a 0.01%, empleada para medir los cambios de tasas de interés, índices de acciones e inversiones de renta fija.

pp equivale a puntos porcentuales.

Capital en trabajo neto CEMEX Latam Holdings lo define como las cuentas por cobrar más inventarios menos cuentas por pagar operativas. El capital de trabajo no es una métrica utilizada bajo los principios de contabilidad generalmente aceptados.

Deuda total CEMEX Latam Holdings la define como la deuda a corto plazo y deuda a largo plazo más bonos convertibles, pasivos garantizados con cuentas por cobrar y arrendamientos financieros. La deuda total no es una métrica utilizada bajo los principios de contabilidad generalmente aceptados.

Flujo de efectivo libre CEMEX Latam Holdings lo define como el flujo de operación menos gasto por interés neto, inversiones en activo fijo de mantenimiento, cambios en el capital en trabajo, impuestos

pagados y otras partidas en efectivo (otros gastos netos menos la venta de activos no operativos obsoletos y/o sustancialmente depreciados). El flujo de efectivo libre no es una métrica utilizada bajo los principios de contabilidad generalmente aceptados.

Flujo de operación CEMEX Latam Holdings lo define como el resultado de operación antes de otros gastos, neto más depreciación y amortización. El flujo de operación tampoco incluye otros ingresos ni gastos que no están relacionados directamente con la actividad principal de CEMEX Latam Holdings, las cuales son de naturaleza inusual e infrecuente de acuerdo a las normas de información financiera. El flujo de operación no es una métrica utilizada bajo los principios de contabilidad generalmente aceptados.

Inversiones en activo fijo de mantenimiento CEMEX Latam Holdings lo define como las inversiones llevadas a cabo con el propósito de asegurar la continuidad operativa de la compañía. Éstas incluyen inversiones en activo fijo, las cuales se requieren para reemplazar activos obsoletos

o mantener los niveles actuales de operación, así como inversiones en activo fijo, las cuales se requieren para cumplir con regulaciones gubernamentales o políticas de la empresa. Las inversiones en activo fijo de mantenimiento no es una métrica utilizada bajo los principios de contabilidad generalmente aceptados.

Inversiones en activo fijo estratégicas CEMEX Latam Holdings lo define como inversiones realizadas con el propósito de incrementar la rentabilidad de la compañía. Estas inversiones incluyen activo fijo de expansión, las cuales están diseñadas para mejorar la rentabilidad de la empresa por medio de incremento de capacidad, así como inversiones en activo fijo para mejorar el margen de operación, las cuales se enfocan a la reducción de costos. Las inversiones en activo fijo de expansión no es una métrica utilizada bajo los principios de contabilidad generalmente aceptados.

LIBOR (London Interbank Offered Rate) es la tasa de referencia basada en tasas de interés a la cual los bancos prestan fondos de otros bancos en Londres.

Términos de la industria

Agregados están compuestos de grava y arena que son extraídos de sus respectivas canteras. Estos materiales proporcionan al concreto el volumen necesario e incrementan su resistencia. Bajo circunstancias normales, un metro cúbico de concreto contiene dos toneladas de grava y arena.

Clínker es un producto de cemento intermedio que se obtiene mezclando arcilla, caliza y óxido de hierro en un horno a 1,450 grados centígrados. Se utiliza aproximadamente una tonelada de clínker por cada 1.1 toneladas de cemento gris.

Cenizas volantes son residuos de combustión de plantas termoeléctricas de generación eléctrica que pueden ser utilizadas como material cementante.

Cemento es un agente unificador hidráulico con una composición por peso de al menos 95% de clínker y de 0% a 5% de un menor componente (usualmente sulfato de calcio). Se endurece bajo el agua, y cuando se mezcla con agregados y agua produce el concreto o el mortero.

Tonelada métrica es equivalente a 1.102 toneladas cortas. En este reporte nos referimos como toneladas a las toneladas métricas.

Coque de petróleo es un producto del proceso de coquización en refinerías.

Concreto se obtiene a través de la combinación de cemento, agregados y agua.

Escoria es un subproducto de la fundición de minerales al purificar metales.

Índice de contenidos GRI

Estándar GRI	Contenido	Números de página o URL	ODS	PMNU
Contenidos Generales				
	102-1 Nombre de la organización	CEMEX Latam Holdings S.A.		
	102-2 Actividades, marcas, productos y servicios	p. 8, Acerca de la compañía p. 9, Nuestro portafolio p. 54-61, Portafolio de productos, servicios y soluciones No vendemos productos que están prohibidos en ciertos mercados o que fueron objeto de preguntas por parte de las partes interesadas o debate público..		
	102-3 Ubicación de la sede	Calle Hernández de Tejada 1, CP 28027 Madrid, España		
	102-4 Ubicación de las operaciones	p. 9, Nuestro portafolio p. 200, Principales subsidiarias		
	102-5 Propiedad y forma jurídica	CEMEX Latam Holdings S.A. se organizó y constituyó en España en abril de 2012, como una sociedad anónima. Estructura Corporativa: www.cemexlatam.com/ES/Inversionistas/EstructuraCorporativa.aspx		
	102-6 Mercados servidos	p. 8, Acerca de la compañía p. 9, Nuestro portafolio p. 54-61, Portafolio de productos, servicios y soluciones		
	102-7 Tamaño de la organización	p. 9, Nuestro portafolio p. 64, Colaboradores p. 38-42, Resultados consolidados p. 134, Estados de Resultados Consolidados http://www.cemexlatam.com/ES/Inversionistas/ArchivoDeReportes.aspx		
Perfil de la organización	102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores	p. 64, Colaboradores p. 202, Información no financiera: Nuestra gente, Fuerza laboral No tenemos un número sustancial de trabajadores reconocidos como trabajadores por cuenta propia. Las variaciones estacionales son mínimas.	8, 10	6
	102-9 Cadena de suministro	p. 96, Desarrollar proveedores locales para nuestras operaciones p. 99-100, Contratamos proveedores responsables CEMEX Latam Holdings es una empresa que gestiona de manera integral su cadena productiva, desde el abasto de materia prima en nuestras canteras y el aprovechamiento de CEMEX Energy para incrementar nuestra capacidad de autoabasto de energía, hasta la aplicación de nuestros productos en diversas soluciones de construcción, pasando por la producción de agregados, cemento, concreto y mortero, así como los procesos de logística y transporte a lo largo de la cadena. Al encontrarse verticalmente integrada, la gestión de los asuntos materiales a lo largo de la cadena de valor se define, en su mayor parte, dentro de la organización. Cómo hacemos cemento: http://www.cemexnicaragua.com/ProductosServicios/ComoHacemosCemento.aspx		3
	102-10 Cambios significativos en la organización	p. 142, 158, Operaciones discontinuas		
	102-11 Principio o enfoque de precaución	p. 22-32, Sistemas de supervisión de riesgos Aplicamos el principio de precaución en nuestra gestión ambiental por ejemplo con la implementación de Planes de Acción de Biodiversidad (p. 109), la instalación de plantas que nos permiten reutilizar el agua en nuestras operaciones (p. 108), la inversión en tecnología para minimizar emisiones (p. 108), impulsando la economía circular(p. 104), neutralizando las emisiones de CO2 de nuestra flota vehicular (p. 106) y trabajando para reducir la intensidad de nuestra huella de carbono (p. 103, 105).		
	102-12 Iniciativas externas	Participamos con la Federación Interamericana del Cemento (FICEM). CEMEX Colombia y CEMEX Panamá, nuestras dos operaciones mayores, son signatarios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas. CEMEX SAB de CV también es signatario del Pacto Mundial de las Naciones Unidas desde 2004. Para obtener más información, consulte www.unglobalcompact.org . CEMEX SAB de CV es miembro fundador de la Iniciativa para la Sostenibilidad del Cemento, un proyecto voluntario del Consejo Empresarial Mundial para el Desarrollo Sostenible (WBCSD) establecido en 1999, así como de la nueva asociación Global Cement and Concrete Association (GCCA), fundada en 2018.		
	102-13 Afiliación a asociaciones	Participamos con la Federación Interamericana del Cemento (FICEM). Formar parte de asociaciones y sumarse a los objetivos de asociaciones es una tarea que se implementa a nivel local en cada uno de los países donde operamos.		

Estándar GRI	Contenido	Números de página o URL	ODS	PMNU
Estrategia	102-14 Declaración de altos ejecutivos	p. 4-7, Mensaje a nuestras audiencias de interés		
	102-15 Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades	p. 14, Comprendiendo el valor neto que generamos para la sociedad p. 18, Metas de sostenibilidad CEMEX al 2030 p. 19, Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible p. 22-32, Sistemas de supervisión de riesgos p. 12-13, Nuestras prioridades en materia de sostenibilidad		
Ética e integridad	102-16 Valores, principios, estándares y normas de conducta	p. 10, Nuestra estrategia de negocios p. 11, Nuestro modelo de creación de valor p. 119, Gestión de sostenibilidad Código de Ética: http://www.cemexlatam.com/ES/Inversionistas/CodigoEtica.aspx	16	10
	102-17 Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	p. 124, ETHOSline p. 125, Comités de ética		
Gobernanza	102-18 Estructura de gobernanza	p. 114-117, Consejo de Administración y Equipo Directivo p. 119, Gestión de sostenibilidad Comisiones del Consejo de Administración: www.cemexlatam.com/ES/Inversionistas/Comites.aspx		
Participación de los grupos de interés	102-40 Lista de grupos de interés	p. 21, Alianzas para lograr los Objetivos de Desarrollo Sostenible p. 83, Nuevos planes de Relacionamiento con la Comunidad p. 12-13, Nuestras prioridades en materia de sostenibilidad Empleados, clientes, proveedores, analistas, inversionistas, accionistas, comunidad, líderes de comunicación, gobierno, administración, Organizaciones de la Sociedad Civil, asociaciones, fundaciones, universidades.		
	102-42 Identificación y selección de grupos de interés	p. 11, Nuestro modelo de creación de valor p. 44, El socio por excelencia para nuestros clientes p. 83, Nuevos planes de Relacionamiento con la Comunidad Nuestro Modelo de Gestión de Grupos de Interés es un proceso mediante el cual una unidad de negocios identifica las oportunidades para interactuar con las audiencias de interés, establece objetivos específicos, selecciona a los grupos más relevantes y crea un plan de acción. El primer paso para identificar a los grupos de interés es analizar los asuntos en nuestra matriz de Materialidad, la agenda de Asuntos Públicos, la agenda de riesgos y los planes estratégicos de negocios. Para cada tema, identificamos los objetivos que queremos alcanzar y los resultados esperados.		
	102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés	p. 10, Nuestra estrategia de negocios p. 11, Nuestro modelo de creación de valor p. 21, Alianzas para lograr los Objetivos de Desarrollo Sostenible p. 44, El socio por excelencia para nuestros clientes p. 83, Nuevos planes de Relacionamiento con la Comunidad p. 12-13, Nuestras prioridades en materia de sostenibilidad p. 85-86, Gestión de nuestra Estrategia de Inversión Social p. 102, Comprometidos a operar de manera sostenible		
	102-44 Temas y preocupaciones clave mencionados	Nuestro Modelo de Sostenibilidad refleja los asuntos de mayor relevancia para nuestros grupos de interés y la compañía. Hemos estructurado este informe con base a los asuntos de mayor materialidad identificados. Los temas por los que los grupos mostraron mayor interés son: - Empleados: Experiencia y satisfacción del cliente, Ética corporativa y transparencia, Salud y seguridad. - Clientes: Experiencia y satisfacción del cliente, Calidad e innovación en los productos, Ética corporativa y transparencia, Optimización del transporte y logística. - Proveedores: Ética corporativa y transparencia, Salud y seguridad, Gestión de proveedores. - Analistas, comunidad, gobiernos, ONG, universidades: Ética corporativa y transparencia, Gestión ambiental y de emisiones al aire, Desarrollo comunitario, Preservación de la biodiversidad.		

Estándar GRI	Contenido	Números de página o URL	ODS	PMNU
	102-45 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	p. 139, Notas a los Estados Consolidados p. 207-208, Alcance y límites del informe p. 200, Principales subsidiarias		
	102-46 Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema	p. 11, Nuestro modelo de creación de valor p. 12-13, Nuestras prioridades en materia de sostenibilidad p. 207-208, Alcance y límites del informe		
	102-47 Lista de los temas materiales	p. 12-13, Nuestras prioridades en materia de sostenibilidad p. 14, Comprendiendo el valor neto que generamos para la sociedad		
	102-48 Reexpresión de la información	P. 185-189, Notas al pie de página p. 207-208, Alcance y límites del informe		
Prácticas para la elaboración del Informe	102-49 Cambios en la elaboración de informes	P. 201-205, Notas al pie de página p. 207-208, Alcance y límites del informe		
	102-50 Periodo objeto del informe	2018		
	102-51 Fecha del último informe	Junio 2018		
	102-52 Ciclo de elaboración de informes	Anual		
	102-53 Punto de contacto para preguntas	p. 222, Información para inversionistas, medios y de sostenibilidad		
	102-54 Declaración Estándares GRI	Este informe se ha elaborado de conformidad con los estándares GRI: opción Esencial		
	102-55 Índice de contenidos GRI	p. 211, Índice de Contenidos GRI		
	102-56 Verificación externa	p. 129, Información financiera: Informe del auditor independiente de acuerdo con las normas internacionales de auditoría. Sin relación entre CEMEX Latam Holdings y KPMG. Ni nuestro máximo órgano de gobierno ni nuestros ejecutivos están involucrados en buscar garantías para el informe de sostenibilidad de la organización. La información no financieros del presente Informe no cuenta con verificación externa. La información no financiera para este informe proviene de distintas fuentes apegadas a los lineamientos de recopilación de datos		

TEMAS MATERIALES

Desempeño económico

GRI 201 EG: Desempeño económico	103-1 Explicación del tema material	p. 11, Nuestro modelo de creación de valor / p. 14, Comprendiendo el valor neto que generamos para la sociedad		
	103-2 El enfoque de gestión	p. 44, El socio por excelencia para nuestros clientes		
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	p. 119, Gestión de sostenibilidad / p. 12-13, Nuestras prioridades en materia de sostenibilidad p. 123, Nuestros valores		7
GRI 201: Desempeño económico	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	p. 11, Nuestro modelo de creación de valor p. 14, Comprendiendo el valor neto que generamos para la sociedad p. 38, Resultados consolidados de la operación p. 39-42, Análisis de las operaciones locales	5, 7, 8, 9	7

Experiencia y satisfacción del cliente [tema no cubierto por los estándares temáticos]

GRI 103 EG	103-1 Explicación del tema material	p. 11, Nuestro modelo de creación de valor / p. 14, Comprendiendo el valor neto que generamos para la sociedad		
	103-2 El enfoque de gestión	p. 44-53, El socio por excelencia para nuestros clientes		
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	p. 119, Gestión de sostenibilidad / p. 12-13, Nuestras prioridades en materia de sostenibilidad p. 123, Nuestros valores		

Crecimiento en mercados y países existentes [tema no cubierto por los estándares temáticos]

GRI 103 EG	103-1 Explicación del tema material	p. 11, Nuestro modelo de creación de valor / p. 14, Comprendiendo el valor neto que generamos para la sociedad		
	103-2 El enfoque de gestión	p. 119, Gestión de sostenibilidad / p. 12-13, Nuestras prioridades en materia de sostenibilidad		
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	p. 123, Nuestros valores		

Estándar GRI	Contenido	Números de página o URL	ODS	PMNU
Retorno sobre el capital invertido [tema no cubierto por los estándares temáticos]				
GRI 103 EG	103-1 Explicación del tema material 103-2 El enfoque de gestión 103-3 Evaluación del enfoque de gestión	p. 11, Nuestro modelo de creación de valor / p. 14, Comprendiendo el valor neto que generamos para la sociedad p. 119, Gestión de sostenibilidad / p. 12-13, Nuestras prioridades en materia de sostenibilidad p. 123, Nuestros valores		
Salud y seguridad				
GRI 403 EG: Salud y seguridad en el trabajo	103-1 Explicación del tema material 103-2 El enfoque de gestión 103-3 Evaluación del enfoque de gestión	p. 11, Nuestro modelo de creación de valor / p. 14, Comprendiendo el valor neto que generamos para la sociedad p. 72-81, Nuestro compromiso de cero incidentes p. 99-100, Contratamos proveedores responsables p. 119, Gestión de sostenibilidad / p. 12-13, Nuestras prioridades en materia de sostenibilidad p. 123, Nuestros valores Política de Salud y Seguridad: https://www.cemex.com/es/sostenibilidad/posturas-y-politicas/politicas		
	403-1 Representación de los trabajadores en comités	Los comités de salud y seguridad son gestionados a nivel local en cada país donde operamos.	8	6
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo	403-2 Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	p. 72, Incidentes de empleados y colaboradores p. 201, Información no financiera: Salud y seguridad • Tipo de incidente de empleados/contratistas: resbalar, caída de un desnivel, golpe por objeto en movimiento, golpe por objeto en caída, incidentes que involucran a vehículos en movimiento, incidentes al maniobrar, cargar o levantar, golpes contra objetos fijos, contacto con maquinaria, caída de altura. • LTI Severity: Colombia 130.6, Costa Rica 116, El Salvador 0, Guatemala 0, Nicaragua 0.0, Panamá 17.2. • Tasa de ausentismo: Colombia 1.9, Costa Rica 0.6, El Salvador 0.1, Guatemala 0.2, Nicaragua 1.1, Panamá 0.6. • En el cálculo de días perdidos registramos días naturales a partir del primer día de ausencia. Sistema de reglas que se aplica: Protocolo de la Iniciativa para la Sostenibilidad del Cemento, junto con directrices internas.	3, 8	
	403-4 Temas de salud y seguridad tratados en acuerdos formales con sindicatos	Algunos de los temas cubiertos a nivel local y global son: consultas sobre prácticas de trabajo seguras, vestimenta y equipo de seguridad, y entrenamiento de seguridad, entre otros.	8	
GRI 416 EG: Salud y seguridad de los clientes	103-1 Explicación del tema material 103-2 El enfoque de gestión 103-3 Evaluación del enfoque de gestión	p. 11, Nuestro modelo de creación de valor / p. 14, Comprendiendo el valor neto que generamos para la sociedad p. 72-81, Nuestro compromiso de cero incidentes p. 119, Gestión de sostenibilidad / p. 12-13, Nuestras prioridades en materia de sostenibilidad p. 123, Nuestros valores La salud y la seguridad se consideran en cada fase del desarrollo de los productos, desde el diseño hasta la disposición. Cumplimos con la legislación aplicable y los requisitos de salud y seguridad cuando diseñamos productos. Las Hojas de Datos de Seguridad del Material describen los peligros potenciales y las precauciones que deben tomarse al manejar nuestros productos.		
GRI 416: Salud y seguridad de los clientes	416-1 Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	Los aspectos de salud y seguridad se consideran en cada etapa del ciclo de vida de nuestros productos. Nos esforzamos por garantizar que nuestros productos sean seguros de transportar, almacenar, manipular, usar y eliminar. Algunos productos pueden conllevar riesgos para la salud y la seguridad de las personas si no se toman las precauciones adecuadas. Para prevenir tales riesgos, hemos compilado hojas de seguridad del producto que describen las principales precauciones que deben tomarse. Para obtener más información, contactar a las oficinas locales de ventas.		
	416-2 Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	Cualquier procedimiento estaría incluido en la Nota 23 de los estados financieros consolidados. p. 194-200, Procedimientos legales	16	
Compromiso y desarrollo de los empleados				
GRI 401 EG: Empleo	103-1 Explicación del tema material 103-2 El enfoque de gestión 103-3 Evaluación del enfoque de gestión	p. 11, Nuestro modelo de creación de valor / p. 14, Comprendiendo el valor neto que generamos para la sociedad p. 64, Ofrecemos una excelente experiencia laboral p. 68, Retroalimentación continua p. 99-100, Contratamos proveedores responsables p. 119, Gestión de sostenibilidad / p. 12-13, Nuestras prioridades en materia de sostenibilidad p. 123, Nuestros valores		

Estándar GRI	Contenido	Números de página o URL	ODS	PMNU
GRI 401: Empleo	401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación	p. 202, Información no financiera: Nuestra gente: Contratación y Rotación de empleados	5, 8, 10	6
	401-2 Beneficios para empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo	Algunos beneficios para empleados de tiempo completo o tiempo parcial: Seguro de vida, cuidado de la salud, cobertura de invalidez y discapacidad, licencia parental, disposición de jubilación.	3, 5, 8	
	401-3 Permiso parental	La licencia por maternidad y paternidad puede variar según las regulaciones dentro de los países en los que operamos, pero en todos los casos se acuerda el retorno del empleado después del permiso parental y tienen políticas con respecto a ese asunto.	5, 8	6
GRI 404 EG: Formación y enseñanza	103-1 Explicación del tema material 103-2 El enfoque de gestión 103-3 Evaluación del enfoque de gestión	p. 11, Nuestro modelo de creación de valor / p. 14, Comprendiendo el valor neto que generamos para la sociedad p. 64, Ofrecemos una excelente experiencia laboral p. 67, Retroalimentación continua p. 119, Gestión de sostenibilidad / p. 12-13, Nuestras prioridades en materia de sostenibilidad p. 123, Nuestros valores Apoyamos a nuestra gente en el logro de su máximo potencial al ofrecer una oferta de desarrollo integral. Nuestra filosofía considera las experiencias como la piedra angular del desarrollo, respaldada por el coaching y los programas de aprendizaje tradicionales. Fomentamos que la responsabilidad sea compartida, combinando el compromiso individual de cumplir con los objetivos personales de desarrollo con la retroalimentación y la orientación proporcionada por los supervisores. Los ejecutivos y empleados administrativos tienen acceso a una herramienta en línea de revisiones del desarrollo profesional, mientras que otros empleados y operadores reciben evaluaciones regulares de desempeño y desarrollo profesional directamente de sus supervisores a través de sesiones en persona de retroalimentación.		
GRI 404: Formación y enseñanza	404-1 Media de horas de formación al año	p. 202, Información no financiera: Nuestra gente, Promedio de horas de formación	4, 5, 8	6
	404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	p. 66, Oportunidades retadoras de desarrollo profesional p. 69, Amplias oportunidades de capacitación p. 70, Construyendo capacidades estratégicas	8	
	404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño profesional	p. 67, Retroalimentación continua mantiene nuestras prioridades enfocadas	5, 8, 10	6
GRI 405 EG: Diversidad e igualdad	103-1 Explicación del tema material 103-2 El enfoque de gestión 103-3 Evaluación del enfoque de gestión	p. 11, Nuestro modelo de creación de valor / p. 14, Comprendiendo el valor neto que generamos para la sociedad p. 64, Ofrecemos una excelente experiencia laboral p. 64, Fomentar una empresa diversa e inclusiva p. 127, Fomento a la diversidad e igualdad de oportunidades p. 119, Gestión de sostenibilidad / p. 12-13, Nuestras prioridades en materia de sostenibilidad p. 123, Nuestros valores		
GRI 405: Diversidad e igualdad	405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	p. 114, Consejo de Administración p. 114-117, Consejo de Administración y Equipo Directivo p. 202, Información no financiera: Nuestra gente: Fuerza laboral	5, 8	6
	405-2 Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	p. 202, Información no financiera: Nuestra gente: Proporción salarial de hombres a mujeres	5, 8, 10	6
Calidad e innovación en los productos [tema no cubierto por los estándares temáticos]				
GRI 103 EG:	103-1 Explicación del tema material 103-2 El enfoque de gestión 103-3 Evaluación del enfoque de gestión	p. 11, Nuestro modelo de creación de valor / p. 14, Comprendiendo el valor neto que generamos para la sociedad p. 44-53, El socio por excelencia para nuestros clientes p. 55, Innovación en concreto que nos hace la mejor opción para nuestros clientes p. 119, Gestión de sostenibilidad / p. 12-13, Nuestras prioridades en materia de sostenibilidad p. 123, Nuestros valores		

Estándar GRI	Contenido	Números de página o URL	ODS	PMNU
Ética corporativa y transparencia				
GRI 205 EG: Anticorrupción	103-1 Explicación del tema material 103-2 El enfoque de gestión 103-3 Evaluación del enfoque de gestión	p. 11, Nuestro modelo de creación de valor p. 112, A la vanguardia en la función de auditoría interna p. 120-122, Políticas p. 124, Herramienta de reporte ETHOSline p. 123-125, Integridad y cumplimiento p. 119, Gestión de sostenibilidad / p. 12-13, Nuestras prioridades en materia de sostenibilidad p. 123, Nuestros valores Política Antisoborno/Anticorrupción y el Código de Ética y Conducta: https://www.cemex.com/es/sostenibilidad/posturas-y-politicas/politicas		
	205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	Durante 2018, distintas operaciones de CEMEX SAB fueron clasificadas como países de riesgo medio a alto por corrupción percibida basada en Transparencia Internacional. Todas fueron evaluadas por riesgos relacionados con la corrupción y no se encontraron incidentes. Además, los contratos con proveedores incluyen no sólo cláusulas antisoborno, sino también una carta de certificación antisoborno y se hace el mejor esfuerzo para analizar el comportamiento histórico de corrupción de los proveedores antes de firmar un contrato.	16	10
GRI 205: Anticorrupción	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	p. 124, Capacitación y comunicación A nivel global CEMEX SAB realiza distintos análisis para detectar potenciales situaciones vulnerables y desplegar programas de capacitación anticorrupción. Además, se utilizan distintas herramientas de comunicación para distribuir la política antisoborno/anticorrupción a todos nuestros empleados. Adicionalmente, todos nuestros empleados tienen acceso al Código de Ética y Conducta que incluye en capítulo de cumplimiento con la normatividad antisoborno en el que todas las formas de corrupción son explícitamente rechazadas. En el caso de proveedores y contratistas, los contratos incluyen cláusulas antisoborno. Política Antisoborno/Anticorrupción de CEMEX y el Código de Ética y Conducta: https://www.cemex.com/es/sostenibilidad/posturas-y-politicas/politicas	16	10
	205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	No hubo incidentes que cayeran dentro del Foreign Corrupt Practices Act, ni se identificaron casos legales relacionados con prácticas de corrupción por parte de nuestra organización o nuestros empleados durante el período del informe. Monitoreamos continuamente el comportamiento de nuestros empleados y obligamos a nuestros empleados a denunciar cualquier acto de corrupción a través de ETHOSline.	16	10
GRI 206 EG: Competencia desleal	103-1 Explicación del tema material 103-2 El enfoque de gestión 103-3 Evaluación del enfoque de gestión	p. 11, Nuestro modelo de creación de valor p. 112, A la vanguardia en la función de auditoría interna p. 120-122, Políticas p. 124, Herramienta de reporte ETHOSline p. 123-125, Integridad y cumplimiento p. 119, Gestión de sostenibilidad / p. 12-13, Nuestras prioridades en materia de sostenibilidad p. 123, Nuestros valores Política Antisoborno/Anticorrupción de CEMEX y el Código de Ética y Conducta: https://www.cemex.com/es/sostenibilidad/posturas-y-politicas/politicas		
GRI 206: Competencia desleal	206-1 Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	Cualquier procedimiento estaría incluido en la Nota 23 de los estados financieros consolidados. p. 194-200, Procedimientos legales	16	
GRI 419 EG: Cumplimiento socioeconómico	103-1 Explicación del tema material 103-2 El enfoque de gestión 103-3 Evaluación del enfoque de gestión	p. 11, Nuestro modelo de creación de valor p. 112, A la vanguardia en la función de auditoría interna p. 120-122, Políticas p. 124, Herramienta de reporte ETHOSline p. 123-125, Integridad y cumplimiento p. 119, Gestión de sostenibilidad / p. 12-13, Nuestras prioridades en materia de sostenibilidad p. 123, Nuestros valores Política Antisoborno/Anticorrupción y el Código de Ética y Conducta: https://www.cemex.com/es/sostenibilidad/posturas-y-politicas/politicas		
GRI 419: Cumplimiento socioeconómico	419-1 Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	Cualquier procedimiento estaría incluido en la Nota 23 de los estados financieros consolidados. p. 194-200, Procedimientos legales	16	

Estándar GRI	Contenido	Números de página o URL	ODS	PMNU
Productos y soluciones para la construcción sostenible [tema no cubierto por los estándares temáticos]				
GRI 103 EG	103-1 Explicación del tema material 103-2 El enfoque de gestión 103-3 Evaluación del enfoque de gestión	p. 11, Nuestro modelo de creación de valor / p. 14, Comprendiendo el valor neto que generamos para la sociedad p. 55, Innovación en concreto p. 56-57, Pavimentos de concreto, una solución superior p. 59, Nuestras soluciones integrales para la construcción de infraestructura p. 60, Nuestro Modelo Industrializado de Vivienda p. 119, Gestión de sostenibilidad / p. 12-13, Nuestras prioridades en materia de sostenibilidad p. 123, Nuestros valores p. 201, Información no financiera: Soluciones de construcción Certificación de Edificios Sostenibles: https://www.cemex.com/es/sostenibilidad/posturas-y-politicas/politicas		
Gestión ambiental y de emisiones al aire				
GRI 307 EG: Cumplimiento ambiental	103-1 Explicación del tema material 103-2 El enfoque de gestión 103-3 Evaluación del enfoque de gestión	p. 11, Nuestro modelo de creación de valor / p. 14, Comprendiendo el valor neto que generamos para la sociedad p. 102, Comprometidos a operar de manera sostenible p. 103, Doble compromiso con la mitigación del cambio climático p. 104, Aporte de CEMEX Latam Holdings a la economía circular p. 107, Tecnología para minimizar otras emisiones p. 119, Gestión de sostenibilidad / p. 12-13, Nuestras prioridades en materia de sostenibilidad p. 123, Nuestros valores Política de Medioambiente: https://www.cemex.com/es/sostenibilidad/posturas-y-politicas/politicas		
GRI 307: Cumplimiento ambiental	307-1 Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	p. 194-200, Procedimientos legales Cualquier procedimiento estaría incluido en la Nota 23 de los estados financieros consolidados.	16	8
	305-6 Emisiones que agotan la capa de ozono	Nuestra operación no crea emisiones significativas de sustancias que afecten la capa de ozono.	3, 12	7, 8
GRI 305: Emisiones	305-7 Óxidos de nitrógeno, óxidos de azufre y otras emisiones significativas al aire	p. 204, Información no financiera: Calidad del aire Se reporta respecto a las emisiones al aire que la Guía de la CSI Guidelines for Emissions Monitoring and Reporting in the Cement Industry identifica como las más importantes desde el punto de vista de las fuentes en sitio que utilizamos en nuestro proceso: http://www.wbcsdcement.org/ . Los estándares utilizados en la medición de emisiones al aire, dependen de los requerimientos legales de cada país. Los estándares utilizados también dependen de los procedimientos normales utilizados por compañías externas que realizan las mediciones puntuales. En el caso de la medición continua, el equipo se mantiene, opera y calibra de acuerdo con los estándares. Los estándares utilizados para mediciones puntuales son EPA, ISO, y EN, de acuerdo con el contaminante y el país. En la mayoría de los casos las reglas EPA son utilizadas para el muestreo y los métodos EPA o ISO son utilizados para los cálculos en laboratorio. Todos los datos reportados en el informe de emisiones de chimenea es medida de forma continua o puntual.	3, 12, 14, 15	7, 8
Abastecimiento, eficiencia y costo de energía				
GRI 302 EG: Energía	103-1 Explicación del tema material 103-2 El enfoque de gestión 103-3 Evaluación del enfoque de gestión	p. 11, Nuestro modelo de creación de valor / p. 14, Comprendiendo el valor neto que generamos para la sociedad p. 102, Comprometidos a operar de manera sostenible p. 105, De basura a energía p. 108, Energía eléctrica de manera más limpia y eficiente p. 119, Gestión de sostenibilidad / p. 12-13, Nuestras prioridades en materia de sostenibilidad p. 123, Nuestros valores Política de Medioambiente: https://www.cemex.com/es/sostenibilidad/posturas-y-politicas/politicas		

Estándar GRI	Contenido	Números de página o URL	ODS	PMNU
GRI 302: Energía	302-1 Consumo energético dentro de la organización	p. 204, Información no financiera: Estrategia de carbono <ul style="list-style-type: none"> Consumo de energía de fuentes renovables: lodos de aguas residuales, madera, papel, cartón, harina de animales, biomasa agrícola, orgánica y de otro tipo de biomasa. Consumo de energía de fuentes no renovables: carbón, coque de petróleo, aceite combustible, gas natural, diésel, aceites usados, llantas, combustibles derivados de residuos, solventes, aserrín, desechos industriales, otros desechos sólidos a base de fósiles y desechos líquidos. En 2018, sustituimos el 16% de los combustibles primarios con combustibles alternativos, mitigando así el uso de carbón. Directrices para selección y el uso de combustibles y materias primas en la fabricación de cemento: http://www.wbcscement.org/ . Todas las unidades se encuentran disponibles en el Cement CO2 and Energy Protocol, Version 3.1: www.cement-co2-protocol.org/en/	7, 8, 12, 13	7, 8
	302-2 Consumo energético fuera de la organización	p. 204, Información no financiera: Estrategia de carbono La producción de cemento produce CO2 principalmente a partir de fuentes dentro de la organización: combustión de combustibles fósiles durante la calcinación de la piedra caliza. La energía consumida fuera de la organización no es un asunto en el que enfocamos nuestra estrategia.	7, 8, 12, 13	8
	302-3 Intensidad energética	p. 204, Información no financiera: Estrategia de carbono Tipos de energía incluida en el cálculo de intensidad energética: Combustibles	7, 8, 12, 13	8
	302-4 Reducción del consumo energético	p. 204, Información no financiera: Estrategia de carbono Con respecto a la electricidad, durante 2018 logramos consumir el 65% de nuestras necesidades de energía en operaciones de cemento a partir de fuentes de energía limpia. Energía incluida: Combustibles y electricidad utilizados durante el proceso de producción. Todas las unidades se encuentran disponibles en el Cement CO2 and Energy Protocol, Version 3.1: www.cement-co2-protocol.org/en/	7, 8, 12, 13	8, 9
	302-5 Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios	p. 55, Innovación en concreto p. 56-57, Pavimentos de concreto, una solución superior p. 103, Herramienta de Huella de Carbono Tenemos una serie de productos y soluciones que resultan en ahorros de energía. Sin embargo, consideramos que esta información es confidencial y clave para nuestra estrategia comercial.	7, 8, 12, 13	8
Estrategia de gestión del CO2				
GRI 305 EG: Emisiones	103-1 Explicación del tema material 103-2 El enfoque de gestión 103-3 Evaluación del enfoque de gestión	p. 11, Nuestro modelo de creación de valor p. 102, Comprometidos a operar de manera sostenible p. 103, Doble compromiso con la mitigación del cambio climático p. 104, Aporte de CEMEX Latam Holdings a la economía circular p. 106, Primeros con una flota de vehículos carbono neutral p. 107, Tecnología para minimizar otras emisiones p. 119, Gestión de sostenibilidad / p. 12-13, Nuestras prioridades en materia de sostenibilidad p. 123, Nuestros valores Política de Medioambiente: https://www.cemex.com/es/sostenibilidad/posturas-y-politicas/politicas		7, 8, 9

Estándar GRI	Contenido	Números de página o URL	ODS	PMNU
GRI 305: Emisiones	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	p. 204, Información no financiera: Estrategia de carbono, Emisiones absolutas p. 208, Alcance del reporte: Técnicas de medición de datos Para mayor información consultar el Informe al CDP: www.cdp.net . Año base: 1990, de acuerdo a las mejores prácticas de nuestra industria (Protocolo de la Iniciativa para la Sostenibilidad del Cemento).	3, 12, 13, 14, 15	7, 8
	305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	p. 208, Alcance del reporte: Técnicas de medición de datos Para mayor información consultar el Informe al CDP: www.cdp.net . Año base: 1990, de acuerdo a las mejores prácticas de nuestra industria (Protocolo de la Iniciativa para la Sostenibilidad del Cemento).	3, 12, 13, 14, 15	7, 8
	305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	Para mayor información consultar el Informe al CDP: www.cdp.net	3, 12, 13, 14, 15	7, 8
	305-4 Intensidad de las emisiones de GEI	p. 204, Información no financiera: Estrategia de carbono, Emisiones específicas p. 208, Alcance del reporte: Técnicas de medición de datos Los GEI incluidos en la relación de intensidad: Alcance 1. Gases incluidos: CO2, siguiendo el Protocolo GEI y el Protocolo de la Iniciativa para la Sostenibilidad del Cemento del WBCSD.	15	8
	305-5 Reducción de las emisiones de GEI	p. 204, Información no financiera: Estrategia de carbono, Emisiones específicas p. 208, Alcance del reporte: Técnicas de medición de datos Reporte dónde se presentaron las reducciones en las emisiones de GEI: Alcance 1. Gases incluidos: CO2, siguiendo el Protocolo GEI y el Protocolo de la Iniciativa para la Sostenibilidad del Cemento del WBCSD. Año base: 1990, de acuerdo a las mejores prácticas de nuestra industria (Protocolo de la Iniciativa para la Sostenibilidad del Cemento).	14, 15	8, 9
Desarrollo comunitario local				
GRI 413 EG: Comunidades locales	103-1 Explicación del tema material 103-2 El enfoque de gestión 103-3 Evaluación del enfoque de gestión	p. 11, Nuestro modelo de creación de valor / p. 14, Comprendiendo el valor neto que generamos para la sociedad p. 83, Nuevos planes de Relacionamiento con la Comunidad p. 84, Estrategia de Inversión Social p. 85, Gestión de nuestra Estrategia de Inversión Social p. 119, Gestión de sostenibilidad / p. 12-13, Nuestras prioridades en materia de sostenibilidad p. 123, Nuestros valores Antes de abrir, cerrar o cambiar las operaciones locales, hablamos con nuestros vecinos con el fin de mejorar la comprensión mutua de nuestras necesidades y preocupaciones. Las relaciones con la comunidad se gestionan a nivel local para adaptarse a las circunstancias particulares de cada operación lo que nos ayuda a identificar las necesidades de las comunidades y nuestros impactos en ellas con el objetivo de desarrollar e implementar programas sociales efectivos y específicos en cada sitio. Aunque los detalles se determinan localmente, los planes de relacionamiento comunitario deben estar de acuerdo con las pautas de inversión social de CEMEX. Estas pautas internas proporcionan un marco común para la planificación y ejecución de todas nuestras estrategias de inversión social: programas que ejecutamos directamente, programas realizados a través de asociaciones, donaciones en efectivo y en especie y esfuerzos de voluntariado de empleados.		1
GRI 413: Comunidades locales	413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	Realizamos programas de relacionamiento con las comunidades locales en nuestras operaciones en Colombia, Panamá, Costa Rica, Nicaragua, Guatemala y El Salvador. p. 203, Información no financiera: Fortalecer a las comunidades locales		1
	413-2 Operaciones con impactos negativos significativos –reales y potenciales– en las comunidades locales	p. 203, Información no financiera: Gestión ambiental No hubo informes de los que tengamos conocimiento sobre impactos negativos significativos en las comunidades.	1, 2	1

Estándar GRI	Contenido	Números de página o URL	ODS	PMNU
GRI 203 EG: Impactos económicos indirectos	103-1 Explicación del tema material 103-2 El enfoque de gestión 103-3 Evaluación del enfoque de gestión	p. 11, Nuestro modelo de creación de valor / p. 14, Comprendiendo el valor neto que generamos para la sociedad p. 83, Nuevos planes de Relacionamiento con la Comunidad p. 84, Estrategia de Inversión Social p. 85, Gestión de nuestra Estrategia de Inversión Social p. 119, Gestión de sostenibilidad / p. 12-13, Nuestras prioridades en materia de sostenibilidad p. 123, Nuestros valores		
GRI 203: Impactos económicos indirectos	203-1 Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	p. 90-93, Infraestructura sostenible p. 203, Información no financiera: Fortalecer a las comunidades locales	5, 7, 9, 11	9
GRI 203: Impactos económicos indirectos	203-2 Impactos económicos indirectos significativos	p. 76-100, Estrategia de Inversión Social Los programas de inversión social de CEMEX Latam Holdings ayudan a las comunidades a construir vivienda digna e infraestructura básica, emprender nuevos negocios, contar con una mejor educación y mayores capacidades laborales y a robustecer la cultura de protección ambiental.	1, 2, 3, 8, 10, 17	
OTROS TEMAS NO MATERIALES				
Reciclaje de materiales y economía circular				
GRI 301 EG: Materiales	103-1 Explicación del tema material 103-2 El enfoque de gestión 103-3 Evaluación del enfoque de gestión	p. 102, Comprometidos a operar de manera sostenible p. 11, Nuestro modelo de creación de valor p. 119, Gestión de sostenibilidad / p. 12-13, Nuestras prioridades en materia de sostenibilidad		
	301-1 Materiales utilizados por peso o volumen	Información confidencial.	8, 12	7, 8
GRI 301: Materiales	301-2 Insumos reciclados	p. 104, Aporte de CEMEX Latam Holdings a la economía circular p. 105, De basura a energía p. 203, Información no financiera: Gestión de residuos	8, 12	8
	301-3 Productos reutilizados y materiales de envasado	No consideramos que el empaque sea un asunto material para nuestra industria. En muchos de los países donde operamos, la mayoría de nuestra producción de cemento se vende a granel sin empaque. El concreto y los agregados no requieren ningún empaque.	8, 12	8
Impacto económico directo en los grupos de interés [tema no cubierto por los estándares temáticos]				
GRI 103 EG:	103-1 Explicación del tema material 103-2 El enfoque de gestión 103-3 Evaluación del enfoque de gestión	p. 11, Nuestro modelo de creación de valor / p. 14, Comprendiendo el valor neto que generamos para la sociedad p. 119, Gestión de sostenibilidad / p. 12-13, Nuestras prioridades en materia de sostenibilidad p. 123, Nuestros valores		
Gestión del agua				
GRI 303 EG: Agua	103-1 Explicación del tema material 103-2 El enfoque de gestión 103-3 Evaluación del enfoque de gestión	p. 11, Nuestro modelo de creación de valor / p. 14, Comprendiendo el valor neto que generamos para la sociedad p. 102, Comprometidos a operar de manera sostenible p. 108, Optimizar nuestro consumo de agua p. 119, Gestión de sostenibilidad / p. 12-13, Nuestras prioridades en materia de sostenibilidad p. 123, Nuestros valores Política de Agua: https://www.cemex.com/es/sostenibilidad/posturas-y-politicas/politicas Para reportar la extracción de agua por fuentes se sigue la metodología creada en 2012 por CEMEX y el IUCN, la cual contiene indicadores clave de desempeño (alineados con los de la Iniciativa de Sostenibilidad del Cemento), los límites operacionales, cuatro niveles de precisión para la medición del agua, orientación sobre cómo presentar la información y recomendaciones para la calibración y el mantenimiento de los equipos.		
GRI 303: Agua	303-1 Extracción de agua por fuente	p. 205, Información no financiera, Gestión del agua	6	7, 8
	303-3 Agua reciclada y reutilizada	p. 205, Información no financiera, Gestión del agua	6, 8, 12	8

Estándar GRI	Contenido	Números de página o URL	ODS	PMNU
Gestión de residuos				
GRI 306 EG: Efluentes y residuos	103-1 Explicación del tema material 103-2 El enfoque de gestión 103-3 Evaluación del enfoque de gestión	p. 11, Nuestro modelo de creación de valor / p. 14, Comprendiendo el valor neto que generamos para la sociedad p. 102, Comprometidos a operar de manera sostenible p. 104, Aporte de CEMEX Latam Holdings a la economía circular p. 108, Optimizar nuestro consumo de agua p. 119, Gestión de sostenibilidad / p. 12-13, Nuestras prioridades en materia de sostenibilidad p. 123, Nuestros valores Política de Agua: https://www.cemex.com/es/sostenibilidad/posturas-y-politicas/politicas Para reportar la extracción de agua por fuentes se sigue la metodología creada en 2012 por CEMEX y el IUCN, la cual contiene indicadores clave de desempeño (alineados con los de la Iniciativa de Sostenibilidad del Cemento), los límites operacionales, cuatro niveles de precisión para la medición del agua, orientación sobre cómo presentar la información y recomendaciones para la calibración y el mantenimiento de los equipos.		
GRI 306: Efluentes y residuos	306-1 Vertido de aguas en función de su calidad y destino	p. 205, Información no financiera, Gestión del agua	3, 6, 12, 14	8
	306-2 Residuos por tipo y método de eliminación	p. 203, Información no financiera, Gestión de residuos	3, 6, 12	8
	306-3 Derrames significativos	p. 203, Información no financiera, Gestión ambiental Cualquier procedimiento estaría incluido en la Nota 23 de los estados financieros consolidados. p. 194-200, Procedimientos legales	3, 6, 12, 14, 15	8
Preservación de la biodiversidad				
GRI 304 EG: Biodiversidad	103-1 Explicación del tema material 103-2 El enfoque de gestión 103-3 Evaluación del enfoque de gestión	p. 11, Nuestro modelo de creación de valor / p. 14, Comprendiendo el valor neto que generamos para la sociedad p. 102, Comprometidos a operar de manera sostenible p. 109, Proteger y mejorar la biodiversidad p. 119, Gestión de sostenibilidad / p. 12-13, Nuestras prioridades en materia de sostenibilidad p. 123, Nuestros valores Política de Biodiversidad: https://www.cemex.com/es/sostenibilidad/posturas-y-politicas/politicas		
GRI 304: Biodiversidad	304-1 Centros de operaciones ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	p. 108, Proteger y mejorar la biodiversidad p. 205, Información no financiera, Gestión de residuos	6, 14, 15	3, 8
Gestión de proveedores				
GRI 204 EG: Prácticas de adquisición	103-1 Explicación del tema material 103-2 El enfoque de gestión 103-3 Evaluación del enfoque de gestión	p. 11, Nuestro modelo de creación de valor / p. 14, Comprendiendo el valor neto que generamos para la sociedad p. 96, Desarrollar proveedores locales para nuestras operaciones p. 99-100, Contratamos proveedores responsables p. 119, Gestión de sostenibilidad / p. 12-13, Nuestras prioridades en materia de sostenibilidad p. 123, Nuestros valores Código de Conducta Proveedores: https://www.cemex.com/es/sostenibilidad/posturas-y-politicas/politicas	1, 5	
GRI 204: Prácticas de adquisición	204-1 Proporción de gasto en proveedores locales	A nivel global CEMEX SAB estima que el 90% de las compras son abastecidas por proveedores locales.	8	

Información para inversionistas, medios y de sostenibilidad

Relación con medios de comunicación

Andrea Castro Vélez
andrea.castro@cemex.com
Tel: +57 (1) 603 9053

Relación con inversionistas

Pablo Antonio Gutiérrez Garza
pabloantonio.gutierrez@cemex.com
Tel: +57 (1) 603-9051

Mercados de cotización

Bolsa de Valores de Colombia
Nemotécnico: CLH



Sitio Web

www.cemexlatam.com

Advertencia Respecto a Declaraciones sobre Actos Futuros

Este reporte integrado contiene estimaciones sobre nuestras condiciones futuras dentro del contexto de las leyes bursátiles aplicables. La intención de CEMEX Latam Holdings, S.A. ("CEMEX Latam") es que estas estimaciones sobre nuestras condiciones futuras sean cubiertas por las disposiciones de protección legal para estimaciones sobre condiciones futuras en las leyes bursátiles aplicables. En algunos casos, estas estimaciones pueden ser identificadas por el uso de palabras referentes al futuro tales como "podría", "debería", "podrá", "anticipar", "estimar", "esperar", "planear", "creer", "predecir", "posible" y "pretender" u otras palabras similares. Estas estimaciones sobre nuestras condiciones futuras reflejan nuestras expectativas y proyecciones sobre los eventos futuros basándonos

en nuestra experiencia sobre los hechos presentes y las circunstancias y supuestos sobre eventos futuros. Estas estimaciones necesariamente incluyen riesgos e incertidumbres que pudieran causar que los resultados actuales difieran significativamente de nuestras expectativas. Algunos de estos riesgos, incertidumbres y otros factores importantes que pudieran causar que estos resultados difieran, o que de alguna forma pudieran causar un impacto sobre nosotros o nuestras subsidiarias, incluyen: la actividad cíclica en el sector de la construcción; competencia; las condiciones políticas, económicas y de negocios generales; el ambiente regulatorio, incluyendo reglas y reglamentos relacionados con el medio ambiente, impuestos y adquisiciones; la capacidad de CEMEX, S.A.B. de C.V. ("CEMEX") de satisfacer sus obligaciones

conforme al Contrato de Financiamiento así como las obligaciones bajo las actas de emisión que regulan sus bonos de alto rendimiento; la habilidad de CEMEX o CEMEX Latam para realizar ventas o adquisiciones de activos y/o alcanzar reducciones en costos a partir de las iniciativas de reducción de costos de CEMEX y CEMEX Latam; las condiciones climáticas; desastres naturales y otros eventos no previstos; y otros riesgos e incertidumbres asociados con el negocio de CEMEX y/o CEMEX Latam y los países en los que opera CEMEX y CEMEX Latam. Se les recomienda a los lectores a que lean este reporte integrado, y cuidadosamente consideren los riesgos, incertidumbres y otros factores que afectan nuestro negocio. La información contenida en este reporte integrado está sujeta a cambios sin previo aviso, y no estamos obligados

a publicar actualizaciones o a revisar las declaraciones sobre actos futuros. Los lectores deberán revisar reportes futuros presentados por nosotros ante la Superintendencia Financiera de Colombia. Este reporte integrado también incluye información estadística relacionada con la producción, distribución, comercialización y venta del cemento, concreto premezclado, clínker y agregados. Nosotros generamos parte de esta información internamente, y otra parte fue obtenida de publicaciones independientes y reportes que consideramos que son una fuente confiable. No hemos verificado independientemente esta información, así como tampoco hemos obtenido autorización de ninguna organización para referirnos a sus reportes en este reporte integrado. Copyright CEMEX Latam Holdings, S.A. y subsidiarias.